

ACTA No.001

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO / FIN
17-01-2024	Virtual-Microsoft Teams	09:00 a.m. - 10:00 a.m.

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO

Recibir de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios el cierre del informe de gestión del año 2023 y la elaboración del plan de acción año 2024, teniendo en cuenta los Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017 del Minsalud y los lineamientos emitidos por la Secretaria Distrital de Salud.

AGENDA DEL DÍA

1. Informe de Gestión Asociación de Usuarios 2023
2. Plan de trabajo Asociación de Usuarios Año 2024

II. ASUNTOS TRATADOS

Se da inicio a la reunión con el saludo de Bienvenida de Margarita Ardila Profesional de Participación Social, encontrándose reunidos el señor Carlos Arce y las señoras Maura Campos y Claudia Cubillos, integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.

1. Informe de Gestión Asociación de Usuarios 2023

El señor Carlos Arce Presidente de la Asociación de Usuarios, informa que en el momento no van a presentar a la EPS el informe de gestión de la asociación correspondiente al año 2023, será presentado durante la rendición de cuentas. Se recuerda que desde Participación Social elaboramos en un archivo de Excel el consolidado de las acciones que reportaron durante las reuniones mensuales.

Respecto del plan de trabajo de la asociación para el año 2024, indica que cuentan con los insumos y se encuentran en el proceso de analizar, organizar y programar las actividades de manera que permitan un buen desarrollo durante el año, manifiesta que han estado realizando reuniones con el Comité de Salud y el Comité de Capacitación y Comunicaciones tanto virtuales como presenciales, lo que les ha permitido adelantar actividades y fortalecerse como Asociación. Así mismo indica que, el Comité de Calidad y Control Social por temas de salud informó que la entrega de su informe ante la Junta Directiva será el 22 enero 2024.

Manifiesta su satisfacción por la integración que han logrado al interior de la Asociación y considera será muy provechosa para el trabajo del año que comienza.

Resalta que, entre las actividades, piensan realizar 6 o 7 conferencias o foros, enfocadas en la normatividad de salud, siendo el tema con mayor incidencia en los usuarios, para ello se apoyarán con el Comité de Salud.

Por otro lado, el señor Carlos Arce indica que como Junta Directiva no están de acuerdo en que todos los integrantes de la Asociación de Usuarios reciban el carné de vinculación a la asociación que se está elaborando desde la EPS, esto debido a que puede llegar a darse un uso no adecuado por parte de algunos integrantes, frente a esto Margarita Ardila Profesional de Participación Social explica que, desde que se realizó la solicitud para el diseño de los carnés se informó que era para todos; propone firmar un recibido y diseñar un reglamento de responsabilidad de uso del carné. De igual forma aclara, este documento no es para solicitar o exigir prioridad en IPS, Oficinas de Atención ni

demás espacios, es únicamente para acreditar la pertenencia a la Asociación de Usuarios.

Por su parte, la señora Maura Campos sugiere que se incluya una vigencia al carné y se realice la entrega únicamente a quienes hacen parte de los comités de trabajo.

Con base en esto, se acuerda durante la reunión que respecto al carné Margarita Ardila enviará a los integrantes de la Asociación de Usuarios un correo explicando que la carnetización será solo para los miembros de la Junta Directiva e integrantes de los Comités de Trabajo que se presentan como asociados ante las IPS u Oficinas al realizar actividades de control social o cualquier otra actividad en representación de la Asociación.

Seguido de esto, el señor Carlos Arce solicita que el Componente de Participación Social validar con la Secretaria Distrital de Salud, quien fue la persona elegida para el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud.

La señora Maura Campos, informa que se continúa recibiendo en el correo de la Asociación, solicitudes para afiliación a la EPS, ante esto Margarita Ardila explica que se realizó una actualización con Google hace algunos meses para que al realizar la búsqueda de afiliaciones por parte de los usuarios no registrará el link de vinculación a la Asociación, sin embargo, solicita los datos para poder comunicarse y verificar la solicitud recibida.

Por otro lado, la señora Maura Campos informa que, el contrato de licencia de uso de marca se encuentra en revisión por parte de los abogados de la Asociación y, una vez finalice, se enviará al Componente de Participación.

Margarita Ardila, explica que la Política de Protección de Datos se reenvió al área Jurídica y a la Oficial de Cumplimiento, quienes informan que el párrafo que desea modificar la Asociación no es posible cambiarlo ya que se habla de datos sensibles de menores de edad, la información de campañas y gestión participativa que desean realizar debe ir en el formato de autorización de uso de datos personales. Brinda la opción de programar un espacio para que la Oficial de Cumplimiento pueda realizar la explicación y resolver las dudas que puedan tener.

Frente a esto, la señora Maura Campos indica que considera importante tener esta reunión, ya que como Junta Directiva de la Asociación desean presentar un documento que sea claro y entendible para los usuarios.

2. Plan de trabajo Asociación de Usuarios Año 2024

Margarita Ardila, solicita a la Junta confirmar la fecha de envío del plan de trabajo 2024, a lo que indican será enviado el día 26 enero 2024.

III.COMPROMISOS

Envío de informe de gestión 2023 y plan de trabajo 2024 el día 26/01/2024.	Junta Directiva Asociación de Usuarios
Confirmar con SDS, persona elegida para Consejo Distrital.	Componente de Participación Social Aliansalud EPS
Incluir vigencia en carné y revisar reglamento enviado por la Junta Directiva.	Componente de Participación Social Aliansalud EPS
Envío de correo para carnetización a los Asociados.	Componente de Participación Social Aliansalud EPS



REUNIÓN MENSUAL PARTICIPACIÓN SOCIAL ALIANSALUD
EPS CON LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE
USUARIOS



Validar reunión con Oficial de Cumplimiento.	Componente de Participación Social Aliansalud EPS
IV.PROXIMA REUNION	
14-02-2024	
V.ASISTENTES	
Maura Campos- Integrante Junta Directiva y Comité de Capacitación y Comunicaciones	Carlos Arce - Integrante Junta Directiva y Comité de Capacitación y Comunicaciones
Claudia Cubillos - Integrante Junta Directiva y Comité de Salud	Margarita Ardila - Aliansalud EPS
VI.ACTA ELABORADA POR	Angie Ovalle - Analista de Participación Social
VII.REVISADO Y APROBADO POR	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios