



REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA  
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN  
SOCIAL ALIANSALUD EPS



**ACTA No.003**

| FECHA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN | HORA DE INICIO / FIN    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 16-05-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Virtual-Microsoft Teams    | 09:00 a.m. - 10:05 a.m. |
| <b>I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                         |
| <b>OBJETIVO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                         |
| Realizar la reunión mensual de seguimiento a las actividades del plan de acción 2024 de la Asociación de Usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                         |
| <b>AGENDA DEL DÍA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                         |
| 1. Seguimiento a las acciones del plan de trabajo de la Asociación 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                         |
| <b>II. TEMAS TRATADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                         |
| <p>Se inicia la reunión por medio de la plataforma Microsoft Teams estando presentes los miembros de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, el señor Carlos Arce, la señora Maura Campos y Claudia Cubillos, por parte de la EPS Angie Ovalle Analista de Participación Social, quien da la bienvenida y explica el objetivo de la reunión.</p> <p><b>1. Seguimiento a las acciones del plan de trabajo de la Asociación 2024</b></p> <p>Maura Campos inicia preguntando por el cronograma de las reuniones con la Gerencia de la EPS, Angie Ovalle explica que en la reunión del mes de enero desde el Componente de Participación Social se explicó a la Junta Directiva de la Asociación que al interior de la EPS existen diferentes gerencias, de acuerdo con esto se programaron las reuniones con las diferentes áreas para poder abordar todos los temas que la Asociación requiere, cronograma que se compartió con la Junta Directiva por medio de correo electrónico.</p> <p>Frente a esto, Carlos Arce informa que adicional a las reuniones con las áreas de la EPS, la Asociación de Usuarios solicita un espacio directamente con la Gerente Ana María Quijano, refiere no enviarán un orden del día ni temas específicos a tratar ya que el tema general son los problemas que presentan los usuarios.</p> <p>Angie Ovalle resalta la importancia de contar con la agenda y objetivos claros para cada una de las reuniones, ya que esto permite que el espacio sea productivo y organizado, resalta que desde la EPS se han brindado diferentes espacios de participación donde además se ha resaltado la labor que la Asociación ha venido realizando, toma nota de las observaciones realizadas y refiere validará con la Gerencia en Salud y posteriormente se emitirá respuesta a la Asociación de Usuarios.</p> <p>Por otro lado, Carlos Arce menciona que por el momento no han realizado ningún trabajo o seguimiento a los indicadores de las IPS que con antelación ha compartido la EPS, esto debido a que cuentan con una persona encargada para este tema, pero por el momento no se ha realizado, sin embargo, con los indicadores recibidos realizarán seguimiento en las reuniones programada con cada una de las IPS.</p> <p>Angie Ovalle, confirma las fechas de las reuniones con las IPS y Medicarte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Viernes 24 mayo 2024 Seguimiento Medicarte</li><li>• Jueves 30 mayo 2024 Seguimiento IPS Unidad Médica y de Diagnóstico</li></ul> |                            |                         |



REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA  
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN  
SOCIAL ALIANSALUD EPS



- Martes 18 junio 2024 Seguimiento IPS Bienestar

Carlos Arce solicita colaboración para programar la siguiente jornada de apoyo por parte de la Asociación de Usuarios en Oficina de Atención Calle 125. Angie Ovalle, solicita el cronograma para poder socializarlo con las IPS y Oficinas de Atención para de esta manera poder organizar lo que se requiera. Carlos Arce refiere enviarán el cronograma a más tardar el 30 de mayo 2024.

Maura Campos informa que, frente a las reuniones programadas entiende que se pueden presentar temas que competen a diferentes áreas, sin embargo, les gustaría tener un espacio solo con el área de Convenios Médicos. Angie Ovalle aclara que el área de Convenios se encuentra citada a todas las reuniones ya programadas.

Por su parte, Claudia Cubillos informa que, por medio de la línea del área de tutelas, no le fue posible obtener información de los prestadores habilitados para servicios domiciliarios. Angie Ovalle explica que se manejan muchos servicios domiciliarios y no siempre se encuentran contratados con el mismo prestador, por lo tanto, Aliansalud EPS cuenta con la Red de prestadores publicada y actualizada constantemente en la página web de Aliansalud para la consulta de los diferentes prestadores.

Maura Campos confirma que compartirá con el Componente de Participación Social por medio de correo electrónico el acta N°021 de la Asamblea General Ordinaria de la Asociación firmada a más tardar el 22 de mayo 2024 y solicita que desde el Componente de Participación se comparta el acta del Encuentro realizado el pasado 25 abril entre Aliansalud EPS y la Asociación de Usuarios. Angie Ovalle refiere al finalizar la reunión compartirá el documento.

Seguido de esto, Carlos Arce menciona que por el momento no se han llevado a cabo nuevas interacciones con otras Asociaciones de Usuarios, ya que están esperando conocer el curso o decisión definitiva con respecto a la Reforma a la Salud.

Maura Campos explica que la Asociación de Usuarios tiene un plan de capacitaciones para los asociados, dirigidas por los mismos profesionales vinculados y en cabeza del Comité de Salud, las cuales no se han iniciado por temas de salud y personales, pero que pronto iniciarán.

Así mismo, refiere a partir del mes de junio 2024 desde el Comité de Comunicación y Capacitaciones retomarán el envío por medio de WhatsApp a los asociados, de las diferentes actividades y espacios programados durante el mes.

Carlos Arce explica que, por ahora no se ha firmado el Contrato de Licencia de Marca (Logo de la Asociación), ya que desde enero se compartió a los dos abogados de la asociación, pero hasta el momento no han recibido respuesta, por lo que la Junta Directiva asumirá la revisión y debida firma y lo compartirá por correo electrónico al Componente de Participación el 21 de mayo.

Claudia Cubillos pregunta cómo se finaliza el proceso de carnetización. Carlos Arce aclara que la entrega de carné se definió desde la Junta Directiva, sería únicamente a los integrantes de los comités.

Maura Campos informa seguirán desde el Comité de Comunicación y Capacitaciones con el envío de la frase mensual para publicación en el boletín de Aliansalud EPS. Así mismo, explica que desde el comité desean desarrollar un video ilustrativo para promocionar y dar a conocer la Asociación de Usuarios.



## REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN SOCIAL ALIANSALUD EPS

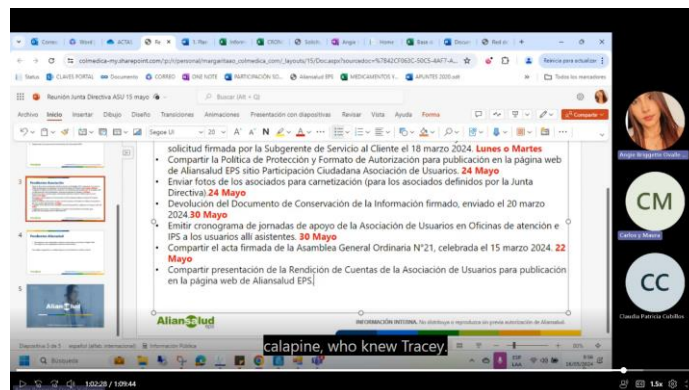


Angie Ovalle indica que, actualmente se encuentra publicado un video en las pantallas de las salas de espera de las oficinas de Atención, sobre la Asociación de Usuarios en el cual se plasma el objeto de la Asociación, la vinculación voluntaria, medios de contacto y sitio web Participación Ciudadana Asociación de Usuarios.

Frente a esto, Maura Campos refiere desean diseñar un video que genere impacto, por lo tanto, Angie Ovalle solicita al comité elaborar un borrador o contenido base y propone la revisión en conjunto con el Componente de Participación para posteriormente solicitar el diseño final con el apoyo del área de Mercadeo, propuesta que es acepta por la Junta Directiva.

Maura Campos manifiesta que, respecto al documento de Política de Protección de Datos de la Asociación de Usuarios, van a realizar el cambio acordado en la última reunión y lo compartirán por medio de correo electrónico a más tardar el 24 mayo 2024 y el Documento de Conservación de la Información el 30 mayo 2024.

Angie Ovalle recuerda que la Rendición de Cuentas de la Asociación se encuentra programada para el 13 junio 2024 y solicita a la Junta Directiva el envío de la presentación, tanto para la publicación en la página web de Aliansalud como para contar con toda la información organizada y lista antes de la rendición. Maura Campos refiere el 11 de junio 2024 realizará el envío.



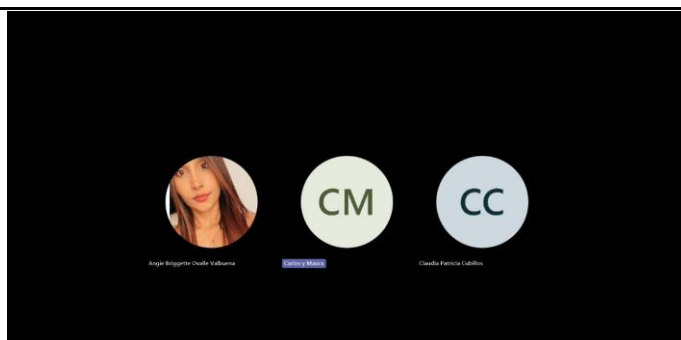
Angie Ovalle menciona que, por parte de Aliansalud EPS actualmente se tienen unos compromisos derivados de la reunión con página web y del encuentro, los cuales ya se encuentran en validación y se emitirá respuesta a la Asociación en un archivo de Excel.

Finalmente, pregunta a la Junta Directiva como les fue durante la primera jornada de apoyo que desarrollaron el pasado 26 de marzo en la Oficina de Plaza Central. Carlos Arce manifiesta que fue muy productiva contaron con el apoyo de la Coordinadora Paola Baquero, lograron apoyar en la gestión de 3 casos de usuarios, orientaron a quienes lo requerían, lo que genera satisfacción. Por su parte, Maura Campos indica que desde la Asociación diseñaron una pancarta, camisetas y esto permitió mayor visibilidad y un buen desarrollo a la actividad.

Angie Ovalle resalta la importancia de estos espacios y el apoyo que desde la Asociación se busca brindar a los usuarios de la EPS.



REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA  
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN  
SOCIAL ALIANSALUD EPS



Se finaliza la reunión a las 10:05 a.m.

### III. PROXIMA REUNION

27-06-2024

### IV. COMPROMISOS

|                                                                                                                  |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Envío del cronograma Jornadas de Apoyo, a más tardar el 30 de mayo 2024.                                         | Junta Directiva de la Asociación de Usuarios              |
| Envío del acta N°021 de la Asamblea General Ordinaria de la Asociación, firmada a más tardar el 22 de mayo 2024. | Secretaría de la Asociación y Comité Verificador del Acta |
| Envío de presentación Rendición de Cuentas de Asociación de Usuarios                                             | Junta Directiva de la Asociación de Usuarios              |
| Elaboración de contenido video de Asociación de Usuarios                                                         | Comité de Comunicación y Capacitaciones                   |
| Envío de Acta Encuentro                                                                                          | Participación Social Aliansalud EPS                       |
| Compartir indicaciones de foto para carnetización                                                                | Participación Social Aliansalud EPS                       |
| Confirmación de reunión con Gerencia de Salud                                                                    | Participación Social Aliansalud EPS                       |

### V. ASISTENTES

|                                                 |                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Maura Campos<br>Claudia Cubillos<br>Carlos Arce | Integrantes Junta Directiva Asociación de Usuarios |
| Angie Ovalle                                    | Analista de Participación Social                   |
| <b>ACTA ELABORADA POR</b>                       | Angie Ovalle – Analista de Participación Social    |
| <b>ACTA REVISADA POR</b>                        | Junta Directiva Asociación de Usuarios             |