

REUNIÓN No.004

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO / FIN
19-04-2024	Virtual-Microsoft Teams	09:00 a.m. - 10:28 a.m.

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO

Desarrollar un espacio entre la Asociación de Usuarios y Aliansalud EPS para el seguimiento a cambios y mejoras en página web.

AGENDA DEL DÍA

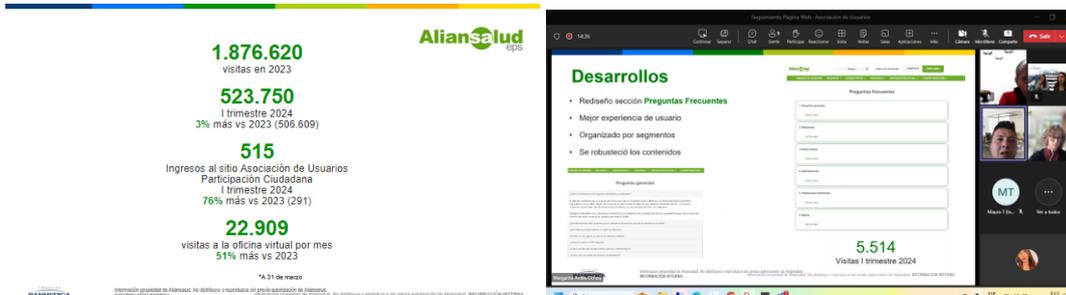
1. Presentación de Aliansalud EPS resumen de las mejoras y desarrollos realizados en la página web.
2. Presentación de la Junta Directiva Asociación de Usuarios.

II. ASUNTOS TRATADOS

1. **Presentación de Aliansalud EPS resumen de las mejoras y desarrollos realizados en la página web.**

Se inicia la reunión con la lectura del objetivo, la agenda del día y la presentación de los asistentes, en representación de Aliansalud EPS Juli Andrea Alarcon Coordinadora de Canales presenciales, Paola Baquero Coordinadora de Oficina, Diego Fernando Losada Profesional de Mercadeo de Contenidos, Lina Marcela Rodriguez Enfermero de Evaluación y Seguimiento Autorizaciones, Margarita Ardila Profesional de Participación Social y Angie Ovalle Analista de Participación Social, los integrantes de la Junta Directiva la señora Claudia Cubillos, Maura Campos y el señor Carlos Arce y una de las integrantes del Comité de calidad y Control Social de la asociación.

Diego Losada presenta el uso del portal web y de la oficina virtual, realizando la comparación de las visitas realizadas por los usuarios durante el año 2023 y el I trimestre del 2024 a la Página web, la sección de la Asociación de Usuarios Participación Ciudadana y a la Oficina Virtual.



Seguido de esto, proyecta el espacio de preguntas frecuentes de la página web, informa que se optimizó el contenido para los teléfonos móviles, se realizó la división de la información por segmentos y se robusteció la información, aclara que la información allí publicada se encuentra en constante actualización.

Paola Baquero presenta los desarrollos de la oficina virtual de la página web.

Desarrollos

- Rediseño de los formularios y funcionalidades de la Oficina Virtual
- Ajustes certificado Afiliación EPS
- Novedad automática cambio de empleador desde oficina virtual AliansaLud
- Botón "Enviar" en solicitud PQR
- Consulta IPS oficina virtual AliansaLud

Desarrollos

Consulta de PQR en la Opción Contáctenos

Desarrollos

- Mensaje de ventana emergente durante la radicación en opción contáctenos

Posteriormente, Lina Rodriguez explica los desarrollos en los servicios autorizados por medio de la oficina virtual:

- Detalle de servicios autorizados
- Autorización en proceso
- Impresión de autorización
- Solicitud finalizada (rechazada)
- Correo de la radicación
- Anulación solicitud radicada por error

Detalle de Servicios Autorizados

Consulta de Autorizaciones

ID Autorización	Fecha Radicación	ID Usuario	Nombre	Apellido	Procedimiento	Estado	Acciones
8042023	05/08/2023	803117664	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	En Proceso		
8042023	05/08/2023	803117662	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	En Proceso		
8042023	05/08/2023	803117625	INMEQUIL Y COMPLEMENTOS	PARAGUAYE COLUMBIAN SAS	En Proceso		
8042023	05/08/2023	803117646	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	Aprobado	Ver	
8042023	05/08/2023	803117076	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	Aprobado	Ver	
8042023	05/08/2023	27618836	INMEQUIL Y COMPLEMENTOS	PARAGUAYE COLUMBIAN SAS	Aprobado	Ver	
8042023	04/03/2023	803100029	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	Aprobado	Ver	

Autorización en Proceso

ID Autorización	Fecha Radicación	ID Usuario	Nombre	Apellido	Procedimiento	Estado	Acciones
8042023	05/08/2023	803117664	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	En Proceso		
8042023	05/08/2023	803117662	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	En Proceso		
8042023	05/08/2023	803117625	INMEQUIL Y COMPLEMENTOS	PARAGUAYE COLUMBIAN SAS	En Proceso		
8042023	05/08/2023	803117646	MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS	MEDICATE S.A.	Aprobado	Ver	



2. Presentación de la Junta Directiva Asociación de Usuarios.

Durante la reunión se presentaron algunas preguntas, comentarios y solicitudes de los asistentes de la Asociación de Usuarios, que se resolvieron y aclararon en el mismo espacio por las diferentes áreas, quedando 14 solicitudes para la validación y seguimiento correspondiente, los cuales se adjunta al acta un archivo de Excel.

Finalmente se da por finalizado el espacio con el agradecimiento de Margarita Ardila a la Asociación de Usuarios y demás asistentes por su participación y compromiso.

III.COMPROMISOS

Realizar seguimiento a las 14 solicitudes adjuntas en el archivo de Excel.

Áreas de Aliansalud EPS

IV.ASISTENTES

Maura Campos- Integrante Junta Directiva y Comité de Capacitación y Comunicaciones

Juli Andrea Alarcon - Coordinadora de Canales Presenciales
Paola Baquero - Coordinadora de Oficina

Claudia Cubillos - Integrante Junta Directiva y Comité de Salud

Diego Fernando Losada - Profesional de Mercadeo de Contenidos

Carlos Arce - Integrante Junta Directiva y Comité de Capacitación y Comunicaciones

Lina Marcela Rodriguez Enfermero de Evaluación y Seguimiento Autorizaciones

Miryam Susana Torres – Integrante del Comité de Calidad y Control Social

Margarita Ardila Profesional de Participación Social
Angie Ovalle – Analista de Participación Social

VI.ACTA ELABORADA POR

Angie Ovalle – Analista de Participación Social