



REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN
SOCIAL ALIANSALUD EPS



ACTA No.007

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO / FIN
27-06-2024	Virtual-Microsoft Teams	11:00 a.m. - 12:05 a.m.
I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA		
OBJETIVO		
Realizar la reunión mensual de seguimiento a las actividades del plan de acción 2024 de la Asociación de Usuarios.		
AGENDA DEL DÍA		
1. Seguimiento a las acciones del plan de trabajo de la Asociación 2024.		
II. TEMAS TRATADOS		
Se inicia la reunión por medio de la plataforma Microsoft Teams estando presentes los miembros de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, el señor Carlos Arce, la señora Maura Campos y Claudia Cubillos, por parte de la EPS Angie Ovalle Analista de Participación Social, quien da la bienvenida y explica el objetivo de la reunión. El señor Carlos Arce, solicita hacer revisión de algunas respuestas a compromisos pendientes por parte de la EPS derivados de otros espacios de reunión, aunque el espacio no está programado para ello, se realiza revisión y se continuará seguimiento en las próximas reuniones programadas con las áreas. 1. Seguimiento a las acciones del plan de trabajo de la Asociación 2024 La señora Maura Campos confirma que la Junta Directiva ya realizó envío del contralo de licencia de uso de marca del logo de la Asociación firmado. Indica que aún tienen pendiente compartir con el Componente de Participación el cronograma de las jornadas de apoyo o acompañamiento programadas a las oficinas de atención y la Política de Protección de Datos Personales, la cual revisará al finalizar la reunión y compartirá por medio de correo electrónico. Angie Ovalle, informa que el día 26 junio compartió por medio de correo electrónico sugerencia de acta de la Rendición de Cuentas de la Asociación, la cual debe ser devuelta con la firma del Presidente de la Asociación. El señor Carlos Arce confirma que están de acuerdo con el acta y cuando se cuente con la firma la enviarán por correo electrónico. Angie Ovalle, pregunta si ya el acta de la asamblea del año 2024 cuenta con las firmas completas. La señora Maura Campos informa aún falta la firma de la sra. Judith Quintero miembro del comité verificador del acta, quien había mencionado que se contactaría con el Componente de Participación para acordar un lugar para firmar de manera física ya que no le es posible hacerlo de manera digital. El señor Carlos Arce, menciona que tienen pendiente dar inicio a las capacitaciones programadas por el Comité de Salud, sin embargo, en las horas de la tarde tienen		



REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN
SOCIAL ALIANSALUD EPS



programada una reunión con los comités de trabajo, donde definirán el inicio de esta actividad y posteriormente estarían comunicando al Componente de Participación las decisiones tomadas.

Angie Ovalle, menciona que para el mes de julio Aliansalud EPS tiene programado el taller "Me cuido-Te cuido" el día 24 julio en conmemoración del día del cuidador, en apoyo con Bienestar IPS y como se había acordado a inicios de año, la idea es también poder contar con la participación de un cuidador integrante de la Asociación de Usuarios que pueda hablar a partir de su experiencia. Así mismo, indica que hablará con el profesional de Bienestar que apoyará el taller y si es posible programará un espacio con el cuidador para acordar como se realizará el espacio.

La sra. Maura Campos refiere que dentro de la Asociación hay varios cuidadores y en la reunión que realizarán definirán la persona que participará.

Por otro lado, menciona que también tiene pendiente definir el contenido del video sobre la Asociación de usuarios, el cual también será un punto para tratar dentro de la reunión que ellos tienen programada.

La sra. Maura Campos, menciona que aún se encuentra pendiente las fotos de los carnés de la Asociación de Usuarios, menciona que la Junta Directiva de la asociación no está de acuerdo con la entrega del carné a todos los asociados. El señor Carlos Arce, menciona que, de entregarse el carné a todos, ni él como presidente ni la asociación se hacen responsables.

Angie Ovalle explica que la Asociación de Usuarios es un mecanismo de participación, donde el usuario que desee tiene derecho a asociarse y así mismo a identificarse a través del carné como miembro de la asociación, sugiere que se pueda crear un reglamento de uso del carné que vaya impreso en la cara posterior y socializar el reglamento con todos los asociados.

El señor Carlos Arce, indica que anteriormente algunos miembros asistían a las IPS y utilizaban su cargo dentro de la asociación para tener atención preferencial.

Angie Ovalle, aclara que los procesos de atención preferencial están claros y definidos tanto en las IPS como en las Oficinas de Aliansalud EPS y el hecho de ser integrante de la Asociación de Usuarios no significa que la persona va a tener una atención prioritaria o preferencial.

El señor Carlos Arce, añade que no entregará carné a los asociados que no participan, no aportan ni están presentes en las actividades de la Asociación.

Ante esto, Angie Ovalle sugiere depurar la base de asociados y con base en los estatutos, verificar que asociado no cumple las funciones establecidas y una vez hecha, poder entregar el carné a todos los asociados. Resalta que la entrega del carné genera sentido de pertenencia, permite que todos se sientan involucrados y así participen más activamente y por estos motivos reitera la sugerencia del Componente de Participación Social para la entrega del carné a todos los asociados.

Maura Campos indica que la Junta Directiva no acepta la entrega a todos los asociados.

Frente a esto, Angie Ovalle refiere es importante que la Junta Directiva de la Asociación socialice con todos los asociados esta definición, de la entrega del carné únicamente a los integrantes de los comités de trabajo.

La sra. Maura Campos y el señor Carlos Arce informan si realizarán la socialización de la decisión tomada.



REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN
SOCIAL ALIANSALUD EPS



Por otro lado, el señor Carlos Arce informa que cuando se realizó la charla por parte de la sra. Betsy Rueda, ella la realizó en nombre propio y no a nombre de la Asociación de Usuarios.

La sra. Claudia Cubillos refiere que, si esto se realiza dentro del Plan Nacional de Infección Respiratoria por parte de la comunidad, solicita que la sra. Betsy Rueda lo realice en nombre de la comunidad y no como parte ni del Comité de Salud ni de la Asociación de Usuarios.

Por su parte, la sra. Maura Campos manifiesta que como parte de la Asociación no quieren que dentro del cronograma ni dentro de las actividades de la asociación aparezcan estas charlas, refiere no están de acuerdo.

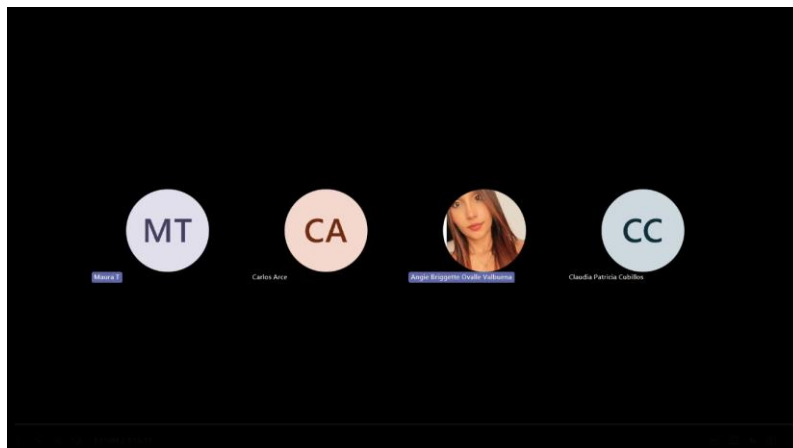
Angie Ovalle indica que, si la Asociación no desea participar en el Plan Nacional de Infección Respiratoria, no hay ningún inconveniente están en todo su derecho de elegir participar o no, de igual forma clara que se han desarrollado estas charlas y la sra Betsy lo ha realizado en nombre de la Asociación, con base en la información brindada por la sra. Claudia Cubillos Coordinadora del Comité de Salud el día de la Asamblea, quien indicó en su momento que la sra. Betsy Rueda lo realizaría.

La sra. Claudia Cubillos, indica que ella manifestó la intención de lo que cada integrante del comité quería aportar y en ese momento por medio de llamada telefónica la sra. Betsy Rueda le indicó que quería participar de esa manera pero que finalmente ella nunca ha participado en nada al interior del comité, por lo tanto, no están de acuerdo en que la Asociación sea relacionada con esta participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria.

Así mismo, la sra. Maura Campos refiere frente a esta decisión también realizaran la socialización con todos los asociados.

Angie Ovalle resalta la importancia de que la Junta Directiva de la Asociación, socialice estas decisiones con todos los asociados, finaliza indicando que, si el Comité de Salud o la Asociación en general desean participar dentro del Plan Nacional de Infección Respiratoria en el Componente de Movilización Social, desde el Componente de Participación de Aliansalud EPS quedan atentas pero si la decisión final es no participar, no hay ningún inconveniente, queda registrado en el acta la determinación.

Al no presentarse más observaciones ni puntos a tratar, se da por finalizada la reunión.





REUNIÓN MENSUAL JUNTA DIRECTIVA DE LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CON PARTICIPACIÓN
SOCIAL ALIANSALUD EPS



III.PROXIMA REUNIÓN	
10-07-2024	
IV.COMPROMISOS	
Envío del cronograma Jornadas de Apoyo.	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios
Envío de la Política de Protección de Datos Personales y el formato de autorización de manejo de datos personales.	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios
Envío del acta de Rendición de Cuentas de la Asociación firmada.	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios
Validar la firma pendiente del acta de la asamblea de la Asociación	Participación Social Judith Quintero – Miembro comité verificador del acta
Socializar con todos los asociados, las determinaciones tomadas por la Junta Directiva de la Asociación.	Junta Directiva de la Asociación de Usuarios
V.ASISTENTES	
Maura Campos Claudia Cubillos Carlos Arce	Integrantes Junta Directiva Asociación de Usuarios
Angie Ovalle	Analista de Participación Social
ACTA ELABORADA POR	Angie Ovalle – Analista de Participación Social
ACTA REVISADA POR	Junta Directiva Asociación de Usuarios