

PLAN DE ACCIÓN 2024 ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

OBJETIVO: El Plan de Acción es el insumo para realizar el monitoreo, autoevaluación y rendición de cuentas de la gestión realizada por la Junta directiva y comités de trabajo en términos de cumplimiento.

Eje Estratégico No 2. Empoderamiento a la ciudadanía y a las organizaciones sociales en salud.

Líneas del eje:

* Participar en capacitaciones en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación, en temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

* Diseñar e implementar una campaña de promoción de la Asociación.

* Diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento interno de la Asociación.

Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma												Responsable	
				Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1. Capacitar a los integrantes de la Asociación y a los usuarios que representa en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación, cultura de bienestar, programas de promoción en salud y de prevención de enfermedades y en el derecho a la salud.	Asistir a las capacitaciones virtuales y/o presenciales dirigidas a los usuarios y a los integrantes de la Asociación de Usuarios.	<p>1. Participar en las capacitaciones dirigidas a usuarios y asociados.</p> <p>*Cuotas Moderadoras y Copagos, Programa de Gratuidad Bogotá-SDS. 02 febrero 2024. 08:00 a.m. a 01:00 p.m.</p> <p>*Política de Protección de Datos. 15 febrero 2024. 10:00 a.m. a 12:00 p.m.</p> <p>*Derechos y deberes. fecha 23 y 24 abril 2024. 08:00 a.m. a 01:00 p.m.</p> <p>*Taller “Hazlo tú mismo” Página web. 21 junio 2024. 10:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>*Modelo Prevención (PTEE-programa de transparencia y ética empresarial, y SICOF-Sistema de administración de riesgos de corrupción, opacidad y fraude). fecha 19 julio 2024. 10:00 a.m. a 12:00 p.m.</p> <p>*Certificado de discapacidad y Proceso de RLCPD Registro, Localización, Caracterización de la Población con Discapacidad. fecha 20 septiembre 2024.10:00 a.m. a 11:30 a.m.</p> <p>*Banco de productos de apoyo- BPA o Ayudas técnicas. fecha 31 octubre 2024. 10:00 a.m. a 11:30 a.m.</p>	Capacitaciones programadas / Capacitaciones asistidas		XX	X				X	X		X	X			Integrantes de la Asociación de Usuarios
2. Promover la participación social a través de material comunicativo. Esta estrategia debe incluir acciones de construcción, implementación y seguimiento.	Promover la participación social a través de la publicación de piezas comunicativas.	<p>Promover la participación social-Asociación de Usuarios a través de:</p> <p>1. La publicación de una frase alusiva a la asociación en el Boletín de Aliansalud.</p> <p>2. Envío de piezas comunicativas a los asociados por medio del canal de comunicación WhastApp/Correo electrónico.</p>	Boletín publicado Piezas enviadas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Integrantes de la Asociación de Usuarios COMITÉ DE COMUNICACIONES

<p>1. Gestionar la participación de los asociados y los usuarios que representan a las capacitaciones programadas.</p>	<p>Participar en las nueve capacitaciones dirigidas a los usuarios sobre las Rutas de Atención Integral en Salud que se desarrollan en la EPS.</p>	<p>Participar en las siguientes capacitaciones : 1.Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud - Vacunación PAI Fecha:17 febrero Hora: 10am-11:30am Virtual. 2.Ruta de Cáncer. Priorizado cáncer de mama. Fecha:08 de marzo Hora:08am-09am virtual. 3.Derechos sexuales y reproductivos. Fecha:12 de abril Hora:10am-11:30am virtual. 4.Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) fecha:06 junio Hora: 10am-11:30am virtual. 5.Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM) Fecha:16 agosto Hora:10am-11:30am virtual. 6. Ruta Materno Perinatal Fecha: 06 septiembre Hora:10am-11:30am Virtual. 7. Ruta de Salud Mental fecha 10 octubre Hora:10am-11:30am virtual. 8. Ruta de Enfermedades Huérfanas, Trastorno degenerativos y neuropatías. fecha:08 noviembre.Hora:10am-11:30am Virtual. 9. Ruta de Trastorno degenerativos y neuropatías - Artritis Reumatoide fecha 24 noviembre Hora:10am-11:30am Virtual.</p>	<p>Capacitaciones programadas(9) /capacitaciones asistidas</p>		X	X	X		X		X	X	X	XX	<p>Integrantes de la Asociación de Usuarios</p>
<p>2. Gestionar la participación de los asociados que representan a las capacitaciones programadas.</p>	<p>Participar en las (seis) capacitaciones realizadas por los médicos y profesionales vinculados a la Asociación, dirigidas a los demás asociados.</p>	<p>Participar en las siguientes Capacitaciones: 1. Derechos y deberes conforme a la ley. Dr. Sergio Robledo fecha 15 mayo hora 04pm-06pm virtual. 2. Ética Médica. Dr. Sergio Robledo fecha 10 julio hora 04pm-06pm virtual. 3. Propuesta de ley, Reforma a la Salud. Dr. Sergio Robledo fecha 14 agosto 04pm-06pm virtual. 4. Síndrome de intestino irritable Dr Jaime Alvarado fcha 11 septiembre 05pm-06pm virtual. 5. Gastritis y Reflujo Dr Jaime Alvarado fecha 13 noviembre hora 04pm-06pm virtual. 6. Normatividad del Sistema de Salud – Diego Silva fecha 17 abril hora 04pm-06pm virtual</p>	<p>Capacitaciones programadas(6) /capacitaciones asistidas</p>			X	X	X	X	X		X		<p>Comité de Salud (patologías crónicas y enfermedades huérfanas)</p>	
<p>3. Gestionar la participación de los asociados y los usuarios que representan a las capacitaciones programadas.</p>	<p>Participar en la capacitación a usuarios en acciones para el cuidado del cuidador que realizará Aliansalud EPS con apoyo de Bienestar IPS de manera virtual.</p>	<p>Participar en la siguiente capacitación Taller "Me cuido, te cuido" Día del Cuidador 24 julio 2024. Hora:10:00 a.m. a 11:30 a.m. Modalidad Virtual Microsft teams</p>	<p>Capacitaciones programadas (1)/capacitaciones asistidas</p>					X						<p>Integrantes de la Asociación de Usuarios</p>	

2. Realizar vigilancia y control de calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS y Medicarte IPS.	Programación de reuniones de seguimiento, análisis de las PQR, indicadores y planes de mejora.	1.Adelantar reuniones semestrales con la EPS y las IPS objeto de control social para analizar las estadísticas PQR, verificar el avance de las acciones de mejora institucionales, realizar propuestas y tratar temas de interés de los usuarios respecto a la calidad de los servicios de salud suministrados y al control social en salud. *Reunión seguimiento página web Aliansalud. fecha 19 abril 2024. *Reunión seguimiento Medicarte. fecha 24 mayo 2024. *Reunión seguimiento IPS Unidad Médica y de Diagnóstico. fecha 30 mayo 2024. *Reunión seguimiento IPS Bienestar. fecha 18 junio 2024. *Reunión Gerencia de Salud. Fecha 12 junio 2024.	Número de reuniones efectuadas / Número de reuniones planeadas		X		X	XX	XX								Integrantes de la Asociación de Usuarios
3. Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.	Participar en capacitaciones o ejercicios de control social en salud.	1. Participar en procesos de capacitación y en ejercicios de control social en salud convocados por los diferentes actores o instituciones del sector salud.	Convocatorias atendidas/ Convocatorias recibidas.						X						X	Integrantes de la Asociación de Usuarios	
4. Realizar seguimiento y rendir cuentas de la gestión realizada.	Realizar mediciones de la calidad de los servicios.	1.Realizar mediciones de la calidad del servicio a través de sondeos de inconformidades, control de calidad de los servicios y jornadas de apoyo en las oficinas de Aliansalud EPS, Bienestar IPS, UMD IPS.	Sondeos programados / Sondeos realizados						X						X	Integrantes de la Asociación de Usuarios	

Eje Estratégico No 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Líneas del eje:

* Participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales a través de los dispositivos implementados por los diferentes actores.

Acciones a desarrollar	Meta	Actividades	Indicador	Cronograma												Responsable
				Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.	Participar en los espacios o convocatorias en donde es invitada la Asociación de Usuarios	Asistir y participar el o los representantes de la Asociación de Usuarios a los espacios de incidencia o implementación de acciones que favorezcan la prestación de los servicios de salud.	Convocatorias recibidas/ Convocatorias asistidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Integrantes de la Asociación de Usuarios

<p>2. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.</p>	<p>Participar de los encuentros programados por Aliansalud EPS.</p>	<p>1. Asistir a los espacios de participación " Encuentro con la Asociación de Usuarios" que se acuerden con la EPS. *Encuentro Asociación- EPS. fecha 25 abril 2024. *Encuentro Asociación -EPS. fecha 24 octubre 2024.</p>	<p>Encuentros programados/Encuentros asistidos</p>				<p>X</p>						<p>X</p>			<p>Integrantes de la Asociación de Usuarios</p>
<p>3. Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.</p>	<p>Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.</p>	<p>Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.</p>	<p>Rendición programada/Rendición realizada</p>					<p>X</p>								<p>Integrantes de la Asociación de Usuarios</p>