



## **PLAN DE TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS AÑO 2025**

El objetivo es garantizar el desarrollo de actividades para el fortalecimiento de la Asociación.

### **ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

El Plan de acción de la Asociación de Usuarios, se elabora teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por la secretaria Distrital de Salud. Los Ejes estratégicos definidos en la Resolución 2063 de 2017, Política de Participación Social en Salud PPSS) han sido articulados con las Líneas de acción del Decreto Distrital 477 de 2023, (Política Pública de Participación Incidente para el Distrito Capital).

### **OBJETIVO DEL PLAN DE ACCIÓN**

El Plan de Acción es el insumo para realizar el monitoreo, autoevaluación y rendición de cuentas de la gestión realizada por la Junta directiva y comités de trabajo, como también hacer el respectivo seguimiento a la EPS e IPS sobre el resultado a las solicitudes realizadas.

#### **Eje Estratégico. No. 2. Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud.**

Líneas del eje:

- \* 2.1. Participar en las capacitaciones convocadas por la EPS Aliansalud y/o los diferentes actores del sistema.
- \* 2.2. Fortalecer la promoción y vinculación a la Asociación.
- \* 2.3. Fortalecer las estrategias de gestión interna de la Asociación.

#### **Eje Estratégico. No. 3. Impulso a la cultura de la salud.**

Líneas del eje:

- \*3.1. Articular con la EPS el desarrollo de actividades y espacios para la promoción y socialización de una cultura de bienestar, programas de promoción en salud y de prevención de enfermedades.

#### **Eje Estratégico. No. 4. Control Social en Salud.**

Líneas del eje:

- \* 4.1. Participar como Asociación en ejercicios de control social en salud de los servicios que suministran Aliansalud EPS, IPS y proveedores de medicamentos.

#### **Eje Estratégico. No. 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.**



## **PLAN DE TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS AÑO 2025**

Líneas del eje:

\*5.1. Interactuar como Asociación con los diferentes actores del sector salud en los procesos de participación social en salud, cuando sea necesario la participación.

### **ELABORACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS**

El informe de gestión es el balance semestral del proceso de cómo se llevaron a cabo las actividades programadas o planeadas adelantadas por la Asociación de Usuarios.

La presentación del informe semestral le permite a la Asociación de Usuarios:

- Documentar los avances del proceso de participación social.
- Disponer de información consolidada y soportada que permita y facilite presentar sugerencias a la EPS e IPS
- Disponer de información basada en hechos y datos de la gestión desarrollada.
- Tener información como insumo para la evaluación y medición de lo que significa la gestión de la Asociación.
- Tener información de los procesos adelantados permite dar continuidad a la gestión de la Asociación de Usuarios.

### **RESPONSABILIDADES**

#### **JUNTA DIRECTIVA**

- Elaborar y desarrollar el plan de trabajo teniendo en cuenta los lineamientos para la formulación de los planes de acción de las asociaciones de usuarios.
- Asistir y apoyar a la EPS e IPS en la realización de las capacitaciones y charlas dirigidas a los usuarios.
- Proponer temas de interés general del sistema de salud, cuidado y autocuidado de la salud para las capacitaciones o charlas.
- Dar el manejo adecuado y confidencial que requiera la información sobre indicadores, PQR, planes de mejoramiento, entre otra información suministrada por la EPS y las IPS.
- Canalizar las quejas y solicitudes que los usuarios presenten sobre las dificultades en el servicio, la solicitud recibida se trasladará a la persona encargada de la gestión en la EPS y se validará que se tomen los correctivos en caso de ser necesario. Conservando la confidencialidad de la información.
- Organizar y entregar en custodia a la EPS Aliansalud, la información y registros con información generada durante el desarrollo del plan de acción y actividades realizadas por la Asociación de Usuarios.
- Generar el informe de la gestión realizada en el desarrollo del plan de trabajo y demás informes derivados de las actividades propias de cada comisión de trabajo.
- Rendir Cuentas a sus integrantes con relación a sus actuaciones y participación en dichas instancias, lo anterior, en procura de fortalecer prácticas de transparencia (Resolución 2063 de 2017 Artículo 11.2).

#### **ASOCIADOS**

- Presentar ante la Junta Directiva de la asociación de usuarios sus sugerencias y los casos recopilados como veedores de los servicios de salud.



## PLAN DE TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS AÑO 2025

- Promover la comunicación y divulgar la vinculación de los afiliados de Aliansalud EPS a la Asociación de Usuarios, utilizando para tal fin el formato de vinculación, definido como manifestación de la voluntad de admisión ante la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.
- Asistir a las reuniones convocadas por la Junta Directiva de la Asociación
- Cuando sea un tema de interés asistir a las reuniones convocadas por los entes territoriales e instituciones en salud como mecanismo de participación para fortalecer los escenarios de participación y toma de decisión.

### PROGRAMACIÓN REUNIONES MENSUALES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Las reuniones mensuales, mesas de trabajo y asambleas podrán ser realizadas a través de la plataforma virtual Microsoft Teams y/o presencial.

Durante las reuniones (Reuniones Junta Directiva, Asociados y EPS) se tratarán los temas definidos en el orden del día relacionados con el seguimiento al plan de trabajo, resultados de gestión de la Asociación de Usuarios, temas de interés en salud y participación ciudadana, actualización en normatividad y capacitaciones ofrecidas por la EPS entre otras actividades.

| PROGRAMACION DE REUNIONES AÑO 2025 |                                                                                                                   |                                                                      |         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------|
| FECHA                              | HORARIO                                                                                                           | PARTICIPANTES                                                        | MODOS   |
| Enero 15/2025                      | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Febrero 12/2025                    | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Marzo 14 /2025                     | Asamblea Anual<br>09:00 a.m. a 11:00 a.m.                                                                         | Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados, Participación Social | Virtual |
| Marzo 28 /2025                     | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | *Rendición en salud de la EPS                                        | Virtual |
| Abril 9/2025                       | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Mayo 30/2025                       | 09:00 a.m. a 11:00 a.m.<br>Encuentro con la Asociación                                                            | Asociados y EPS Aliansalud                                           | Virtual |
| Junio 11/2025                      | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Julio 9 /2025                      | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | virtual |
| Julio 24 /2025                     | 09:00 a.m. a 12:00 a.m.<br>*Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la EPS y Rendición de Cuentas Asociación | Asociados y EPS Aliansalud                                           | Mixta   |
| Agosto 13/2025                     | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Septiembre 10/2025                 | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Octubre 30/2025                    | 09:00 a.m. a 11:00 a.m.<br>Encuentro con la Asociación                                                            | Asociados y EPS Aliansalud                                           | Virtual |
| Noviembre 12/2025                  | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |
| Diciembre 10/2025                  | 09:00 a.m. a 10:00 a.m.                                                                                           | Junta Directiva, Participación Social                                | Virtual |



## **PLAN DE TRABAJO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS AÑO 2025**

\*Las fechas de Rendición de Cuentas solo podrán ser modificadas por la EPS Aliansalud previa notificación a la Superintendencia Nacional de Salud.

### **CAPACITACIONES A USUARIOS Y ASOCIADOS**

Las capacitaciones se realizarán de forma mensual para usuarios afiliados a Aliansalud EPS e integrantes de la Asociación de Usuarios. Para las capacitaciones se proponen los siguientes temas:

| <b>TEMAS CAPACITACIÓN USUARIOS</b>                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Normatividad del Ministerio de Salud sobre la salud                                                                                                                                              |
| 2. Tutelas                                                                                                                                                                                          |
| <b>TEMAS CAPACITACIÓN INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>                                                                                                                                        |
| 1. Reforzar el conocimiento de los asociados a través de la "Estrategia Aprendamos Juntos"                                                                                                          |
| 2. Seguridad de la Información                                                                                                                                                                      |
| 3. Conceptos básicos en Salud (Que es EPS, IPS, copagos, cuota moderadora, excepción cuota moderadora, certificado de discapacidad, portabilidad, medicamentos, MIPRES, cambio de prestador, otros) |
| 4. Autorizaciones                                                                                                                                                                                   |

En constancia de lo anterior se firma el presente documento, así:

Carlos Eugenio Arce Clavijo  
Presidente Junta Directiva Asociación de Usuarios

Maura Teresa Campos Villamizar  
Vocal Junta Directiva Asociación de Usuarios

Claudia Patricia Cubillos Márquez  
Secretaria Junta Directiva Asociación de Usuarios

Margarita Ardila Ochoa  
Profesional de Participación Social y Atención al Usuario  
Apoyo técnico y acompañamiento Aliansalud EPS

Angie Ovalle Valbuena  
Analista de Participación Social  
Apoyo técnico y acompañamiento Aliansalud EPS