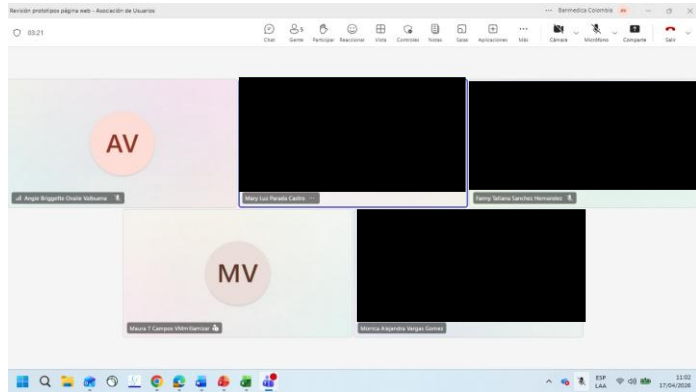


Acta N° 7		
Fecha: 17 de abril 2026	Modalidad Virtual: Microsoft Teams	Hora Programada: 11:00 a.m. a 12:00 m.
I.OBJETIVO Y ORDEN DEL DÍA		
Objetivo Conocerlas observaciones y comentarios de la Asociación de Usuarios frente a los prototipos y/o ajustes realizados por la EPS para la visualización de los estados anulados y negados en la página web. Agenda 1. Presentación área Autorizaciones-Página web //Medicamentos 2. Comentarios Asociación de Usuarios		
II.TEMAS ABORDADOS		
Se inicia la reunión estando presentes la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y por parte de Aliansalud área de Autorizaciones, Medicamentos y Participación Social.  Mary Luz Parada, agradece la participación de la asociación, indica que, como parte del compromiso de la última reunión realizada, se presentarán los ajustes programados. 1. Presentación área Autorizaciones-Página web Tatiana Sánchez menciona que el usuario podrá encontrar alguno de los siguientes 4 estados:		

Revisión prototipos página web - Asociación de Usuarios

04:53

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Salas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir



Autorizaciones en proceso
Autorizaciones emitidas
Autorizaciones negadas
Autorizaciones anuladas

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuir ni divulgar en medios de comunicación. Aliansalud EPS

Fanny Tatiana Sanchez Hernandez

EMPRESA BANMEDICA

Windows taskbar: 11:04 17/04/2026

- En Proceso

Aclara que, al realizar la radicación, el proceso seguirá siendo el mismo; el usuario radica o ingresa la solicitud y el sistema le genera un número consecutivo de manera automática, se continúan mostrando los mismos campos, habilitando en la columna **Estado** la palabra **EN GESTIÓN**.

Revisión prototipos página web - Asociación de Usuarios

05:31

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Salas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir



"Tu solicitud se encuentra en análisis".

Consulta de Autorizaciones

N° Solicitud	Fecha de Solicitud	Información de la Solicitud	Fecha Respuesta Programada	Fecha aprobación servicio	N° Autorización	Beneficiario	Servicio	Prestador	Estado	Servicios Autorizados	Imprimir
202603031155470795	03/03/2026	Ver información	04/03/2026		339-	MARTHA	IMÁGENES DIAGNÓSTICAS		EN GESTIÓN		

• Autorizaciones en proceso: Radicada

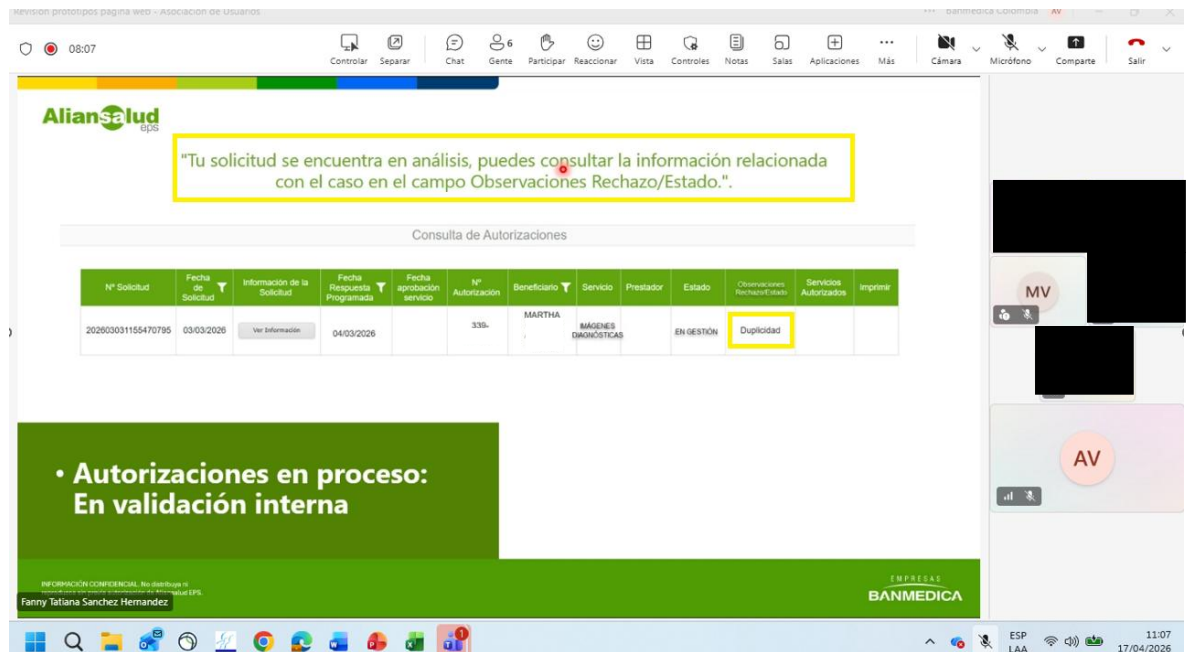
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuir ni divulgar en medios de comunicación. Aliansalud EPS

Fanny Tatiana Sanchez Hernandez

EMPRESA BANMEDICA

Windows taskbar: 11:04 17/04/2026

Si el autorizador que recibe la solicitud al momento de realizar la validación, la deja en estado **Pendiente**, en la página web se habilitará en la columna de **Observaciones Rechazo/ Estado** el motivo correspondiente, por ejemplo, **duplicidad**.



The screenshot shows the Aliansalud web application interface. At the top, there is a navigation bar with various icons. Below the header, a message box states: "Tu solicitud se encuentra en análisis, puedes consultar la información relacionada con el caso en el campo Observaciones Rechazo/Estado." Below this, a table titled "Consulta de Autorizaciones" displays a list of authorization requests. The table has columns for N° Solicitud, Fecha de Solicitud, Información de la Solicitud, Fecha Respuesta Programada, Fecha aprobación servicio, N° Autorización, Beneficiario, Servicio, Prestador, Estado, Observaciones Rechazo/Estado, and Servicio Autorizados. The first row shows a request with N° 202603031155470795, dated 03/03/2026, for a patient named MARTHA, with the service "IMÁGENES DIAGNOSTICAS" and the status "EN GESTIÓN". The "Observaciones Rechazo/Estado" column for this entry contains the word "Duplicidad". Below the table, a green box indicates "Autorizaciones en proceso: En validación interna". At the bottom, there is a footer with contact information for Fanny Tatiana Sanchez Hernandez and the BANMEDICA logo.

N° Solicitud	Fecha de Solicitud	Información de la Solicitud	Fecha Respuesta Programada	Fecha aprobación servicio	N° Autorización	Beneficiario	Servicio	Prestador	Estado	Observaciones Rechazo/Estado	Servicio Autorizados	Imprimir
202603031155470795	03/03/2026	Ver información	04/03/2026		336	MARTHA	IMÁGENES DIAGNOSTICAS		EN GESTIÓN	Duplicidad		

Al pasar el cursor por encima del estado "En gestión" o el que se encuentre allí según corresponda, se le desplegará al usuario, un mensaje explicándole a que hace referencia ese estado.

- **Emitidas**

Cuando la autorización ya fue emitida y esta lista para la descarga o impresión, se habilitará en la columna de **Estado** la palabra **GESTIONADA**, así:

Revisión prototipos página web - Asociación de Usuarios

09:53

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Salas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Aliansalud
eps

"Tu solicitud está lista para que puedas recibir el servicio solicitado".

Consulta de Autorizaciones

N° Solicitud	Fecha de Solicitud	Información de la Solicitud	Fecha Respuesta Programada	Fecha autorización servicio	N° Autorización	Beneficiario	Servicio	Prestador	Estado	Servicios Autorizados	Imprimir
			26/03/2026	25/03/2026	281	RO	TERAPIAS EN CONSULTORIO	CLINICA LA INMACULADA	GESTIONADA	Ver Servicios	Imprimir
202602871837300671	07/03/2026	Ver Información	18/03/2026	09/03/2026	339	RO	TERAPIAS EN CONSULTORIO	FUNDACION SUEÑO VIGILIA COLOMBIANA	GESTIONADA	Ver Servicios	Imprimir

• Autorizaciones emitidas:
Autorizada

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni divulgue esta información sin autorización de BANMEDICA EPS.
Fanny Tatiana Sanchez Hernandez

BANMEDICA

Windows Taskbar: Search, File Explorer, Edge, Word, PowerPoint, Teams, Outlook, OneDrive, Settings, Task View, Start Menu, System Tray: ESP LAA, Signal, Volume, Network, Date/Time: 11:09 17/04/2026

- **Negadas**

Si el autorizador que recibe la solicitud al momento de realizar la validación, la deja en estado *Negada*, en la página web se habilitará en la columna de **Estado** la palabra **Negada** y se habilitará en la columna **Imprimir**, el botón **Formato de Negación**.

Revisión prototipos página web - Asociación de Usuarios

10:20

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Salas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Aliansalud
eps

"Puedes imprimir el documento dando clic en el Botón "Formato de Negación ", en el que encontrarás toda la información relacionada con el caso."

Consulta de Autorizaciones

N° Solicitud	Fecha de Solicitud	Información de la Solicitud	Fecha Respuesta Programada	Fecha aprobación servicio	N° Autorización	Beneficiario	Servicio	Prestador	Estado	Servicios Autorizados	Imprimir
202603031155470795	03/03/2026	Ver Información	04/03/2026		339	MARTHA	URGENCIAS		Negada		Formato de Negación

• Autorizaciones en proceso:
Negada

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni divulgue esta información sin autorización de BANMEDICA EPS.
Fanny Tatiana Sanchez Hernandez

BANMEDICA

Windows Taskbar: Search, File Explorer, Edge, Word, PowerPoint, Teams, Outlook, OneDrive, Settings, Task View, Start Menu, System Tray: ESP LAA, Signal, Volume, Network, Date/Time: 11:09 17/04/2026

- **Anuladas**

Si el autorizador que recibe la solicitud al momento de realizar la validación, la deja en estado **Anulada**, en la página web se habilitará en la columna de **Estado** la palabra **CERRADA**, dejando la explicación clara para el usuario de porque fue cerrado el caso.

Revisión prototipos página web - Asociación de Usuarios

11:35

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Salas Aplicaciones Más Cámara

Aliansalud eps

"Puedes consultar la información relacionada con el caso en el campo Observaciones Rechazo/Estado."

Consulta de Autorizaciones

N° Solicitud	Fecha de Solicitud	Información de la Solicitud	Fecha Respuesta Programada	Fecha aprobación servicio	N° Autorización	Beneficiario	Servicio	Prestador	Estado	Observaciones Rechazo/Estado	Servicios Autorizados	Imprimir
202603031155470795	03/03/2026	Ver información	04/03/2026		339-	XXXXXXXXXX	IMÁGENES DIAGNÓSTICAS		CERRADA	Duplicidad		

• **Autorizaciones en proceso: Anulada**

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni divulgue esta información fuera del ámbito de Aliansalud EPS.

Fanny Tatiana Sanchez Hernandez

EMPRESA BANMEDICA

Explica que la implementación de estos estados tiene como finalidad brindar mayor claridad al usuario y disminuir la percepción de la perdida de los consecutivos.

2. Comentarios Asociación de Usuarios

Maura Campos sugiere se pueda revisar el nombre que tiene la columna **Observación Rechazo/Estado**, ya que puede generar confusión para el usuario al ser la palabra rechazo la primera que evidencian. Propone se pueda invertir y dejar como **Estado/Rechazo**.

Tatiana Sánchez menciona, si es posible ajustarlo, lo revisarán.

Carlos Arce menciona que, en el caso de solicitudes de medicamentos, podría evidenciarse el número de entregas.

Tatiana Sánchez explica que esto ya se encuentra disponible en la página web, el usuario lo puede consultar en la columna **Servicios Autorizados**, botón **Ver Servicios**. Implementación que surgió a raíz de reuniones anteriores con la Asociación de Usuarios.

Detalle Autorización - Google Chrome cosabog06xz030.colmedica.com/COAP48/(S(horzspxp5btqamcj2xb03p))/transac/Solicitudes/DetalleAutorizacion.asp...		
Número: 823-25 Consecutivo de entregas automáticas 2/3		
Codigo	Descripción	Cantidad
A10BE0020220470488	JARDIANCE 10MG	1
Servicios Autorizados		Imprimir
Ver Servicios		
Ver Servicios		

Carlos Arce menciona que se han presentado casos en que allí registra primero 1 de 3 pero en la siguiente entrega 1 de 2.

May Luz Parada confirma la información brindada en espacios anteriores, esto sucede ya que el sistema hace validaciones de contratación, disponibilidad, fecha de dispensación anterior, entre otros, es allí donde en algunas ocasiones se debe hacer el cierre de esas entregas y darle apertura a un paquete nuevo con la cantidad de entregas pendientes.

La fecha del reporte de dispensación del mes anterior se tiene en cuenta de acuerdo con lo estipulado por los entes de control, quienes requieren se reporte la fecha de entrega, por lo tanto, es importante el dato que registra el proveedor Mediacarte.

Mary Luz Parada aclara que con la entrada en vigencia de la circular 044 desde la EPS ya se está trabajando en una comunicación donde no solo el usuario reciba la información de la autorización sino también información que les permita entender de qué se trata el proceso de entregas, si son automáticas, si se reciben de manera mensual, y adicional, se revisará con la entrada en vigencia de la circular que otra información se debe incluir de este nuevo cambio.

Maura Campos menciona que no es posible ver en la plataforma las autorizaciones de servicios que ya fueron prestados al usuario y pagadas al proveedor, consideran importante que los usuarios puedan tener acceso a esa información en la plataforma.

Mary Luz Parada confirma información brindada en espacios anteriores, en el portal el usuario puede consultar las autorizaciones en estado impreso de los últimos 3 meses. Refiere validarán si es posible contar con las autorizaciones cobradas también dentro de ese mismo rango de tiempo.

Presentación del área de Medicamentos

Andrea Artunduaga presenta a los asociados los modelos de mensaje que se están construyendo para orientar al usuario en la oficina virtual, agradece conocer sus comentarios:

Menciona que con la entrada en vigencia de la circular 044 del Ministerio de Salud donde establece que todos los medicamentos PBS que son de dispensación ambulatoria, excluyendo los medicamentos de control especial, van a ser prescritos por medio de la

plataforma Mipres, es decir que el usuario no debe radicar, el profesional de la salud genera la radicación a través de la plataforma, llega al Ministerio de Salud y posteriormente, la prescripción migra a las EPS.

Con estos mensajes se busca que el usuario tenga claridad del proceso, sepan que pueden continuar haciendo seguimiento a la solicitud, pero sin necesidad de realizar la radicación.

Mensaje 1 - Opción de Solicitar Autorización

Actualmente registra la siguiente información:

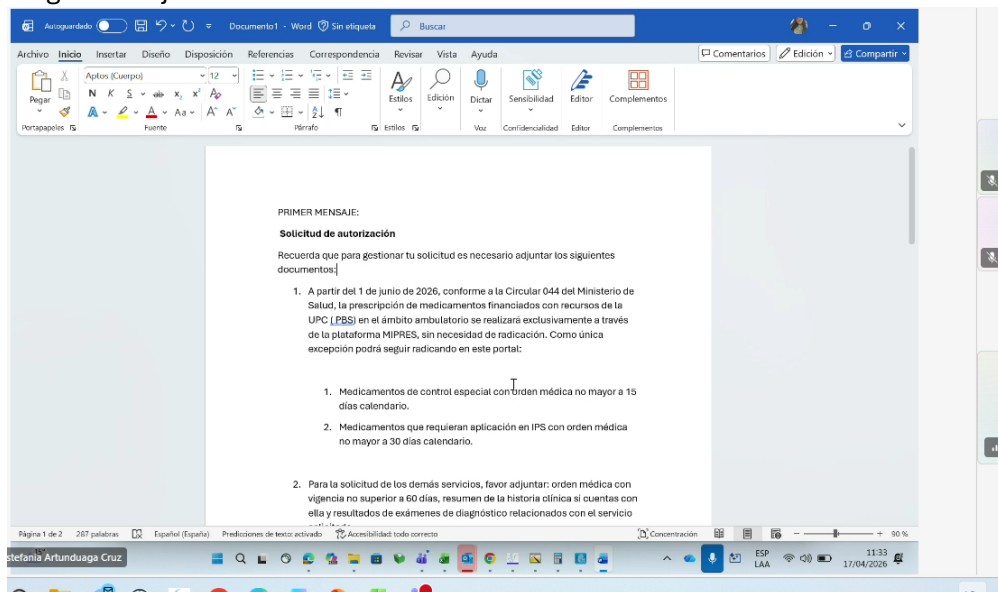
Solicitud de Autorización

Recuerda que, para gestionar tu solicitud, es necesario adjuntar los siguientes documentos:

- Medicamentos: fórmula médica vigente (no mayor a 30 días), historia clínica (si cuentas con ella). Si tu médico te expidió fórmula médica para varios meses, puede anexarlas todas a esta misma solicitud.
- Si el medicamento es formulado por primera vez, por favor adjuntar la historia clínica de la consulta en la que fue ordenado.
- Para la solicitud de los demás servicios, favor adjuntar: Orden médica, con vigencia no superior a 60 días, resumen de la historia clínica si cuentas con ella y resultados de exámenes de diagnóstico relacionados con el servicio solicitado.

Aceptar

Tendría el siguiente ajuste:



Carlos Arce menciona que es importante ratificarle al usuario que no necesita hacer trámites, dejarle claro que no debe dirigirse a Ministerio ni nada adicional.

Andrea Artunduaga explica que adicional a este mensaje de la oficina virtual, en la página web a través de diversas publicaciones se le ratificará de manera detallada al usuario esta información, aclarando que no debe hacer procesos adicionales. Desde la EPS se tiene claro la importancia de una campaña de educación al usuario y a las IPS.

Carlos Arce pregunta si el usuario sale de consulta sin orden de medicamentos.

Andrea Artunduaga aclara que el usuario sale con la orden del Mipres, la cual cuenta con toda la información como número de prescripción, listado de medicamentos, frecuencia, dosis y demás información requerida, lo diferente es que ya no la va a tener que radicar.

Carlos Arce pregunta, si es un medicamento para el programa de crónicos, cómo se manejaría.

Andrea Artunduaga aclara que la orden indicará el tiempo de tratamiento, y ya la IPS define si entrega una para cada mes.

No se presentan más comentarios frente a este primer mensaje.

Mensaje 2 – Al seleccionar servicio de Medicamentos

Actualmente registra la siguiente información:

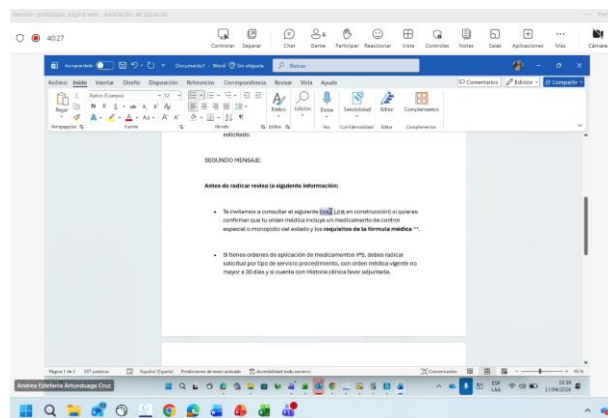
Sujeto a validación del contrato Plan de Beneficios de Salud

Aceptar

Número de c...

Servicio a solicitar: Medicamentos

Tendría el siguiente ajuste:



Andrea Artunduaga indica que actualmente está en construcción el link, esto ya que se trata de medicamentos de control especial o monopolio del estado.

Carlos Arce pregunta si no se va a exigir la historia clínica.

Andrea Artunduaga explica que para las solicitudes que ingresan por Mipres, no y para los medicamentos de control especial, si se continuará solicitando. Toma nota para dejar de manera clara en el mensaje la solicitud de la historia clínica.

Revisión prototipos página web - Asociación de Usuarios

42:07

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Controles Notas Salas Aplicaciones Más Cámara

Atsurgado: PROPIEDAD CIRCULAR 044 Sin etiqueta Última modificación: Ayer a las 3:08

Buscar

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Comentarios Edición Compartir

Pegar Ajustes de Fuente Fuente Párrafo Estilos Edición Voz Confidencialidad Editor Complementos

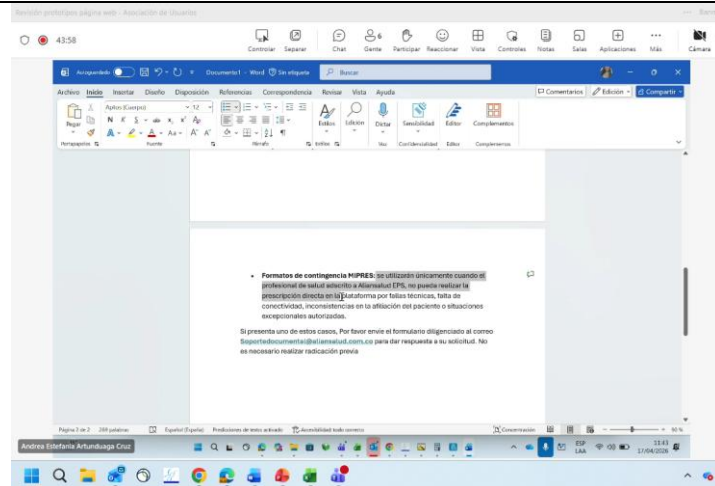
Listado medicamentos de control especial y monopolio del estado:

DCI	CONCENTRACION	FORMA FARMACÉUTICA
ACETAMINOFEN + ORFEOCONA	325 MG + 3 MG	TABLETA
ALPRAZOLAM	0.25 MG	TABLETA
ALPRAZOLAM	0.3 MG	TABLETA
ALPRAZOLAM	1 MG	TABLETAS SUBLINGUAL
ALPRAZOLAM	0.75MG/ML	SOLUCION ORAL
ALPRAZOLAM	1MG/ML	SOLUCION ORAL
BROMOXIPRAM	3 MG	TABLETA
BROMAZEPAM	6 MG	TABLETA
BUPRENORFINA	5 MG	PARCHO TRANSDERMICO
BUPRENORFINA	10 MG	PARCHO TRANSDERMICO
BUPRENORFINA	20 MG	PARCHO TRANSDERMICO
BUPRENORFINA	20 MG	PARCHO TRANSDERMICO
BUPRENORFINA	30 MG	PARCHO TRANSDERMICO
BUPRENORFINA	10 MG	PARCHO TRANSDERMICO
CLONAZAM	10 MG	TABLETA
CLOBAZAM	20 MG	TABLETA
CLONAFINAM	0.5 MG	TARIPTA
CLONAZOLAM	2 MG	TABLETA
CLONAZEPAM	2.5 MG/ML	SOLUCION ORAL
CLONAFINAM	25 MG	TARIPTA
CLOZAPIN	100 MG	TABLETA

Página 3 de 16 95 de 2011 palabras Español (Español) Predicciones de texto activado Accesibilidad: es necesario investigar Concentración 100%

Andrea Estefanía Artunduaga Cruz

Andrea Artunduaga frente al párrafo de formato de contingencia, explica que este se utiliza en los casos en que, por ejemplo, se cayó la plataforma y el médico no se puede conectar, en este caso realiza el formato manual y posteriormente la IPS lo envía a la EPS; si el usuario lo tiene puede también enviarlo al correo soportedocumental@alianssalud.com.co. Aclara que no se trata de una radicación en la oficina virtual, sino que se debe enviar el formato al correo electrónico para poder hacer la validación con el Ministerio.



Maura Campos pregunta si este formato lo diligencia el usuario o el médico, ya que el párrafo no es claro.

Andrea Artunduaga aclara que este formato es diligenciado por el médico, toma nota para dejarlo de manera clara en el párrafo.

Carlos Arce pregunta por qué la IPS no lo envía.

Andrea Artunduaga explica que el proceso establecido es que la IPS es la encargada de enviar estos formatos al correo, sin embargo, hay casos donde el usuario igual lo radica por la página web, por lo tanto, es importante dejar esta aclaración por si el usuario lo va a radicar y adicional para identificar si se requiere retroalimentar a las IPS. Refiere que el porcentaje de las IPS que no lo hace, es mínimo.

Andrea Artunduaga finaliza indicando que se busca que el usuario se sienta con tranquilidad en este proceso de transición, tenga claridad en el proceso, entienda que es transitorio y para ello este proceso de educación es importante.

No se presentaron más comentarios, se da por terminada la reunión siendo las 11:51 a.m.

IV. ASISTENTES

Carlos Arce Maura Campos	Presidente Asociación Usuarios de Aliansalud Vocal Asociación Usuarios de Aliansalud
Mary Luz Parada Tatiana Sánchez Andrea Artunduaga Angie Ovalle Alejandra Vargas	Aliansalud EPS

V. ACTA ELABORADA POR

Componente de Participación Social

*En las actas no se evidencia el aparte de las firmas en virtud de la protección de datos de los firmantes.