

Acta N°16		
Fecha: 25 de agosto 2026	Modalidad Virtual: Microsoft Teams	Hora Programada: 09:00 a.m.a 10:00 a.m.

I.OBJETIVO Y ORDEN DEL DÍA

Objetivo

Realizar seguimiento a las actividades programadas en el plan de trabajo de la Asociación de Usuarios.

Agenda

1. Revisión conjunta informe primer semestre 2026

II.TEMAS ABORDADOS

1. Revisión conjunta informe primer semestre 2026

Angie Ovalle da la bienvenida e informa el objetivo de la reunión. Da paso a Alejandra Vargas para presentar el informe del primer semestre 2026, quien menciona cada una de las actividades propuestas, periodicidad programada y los avances que se tuvieron durante el semestre.

ACTA DE REUNIÓN JUNTA DIRECTIVA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y COMPONENTE DE PARTICIPACIÓN SOCIAL									
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar seguimiento a las actividades programadas en el plan de trabajo de la Asociación de Usuarios.									
ORDEN	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA	DI	DO	VI	VI	VI	RESPUESTA
1	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
2	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
3	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
4	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
5	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
6	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
7	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
8	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
9	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
10	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
11	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
12	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
13	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
14	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
15	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
16	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
17	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
18	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
19	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
20	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
21	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
22	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
23	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
24	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
25	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
26	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
27	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
28	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
29	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
30	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
31	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
32	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
33	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
34	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
35	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
36	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
37	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
38	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
39	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
40	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
41	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
42	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
43	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
44	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
45	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
46	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
47	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
48	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
49	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
50	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
51	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
52	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
53	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
54	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
55	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
56	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
57	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
58	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
59	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
60	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
61	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
62	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
63	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
64	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
65	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
66	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
67	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
68	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
69	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
70	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
71	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
72	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
73	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
74	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
75	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
76	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
77	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
78	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
79	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
80	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
81	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
82	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
83	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
84	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
85	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
86	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
87	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
88	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
89	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
90	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
91	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
92	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
93	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
94	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
95	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
96	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						
97	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Angie Ovalle	25/08/2026						
98	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Alejandra Vargas	25/08/2026						
99	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Carlos Arce	25/08/2026						
100	Revisión conjunta informe primer semestre 2026	Maura Campos	25/08/2026						

Durante la revisión conjunta del informe se presentan las siguientes observaciones por parte de Carlos Arce y Maura Campos:

- Sobre las capacitaciones mensuales que realiza la EPS sugieren sean un poco más dinámicas, por ejemplo, realizar alguna pregunta de apertura antes de abordar el tema, con el fin de identificar los conocimientos previos o las expectativas de los

participantes frente al espacio; o, por ejemplo, realizar una pregunta en medio o al final del espacio, fomentando así un ejercicio más participativo.

- Han evidenciado que los espacios están programados para una hora, pero algunos duran aproximadamente 15 o 20 minutos, sugieren podría ser de utilidad incorporar pequeñas dinámicas o insumos intermedios, como, por ejemplo, un video corto o al final algún juego o dinámica corta que refuerce o evalúe lo aprendido.
- Mencionan la poca asistencia de usuarios por lo que sugieren validar la posibilidad de compartir la convocatoria también a través de las pantallas de las salas de espera de las IPS y de la oficina de Aliansalud y cambiar el horario de las capacitaciones.

Angie Ovalle resaltó la disposición que ha tenido cada uno de los profesionales, así mismo, el espacio que brindan para conocer si los asistentes cuentan con dudas, comentarios u observaciones frente al tema presentado; de igual forma, que se comparten los resultados de la encuesta de percepción para que cada profesional pueda conocer las apreciaciones y de acuerdo con su criterio, tener en cuenta las sugerencias o comentarios allí plasmados.

Sobre la poca asistencia de los usuarios explica que se realizan diferentes envíos de la convocatoria a través de correo electrónico, incluyendo a los usuarios que se encuentran incluidos en cada una de las rutas, así mismo, la publicación permanente del afiche con el cronograma de capacitaciones en las IPS de Atención Primaria, Oficina de Atención y página web. Agradece e informa se remitirán los comentarios y sugerencias al área encargada y validará la posibilidad de compartir las convocatorias en las pantallas de las salas de espera; el cambio de horario se tendrá en cuenta para el próximo.

- Maura Campos solicita para el informe del segundo semestre tener en cuenta el filtro y alistamiento de los casos presentados en la reunión con la Gerencia de la EPS del mes de agosto, resalta fue un trabajo articulado por la junta directiva de la asociación.

Alejandra Vargas toma nota e informa se tendrá en cuenta para el informe del segundo semestre.

- Maura Campos comenta que a la fecha no se ha realizado el cronograma de acompañamiento a los usuarios en las IPS/ Oficina de atención para acompañar y orientar a los usuarios que lo requieran, ni se han realizado publicaciones en el canal de YouTube. Menciona lo validarán durante el segundo semestre.

Alejandra Vargas toma nota para dejar la observación correspondiente en el informe.

- Maura Campos comenta la Junta Directiva de la asociación tenía pensado hacer una revisión previa a los estatutos compararlos con los que manejan otras asociaciones, IPS, Secretaría Distrital de Salud, para posteriormente compartirlos con el comité conformado para ello, sin embargo, debido a la complejidad que esto conlleva, definieron enviar el 19 agosto mediante correo los integrantes del comité, los estatutos actuales y uno o dos documentos más de ejemplo (Estatutos de otras IPS, EPS, Modelo de la SDS), para que con base en su experiencia y conocimientos puedan realizar los ajustes, comentarios y sugerencias que consideren. Fecha máxima de recepción de la información hasta 18 septiembre. Posteriormente, realizarán algunas

reuniones de revisión final y, una vez finalizado este proceso, procederán con el envío a todos los asociados y aprobación en asamblea.

Al terminar la revisión del informe Maura Campos solicita les sea compartido el archivo de Excel para la revisión final. Alejandra Vargas confirma que al finalizar la reunión será enviado a través de correo electrónico.

No se presentan más comentarios, se finaliza la reunión siendo las 10:01 a.m.

III.COMPROMISOS

Revisar el informe presentado y remitir sus observaciones o confirmar aprobación.	Junta Directiva Asociación de Usuarios
Validar la posibilidad de compartir las convocatorias a las capacitaciones en las pantallas de las salas de espera.	Componente de Participación Aliansalud EPS

IV.PROXIMA REUNIÓN

Fecha: 09 septiembre 2026

V.ACTA ELABORADA POR

Componente de Participación Social de Aliansalud EPS

VI.ACTA REVISADA POR

Junta Directiva Asociación de Usuarios

VII.LISTADO DE ASISTENCIA

Nombre	Rol
Carlos Arce	Presidente Asociación de Usuarios
Maura Campos	Vocal Asociación de Usuarios
Alejandra Vargas	Analista de Participación Social
Angie Ovalle	Profesional de Participación Social

*En las actas no se evidencia el aparte de las firmas en virtud de la protección de datos de los firmantes. Hace parte de la presente acta el listado de asistencia.