

Acta N°17		
Fecha: 22 de septiembre 2026	Modalidad Virtual: Microsoft Teams	Hora Programada: 09:00 a.m. a 10:00 a.m.
I.OBJETIVO Y ORDEN DEL DÍA		
Objetivo Realizar seguimiento mensual a las actividades programada dentro del Plan de Trabajo de la Asociación de Usuarios. Agenda 1. Seguimiento al plan de trabajo Asociación de Usuarios Año 2026		
II.TEMAS ABORDADOS		
Angie Ovalle abre el espacio informando el objetivo de la reunión, consulta sobre el avance en la actualización de los estatutos y las actividades del plan de trabajo.		
		
En relación con los estatutos, Maura Campos informa que, conforme a lo acordado en la sesión anterior, se estableció como plazo el 18 de septiembre para que los asociados enviaran sus ajustes, comentarios y sugerencias. Menciona que a la fecha únicamente dos asociados han remitido la información. Indica que tienen previsto revisar la documentación enviada y		

posteriormente programar una reunión con los integrantes del comité en el mes de octubre para finalizar la revisión correspondiente.

Respecto a las actividades del plan, comenta que debido a temas de salud no han realizado más actividades, sin embargo, tienen proyectado en los próximos meses realizar actividad de campo en las IPS.

Posteriormente, Angie Ovalle informa que, atendiendo a las sugerencias planteadas en la reunión anterior sobre las capacitaciones, se inició la publicación mensual de las convocatorias en las pantallas ubicadas en las salas de espera de la Oficina de Atención y la IPS Unidad Médica y de Diagnóstico, de igual forma, la publicación de una pieza de convocatoria en la IPS Bienestar. Asimismo, señala que los comentarios también fueron remitidos al líder del área encargada, quien a su vez los transmitió a los capacitadores. Resalta que, en la última capacitación del mes de septiembre, se evidenció que el capacitador realizó una dinámica para reforzar los conocimientos adquiridos, la cual tuvo una acogida favorable por parte de los asistentes. Maura Campos y Carlos Arce agradecen tener en cuenta los comentarios que realizan desde la Asociación de Usuarios.

Carlos Arce resalta el éxito del taller sobre riesgo cardiovascular realizado el pasado 18 de septiembre en conjunto entre la Asociación de Usuarios, Bienestar IPS y Participación social, manifiesta que percibió el agrado por parte de los usuarios que participaron. Alejandra Vargas confirma la acogida y el apoyo brindado por parte de la IPS.

Carlos Arce manifiesta que ha evidenciado falencias con las autorizaciones de Bienestar IPS, ya que cuando radica por medio de la página web ha evidenciado lo siguiente:

- Al solicitar que las autorizaciones sean enviadas al correo, estas no llegan, para conocer la respuesta debe ingresar nuevamente a la página web.
- Al solicita diferentes servicios, recibe únicamente autorizaciones parciales.
- No se remite internamente desde la IPS, lo que corresponde a autorizaciones de la EPS. Aclara que este manejo interno le fue informado por el doctor Germán Novoa funcionario de la IPS.

Frente a esto, Angie Ovalle solicita el envío de los soportes de radicación y autorizaciones parciales recibidas para validar con la IPS, de igual forma, menciona validará con el área de Convenios Médicos el manejo interno definido.

Finalmente, Angie Ovalle propone realizar el encuentro de integración de la Asociación el día 23 de octubre de 2026 en el horario de 10:00 am a 12:00 m en la sede Calle 63. Frente a esto, Maura Campos solicita dejar esta fecha de manera tentativa, ya que por temas médicos no pueden confirmar en este momento. Angie Ovalle confirma y refiere quedar al pendiente de la confirmación.

No se presentan más comentarios, se finaliza la reunión siendo las 09:18 a.m.

III.COMPROMISOS

Realizar reunión para finalizar la revisión de estatutos.	Junta Directiva Asociación de Usuarios
Enviar soportes de las inconsistencias presentadas con las autorizaciones de Bienestar IPS.	Componente de Participación Aliansalud EPS
Validar manejo interno establecido según lo informado sobre las autorizaciones que se reciben por canales de EPS/IPS.	Componente de Participación Aliansalud EPS

IV.PROXIMA REUNIÓN

Fecha: 21 octubre 2026

V.ACTA ELABORADA POR

Componente de Participación Social de Aliansalud EPS

VI.ACTA REVISADA POR

Junta Directiva Asociación de Usuarios

VII.LISTADO DE ASISTENCIA

Nombre	Rol
Carlos Arce	Presidente Asociación de Usuarios
Maura Campos	Vocal Asociación de Usuarios
Alejandra Vargas	Analista de Participación Social
Angie Ovalle	Profesional de Participación Social

*En las actas no se evidencia el aparte de las firmas en virtud de la protección de datos de los firmantes. Hace parte de la presente acta el listado de asistencia.