



ACTA

Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios Aliansalud EPS

Periodo 2025 Año 2026

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 9:25 a.m. del trece (13) del mes de marzo de 2026, la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS realizó la Rendición de Cuentas para la vigencia del año 2025 en modalidad mixta; virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams y presencial en la calle 63 # 28-75.

El señor Carlos Arce Clavijo en su calidad de presidente de la Junta Directiva de la Asociación fue el encargado de realizar la presentación.

En esta se trataron los siguientes temas según los ejes estratégicos de la política de participación social:

Eje estratégico N° 1 -Empoderamiento a la ciudadanía y a las organizaciones sociales en salud

- Acciones:

- ❖ Participación en los espacios de capacitación programados por Aliansalud EPS.

- ✓ Actividades:

1. Capacitaciones dirigidas a usuarios y asociados
2. Cuotas Moderadoras y Copagos.
3. Derecho Fundamental a Morir Dignamente.
4. Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas
5. Mecanismos de Participación Social en Salud.

- ✓ Logros / resultados:

1. Envió mediante el boletín mensual
2. Presentado por Teams
3. Estrategia Aprendamos Juntos

- ❖ Promover la participación social a través de material comunicativo.



✓ Actividades:

1. La publicación de una frase alusiva a la Asociación en el Boletín mensual de Aliansalud.
2. Envío de piezas comunicativas a los asociados por medio del canal de comunicación WhatsApp/Correo electrónico.

✓ Logros / resultados:

1. Frases para el Boletín de Aliansalud EPS.
2. El Comité de Comunicaciones, por medio de WhatsApp ha compartido piezas comunicativas.

❖ Fortalecer la Asociación de Usuarios.

✓ Actividades:

1. Organizar, convocar y desarrollar asambleas, reuniones mensuales y/o mesas de trabajo.
2. Mantener canales de comunicación efectivos tanto con los asociados como con los usuarios que representan.

✓ Logros / resultados:

1. Reuniones entre la Junta Directiva, Comités de Trabajo y Asociados.
2. Reuniones con el Componente de Participación Social de Aliansalud EPS, la Junta Directiva y Asociados.
3. Canales de comunicación.

✓ Observaciones, recomendaciones o dificultades:

Del cronograma de reuniones programado, no fue posible realizar las siguientes reuniones, esto debido a temas de salud: enero 15/2025 - mayo 19/2025 - junio 11/2025.

❖ Participación de Asociados Invitados

✓ Actividades:

1. Los Asociados fueron convocados a las reuniones teniendo en cuenta sus competencias lo que permite asegurar la pertinencia de los APORTES y el éxito de las sesiones.



✓ Logros/ resultados:

1. Reuniones con asociados - En 5 reuniones con Medicarte, IPS Bienestar, IPS UMD, autorizaciones y pagina web se convocaron a 5 asociados para su participación.

❖ Participación en diligenciamiento de formulario de opinión.

✓ Actividades:

1. Formulario de opinión busca recoger las percepciones de los Asociados con el objetivo de recopilar información clave para el desarrollo de las diferentes reuniones buscando que sean productivas y alineadas con las necesidades de todos.

✓ Logros / resultados:

1. Se realizaron en marzo, abril y noviembre.

❖ Fortalecer la Asociación de Usuarios.

✓ Actividades:

1. Incentivar la vinculación de nuevos usuarios a la asociación dando a conocer los canales y el formato definido para este proceso. Línea de base 2024, 34 asociados.
2. Interactuar con otras asociaciones de usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en Participación Social en Salud.
La Asociación de Usuarios hace parte de la Mesa de Asociaciones de Usuarios en Salud participando en la elaboración de 13 comunicados.

✓ Logros / resultados:

1. Retiros en el mes de febrero mediante depuración de la base de acuerdo con los Estatutos de la Asociación de Usuarios. Para un total de 34 asociados al cierre del 2025.
2. Se encuentra en constante interacción con la Asociación de Usuarios de Bienestar IPS y UMD PBS.
3. La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios ha participado en los siguientes espacios:



- Tercer encuentro de fundaciones y asociaciones de todo el país, el cual se llevó a cabo durante 3 días en la ciudad de Bogotá (4 a 6 nov).
- Participación y comunicación constante con otras organizaciones sociales mediante el chat y Twitter de la mesa de asociaciones.

Eje estratégico N° 2 - Impulso a la cultura de la salud

- Acciones:
 - ❖ Gestionar la participación de los asociados y usuarios de la EPS en las capacitaciones programadas.
 - ✓ Actividades:
 1. Participar en las capacitaciones de la EPS.
 - ✓ Logros / resultados:
 1. Participación de asociados en las capacitaciones mensuales
 - ❖ Capacitar a la Asociación de Usuarios en temas referentes al Sistema de Salud
 - ✓ Actividades:
 1. Compartir por medio del canal de YouTube de la Asociación de Usuarios piezas digitales relacionadas con el sistema de Salud.
 - ✓ Logros/ resultados:
 1. En el II segundo semestre 2025, el canal de YouTube de la Asociación “Todos los Usuarios Conectados”, inicio su funcionamiento con la publicación de un video sobre la Hipertensión Arterial; el objetivo de este canal es brindar a los usuarios información de interés, de promoción y de prevención.

Eje estratégico N° 3 - Control social en salud

- Acciones:
 - ❖ Planear las actividades a realizar durante la vigencia.
 - ✓ Actividades:



1. Definir el Plan de Acción 2025.
 2. Preparar el cronograma de trabajo para el desarrollo de las acciones del plan en la vigencia 2025.
 3. Socializar y aprobar el Plan de Acción con todos los asociados.
- ✓ Logros / resultados:
1. Para el plan de acción y cronogramas de trabajo se realizaron las siguientes actividades:
 - Diciembre 2024: En reunión con el componente de participación social se revisa la propuesta de las profesionales de la entidad para el plan de trabajo de la Asociación de Usuarios para el año 2025, teniendo en cuenta los ejes y las líneas de la Política de Participación Social en Salud Resolución 2063 de 2017 que aplican a la organización social.
 - 02 febrero 2025: La Junta Directiva de la Asociación realizó el envío del plan de trabajo del año 2025 al componente de Participación Social. En él se incluye la programación de las reuniones mensuales de seguimiento.
 - 11 marzo 2025: Teniendo en cuenta el plan de trabajo, el componente de participación comparte con la Junta Directiva de la Asociación el cronograma de las reuniones con las diferentes áreas de la EPS.
- ❖ Realizar vigilancia y control de calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, IPS y proveedores de medicamentos.
- ✓ Actividades:
1. Adelantar reuniones semestrales con la EPS, las IPS y Proveedor de medicamentos objeto de control social para analizar las estadísticas PQR, verificar el avance de las acciones de mejora institucionales, realizar propuestas y tratar temas de interés de los usuarios respecto a la calidad de los servicios de salud suministrados y al control social en salud.
- ✓ Logros / resultados:
1. Se realizaron 8 reuniones con las IPS durante el año 2025.



2. Adicional a ello, desde integrantes de la asociación de Usuarios, se realizaron algunas visitas de observación e informe mediante al grupo de WhatsApp a todos los asociados.

❖ Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.

✓ Actividades:

1. Participar en procesos de capacitación y en ejercicios de control social en salud convocados por los diferentes actores o instituciones del sector salud.

✓ Logros / resultados:

1. Los asociados participaron en 6 espacios de capacitación de control social convocados por los diferentes actores o instituciones del sector salud.

Eje N°4 estratégico - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

• Acciones:

- ❖ Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.

✓ Actividades:

1. Asistir y participar el o los representantes de la Asociación de Usuarios a los espacios de incidencia o implementación de acciones que favorezcan la prestación de los servicios de salud.

✓ Logros/ resultados:

1. 32 convocatorias recibidas para espacios de participación.

❖ Participar en los encuentros programados por Aliansalud EPS.

✓ Actividades:

1. Asistir a los espacios de participación " Encuentro con la Asociación de Usuarios" que se acuerden con la EPS.

✓ Logros / resultados:

1. Participación en los 2 encuentros del año.



2. Aliansalud EPS emitió respuesta a los compromisos derivados del encuentro mediante correo electrónico.

❖ Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios

✓ Actividades:

1. Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.
2. Participar en los espacios de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS.

✓ Logros / resultados:

1. La Junta Directiva de la Asociación de Usuarios realizó la rendición de cuentas el 14/03/2025.
2. Participación de los asociados en los 2 espacios de rendición de cuentas que realizó la EPS durante el año.

A continuación, relacionan los comentarios realizados por los asociados:

Sergio Robledo manifestó que, es médico, maneja una asociación de pacientes y hace parte de la organización de Pacientes Colombia. Indica que las asociaciones de usuarios han tenido representación ante la Corte Constitucional tanto de pacientes como usuarios, la organización de Pacientes Colombia es un experto invitado, a través de ellos y demás asociaciones se han presentado soportes a la Corte sobre los problemas que se vienen presentando en el sistema.

Así mismo, señaló que la Asociación de Usuarios ha estado presente en plantones realizadas en la ciudad de Bogotá por situaciones que afectan a pacientes de distintas EPS, aun cuando Aliansalud es una de las entidades con menor volumen de quejas. Resaltó la importancia de no desfallecer en la participación, señalando que los niveles de asistencia a este tipo de espacios suelen ser bajos en todas las EPS, independientemente de su tamaño.

Indicó que, aunque el Ministerio de Salud suele participar en las mesas de trabajo convocadas, su intervención se limita a la reiteración de discursos institucionales, sin presentar soluciones estructurales que atiendan de fondo las problemáticas expuestas por los usuarios y pacientes.

El asociado Manuel Pimentel manifestó que no logró copiar oportunamente el correo electrónico de la Asociación, por lo cual solicitó que este fuera nuevamente socializado.

En respuesta, Angie Ovalle indicó que el correo electrónico sería nuevamente compartido a través del chat de la reunión. Posteriormente, Carlos Arce informó que los asociados pueden contactar a la Asociación de Usuarios a través del boletín, ingresando a la sección de la frase que deja allí la asociación, al dar clic a la opción contáctenos lo direcciona al correo electrónico asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com.



Samuel Martínez expresó su agradecimiento a la Junta Directiva por la labor realizada y consultó sobre el mecanismo de envío del boletín institucional, manifestando que no lo ha recibido en su correo electrónico. En ese mismo sentido, Carlos García informó que tampoco ha recibido dichos boletines.

Al respecto, Angie Ovalle explicó el proceso mediante el cual se envían los boletines y asumió el compromiso de verificar si existen fallas en el envío a los correos electrónicos de algunos asociados.

Samuel Martínez propuso que, con el fin de mejorar la asistencia a las capacitaciones, se programe mensualmente un número definido de asociados o que dichas actividades se integren directamente al calendario en el correo electrónico. Adicionalmente, consultó a qué correspondían los 60 casos de apoyo reportados en la presentación.

Frente a este punto, Carlos Arce aclaró que dichos casos no corresponden únicamente a solicitudes realizadas por asociados, sino también a usuarios en general que han contactado a la Asociación.

Durante su intervención, Carlos Arce amplió la información relacionada con la participación de la Asociación en la Mesa de Asociaciones de Usuarios, espacio en el que participan otras EPS como Nueva EPS, Sanitas, SURA, FAMISANAR y COMPENSAR, entre otras. Indicó que, previo a la expedición del decreto relacionado con la redistribución de usuarios entre EPS, se envió un comunicado conjunto como Mesa de Asociaciones, lo cual generó visibilidad en medios de comunicación.

Señaló que, tras la expedición del decreto, la Mesa de Asociaciones se reunió con ACEMI y evidenciaron la problemática del traslado de pacientes, por lo tanto, realizaron un documento en el cual se unían a lo indicado por los senadores, apoyando la demanda que se hizo a este decreto, destacando que, aunque Aliansalud no resultó perjudicada directamente, la Asociación mantiene una postura solidaria en defensa del derecho a la salud de todos los usuarios del sistema.

Agregó que él, maneja tanto el correo de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS como el correo de la Mesa de Asociaciones de Usuarios, lo cual ha permitido mayor reconocimiento de la asociación de la EPS.

Carlos García menciona que no recibe las convocatorias para reuniones de la Asociación de Usuarios.

Angie Ovalle explica que el boletín mensual, las convocatorias a las capacitaciones y demás información de la EPS, lo envía directamente Aliansalud y lo que tiene que ver con las convocatorias a las reuniones lo envía directamente la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios.



Judith Quintero agradece la gestión de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y solicita conocer la opinión frente al impacto de las recientes decisiones que se han adoptado en el sistema de salud.

Frente a esto, Carlos Arce manifestó que se trata de un problema estructural, sin embargo, reconoce que desde Aliansalud EPS seguirán prestando el servicio con normalidad.

Sergio Robledo aclaró que todos los apoyos que realizan las asociaciones de usuarios y pacientes a las demandas son coadyuvancias, es decir, los representantes legales apoyan lo que se dice. Así mismo, complementa la respuesta a la pregunta de la usuaria indicando que el gobierno insistirá en volver a presentar el proyecto de ley que cambia la naturaleza de las EPS y las vuelve gestoras y se territorializa la salud, siendo todo a través de hospitales públicos.

Así mismo, señaló que participó como vocero en una sesión convocada por la Corte Constitucional para analizar la suficiencia de la Unidad de Pago por Capitación (UPC), en la cual se contó con 6 representantes de las asociaciones de pacientes y 2 por parte de las asociaciones de usuarios de las EPS; a diferencia de otros actores del sistema, las asociaciones de pacientes centraron su intervención en la garantía del derecho a la atención oportuna y digna de los usuarios. Agregó que, pese a las dificultades del sistema, Aliansalud presenta menores afectaciones frente a otras EPS.

Judith Quintero preguntó cuál es la norma que establece las tres escalas para el cobro de las cuotas moderadoras. En respuesta, Sergio Robledo explicó que estas escalas fueron definidas desde la Ley 100 de 1993, con base en rangos de salarios mínimos, y lo que se modifica anualmente es el porcentaje de incremento que venía siendo similar al aumento del salario mínimo, y para este año al subir más de lo habitual el valor del salario, el gobierno definió que para este año ese incremento se realizará con base en la inflación. Aclaró la diferencia entre cuotas moderadoras y copagos, así como las excepciones aplicables a pacientes crónicos, con enfermedades huérfanas o catastróficas.

Finalmente, Samuel Martínez solicitó la realización de una capacitación específica sobre las diferencias entre pago, copago y cuota moderadora, frente a lo cual Maura Ocampo informó que esta capacitación ya fue realizada.

No se presentaron más comentarios frente a la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, se da por terminada siendo las 10:30 a.m.

Nota: Durante la Asamblea General Ordinaria se presentó a todos los asociados el informe de las actividades realizadas en la vigencia 2025, presentación que la Junta Directiva de la Asociación determina quedará como la Rendición de Cuentas de la vigencia.



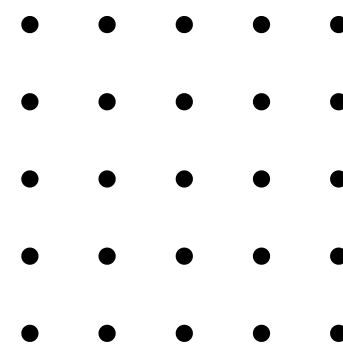
Asociación
de Usuarios
Aliansalud
¡Todos comprometidos!

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2025

Plan de trabajo

Presentado por:

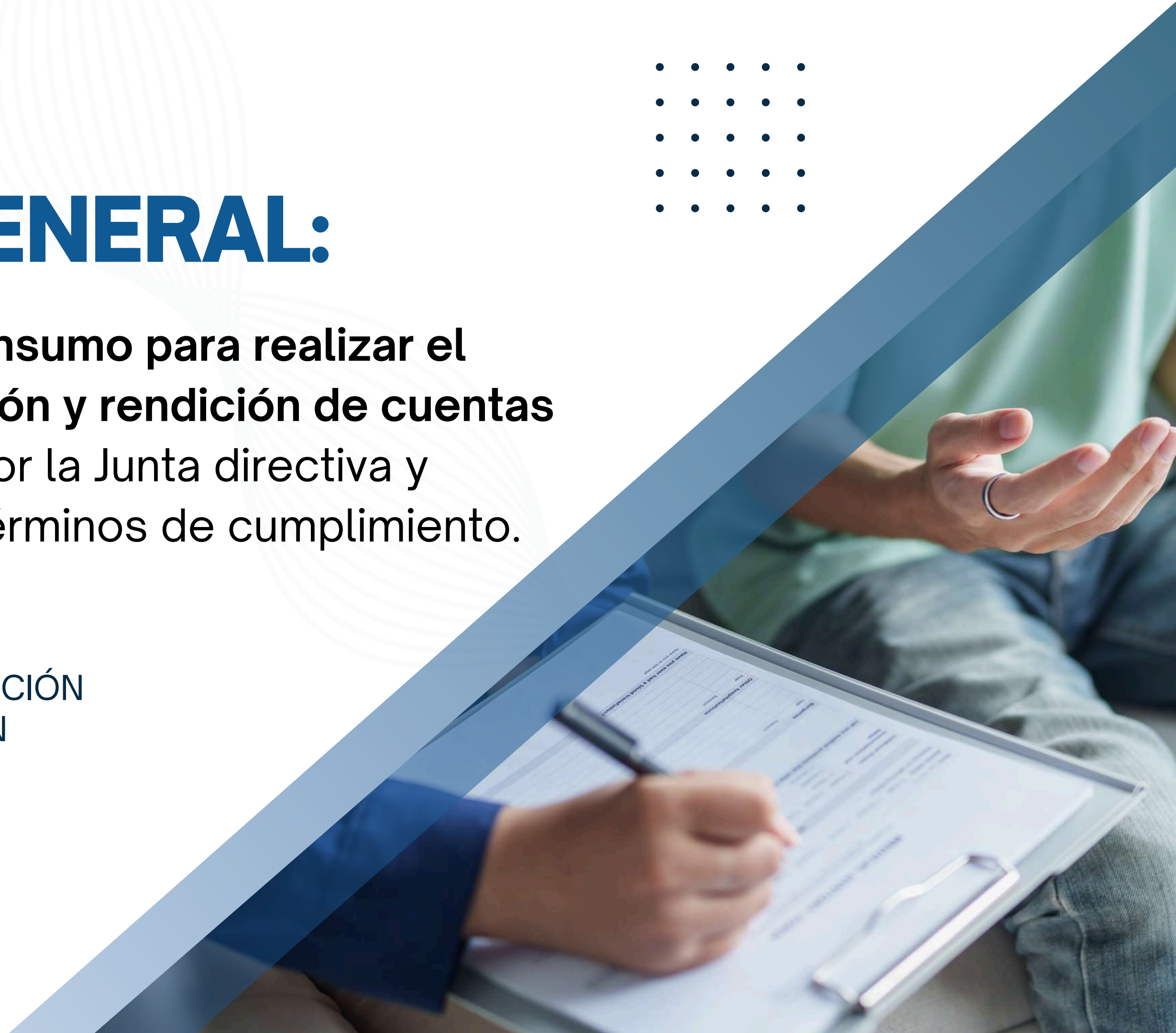
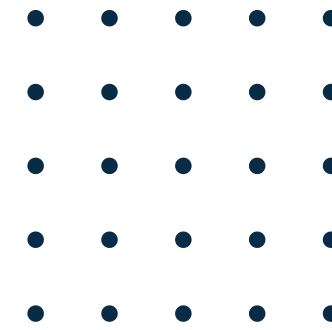
**Maura Campos, Carlos Arce
& Claudia Cubillos**



OBJETIVO GENERAL:

El Plan de Trabajo es el insumo para realizar el monitoreo, autoevaluación y rendición de cuentas de la gestión realizada por la Junta directiva y Comités de Trabajo en términos de cumplimiento.

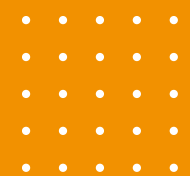
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN
SOCIAL POLÍTICA PARTICIPACIÓN
SOCIAL EN SALUD

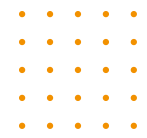




EJE ESTRATÉGICO NO.1

Empoderamiento a la ciudadanía
y a las organizaciones sociales
en salud.





1

Acciones:

Participación en los espacios de capacitación programados por Aliansalud EPS.

Actividades

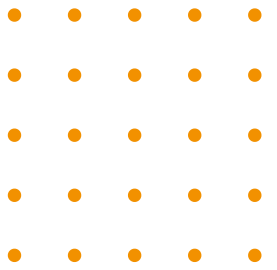
- 1 Capacitaciones dirigidas a usuarios y asociados
- 2 Cuotas Moderadoras y Copagos.
- 3 Derecho Fundamental a Morir Dignamente.
- 4 Otorgamiento de Dispositivos de Asistencia Personal DAP- Ayudas técnicas
- 5 Mecanismos de Participación Social en Salud.





Logros / Resultados

Enviado mediante el boletín mensual

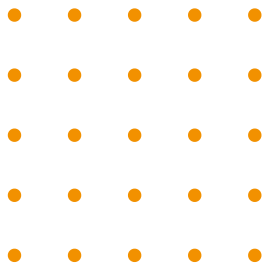


Enero	<ul style="list-style-type: none">● Cuotas Moderadoras y Copagos● ¿Qué es el Plan de Cultura de la Seguridad Social Integral?
Febrero	<ul style="list-style-type: none">● Plan de Beneficios en Salud- Resolución 2718 de 2024
Marzo	<ul style="list-style-type: none">● Programa de Gratuidad Decreto 345 de 2008.● Actualización de la Carta de Derechos y Deberes.
Abril	<ul style="list-style-type: none">● Refuerzo en Deberes, presentar documento de indentidad al asistir a los servicios médicos.● Semana de la Seguridad Social Ministerio de Salud● Análisis Ministerio de Salud Afiliados al Sistema de Salud sobre población afiliada habitante de calle.
Mayo	<ul style="list-style-type: none">● Actualización de la cartila de Derechos y Deberes de Personas Gestantes.● Campaña de Humanización - Tus Accciones cuentan y aportan al Buen Trato y Humanización.● Ley 2244 del 2022 y Acuerdo Distrital 860 de 2022 Parto Digno, Humanizado, Respetado e Intercultural



Logros / Resultados

Enviado mediante el boletín mensual

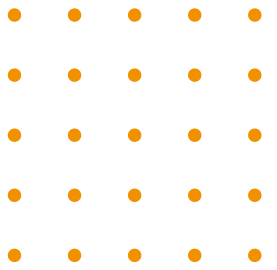


Julio	<ul style="list-style-type: none">● Actualización de Carta de Desempeño, Línea de Bienestar de la SDS y autocuidado -cáncer de mama.
Agosto	<ul style="list-style-type: none">● Línea 106 de la SDS y Autocuidado – Esquema de vacunación.
Septiembre	<ul style="list-style-type: none">● Información general publicada en la página de la EPS en Lengua de Señas Colombiana, Actualización de Carta de Derechos y Deberes y Carta de Desempeño y Autocuidado - Prevención embarazo adolescente.
Octubre	<ul style="list-style-type: none">● Paso a paso para actualización de datos, Autocuidado – Prevención Infección Respiratoria Aguda y Socialización de la Cartilla Cuidado del Cuidador.
Noviembre	<ul style="list-style-type: none">● Plataforma del Ministerio TIC “Signos en Red”, Actualización de la Carta de Desempeño y Autocuidado-prevención en festividades.



Logros / Resultados

Presentado por Teams

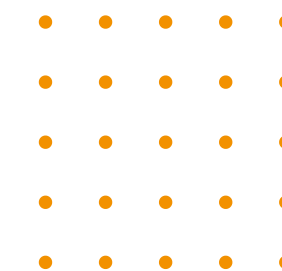


Abril	<ul style="list-style-type: none">● Derecho Fundamental a Morir Dignamente. Participación de 7 asociados.
Agosto	<ul style="list-style-type: none">● Capacitación virtual Otorgamiento de dispositivos de asistencia personal. Participación de 5 asociados.
Noviembre	<ul style="list-style-type: none">● Capacitación virtual Uso de la Plataforma Tecnológica BienestarIPS. Participación de 10 asociados.



Logros / Resultados

Estrategia Aprendamos Juntos

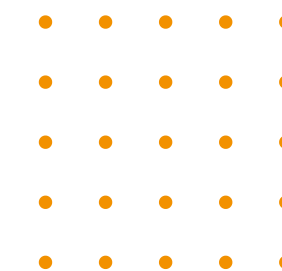


03 de marzo 2025	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es una EPS?
10 de marzo 2025	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es la Asamblea General de la Asociación de Usuarios? y ¿Qué es la depuración de la base de Asociados?
07 de abril 2025	<ul style="list-style-type: none">• Régimen Contributivo y Régimen Subsidiado.
14 de abril 2025	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el formato de vinculación a la Asociación de Usuarios?
09 de junio 2025	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es una IPS? y ¿Qué es una EPS?
13 de junio 2025	<ul style="list-style-type: none">• Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.
07 de julio 2025	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué son las cuotas moderadoras y copagos?
02 de septiembre 2025	<ul style="list-style-type: none">• Participación Social en Salud.

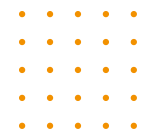


Logros / Resultados

Estrategia Aprendamos Juntos



08 septiembre 2025	<ul style="list-style-type: none">● Sistema de Afiliación Transaccional (SAT)
06 octubre 2025	<ul style="list-style-type: none">● ¿Qué son los estatutos de la Asociación de Usuarios?
14 noviembre 2025	<ul style="list-style-type: none">● Derechos y Deberes en la Asociación de Usuarios
24 noviembre 2025	<ul style="list-style-type: none">● Importancia de la actualización de datos.
01 diciembre 2025	<ul style="list-style-type: none">● Política de Protección de Datos Asociación de Usuarios.
09 diciembre 2025	<ul style="list-style-type: none">● Plan de Acción e informe de gestión de la Asociación de Usuarios.



2 Acciones:

Promover la participación social a través de material comunicativo.

Actividades

- 1 La publicación de una frase alusiva a la Asociación en el Boletín mensual de Aliansalud.
- 2 Envío de piezas comunicativas a los asociados por medio del canal de comunicación WhastApp/Correo electrónico.



Boletín • Febrero 2025

Aliansalud
eps



Explora el Plan de Beneficios en Salud

Consulta la actualización de los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por Capitación (UPC).

Asociación de usuarios



Cuidar tu cuerpo depende de ti, consérvalo sano.

Contáctanos al correo asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com si necesitas información.

Contáctanos

Al día con
Aliansalud
eps



Infórmate
sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Boletín • Marzo 2024

Asociación de Usuarios Aliansalud

Estamos comprometidos con la calidad de la atención en salud para todos. Contáctanos al correo: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com



Síguenos en:



Aliansalud
eps

Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en tu correo, por favor agrega aliansalud@aliansalud.com.co a tu libreta de direcciones de correo

© 2024 Derechos Reservados

Este mensaje fue enviado a través de **Masiv** por Aliansalud EPS

Boletín • Mayo 2025

Aliansalud
eps



Acompañamiento en cada etapa

El bienestar de las personas gestantes y sus bebés son lo más importante, por eso, diseñamos especialmente esta cartilla.



Asociación de Usuarios

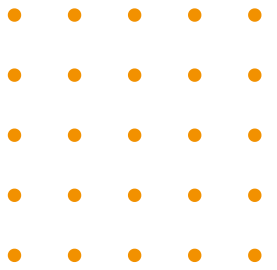
Sigue al pie de la letra las recomendaciones dadas por tu médico tratante ¡Primero tu salud!







Contáctanos



Logros / Resultados

Frases para el Boletín de Aliansalud EPS

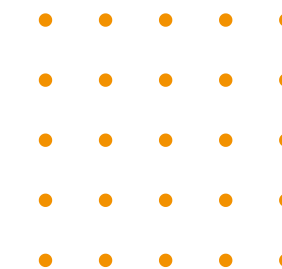







 Boletín Enero	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es y cómo funciona la Asociación de Usuarios?
 Boletín Febrero	<ul style="list-style-type: none">• Cuidar tu cuerpo depende de ti, consérvalo sano
 Boletín Marzo	<ul style="list-style-type: none">• “Soy consciente, me informo y uso racionalmente el Plan de Beneficios en Salud”
 Boletín Abril	<ul style="list-style-type: none">• En conmemoración del Día Mundial de la Salud, la Asociación de Usuarios, recomienda asistir periódicamente a control médico.
 Boletín Mayo	<ul style="list-style-type: none">• Sigue al pie de la letra las recomendaciones dadas por tu médico tratante ¡Primero tu salud!
 Boletín Junio	<ul style="list-style-type: none">• El control social y la veeduría son mecanismos de participación que permiten a la asociación de usuarios hacer seguimiento a la calidad de los servicios.



Logros / Resultados

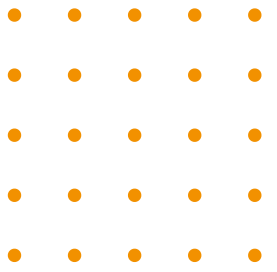
Frases para el Boletín de Aliansalud EPS



 Boletín Julio	<ul style="list-style-type: none">● Un mecanismo de participación ciudadana es dar a conocer tus comentarios y sugerencias de los servicios
 Boletín Agosto	<ul style="list-style-type: none">● Brinda al personal que te atiende el trato que quisieras recibir.
 Boletín Septiembre	<ul style="list-style-type: none">● La Asociación de Usuarios te invita a utilizar el canal virtual de Aliansalud. ¡Tu tiempo es valioso, evita desplazamientos!
 Boletín Octubre	<ul style="list-style-type: none">● Si no puedes asistir a una cita programada, cancelala con anticipación y dale el beneficio a otro usuario.
 Boletín Noviembre	<ul style="list-style-type: none">● ¡Ser parte del Sistema de Salud implica conocer tus Derechos y tus Deberes, infórmate!



Logros / Resultados



El Comité de Comunicaciones, por medio de WhastApp ha compartido piezas comunicativas

Marzo

Tarjeta conmemorativa
Día Internacional de la
Mujer.

Marzo

Tarjeta conmemorativa
Día Internacional del
Hombre.

Abril

Invitación a participar en capacitación de la EPS
Ruta de Enfermedades Respiratorias y Programa
IRA y EDA

Abril

Invitación a participar
en la Escuela de
Diabetes tipo II.

Mayo.

Tarjeta
conmemorativa día
de la madre.

Agosto

Invitación a participar en capacitación de la EPS
Ruta de Enfermedades Cardiocerebro Vascular
metabólicas.

Junio

Tarjeta de
conmemoración día
del padre.

Agosto

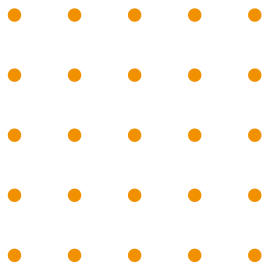
La ruta para la
longevidad

Septiembre

Invitación a participar en capacitación de la EPS
sobre Uso de la plataforma tecnológica de
Aliansalud EPS.



Logros / Resultados



El Comité de Comunicaciones, por medio de WhastApp ha compartido piezas comunicativas

Septiembre

Qué son las enfermedades huérfanas.

Septiembre

Tarjeta conmemorativa sobre el día mundial del corazón.

Septiembre

Cuidados Paliativos.

Septiembre

Video hablemos de salud mental.

Octubre

Exámen clínico de mama.

Octubre

Invitación a participar en capacitación de la EPS sobre la Ansiedad y Depresión.

Octubre

Frutos secos que curan tu cuerpo.

Octubre

Invitación a participar del encuentro de integración organizado por la EPS para la Asociación de Usuarios.

Octubre

Invitación a participar del encuentro de diálogo entre la Asociación de Usuarios y la EPS.



Logros / Resultados

El Comité de Comunicaciones, por medio de WhastApp ha compartido piezas comunicativas

NOVIEMBRE

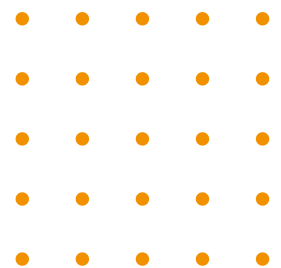
Invitación a participar en capacitación de la EPS Ruta de Enfermedades Infecciosas.

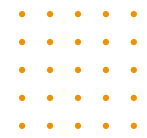
NOVIEMBRE

Invitación a participar en capacitación de la IPS sobre la oficina virtual de la IPS Bienestar.

NOVIEMBRE

Invitación a participar en capacitación de la EPS Ruta de Enfermedades Huérfanas.





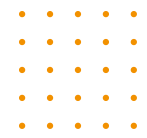
3 Acciones:

Fortalecer la Asociación de Usuarios

Actividades

- 1 Organizar, convocar y desarrollar asambleas, reuniones mensuales y/o mesas de trabajo.
- 2 Mantener canales de comunicación efectivos tanto con los asociados como con los usuarios que representan.





Logros / Resultados

Reuniones entre la Junta Directiva,
Comités de Trabajo y Asociados

Asamblea General Ordinaria.

Modalidad virtual 14 marzo.

De los treinta y uno (31) usuarios vinculados
a la Asociación de Usuarios, se contó con:

- La participación de siete (7) asociados en forma presencial
- Diez (10) en forma virtual
- Tres (3) poderes

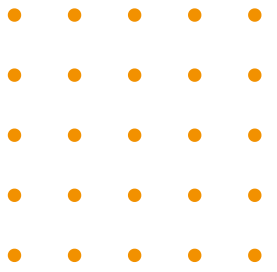
Para un total de veinte (20) asistentes.



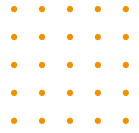


Logros / Resultados

Reuniones con el Componente de Participación Social de Aliansalud EPS, la Junta Directiva y Asociados



Reunión febrero	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.
Reunión marzo	<ul style="list-style-type: none">● Rendición de Cuentas de Salud EPS. Modalidad virtual. Asistencia de 9 asociados.
Reunión abril	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.
Reunión mayo	<ul style="list-style-type: none">● Encuentro con Asociación de Usuarios y EPS. Modalidad virtual. Asistencia de 11 asociados.
Reunión junio	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.
Reunión julio	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.
Reunión septiembre	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.
Reunión octubre	<ul style="list-style-type: none">● Encuentro con Asociación de Usuarios y EPS. Modalidad virtual. Asistencia de 13 asociados.
Reunión noviembre	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.
Reunión diciembre	<ul style="list-style-type: none">● Modalidad virtual.



Logros / Resultados

Canales de comunicación

WhatsApp y correo electrónico
asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com
dando respuesta a 60 requerimientos.



Twitter

**Redes Sociales X con 409
seguidores**

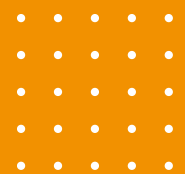


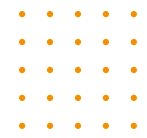


OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES O DIFICULTADES

Del cronograma de reuniones programado, no fue posible realizar las siguientes reuniones, esto debido a temas de salud:

Enero 15/2025 - Mayo 19/2025 - Junio 11/2025





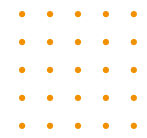
4 Acciones:

Participación de Asociados Invitados

Actividades

Los Asociados fueron convocados a las reuniones teniendo en cuenta sus competencias lo que permite asegurar la pertinencia de los APORTES y el éxito de las sesiones





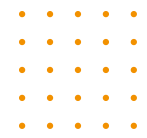
Logros / Resultados

Reuniones con asociados

En 5 reuniones con Medicarte, IPS Bienestar, IPS UMD, autorizaciones y pagina web **se convocaron a 5 asociados para su participacion:**

Alberto Asmar, Daniel Loboguerrero, Jose Antonio Contreras, Ricardo Riveros y Myriam Torres





Acciones:

5

Participación en diligenciamiento de formulario de opinión

Actividades

Formulario de opinión busca recoger las percepciones de los Asociados con el objetivo de recopilar información clave para el desarrollo de las diferentes reuniones buscando que sean productivas y alineadas con las necesidades de todos.

Logros / Resultados

Se realizaron en Marzo, Abril y Noviembre



Preguntas

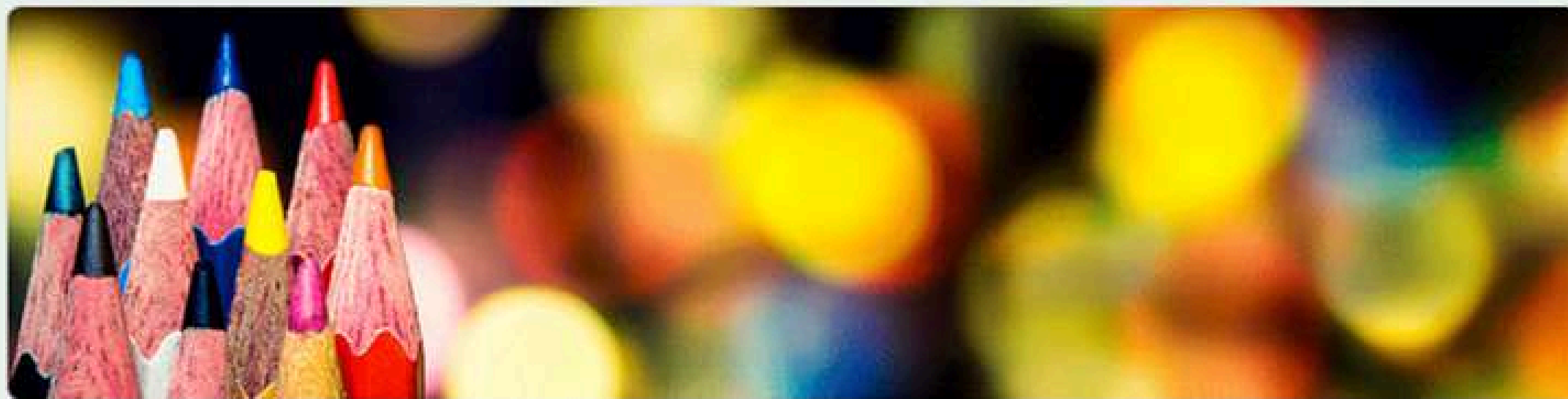
Respuestas 16

Configuración



Este formulario no acepta respuestas.

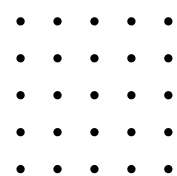
Administrar

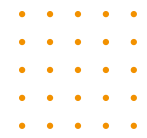


Autorizaciones

B *I* U ↻ ✕

El objetivo de la encuesta es dar a conocer al area de Autorizaciones las falencias que actualmente se presentan, para los correspondientes correctivos





6 Acciones:

Fortalecer la Asociación de Usuarios

Actividades

- 1 Incentivar la vinculación de nuevos usuarios a la asociación dando a conocer los canales y el formato definido para este proceso.

Línea de base 2024, 34 asociados.

- 2 Interactuar con otras asociaciones de usuarios, instituciones o actores del sector salud que trabajan en Participación Social en Salud.

La Asociación de Usuarios hace parte de la Mesa de Asociaciones de Usuarios en Salud participando en la elaboración de 13 comunicados





Bogotá D.C., 17 de julio de 2025

"El que de otros habla mal, a sí mismo se condena."
Francesco Petrarca

Los usuarios y pacientes del sistema de salud, hemos venido padeciendo desde hace varios años las dificultades en la prestación de los servicios. Hemos acudido a acciones judiciales, movilizaciones y otras acciones en defensa de nuestros derechos, lo que ha permitido avanzar positivamente en la garantía del derecho a la salud.



¿Quién responde por los muertos?: Mesa de Asociaciones de Usuarios y Pacientes Colombia

Bogotá, septiembre de 2025. En relación con el reciente informe de la Contraloría que revela alarmantes cifras de la Nueva EPS, la Mesa de Asociaciones de Usuarios, que representa a la mayoría de los afiliados de las EPS y Pacientes Colombia, movimiento que reúne a más de 200 asociaciones de pacientes en todo el territorio nacional, hacen un llamado urgente a que se tomen medidas inmediatas que frenen el descalabro estructural y financiero que amenaza la calidad de vida y vida del 22 % de la población colombiana.



Los usuarios y pacientes padecen un viacrucis que se ha convertido en una crisis humanitaria

Bogotá, 10 de abril de 2025. "Lo más importante es resolver el viacrucis del sector salud y, después, podremos conversar sobre la propuesta de reforma que el país necesita. Es importante que nos demos cuenta del calvario que sufren los usuarios y pacientes, de la necesidad de atender la emergencia humanitaria que está afectando a los colombianos que se han convertido en víctimas de un sistema que no garantiza el goce efectivo del derecho a la salud", Mesa de Asociaciones de Usuarios en Salud.



"Las mesas de la UPC no funcionaron, el Minsalud ignora fallos de la corte y deja a 52 millones de colombianos condenados con recursos insuficientes": Pacientes Colombia

Bogotá, D.C. Septiembre de 2025. Pacientes Colombia, organización que agrupa a doscientas organizaciones de pacientes de todo el país y que representa a la sociedad civil, en calidad de peritos voluntarios de la Corte Constitucional, informa a la ciudadanía que participó en las mesas de trabajo realizadas para la revisión y ajuste de la Unidad de Pago por Capacitación (UPC) de 2024 y de los rezagos pendientes de 2021, 2022 y 2023.

Bogotá, 1 de diciembre de 2025

Doctor

Fernando Díaz Colorado

Psicólogo experto en victimología

Pontificia Universidad Javeriana

Ciudad

Asunto: Invitación como panelista en el evento “Día Internacional de los Derechos Humanos: Víctimas del sistema de Salud en Colombia”

Respetado Dr. Díaz:

Reciba un cordial y respetuoso saludo.

Pacientes Colombia, Fundación Kala, Pacientes de Alto Costo, la Mesa de Asociaciones de Usuarios en Salud y la corporación **Colombia Salud en Acción**, como parte de la sociedad civil organizada que agrupa a pacientes, usuarios y cuidadores del sistema de salud, tenemos el gusto de invitarlo a participar como **panelista** en el conversatorio “Cuando la salud se vulnera: Problemática de derechos humanos y escenario de víctimas”, que se realizará el próximo **10 de diciembre de 2025** en el marco de la conmemoración del **Día Internacional de los Derechos Humanos**.

.....
.....
.....
.....
.....
.....



¡Crisis Humanitaria!
El Sistema de Salud condena a muerte anticipada a los pacientes.
ALERTA NACIONAL: La falta de voluntad política y la negligencia estatal son los principales victimarios.

Dirigido a: Opinión Pública Nacional e Internacional, Corte Constitucional, Corte Suprema de Justicia, Consejo de Estado, Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Defensoría del Pueblo, Fiscalía General de la Nación, Congreso de la República, Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio de Hacienda, Superintendencia Nacional de Salud, Secretarías de Salud, gremios del sector salud, asociaciones de pacientes, asociaciones de usuarios, académicos y organismos internacionales de derechos humanos.

LA NEGACIÓN DEL DERECHO HUMANO Y EL DRAMA DE LA VÍCTIMA EN SALUD

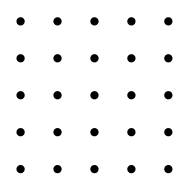
Bogotá D.C., Diciembre 22 de 2025. El colectivo **TODOS POR LA SALUD** en representación de miles de pacientes, personal médico, profesionales de la salud y ciudadanos, denuncia que la crisis del sistema de salud ha superado la esfera administrativa para convertirse en una **catástrofe humanitaria y un escenario de victimización institucional** que afecta a pacientes, usuarios, trabajadores de la salud y prestadores. Coincidimos con la Premio Nobel de la Paz, Rigoberta Menchú, en que **“Un sistema de salud que no funciona mata más que una guerra”**, y hoy exigimos detener la negligencia que está costando vidas.

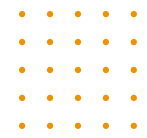


Bogotá D.C., 31 de diciembre de 2025

CRISIS HUMANITARIA EN SALUD, REQUIERE ACUERDO HUMANITARIO

Se termina otro año más en los que usuarios y pacientes, estamos enfrentando una GRAVE CRISIS HUMANITARIA lo que pone en riesgo la vida sin que el Gobierno Nacional tome decisiones inmediatas que permitan una solución, por el contrario cada decisión agrava aún más esta crisis, cierre de servicios por parte de las IPS, no entrega de medicamentos, interrupción de tratamientos, entre otras dificultades han sido el acontecer diario que debemos enfrentar usuarios y pacientes.





Logros / Resultados

Retiros en el mes de febrero mediante depuración de la base de acuerdo a los **Estatutos de la Asociación de Usuarios**

Artículo 9. – Pérdida de la Calidad de Asociado:

María Rosalbina Paez, Jaime Alvarado Bestene, Jorge Alberto Olano Aranguren

Para un total de 31 asociados en el I semestre del 2025

Ingresos mes de julio:

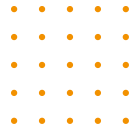
María Rosalbina Paez, Yirha Rangel Parra

Ingresos mes agosto:

Martin Alonso Chanaga Avila

Para un total de 34 asociados al cierre del 2025.





Logros / Resultados

Se encuentra en constante interacción con la **Asociación de Usuario de Bienestar IPS y UMD PBS.**

La junta directiva de la asociación de usuarios ha participado en los siguientes espacios:

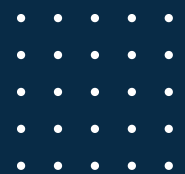
- **Tercer encuentro de fundaciones y asociaciones de todo el país, el cual se llevó a cabo durante 3 días en la ciudad de Bogotá (4 a 6 nov).**
- **Participación y comunicación constante con otras organizaciones sociales mediante el chat y Twitter de la mesa de asociaciones**

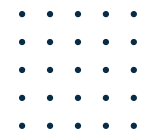




EJE ESTRATÉGICO NO.2

Impulso a la cultura de la salud





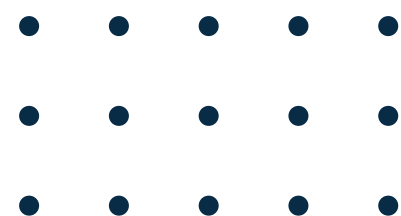
1 Acciones:

Gestionar la participación de los asociados y usuarios de la EPS en las capacitaciones programadas.

Actividades

Participar en las siguientes capacitaciones:

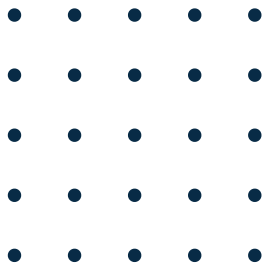
- 1 Ruta Salud Mental
- 2 Prevención Consumo SPA y tipo de Violencias
- 3 Ansiedad y Depresión
- 4 Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Vacunación PAI.
- 5 Ruta Materno Perinatal.
- 6 Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC ASMA)
- 7 Ruta de Cáncer
- 8 Ruta Alteraciones nutricionales
- 9 Derechos Sexuales y Reproductivos
- 10 Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM)
- 11 Ruta Trastorno Degenerativos, Neuropatías y Artritis Reumatoide.
- 12 Ruta Enfermedades infecciosas
- 13 Ruta de Enfermedades Huérfanas





Logros / Resultados

Desarrollo de capacitaciones

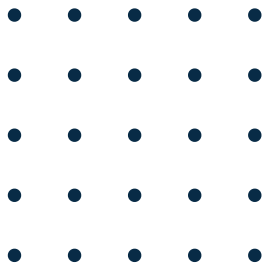


Enero Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta Salud Mental. Asistencia de 7 asociados.
Febrero Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Modalidad virtual. Asistencia de 5 asociados.
Abril Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta Enfermedad Respiratoria Crónica (EPOC-ASMA) Programa de Infección Respiratoria IRA y Enfermedad Diarreica Aguda EDA. Asistencia de 3 asociados
Mayo Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta de Cáncer. Asistencia de 5 asociados.● Prevención Consumo SPA y tipo de Violencias. Asistencia de 3 asociados.
Junio Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta Alteraciones nutricionales. Asistencia de 6 asociados

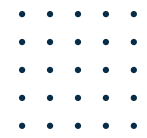


Logros / Resultados

Desarrollo de capacitaciones



Julio Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Derechos Sexuales y Reproductivos. Asistencia de 1 asociado.
Agosto Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM). Asistencia de 3 asociados.
Septiembre Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta Trastorno Degenerativos, Neuropatías y Artritis Reumatoide. Asistencia de 5 asociados.
Octubre Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ansiedad y Depresión. Asistencia de 12 asociados.
Noviembre Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Ruta Enfermedades infecciosas. Asistencia de 7 asociados.● Ruta de Enfermedades Huérfanas. Asistencia de 5 asociados.



2 Acciones:

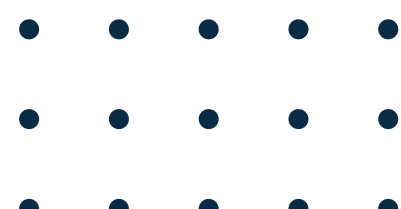
Capacitar a la Asociación de Usuarios en temas referentes al Sistema de Salud

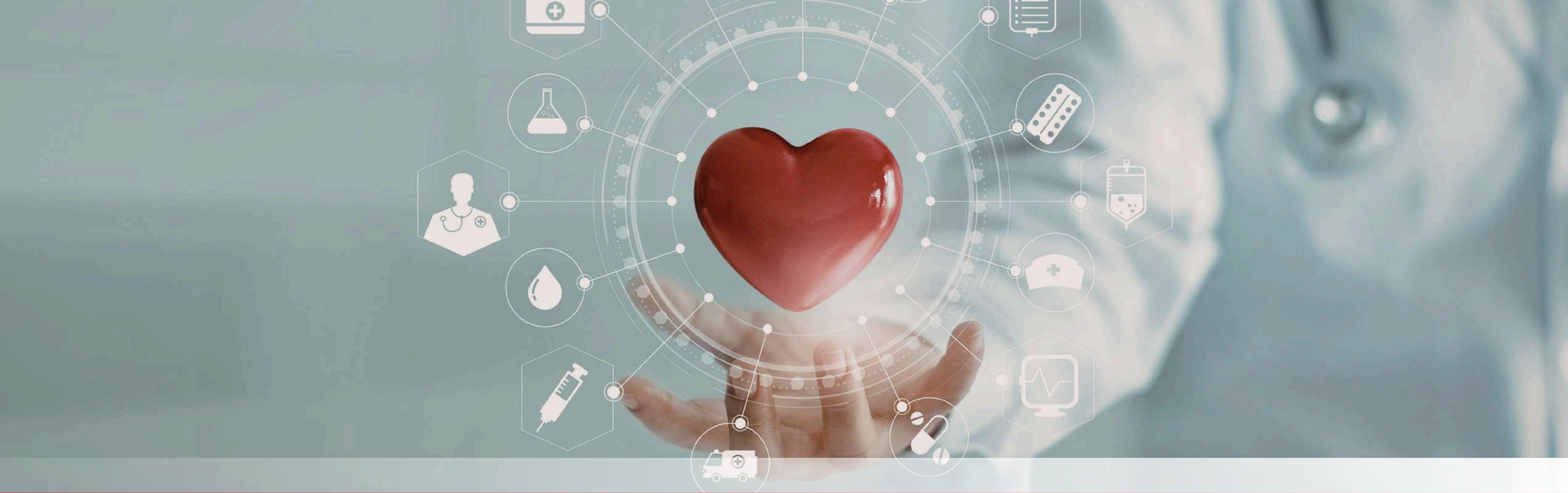
Actividades

Compartir por medio del canal de YouTube de la Asociación de Usuarios piezas digitales relacionadas con el sistema de Salud.

Logros / Resultados

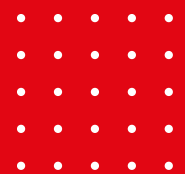
En el II segundo semestre 2025, el canal de YouTube de la Asociación “Todos los Usuarios Conectados”, inicio su funcionamiento con la publicación de un video sobre la Hipertensión Arterial; el objetivo de este canal es brindar a los usuarios información de interés, de promoción y de prevención.

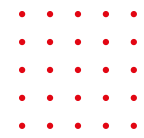




EJE ESTRATÉGICO NO.3

Control Social en Salud





1 Acciones:

Planear las actividades a realizar durante la vigencia.

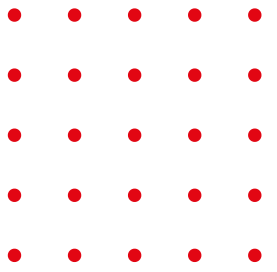
Actividades

- 1 Definir el Plan de Acción 2025.
- 2 Preparar el cronograma de trabajo para el desarrollo de las acciones del plan en la vigencia 2025.
- 3 Socializar y aprobar el Plan de Acción con todos los asociados.





Logros / Resultados



Para el plan de acción y cronogramas de trabajo se realizaron las siguientes actividades:

Diciembre 2024

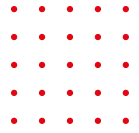
- En reunión con el componente de participación social se revisa la propuesta de las profesionales de la entidad para del plan de trabajo de la Asociación de Usuarios para el año 2025, teniendo en cuenta los ejes y las líneas de la Política de Participación Social en Salud Resolución 2063 de 2017 que aplican a la organización social.

02 febrero 2025

- La Junta Directiva de la Asociación realizó el envío del plan de trabajo del año 2025 al componente de Participación Social. En el se incluye la programación de las reuniones mensuales de seguimiento.

11 marzo 2025

- Teniendo en cuenta el plan de trabajo, el componente de participación comparte con la Junta Directiva de la Asociación el cronograma de las reuniones con las diferentes áreas de la EPS.



Acciones:

2

Realizar vigilancia y control de calidad de los servicios que suministran Aliansalud EPS, IPS y proveedores de medicamentos.

Actividades

1

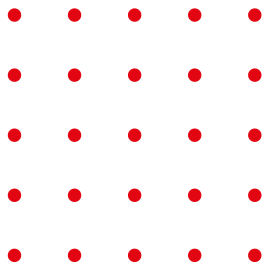
Adelantar reuniones semestrales con la EPS, las IPS y Proveedor de medicamentos objeto de control social para analizar las estadísticas PQR, verificar el avance de las acciones de mejora institucionales, realizar propuestas y tratar temas de interés de los usuarios respecto a la calidad de los servicios de salud suministrados y al control social en salud.



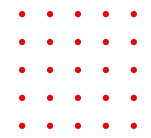


Logros / Resultados

Desarrollo de reuniones



Abril 2025 Modalidad Mixta	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Área de Autorizaciones- Canal radicación Página web.
Mayo 2025 Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Mediacarte.
Junio 2025 Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Bienestar IPS.
Julio 2025 Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Mediacarte.
Agosto 2025 Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Área de Autorizaciones- Canal radicación Página web.
Septiembre 2025 Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y UMD.
Octubre 2025 Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Falck de Colombia. (Presencial)● Reunión Asociación de Usuarios y Bienestar IPS
Noviembre 2025 Modalidad Presencial	<ul style="list-style-type: none">● Reunión Asociación de Usuarios y Falck de Colombia.

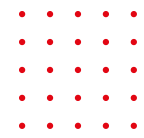


Logros / Resultados

Adicional a ello, desde integrantes de la asociación de Usuarios, se realizaron algunas visitas de observación e informe mediante al grupo de WhastApp a todos los asociados:

- Acompañamiento en los requerimientos de los Asociados Atencion al Usuario Plaza Central - Marzo
- Acompañamiento en los requerimientos de los Asociados IPS Medicarte Mayo
- Observación a IPS Unidad Médica y de Diagnóstico septiembre Compartido por la sra. Judith Quintero mediante video.
- Observación a Medicarte septiembre Compartido por el sr. Samuel Martinez mediante sus comentarios.
- Observación a IPS Unidad Médica y de Diagnóstico octubre . Compartido por la sra. Judith Quintero mediante video.
- Observación a IPS Bienestar noviembre Compartido por el sr. Carlos González mediante sus comentarios.





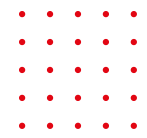
3 Acciones:

Participar en ejercicios de capacitación y control social en salud.

Actividades

- 1 Participar en procesos de capacitación y en ejercicios de control social en salud convocados por los diferentes actores o instituciones del sector salud.





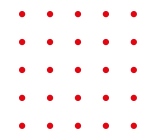
Logros / Resultados

Capacitación a la Asociación de Usuarios sobre los canales de Radicación de PQR de la Superintendencia Nacional de Salud y de Aliansalud EPS. Modalidad virtual. **Asistieron 2 asociados, Daniel Lobo Guerrero y Betsy Rueda.**

Capacitación “Marco Legal y Mecanismos de Defensa del Derecho a la Salud”. Secretaria Distrital de Salud. **Asistieron 3 asociados, Daniel Lobo Guerrero, Betsy Rueda, Fernando Marín.**

Seminario de Promoción de la Participación Ciudadana y Control Salud - SNS. Superintendencia Nacional de Salud. **Asistió 1 asociado, Betsy Rueda.**





Logros / Resultados

Curso del Control Social en Salud organizado por Aliansalud EPS para la Asociación de Usuarios. julio modalidad presencial. **Asistencia de 1 asociado, presidente de la asociación Carlos Arce.**

Participación en Diplomado en control fiscal social, transparencia y veeduría ciudadana, desarrollado en la Universidad Católica de Colombia por la Contraloría de Bogotá. **Asistieron 3 asociados, Maura Campos, Ligia Monterrosa y Carlos Arce.**

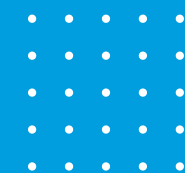
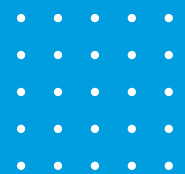
Capacitación sobre acciones constitucionales para el fortalecimiento del control social. Personería de Bogotá y Veedurías Ciudadanas.
Asistencia 1 asociado Ligia Monterrosa

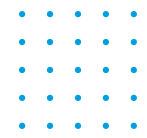




EJE ESTRATÉGICO NO.4

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.





Acciones:

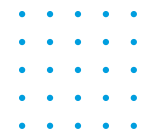
1

Ejercer la participación en los diferentes escenarios del sector salud donde sea convocada la Asociación de usuarios.

Actividades

Asistir y participar el o los representantes de la Asociación de Usuarios a los espacios de incidencia o implementación de acciones que favorezcan la prestación de los servicios de salud.





Logros / Resultados

Fecha 21/04/2025 - 25/04/2025

Convocatoria LISTOS+MAS Bienestar - Secretaria Distrital de Salud. Secretaria de Salud.

Fecha 09/04/25

Capacitación Modelo de Salud MAS Bienestar. Secretaria de Salud. **Asistieron 3 asociados, Carlos Arce, Maura Campos y Claudia Cubillos.**

Fecha 22/04/2025 - 29/04/2025

Semana de la Seguridad Social. Ministerio de Salud.

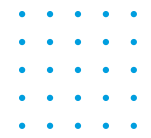
Fecha 29/04/25

Jornada de Capacitación "Estilos de Liderazgo en las Veedurías". Secretaría Distrital de Salud.

Fecha 09/05/2025

Presentación de las objeciones, observaciones o aportes a las nominaciones de los servicios y tecnologías que no deben ser financiados con recursos públicos asignados a la salud, nominados en la vigencia 2025. Ministerio de Salud.





Logros / Resultados

Fecha 16/05/2025.

Fortalecimiento de capacidades Asociaciones de Usuarios y Pacientes Tema: Ruta de Salud Mental y Certificados de Discapacidad. Secretaria Distrital de Salud.

Asistió 1 asociado, Ricardo Riveros.

Fecha 17/05/2025

Convocatoria a Participación en la Zona Norte de Bogotá. Alcaldía de Bogotá.

Fecha 26/05/25

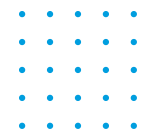
Lanzamiento oficial de la estrategia Navegadores de Bienestar. Secretaria de Salud.

Fecha 04/06/2025

Capacitación Asociación de Usuarios - Canales de Radicación PQR. Superintendencia Nacional de Salud y Aliansalud EPS.

Asistió 1 asociado, Daniel Lobo Guerrero.





Logros / Resultados

Fecha 10/06/2025

Presentación jornada de sensibilización + Invitación al lanzamiento de “LISTOS para +MAS Bienestar. Secretaria Distrital de Salud.

Fecha 12/06/2025

Espacio de participación Junta Asesora Comunitaria (JAC) de Fontibón. Secretaria Distrital de Salud.

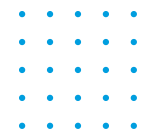
Fecha 19/06/2025

Capacitación “Marco Legal y Mecanismos de Defensa del Derecho a la Salud”. Secretaria Distrital de Salud.
Asistieron 3 asociados, Daniel Lobo Guerrero, Betsy Rueda, Fernando Marín.

Fecha 26/06/2025

Conoce sobre la tosferina. Live canal de YouTube Secretaría Distrital de Salud.





Logros / Resultados

Fecha 27/06/2025

Seminario de Promoción de la Participación Ciudadana y Control Salud - SNS. Superintendencia Nacional de Salud.
Asistió 1 asociado, Betsy Rueda.

Ligia Monterrosa, participa como representante ante el Consejo de Planeación Local de Chapinero y en la mesa de Salud Mental de Chapinero.

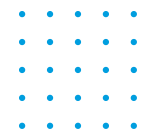
Sergio Robledo hace parte Comisión de la Corte Constitucional, Integrante de Pacientes Colombia, Presidente de la Fundación de Pacientes con Hemofilia.

Espacio de encuentro organizado por la Secretaria Distrital de Salud “Red de Comunicadores”, participación de 2 asociados, Maura Campos dentro de la sección del periódico y Carlos Arce dentro del diseño de Podcast.

Fecha 09/07/2025

Elección del Consejo Consultivo de Mujeres. Secretaria Distrital de Salud/ Secretaria de la Mujer.**Asistencia de 2 asociadas, Judtih Quintero y Ligia Monterrosa.**





Logros / Resultados

Fecha 15/07/2025

Socialización de la Resolución 0168 de 2025. Secretaria Distrital de Salud/ Secretaria de la Mujer. **No participaron asociados.**

Fecha 17/07/2025.

Capacitación Superintendencia de Salud "las formas de participación social, inspección y vigilancia". Superintendencia Nacional de Salud. **No participaron asociados.**

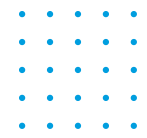
Fecha 18/07/2025

Capacitación para Asociaciones de Usuarios Identificación de Riesgos en Salud Mental – Segunda Sesión. Secretaria Distrital de Salud. **No participaron asociados.**

Fecha 14 al 19 de julio 2025

Semana de la Salud Mental Comunitaria. Consejo de Bogotá. **No participaron asociados.**





Logros / Resultados

Fecha 06/08/2025

Seminario para Mujeres en Derechos y Participación Social en Salud. Superintendencia Nacional de Salud. **Asistencia de 1 asociada, Betsy Rueda.**

Fecha 25/08/2025.

Pre-congreso “De la indignación a la acción” - Asociación Afecto Contra el Maltrato Infantil. **No participaron asociados.**

Presentación de la salud mental en la JAL de Usaquen. **Asistencia de 1 asociada, Betsy Rueda**

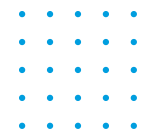
Fecha 05/09/2025

Reconocimiento al Control Social. Veeduría Distrital. **No participaron asociados.**

Fecha 12/09/2025

Convocatoria a participar de las Auditorias visibles. Secretaria Distrital de Gobierno. **Participación de 1 asociado, Carlos Arce y Maura Campos.**





Logros / Resultados

Fecha 12/09/2025

Asamblea Interlocal para MAS Bienestar. Secretaria Distrital de Salud. **No participaron asociados.**

Fecha 23/09/2025

Participación en la Red de Comunicadores Comunitarios. Secretaria Distrital de Salud. No participaron asociados.

Simposio Universitario Internacional de Salud Pública y Bienestar Colectivo. Fundación Universitaria Juan Corpas. Segundo simposio del Cuidado Compasivo. Fundación Keralty.

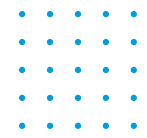
Fecha 24,25 y 26 noviembre.

Segundo encuentro nacional de consejos territoriales de planeación. Departamento Nacional de Planeación.

Fecha 30/11/2025

Modelo de urgencias en salud. Secretaria Distrital de Salud.





Acciones:

2

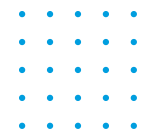
Participar en los encuentros programados por Aliansalud EPS.

Actividades

Asistir a los espacios de participación " Encuentro con la Asociación de Usuarios" que se acuerden con la EPS.

- **30 mayo 2025:** Encuentro Asociación- EPS.
- **30 octubre 2025:** Encuentro Asociación -EPS.





Logros / Resultados

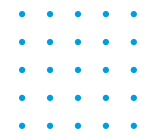
Fecha 30/05/2025

La EPS realizó el primer encuentro del año entre la Asociación de Usuarios y la entidad bajo la modalidad virtual y participaron 11 asociados. Allí, desde la asociación se presentaron las experiencias de servicio positivas, negativas y sugerencias y se estableció diálogo con las áreas de la entidad.

Fecha 20/06/2025

Aliansalud EPS emitió respuesta a los compromisos derivados del encuentro mediante correo electrónico





Logros / Resultados

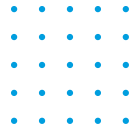
Fecha 30/10/2025

La EPS realizó el segundo encuentro de diálogo entre la Asociación de Usuarios y la EPS bajo la modalidad virtual , en el cual participaron **13 asociados**. Allí, desde la asociación se presentaron las experiencias de servicio positivas, negativas y sugerencias y se estableció diálogo con las áreas de la entidad.

Fecha 28/11/2025

Aliansalud EPS emitió a la Junta Directiva de la Asociación la respuesta a los compromisos derivados del encuentro mediante correo electrónico.





Acciones:

3

Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.

Actividades

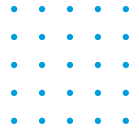
1

Realizar la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios.

2

Participar en los espacios de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS.





Logros / Resultados

Fecha 28/03/2025

La EPS realizó la Rendición de Cuentas en Salud, este espacio estuvo enfocado en la presentación de los indicadores de salud del año 2024 a cargo la dra. Perla Constanza Alvarez, Gerente de Acceso y Beneficios Médicos. **Asistieron 9 asociados.**

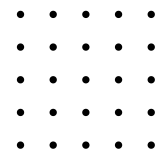
Fecha 24/07/2025

La EPS realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2024 por medio de modalidad mixta; . **Participaron 12 asociados.**

Fecha 14/03/2025

La Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios se realizo.





Asociación
de Usuarios
Aliansalud
¡Todos comprometidos!



¡Gracias por su atención!

