

5 acciones que hacen parte del buen trato:



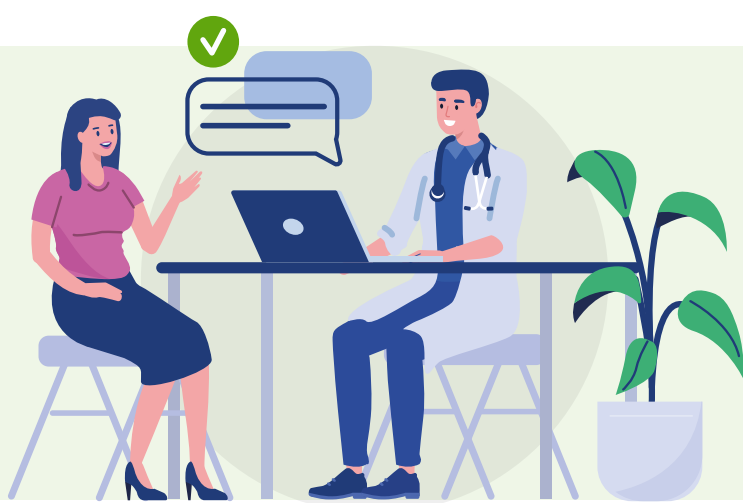
1 Saluda con cortesía



2 Regala una sonrisa



3 Por favor y gracias son las palabras mágicas para un buen trato



4 Reconoce tus errores y ofrece disculpas.

5 Escucha activamente, todos tienen algo importante por decir



¿Cuál es la más importante para ti?