

ACTA

Rendición de Cuentas en Salud

Año 2024 Periodo 2023

ALIANSAUD EPS

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 9:05 a.m. del siete (7) del mes de marzo de 2024, ALIANSAUD EPS (en adelante Aliansalud) realizó la Rendición de Cuentas en Salud para la vigencia del año 2023 en modalidad virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams.

ASISTENTES

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la EPS:

Ana María Quijano Barriga, Gerente de Salud

Claudia Lucía Boada, Subgerente de Salud Administrada

Andrea Paola Gómez, Coordinadora Médica de Salud Administrada

Diana Zapata Romero, Coordinadora de Servicio al Cliente

Margarita Ardila Ochoa, Profesional de Participación Social y Atención al Usuario

Angie Ovalle Valbuena, Analista de Participación Social

Otros asistentes: integrantes de la Asociación de Usuarios, de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

El orden del día fue el siguiente:

- PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD ALIANSAUD EPS
- SESIÓN DE PREGUNTAS

La presentación de la gestión adelantada por la entidad fue realizada por la Doctora Ana María Quijano en su calidad de Gerente de Salud de Aliansalud.

En esta se trataron los siguientes temas:

RESULTADOS Y ESTRATEGIAS EN SALUD

- ✓ Coberturas en Vacunación año 2023 Biológicos Trazadores
- ✓ Estrategias implementadas Programa Ampliado de Inmunizaciones- PAI -2023
- ✓ Tuberculosis año 2023
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud
- ✓ Conversatorios dirigidos a Usuarios acerca de las actividades de las RIAS
 - ✓ Promoción y mantenimiento y Materno Perinatal
 - ✓ Salud Mental
 - ✓ Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Enfermedad Diarreica Aguda – EDA
 - ✓ Enfoque Poblacional, diferencial y de género
 - ✓ Derechos Sexuales y Reproductivos
 - ✓ Cardio-Cerebro –Vascular y Metabólicas
 - ✓ Cáncer
 - ✓ Enfermedades Huérfanas
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud Educación en Salud
 - ✓ Piezas Educativas en Salud con Orientación en estilo de vida saludable, actividad física y alimentación. Recomendaciones de salud oral, derechos sexuales, prevención infecciones de transmisión sexual, prevención de todas las formas de violencia.
 - ✓ Número de envíos de piezas educativas
 - ✓ Demanda inducida enfocada a: primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, adultez y vejez.
- ✓ Implementación de RIAS- Rutas Integrales de Atención en Salud Campañas de demanda inducida Población Materno Perinatal
 - ✓ Mamá Aliansalud
 - ✓ Seguimiento a gestantes post hospitalizadas
 - ✓ Seguimiento telefónico morbilidad materna extrema
- ✓ Campañas de demanda inducida actividades de detección temprana
 - ✓ Tamizaje de cáncer de mama, cuello uterino, próstata, colon y recto
 - ✓ Actividades de salud oral
- ✓ Porcentaje Implementación RIAS Aliansalud año 2023
- ✓ Reportes a cuenta de Alto Costo
 - ✓ Pirámide poblacional HTA y DM corte 31 diciembre 2023
 - ✓ Pacientes Incidentes –Prevalentes HTA diciembre 2023
 - ✓ Pacientes incidentes- Prevalentes DM diciembre 2023
 - ✓ Pirámide poblacional pacientes con VIH corte 31 diciembre 2023
 - ✓ Proporción VIH-SIDA a diciembre 2023
 - ✓ Pacientes incidentes-prevalentes VIH-SIDA por años corte 31 diciembre 2023
 - ✓ Pacientes con defectos de la coagulación-tipo de deficiencia corte 31 diciembre 2023

A continuación, se describen las intervenciones que estuvieron relacionadas con la presentación de los indicadores en salud y sus respuestas, así:

El señor Carlos Arce manifiesta que solicitó al médico tratante la orden para el Antígeno Prostático, pero este no se lo ordenó indicando que debía pedirlo al urólogo, por lo tanto, radicó una PQR por medio de la cual se lo ordenaron.

La Doctora Ana María Quijano explica que este tipo de servicios se encuentran incluidos de acuerdo con el curso de vida en las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y deben ser ordenados por los profesionales de la Salud.

El señor Sergio Robledo pregunta si Aliansalud EPS ha presentado alguna dificultad con las familias antivacunas.

La Doctora Ana María Quijano explica que, hay familias o personas que tienen una tendencia a no querer vacunarse en muchos casos por mala información, sin embargo, desde Aliansalud EPS se brinda la información necesaria a los usuarios y se trabaja continuamente en la concientización y educación referente a la importancia de la vacunación.

El señor Sergio Robledo pregunta si hay relación entre los pacientes con Tuberculosis con los pacientes de VIH Sida.

La Doctora Ana María Quijano informa que, si se encuentra una relación, esto debido al sistema inmune de quienes tiene un diagnóstico de VIH que por lo general son pacientes inmunosuprimidos y al tener las defensas bajas hay mayor riesgo de que puedan contraer no solo la enfermedad de Tuberculosis sino cualquier otra enfermedad.

El señor Sergio Robledo menciona que en algunos casos los médicos generales son reacios a remitir a los programas de hemofilia a los usuarios y terminan dejando esta remisión a potestad de otros especialistas lo que puede alargar o retrasar el tratamiento de los usuarios, así mismo sugiere que se puedan ordenar y remitir desde la consulta de Medicina General los servicios incluidos en las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

La Doctora Claudia Boada, informa que la EPS realiza las revisiones correspondientes para que las personas que lo requieran se encuentren dentro de los programas, agradece por la retroalimentación que realiza el señor Sergio Robledo. Así mismo menciona que, los paquetes normativos se deben otorgar a todos los usuarios de acuerdo con sus necesidades, desde Aliansalud EPS se continuará con el énfasis en la educación al recurso humano, las retroalimentaciones y auditorías.

El señor Carlos Arce informa que para que un programa funcione debe ser integral, pero estos tratamientos se ven interrumpidos por la tramitología para adquirir los medicamentos.

La Doctora Ana María Quijano menciona que se han presentado casos de desabastecimiento, razón por la cual se deben hacer cambios de marca, verificaciones internas, sin embargo, Aliansalud EPS trabaja diariamente para implementar mejoras tanto en el tema operativo de los medicamentos como en la dispensación de los mismos.

El señor Carlos Arce manifiesta que hay falencias en los funcionarios de línea de frente y dentro del proceso de entrega de medicamentos, esto debido a que ya no se tienen en cuenta las autorizaciones automáticas las cuales facilitan el proceso para los usuarios cuando los tratamientos son por más de un mes.

El señor Samuel Martínez sugiere hacer énfasis en tener presente al usuario, esto debido a que cuando el usuario interpone una PQR recibe la respuesta 10 o 15 días después cuando ya el usuario ha logrado la solución de otra manera, como por ejemplo la compra del medicamento. De igual forma, sugiere se debe contar con un canal directo que pueda solucionar de manera inmediata las falencias o inconvenientes con las autorizaciones y las órdenes médicas mal generadas y demás tramites que no corresponden al usuario.

La Doctora Ana María Quijano agradece por la sugerencia y observaciones del señor Samuel Martínez.

La señora Maura Campos pregunta quiénes capacitan a los usuarios y cómo se evalúan esos espacios, y sugiere que, en las pantallas de las salas de espera de las Oficinas de Atención, la información sea más corta, sencilla y grande, para que los usuarios allí ubicados puedan leerla.

La Doctora Claudia Boada informa que quienes desarrollan las capacitaciones, son personas que conocen los temas, son profesionales en el campo de Psicología, Medicina, Enfermeras, Especialistas en Salud Pública o en Administración y en diferentes áreas de la salud, por lo cual se encuentran facultados para poder llevar a cabo las capacitaciones, así mismo, refiere tendrá en cuenta las observaciones y sugerencias para las capacitaciones del año 2024.

La señora Marley Pastran menciona que los médicos no ordenan los medicamentos como debería ser y esto conlleva a que el usuario deba volver a pedir una consulta médica para la corrección, siendo esto un reproceso para los usuarios, sugiere a la EPS realizar seguimiento y educación a los profesionales de la salud.

Por otra parte, sugiere que cuando el tratamiento sea por más de un mes, las autorizaciones sean emitidas de manera automática, esto con el fin de facilitar el proceso para los usuarios.

Finaliza mencionando que el prestador Medicarte y el área de autorizaciones de la EPS deberían manejar la misma información, ya que han devuelto de ambas partes a algunos usuarios por temas de autorizaciones.

La Doctora Ana María Quijano confirma que la responsabilidad debe ir desde el profesional de la salud, la formulación por normatividad debe contar con información exacta, como por ejemplo, indicar allí el tiempo de tratamiento, la cantidad, la dosis, los miligramos, debe ir en denominación común internacional y demás características normativas, agradece las observaciones de la señora Marley y refiere la EPS continuará con todo el refuerzo a la educación de los profesionales de la salud.

El señor Carlos Gonzalez, resalta la labor que durante el año 2023 se realizó desde la Asociación de Usuarios con las diferentes áreas de la EPS, haciendo revisión a las PQR, los indicadores y las mejoras, sugiere dar continuidad y seguir realizando un trabajo mancomunado para mitigar todas estas inconformidades.

Teniendo en cuenta que no se presentaron más inquietudes, ni comentarios de los asistentes se da por terminada la rendición de cuentas en salud de Aliansalud EPS.

Se precisa que no quedaron compromisos de los temas presentados.

Se adjunta a la presente acta el listado de asistencia.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma a los siete (07) días del mes de marzo de 2024, siendo las 10:11 a.m.



Ana Maria Quijano

ID Firma: 97008801-e669-46aa-e935-93624308065

ANA MARIA QUIJANO BARRIGA
Gerente de Salud
Representante Legal
ALIANSSALUD EPS



Claudia Boada

ID Firma: 82179346-3046-42ac-0346-214306401a01

Titular: ALIANSSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA

Emitido por: Olimpia

CLAUDIA LUCIA BOADA
Subgerente de Salud Administrada
ALIANSSALUD EPS



Andrea Paola Gomez Cruz

ID Firma: 72142741-8564-4837-864a-d80ca432918

Titular: ALIANSSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA

Emitido por: Olimpia

ANDREA PAOLA GÓMEZ
Coordinadora Médica de Salud Administrada
ALIANSSALUD EPS



Diana Zapata Romero

ID Firma: ea8a8c35-4a2e-a87d-97db55c30b86
Titular: ALIANSA LUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA
Emitido por: Olimpia ECD SUI
DIANA ZAPATA ROMERO
Coordinadora de Servicio al Cliente
ALIANSA LUD EPS



Margarita Ardila Ochoa

ID Firma: cff379e3-1574a2e-a87d-97db55c30b86
Titular: ALIANSA LUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA
Emitido por: Olimpia ECD SUI
MARGARITA ARDILA OCHOA
Profesional de Participación Social y Atención al Usuario
ALIANSA LUD EPS



Angie Ovalle V.

ID Firma: 81111111-1111-1111-1111-111111111111
Titular: ALIANSA LUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA
Emitido por: Olimpia ECD SUI
ANGIE OVALLE VALBUENA
Analista de Participación Social
ALIANSA LUD EPS



Acompáñanos y conoce los indicadores
en salud del año 2023

RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD

 09:00 a.m. a 10:00 a.m.

 07/03/2024

 Lugar: Vía Teams



¡Te esperamos!

RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD 2023



Objetivo

Suministrar información y resultados de las actividades de salud pública y actividades de promoción y mantenimiento de la salud desarrolladas en el 2023.

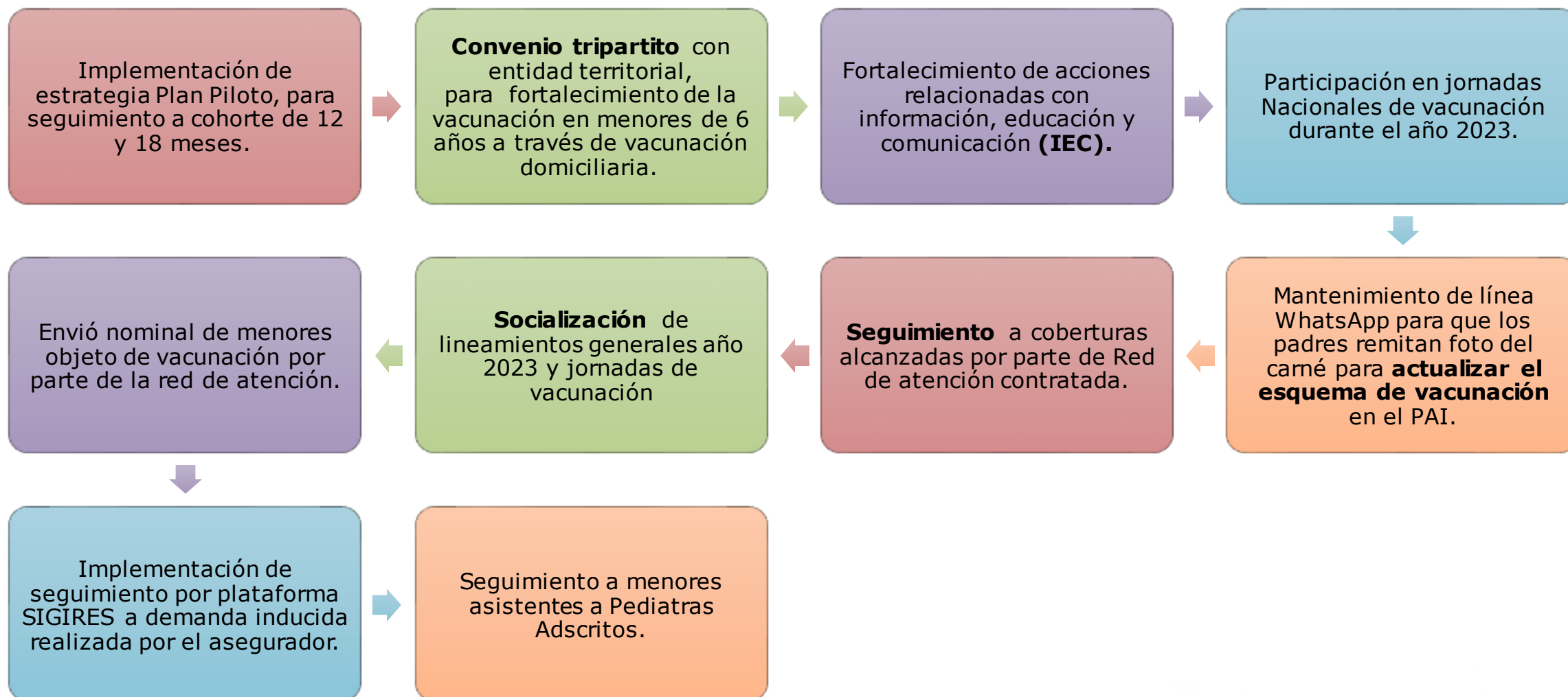
COBERTURAS VACUNACIÓN AÑO 2023 BIOLÓGICOS TRAZADORES



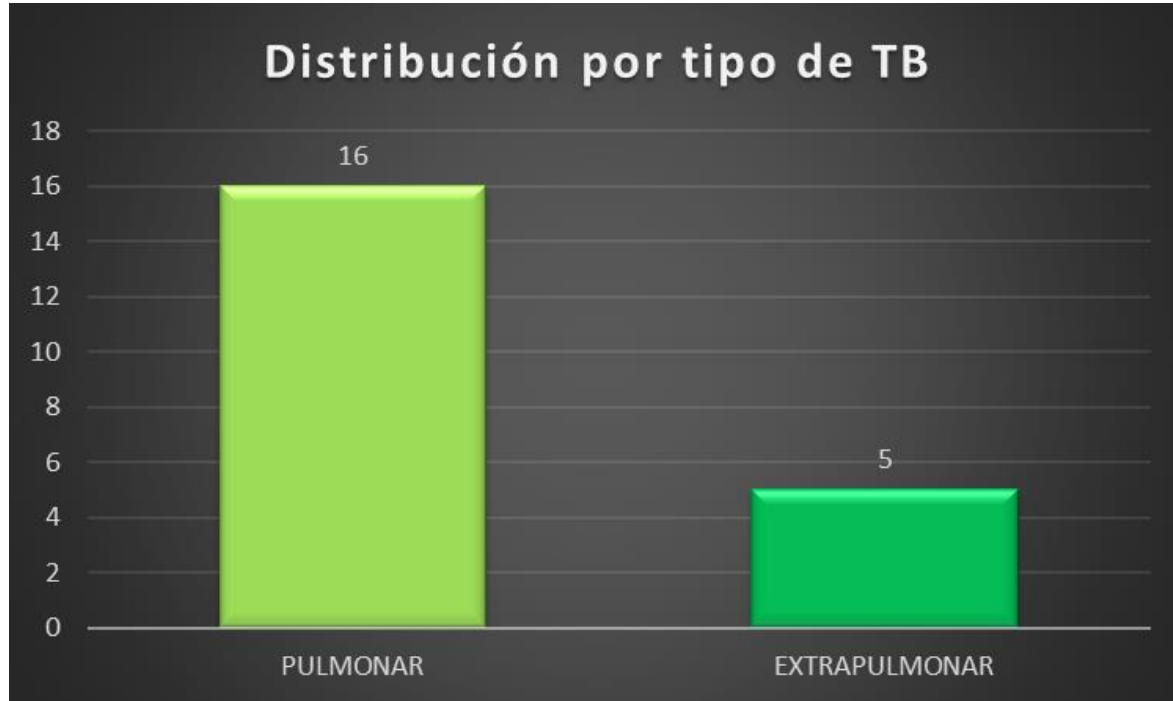
META DICIEMBRE	Menor un año 3a pentavalente			Un año triple viral			18 meses triple viral			Cinco años DPT		
	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento
95,0%	1421	1335	106,4%	1500	1558	96,3%	1321	1558	84,8%	2039	2402	84,9%

FUENTE: Tablero de control Vacunación Aliansalud 2023

ESTRATÉGIAS IMPLEMENTADAS PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES-PAI- 2023

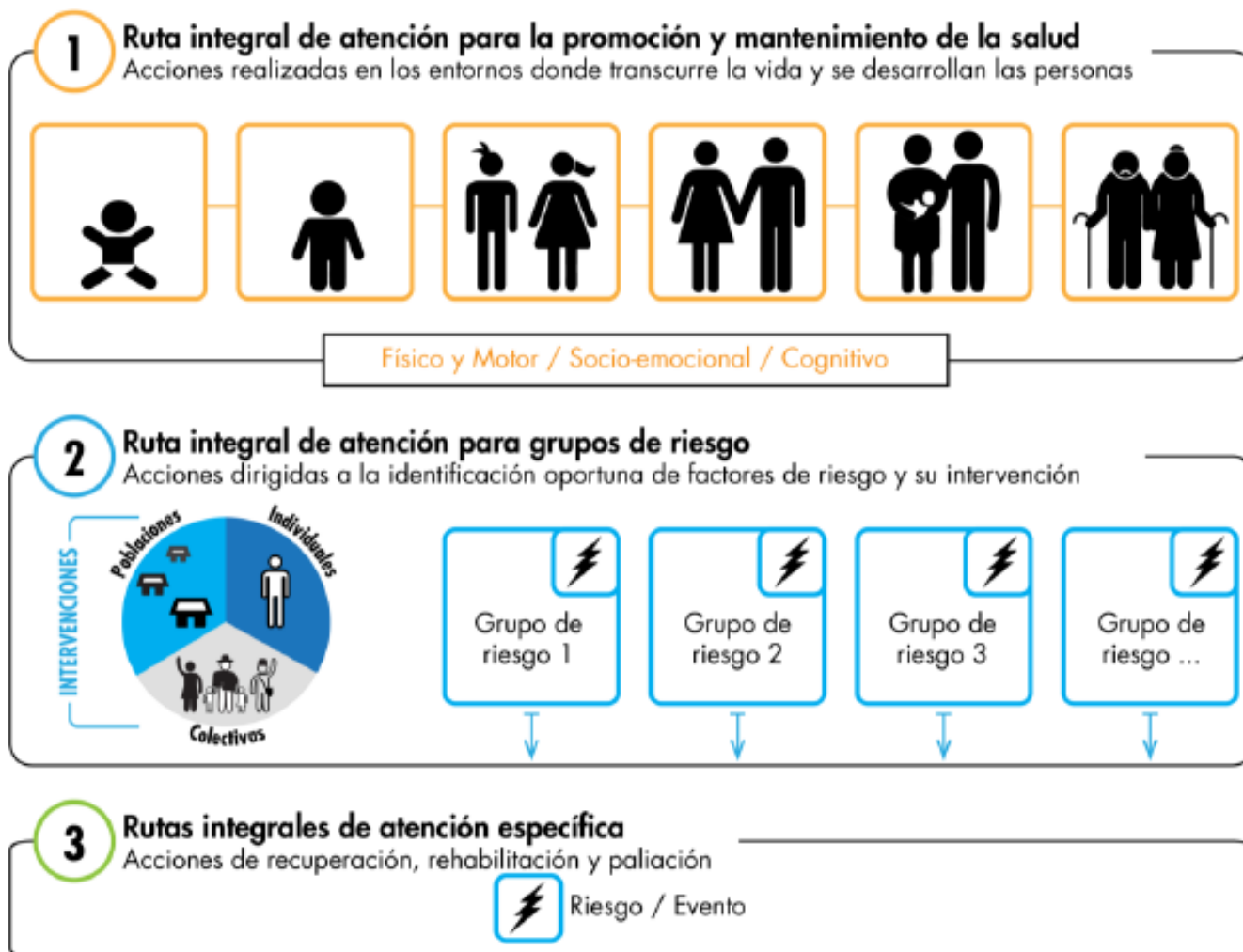


TUBERCULOSIS AÑO 2023



FUENTE: Libro Tuberculosis Año 2023 Aliansalud EPS– Sivigila Semana 52- 2023

Durante el año 2023 se notificaron 21| casos con Tuberculosis, de los cuales el 76% corresponden a casos de Tuberculosis pulmonar y el 24% a tuberculosis extrapulmonar (Pericárdica, Meníngea y Pleural).



- Seguimiento a la implementación de las RIAS de promoción y mantenimiento de la salud y materno perinatal en los prestadores.
- Participación en las mesas de trabajo lideradas por la Entidad Territorial.
 - Implementación de las RIAS de grupos de riesgo.
- Participación en el convenio tripartita con la Secretaria Distrital de Salud para fortalecer la implementación de las RIAS.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

17 FEBRERO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS de promoción y mantenimiento de la salud, RIAS materno perinatal y vacunación PAI**

Evidencias:



Modalidad:
Virtual Microsoft Teams

Asistente:
11 usuarios

Hora cierre:
11:30 a.m.

Nota: La presente acta fue elaborada por Angie Ovalle Valbuena Analista de Participación social, basada en los soportes de asistencia y presentación de PowerPoint.

14 ABRIL 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Salud Mental**

Temas abordados

- Salud Mental
- Factores de Riesgo
- Prevención de la enfermedad y malestar mental
- Causas y factores de riesgo
- ¿Qué es la Conducta Suicida?
- Signos de alarma
- Componentes de la conducta Suicida
- Mitos de la Conducta Autolesiva y conducta Suicida
- La conducta Autolesiva y el Cutting
- Prevención de la conducta suicida y autolesiva
- Prevención de violencia intrafamiliar
- Fortalecimiento de vínculos familiares y afectivos
- Fortalecimiento de red de apoyo familiar
- Prevención de todas las formas de violencia

Evidencias:



Modalidad:
Presencial

Asistente:
55 usuarios

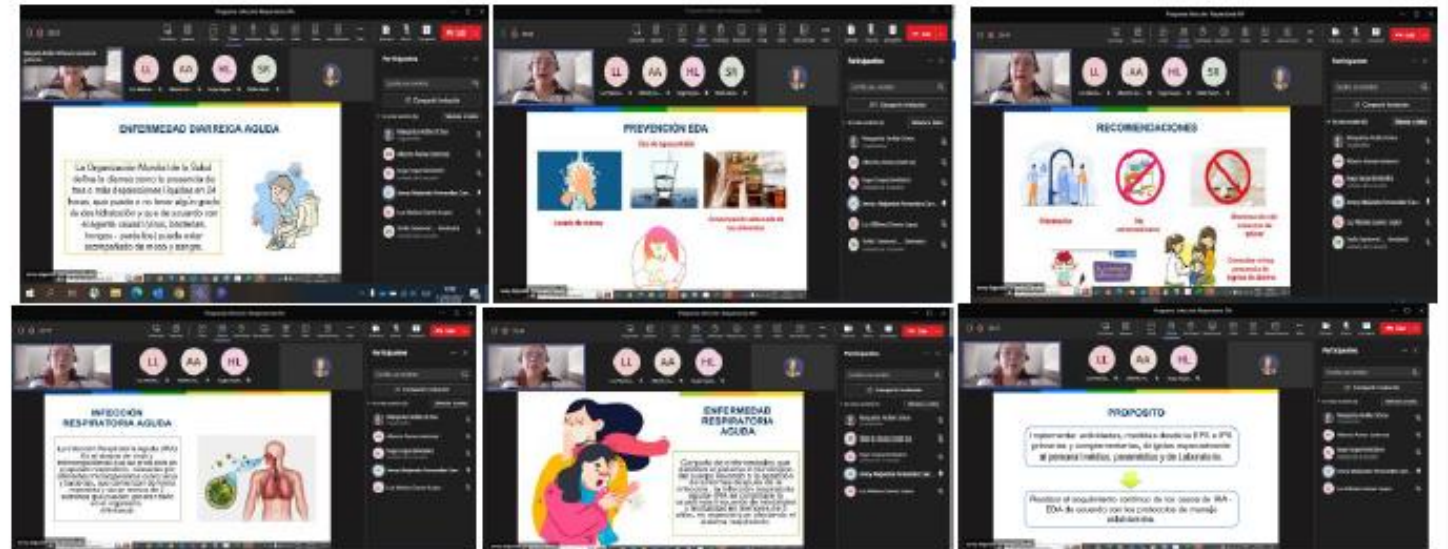
Hora cierre:
11:30 a.m.

Nota: La presente acta fue elaborada por Angie Ovalle Valbuena Analista de Participación social, basada en los soportes de asistencia y presentación de PowerPoint.

12 MAYO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca del Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Enfermedad Diarreica Aguda - EDA

Evidencias:



Modalidad:
Virtual Microsoft Teams

Asistente:
5 usuarios

Hora cierre:
11:00 a.m.

Nota: La presente acta fue elaborada por Angie Ovalle Valbuena Analista de Participación social, basada en los soportes de asistencia y presentación de PowerPoint.

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

09 JUNIO 2023

07 DICIEMBRE 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca del **Enfoque poblacional, diferencial y de género.**

Evidencias:

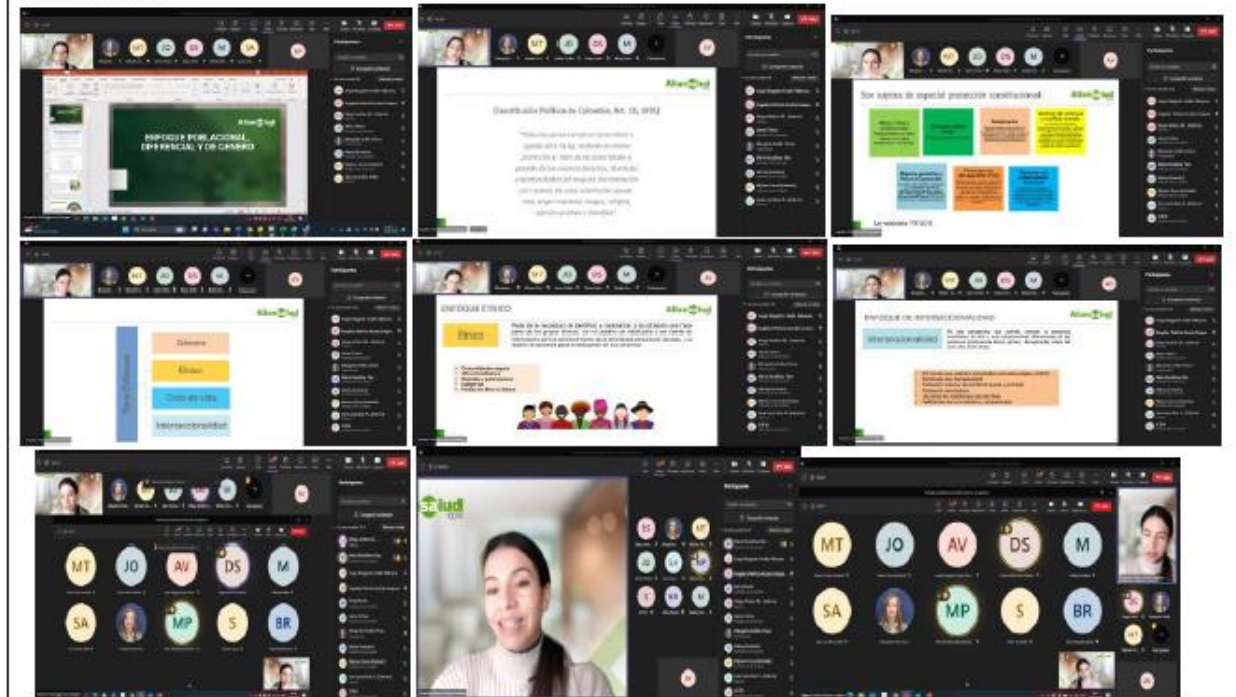


Modalidad:
Presencial IPS Bienestar Chapinero

Asistente:
29 usuarios

Hora cierre:
11:05 a.m.

Evidencias:



Modalidad:
Virtual Microsoft teams

Asistente:
9 usuarios

Hora cierre:
11:34 a.m.

29 JUNIO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de los **Derechos sexuales y reproductivos**

ACTA DE CAPACITACIÓN

Capacitación dirigida por:

Ingrid Juliet Mora - Medico de evaluación y seguimiento

Apoyo:

Angie Ovalle - Analista de Participación Social

Yuli Portela - Enfermera IPS Bienestar

Fecha:

29 junio 2023

Hora inicio:

10:00 a.m.

Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS ubicados en la sede de la IPS Bienestar Chapinero sobre los Derechos sexuales y reproductivos.



Lugar:

IPS Bienestar Chapinero (4 salas de espera)

Asistente:

61 usuarios

Hora cierre:

11:10 a.m.

07 JULIO 2023
18 JULIO 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Cardio cerebro vascular y metabólicas**

Evidencias:

Lugar: IPS Bienestar Colina	Asistente: 25 usuarios	Hora cierre: 11:15 a.m.
---------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Evidencias:

Lugar: IPS Bienestar Chapinero (4 salas de espera)	Asistente: 54 usuarios	Hora cierre: 11:05 a.m.
--	----------------------------------	-----------------------------------

08 SEPTIEMBRE 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Cáncer**

Temas abordados:

Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS): Cáncer

Conceptos Generales

- RIAS Cáncer de mama
- RIAS Cáncer de cérvix
- RIAS Cáncer de próstata
- RIAS Cáncer colon y recto

Evidencias:



Modalidad:
Virtual Microsoft teams

Asistente:
13 usuarios

Hora cierre:
11:09 a.m.

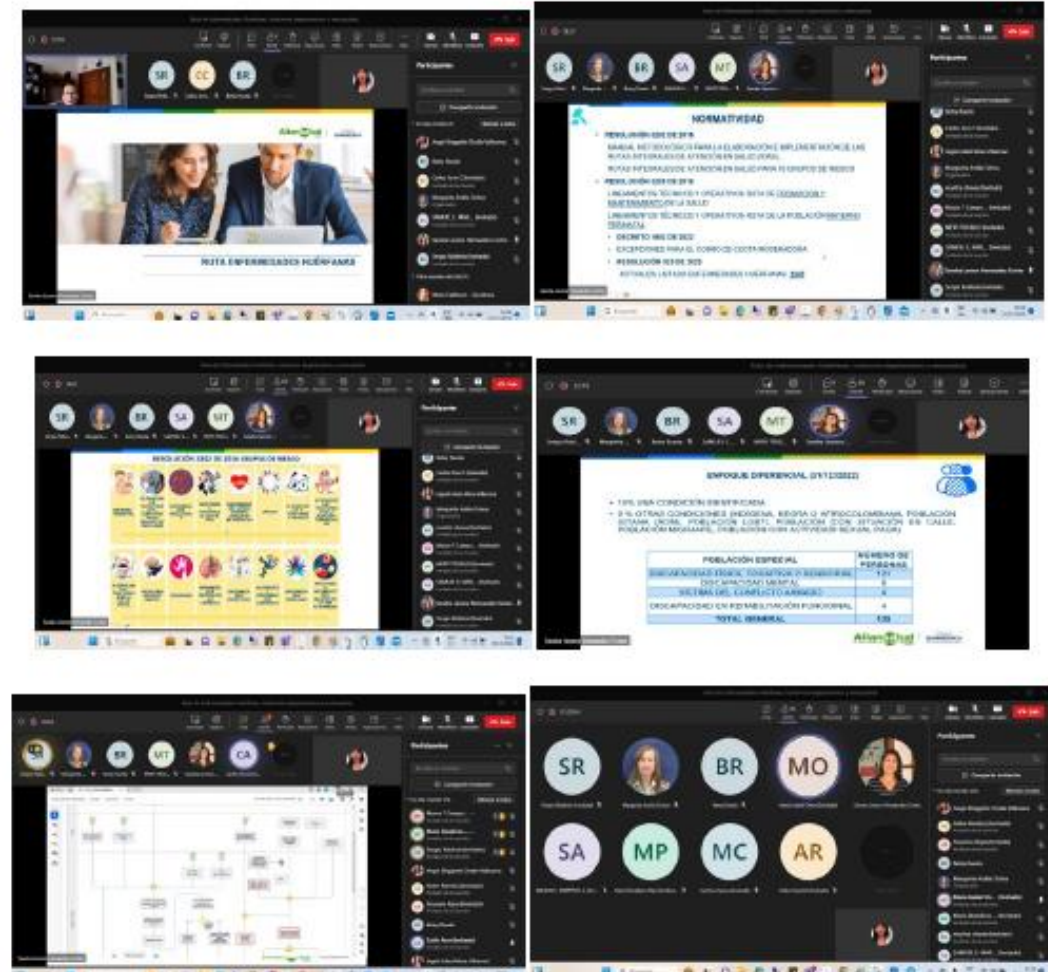
10 NOVIEMBRE 2023

Conversatorio dirigido a usuarios acerca de las actividades de la **RIAS Enfermedades Huérfanas**

ACTA DE CAPACITACIÓN

Capacitación dirigida por: Sandra Hernandez – Medico Evaluación y Seguimiento Apoyo: Margarita Ardila – Profesional de Participación Social Angie Ovalle-Analista de Participación Social	Fecha: 10 noviembre 2023	Hora inicio: 10:05 a.m.
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS sobre la Ruta de Enfermedades Huérfanas.		
Tema General Ruta de Enfermedades Huérfanas		

Evidencias:



Modalidad: Virtual Microsoft Teams	Asistente: 11 usuarios	Hora cierre: 11:40 a.m.
--	----------------------------------	-----------------------------------

EDUCACIÓN EN SALUD

Diseño de piezas educativas con Orientaciones para tener un estilo de vida saludable por medio de la actividad física y alimentación incluyendo recomendaciones de salud oral, educación en derechos sexuales, prevención infecciones de transmisión sexual, prevención de todas las formas de violencia.



Lógralo con actividad física y una sana alimentación, te acompañamos a incorporar rutinas que lo permitan:



6 claves para una alimentación sana:

- 1 Para los niños entre los 0 y los 6 meses, se recomienda la leche materna.
- 2 Los bebés no requieren consumo adicional de agua, la leche materna también calma la sed.
- 3 Para los niños entre 6 y 23 meses es importante seguir recibiendo la leche materna.
- 4 Se debe complementar con la introducción de alimentos como frutas, verduras, cereales, carnes, huevos y granos preparados en casa como purés, cremas, compotas, molidos, machacados o en trozos pequeños de acuerdo con la edad.
- 5 Llama su atención en los alimentos ofreciendo colores, sabores y texturas diferentes.
- 6 Evita agregar sal y azúcar a las preparaciones.

Papito y mamita, es importante:

- **Vacunación:** garantiza estar al día con el esquema de vacunación.
- **Salud oral:** Identifica oportunamente las necesidades de atención odontológica y realiza adecuadamente las prácticas de salud bucal.
- **Controles periódicos con Pediatría.**
- **Valoración de la agudeza visual a partir de los 3 años.**

EDUCACIÓN EN SALUD

Numero de envíos de piezas educativas

Curso de vida	Fecha de envío	Total de destinatarios	Estrategia
PRIMERA INFANCIA (0 - 5 AÑOS)	23/08/2023	3966	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Primera Infancia. Envío Mail
INFANCIA - ADOLESCENCIA (6 - 17 AÑOS)	30/08/2023	10203	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Infancia - Adolescencia. Envío Mail
JUVENTUD - ADUTEZ (18 - 59 AÑOS)	25/08/2023	48862	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Juventud - Aduldez. Envío Mail
VEJEZ (60 AÑOS EN ADELANTE)	04/09/2023	22058	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Vejez. Envío Mail

Curso de vida	Fecha de envío	Total de destinatarios	Estrategia
PRIMERA INFANCIA (0 - 5 AÑOS)	07/11/2023	8704	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Primera Infancia. Envío Mail
INFANCIA - ADOLESCENCIA (6 - 17 AÑOS)	10/11/2023	23288	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Infancia - Adolescencia. Envío Mail
JUVENTUD - ADUTEZ (18 - 59 AÑOS)	09/11/2023	126741	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Juventud - Aduldez. Envío Mail
VEJEZ (60 AÑOS EN ADELANTE)	08/11/2023	44799	Campaña Promoción y Mantenimiento de la Salud Vejez. Envío Mail

DEMANDA INDUCIDA ENFOCADA A:

- **PRIMERA INFANCIA:** bebé saludable y vacunación.
- **INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD:** promoción y mantenimiento y vacunación.
- **ADULTEZ Y VEJEZ:** promoción y mantenimiento y vacunación, tamizajes de riesgo.

Rutas integrales de atención en salud

El acceso a servicios de salud para toda la familia es un derecho fundamental, al cual pueden acceder sin barreras, con oportunidad, calidad e integralidad, **logrando el bienestar, educación y la promoción de hábitos de vida saludable**, con el fin de evitar el desarrollo de enfermedades y lograr detectar factores psicosociales que afecten de forma directa o indirecta la salud.

Las RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD (RIAS), es la estrategia diseñada por el Ministerio de Salud para dar cumplimiento a las actividades que deben recibir todas las personas a lo largo de su vida en busca del mantenimiento de su salud, por medio de:

- Actividades de promoción de la salud.
- Actividades de detección temprana.
- Actividades de protección específica.
- Actividades de diagnóstico.
- Actividades de tratamiento.
- Actividades de rehabilitación.
- Actividades de paliación.

Mantenimiento de la salud en la infancia

Diligencia la siguiente lista de chequeo y **planea las actividades pendientes** para un mantenimiento saludable en niños desde los 6 hasta los 11 años:

- Consulta por medicina general, pediatría y enfermería (crecimiento y desarrollo).
- Consulta por odontología (barniz de flúor, remoción de placa bacteriana).
- Vacunación de acuerdo al esquema.
- Tamizaje para anemia con toma de hemoglobina y hematocrito en niñas entre los 10 y 13 años.



¿Ya realizaste tu chequeo preventivo sobre Cáncer de Próstata?

El cáncer de próstata es el más común en los hombres, constituye la segunda causa de mortalidad por cáncer en población masculina.

La detección temprana aumenta la posibilidad de un tratamiento exitoso.

Uno de cada tres hombres mayores de 50 años ha sido diagnosticado con este cáncer.

Más del 60% de los casos nuevos de cáncer de próstata se presentan en hombres entre los 60 y 79 años.

¿Quiénes deben realizarse la prueba de Antígeno prostático (PSA)? Hombres entre 50 y 75 años (cada 8 años).

Realízate

la prueba sin costo ni autorización, en tu IPS asignada:

Sede	Dirección	Horario De Atención	Línea De Atención	Horario Atención Call Center
Bienestar Especialidad	Calle 69 14 A 31		667304 - 437410	Lunes a viernes: 7:00 am - 7:00 pm sábados: 7:00 am - 1:00 pm
Bienestar Clínica	Carrera 10 A N° 106-05	Según disponibilidad de espacio, valen los horarios de cada centro	667304	Lunes a viernes de 7 am a 7 pm
Unidad Médica y de Diagnóstico IPS	Centro Comercial Plaza Central - Carrera 45 No. 14 - 50700-1 local 3-107		667304	Lunes a viernes de 7 am a 7 pm

Para mayor información comuníquese a nuestra línea de atención Aliansalud en Bogotá, 7568000

¡Recuerda!
 Aplica para usuarios entre 50 y 75 años que en los últimos 5 años no se hayan realizado la prueba PSA.
 En esta campaña el examen no genera costo de copago ni cuota moderadora.

Vigencia hasta diciembre 31 del 2022. Aplica condiciones.

La mamografía, la mejor prevención del cáncer de mama

¿Por qué es importante realizarse la mamografía cada dos años?

El cáncer de seno en las primeras etapas no genera síntomas y realizar la mamografía después de los 50 años es la forma más precisa para su detección.

Realízala sin costo y sin autorización previa* en las líneas disponibles según tu IPS de atención primaria asignada.

Agéndate así:

Usuarios de Bienestar IPS y Unidad Médica y de Diagnóstico IPS

PRESTADOR	ACERCAAMIENTO	HORARIO DE ACERCAAMIENTO
MD Diagnóstico	WhatsApp: 307 642 2172	Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 5:00 p.m.
MD Diagnóstico	601 634 7233 Ext. 106	Lunes a viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

Lleva tus imágenes previas, si las tienes.

*Aplica para usuarias de 50 años en adelante que en los últimos dos años no se hayan realizado la mamografía. En esta campaña, el examen no genera costo de copago ni cuota moderadora. Campaña vigente hasta diciembre 31 de 2022. Aplican condiciones.

¿Sabe por qué es importante realizarse la citología?

La citología cérvico vaginal es un examen sencillo pero vital que permite detectar oportunamente enfermedades como el cáncer de cuello uterino, siendo éste en Colombia la primera causa de muerte por cáncer en mujeres entre los 20 y 59 años.

¿Quiénes deben realizarse la citología?

- Mujeres a partir de los 18 años si ya han iniciado actividad sexual.
- La citología debe realizarse bajo el esquema 1-3-3 (Anual y posteriormente cada tres años) excepto si el médico tratante determina mayor seguimiento según hallazgos.

Realízate la citología sin costo, ni autorización en tu IPS asignada:

SEDE	DIRECCIÓN	HORARIO ATENCIÓN LÍNEA DE ACERCAAMIENTO	LÍNEA DE ACERCAAMIENTO
Bienestar IPS Chigona	Calle 69 #144-31		487 8434 432 1410
Bienestar IPS Colina	Carrera 55A #136-05	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.	
Unidad Médica y de Diagnóstico IPS	Centro Comercial Plaza Central - Carrera 45 #11-55, Piso 3		Call center: 742 7100

¿Qué se debe tener en cuenta antes del examen?

- Abstenerse de utilizar 3 días antes de la realización de la citología óvulos vaginales, duchas vaginales, cremas espermicidas, desodorantes íntimos o talcos.
- No tener relaciones sexuales 48 horas antes del examen.
- No realizarse lavados íntimos vaginales, ni usar tampones 48 horas antes del examen.
- Asistir después de seis días de terminado el sangrado menstrual.

Para mayor información comuníquese a nuestra Línea de Atención en Bogotá, 756 8000.

*Aplica para usuarias entre los 18 y 59 años que en los últimos 2 años no se hayan realizado la citología.
 *En esta campaña, el examen no genera costo de copago ni cuota moderadora.
 *Vigencia hasta diciembre 31 de 2022.
 *Aplica condiciones.

Cuidemos la sonrisa de tus hijos con la aplicación de barniz de flúor

Este proceso se realiza en menores de 13 años, a partir del primer año de edad y consiste en aplicar en los dientes una sustancia con flúor que tiene los siguientes beneficios:

- Permite fortalecer la superficie del esmalte dental.
- Aumenta la resistencia en los dientes frente al ataque de la caries. Evita la desmineralización de la superficie dental.
- Previene la formación de cavidades en el tejido dentario.

Debe realizarse una vez cada 6 meses o cada 3 meses dependiendo el grado de riesgo del menor definido por el odontólogo.

Llama a la IPS de elección y programa una cita para valoración odontológica o de control.

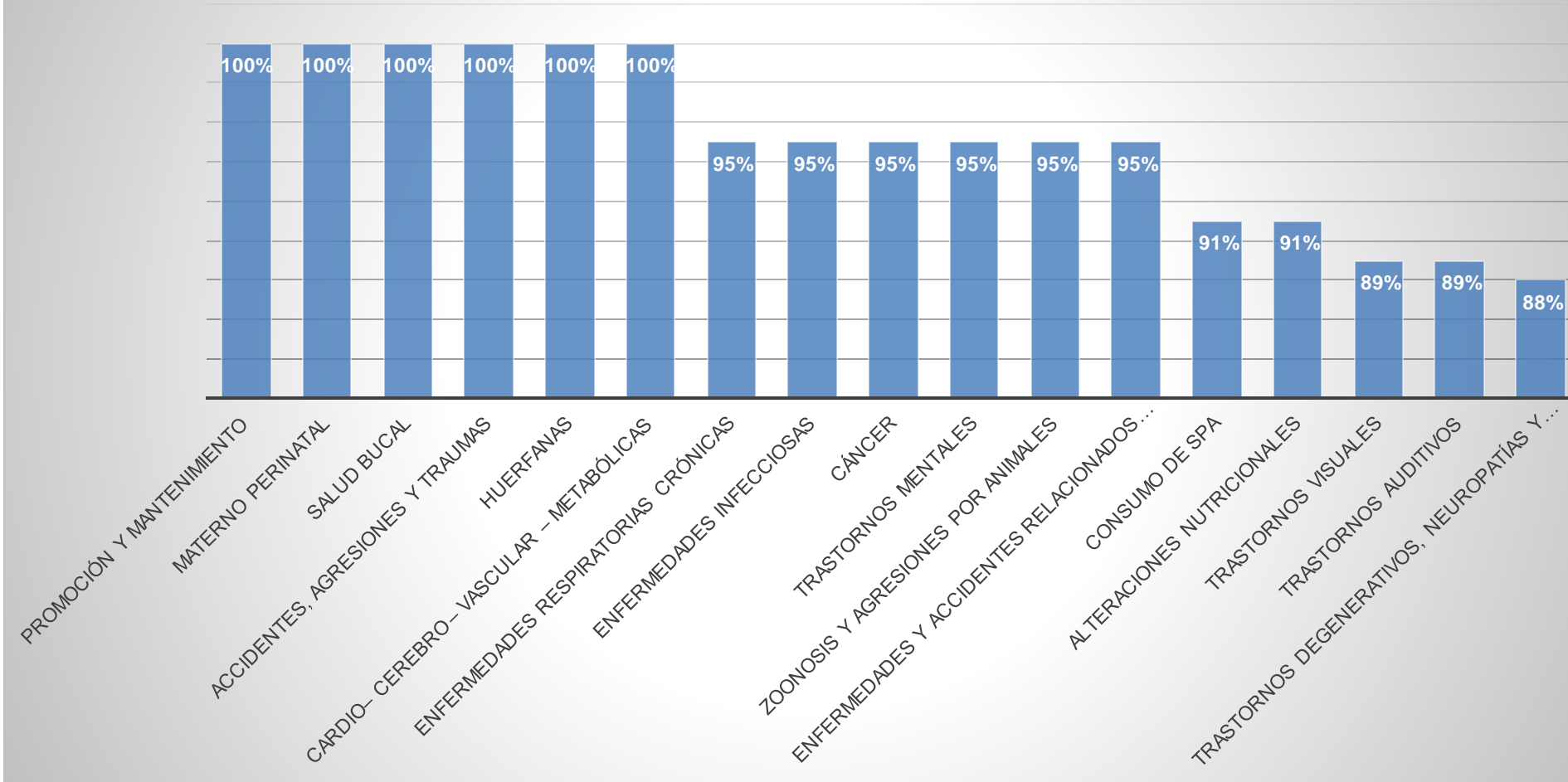
[Programate aquí](#)

DEMANDA INDUCIDA

Se realizaron campañas de demanda inducida dirigidas a la población para las actividades de detección temprana (tamizaje de cáncer de mama, cuello uterino, próstata, colon y recto) y actividades de salud oral mediante el envío de mailing

IMPLEMENTACION DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

Porcentaje Implementación RIAS Aliansalud Año 2023



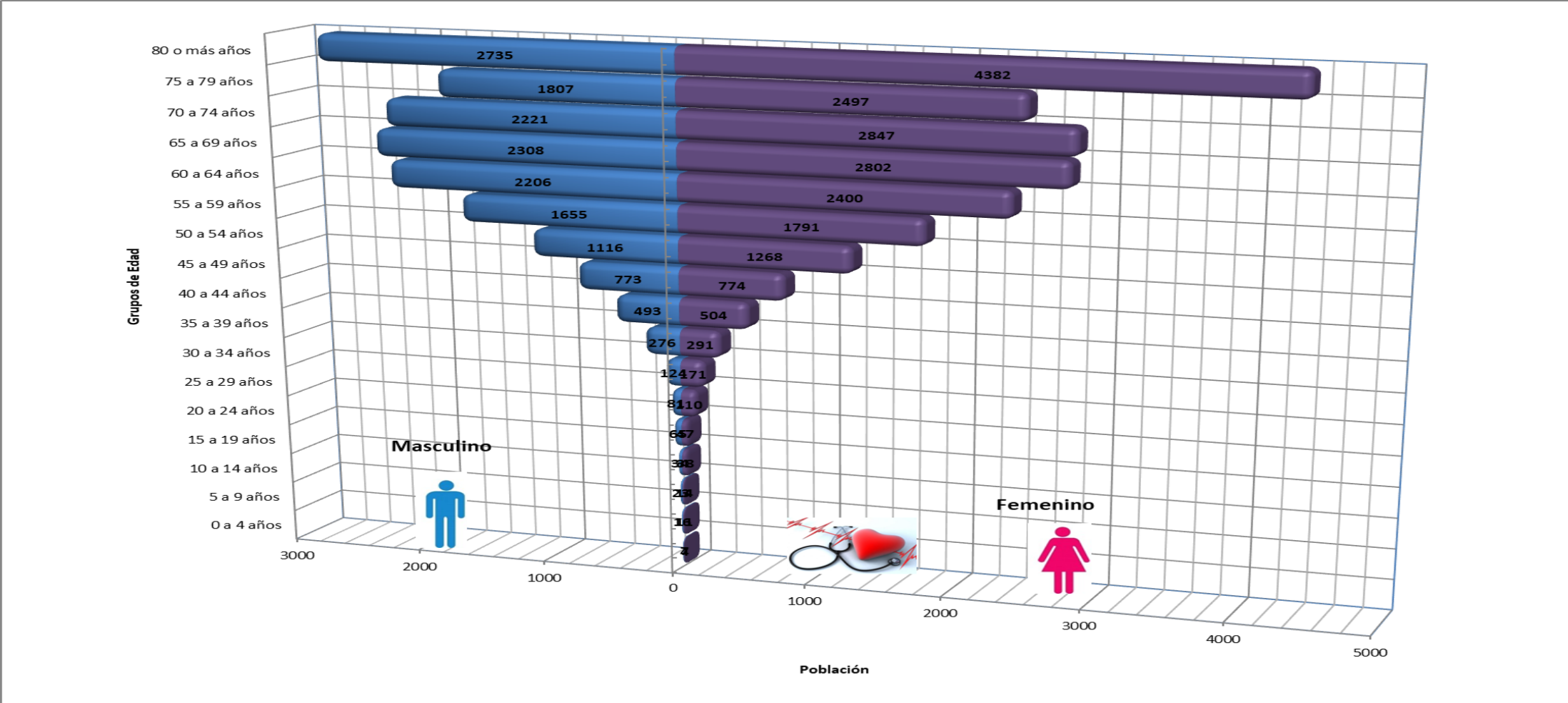
CONSOLIDADO

95%

REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)



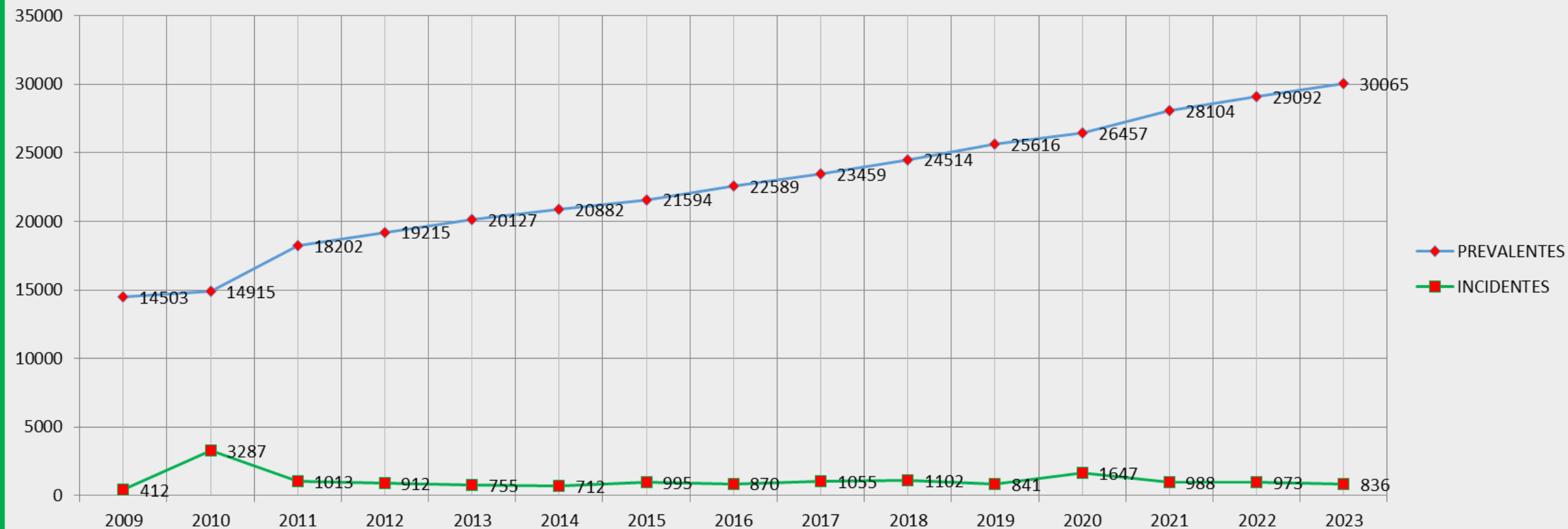
PIRAMIDE POBLACIONAL HTA Y DM CORTE 31 DICIEMBRE 2023



Fuente: Base de datos IPS ABA-UR diciembre 31 de 2023 Vigentes Pos-cruce Aliansalud EPS CAC

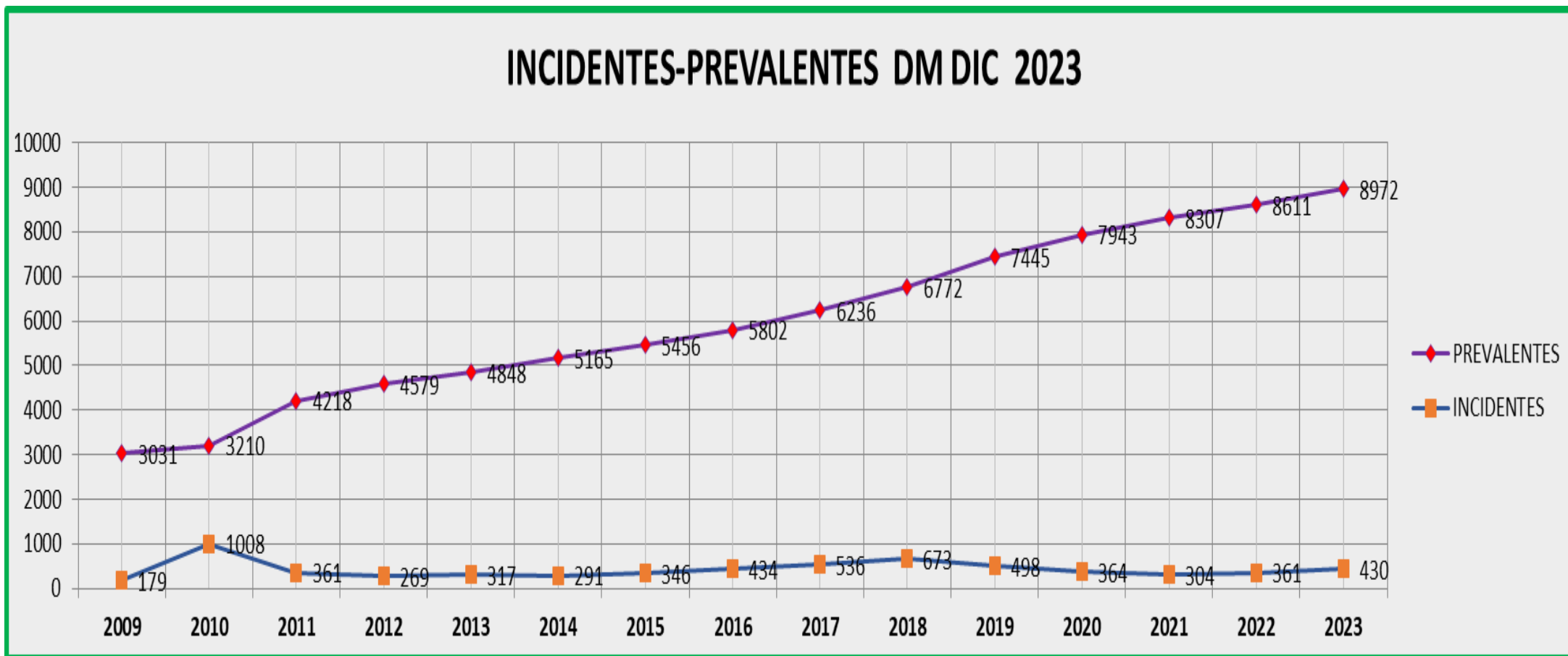
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

INCIDENTES-PREVALENTES HTA DIC 2023



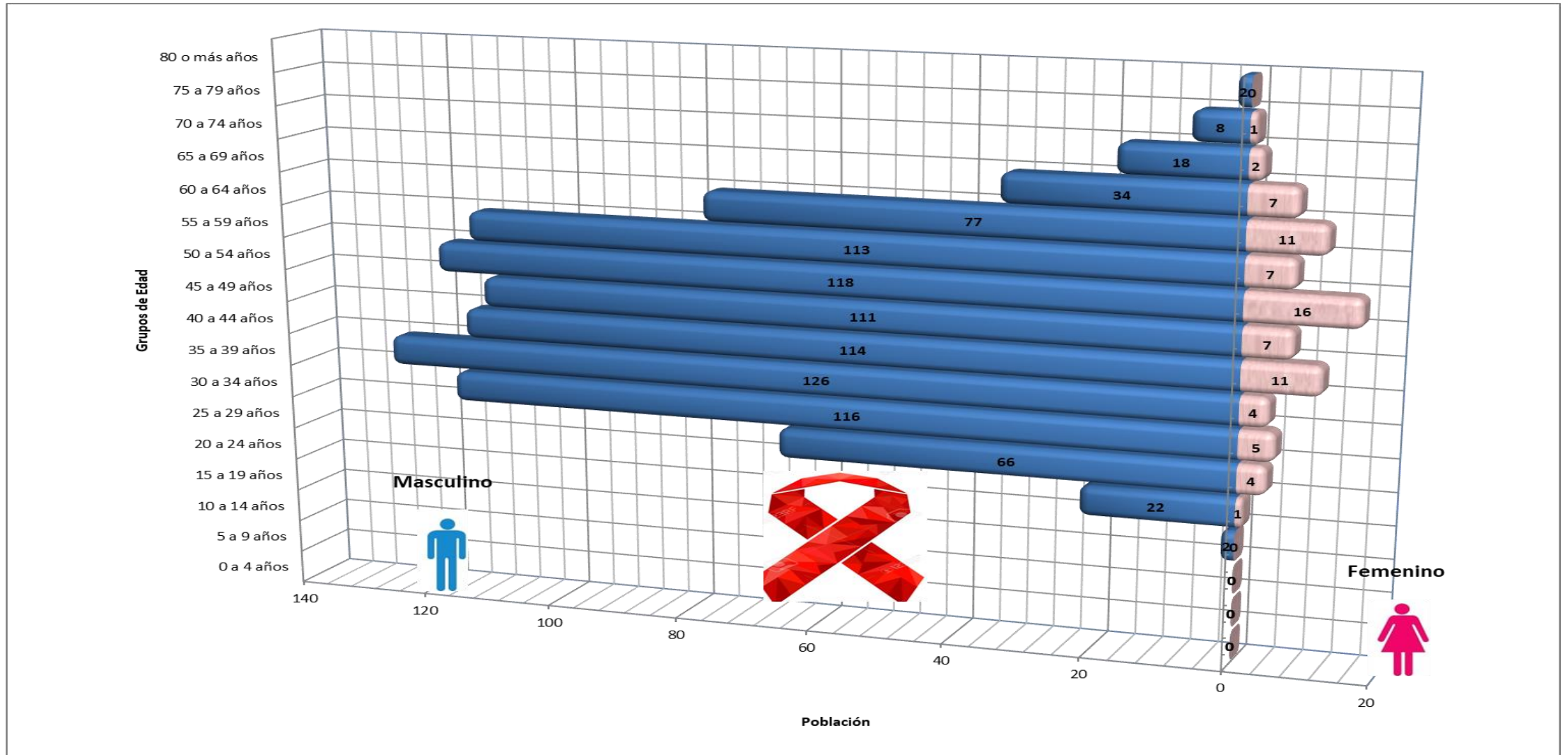
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES DM DICIEMBRE 2023



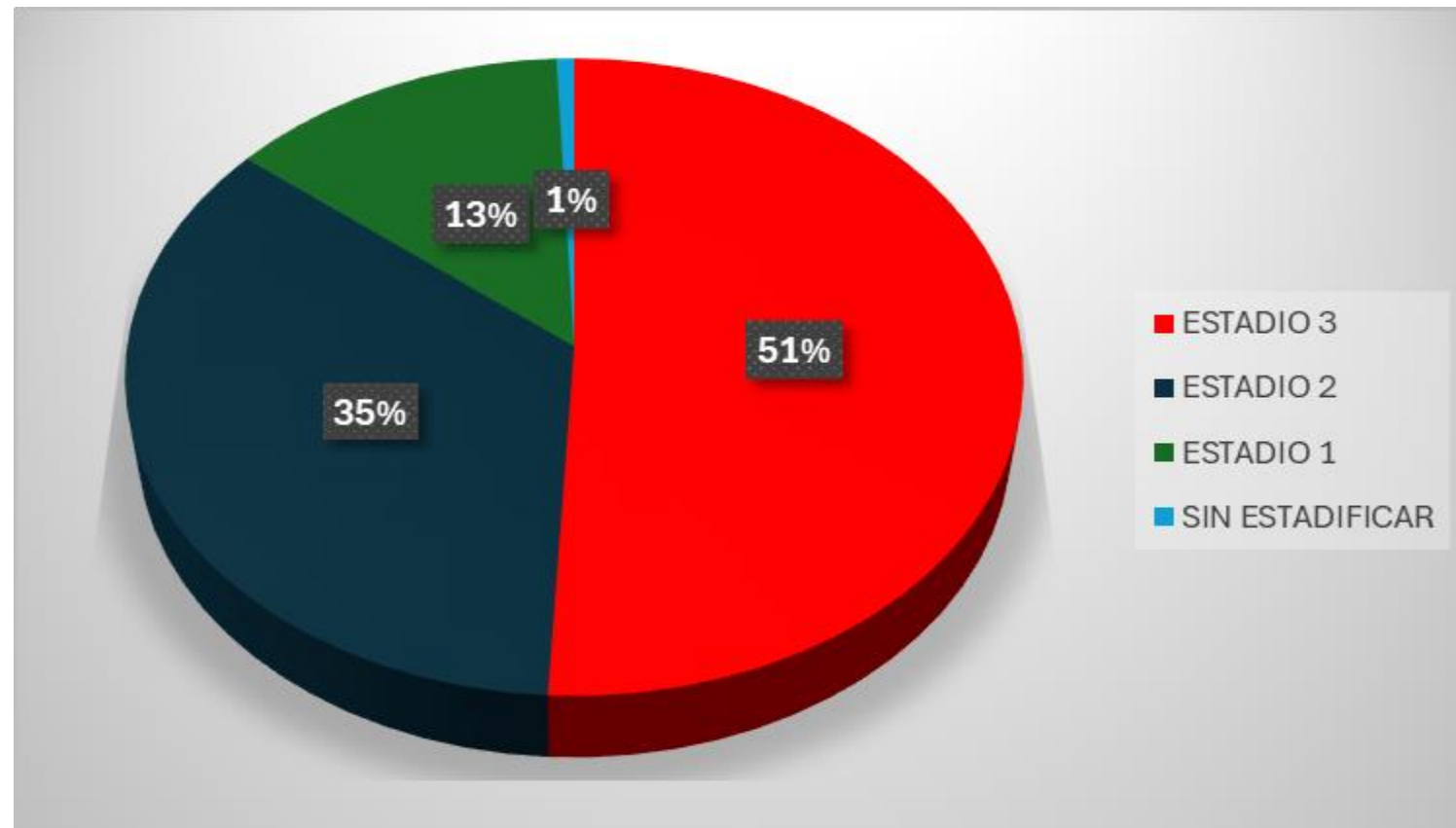
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PIRAMIDE POBLACIONAL PACIENTES CON VIH CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2023



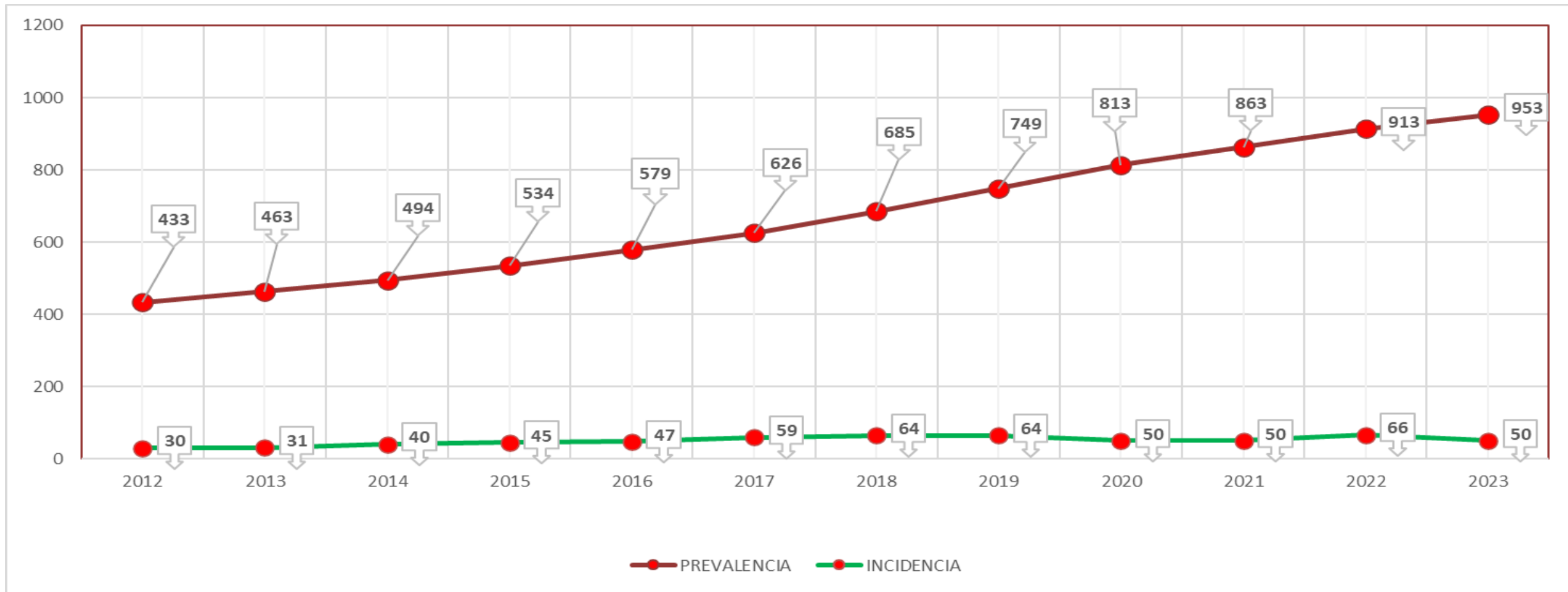
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PROPORCIÓN VIH-SIDA A DICIEMBRE DE 2023



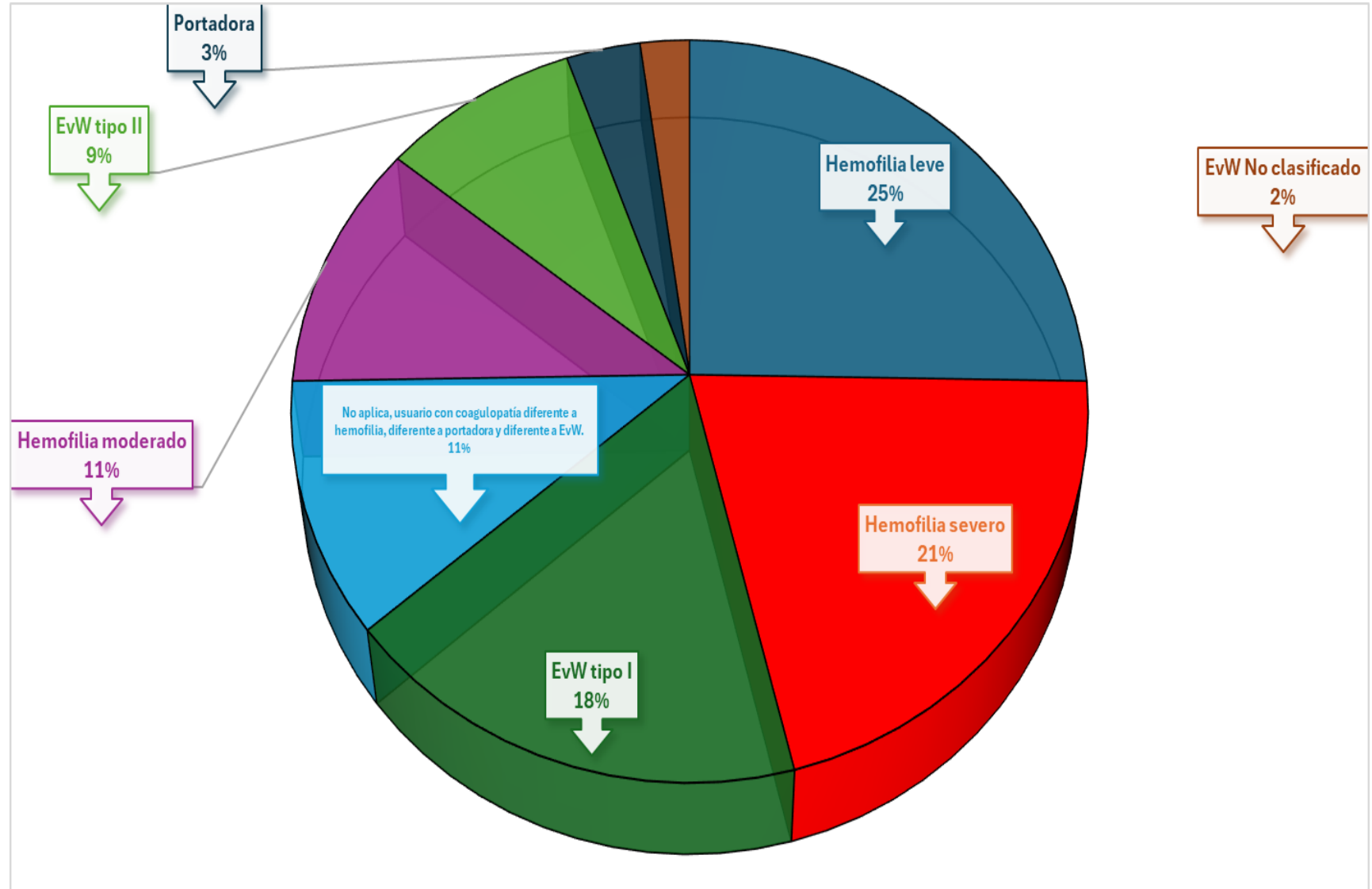
REPORTES A CUENTA DE ALTO COSTO (CAC)

PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES VIH-SIDA POR AÑOS CORTE 31 DICIEMBRE 2023



PACIENTES CON DEFECTOS DE LA COAGULACION - TIPO DE DEFICIENCIA CORTE 31 DICIEMBRE DE 2023

DEFECTO DE LA COAGULACION CONGENTICA ALIANSALUD EPS	Nº DE PACIENTE
Hemofilia Leve	23
Hemofilia Severo	19
EvW tipo I	16
No aplica, usuario con coagulopatía diferente a hemofilia, diferente a portadora y diferente a EvW.	10
Hemofilia Moderado	10
EvW tipo II	8
Portadora	3
EvW No clasificado	2
TOTAL	91



Gracias por su atención

LISTA DE ASISTENCIA	
1. Resumen	
Participantes que asistieron	19
Hora de inicio	3/07/24, 8:51:19 AM
Hora de finalización	3/07/24, 10:11:32 AM
2. Participantes	
Carlos González	Asociado
Claudia Patricia Cubillos Márquez	Asociado
Sergio Robledo	Asociado
Marley Pastran	Asociada
Carlos Arce	Asociado
Diego Andres Silva Sanchez	Asociado
Samuel Enrique Martínez Arias	Asociado
Ana Felisa Giraldo	Asociada
Maura Campos Villamizar	Asociada
Jorge Alberto Olano Aranguren	Asociado
Ana Felisa Giraldo	Asociada
Jorge Alberto Olano Aranguren	Asociado
Claudia Patricia Cubillos	Asociada
Ana Maria Quijano Barriga	Gerente de Salud
Claudia Lucia Boada Chaparro	Subgerente de Salud Administrada
Andrea Paola Gomez Cruz	Coordinadora Médica de Salud Administrada
Diana Ibeth Zapata Romero	Coordinadora de Servicio al Cliente
Margarita Ardila Ochoa	Profesional de Participación Social
Angie Briggette Ovalle Valbuena	Analista de Participación Social