

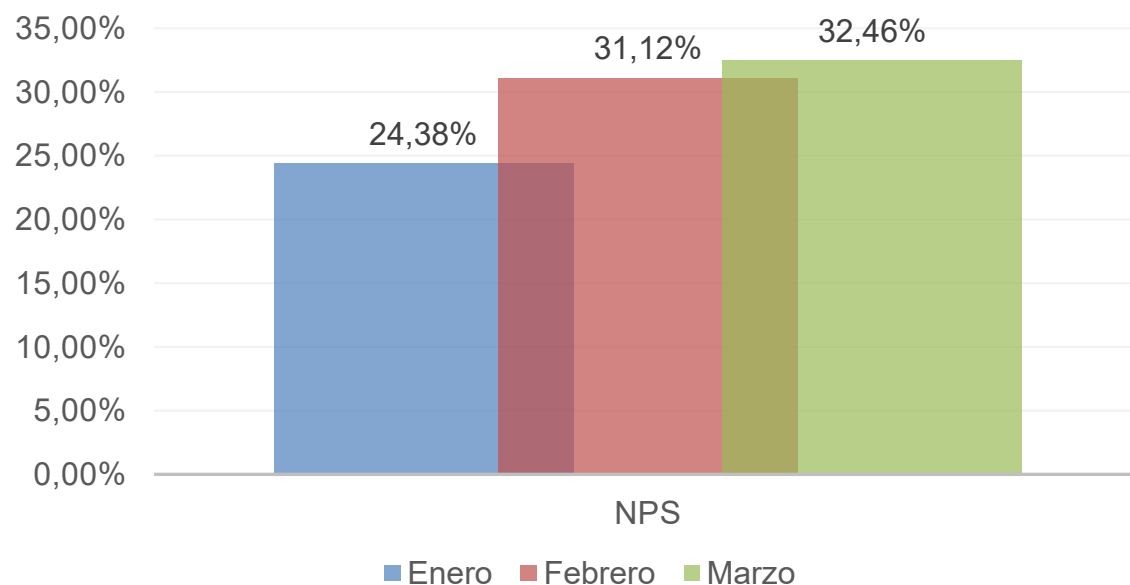


Vicepresidencia

Servicio y Mercadeo

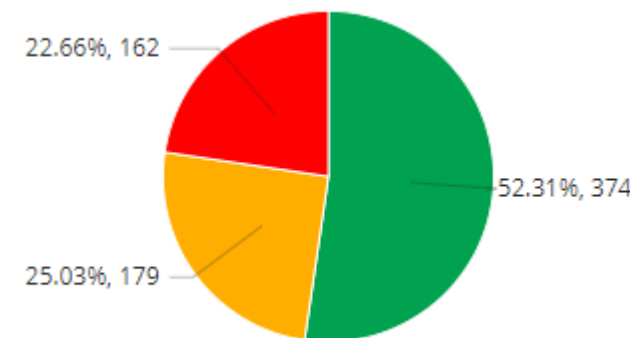
NPS ALIANSALUD I Trimestre - 2019

30%
I Trimestre 2019



Durante este periodo se recibieron 715 respuestas, estas se clasifican en 3 grupos de NPS, donde hubo 374 Promotores, 179 Pasivos y 162 Detractores.

Los detractores son nuestro foco de acción, para poder definir las futuras acciones de mejora.

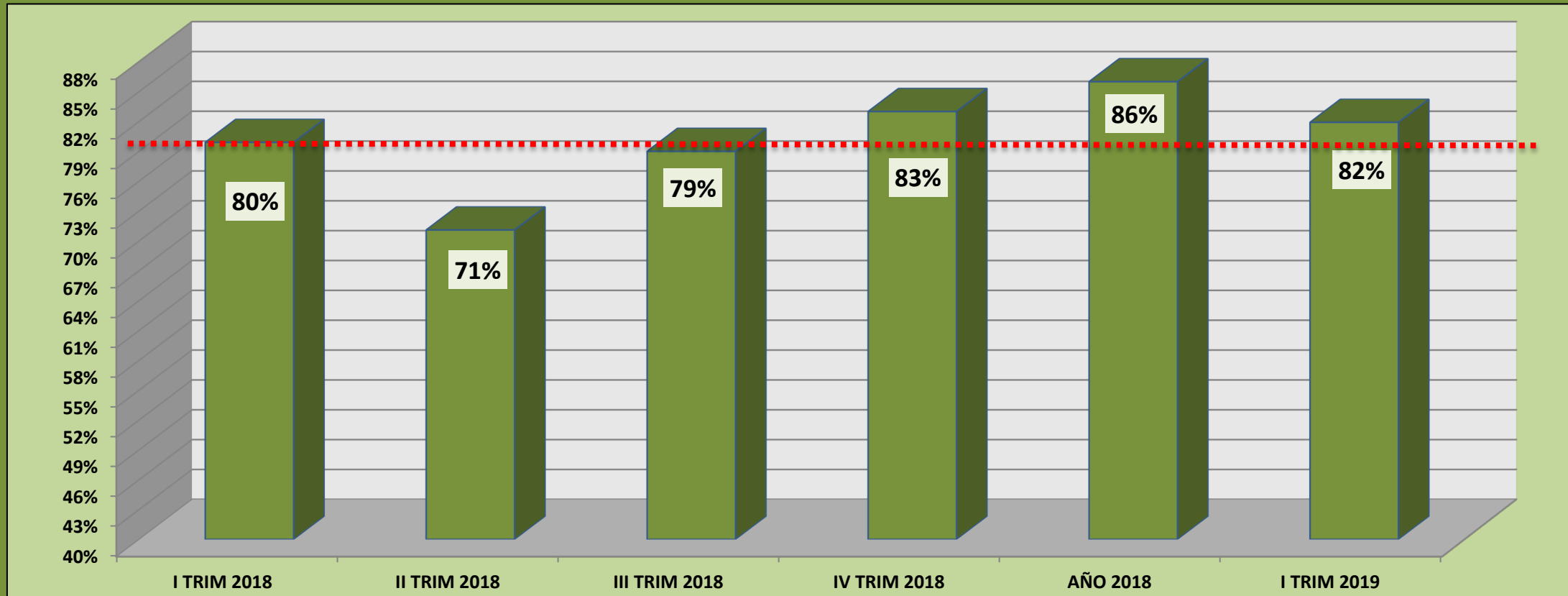


Mes	NPS	Respuestas	Encuestas enviadas	% de Respuesta	Promotores	Pasivos	Detractores
Enero	24.38%	201	2.490	8%	94	62	45
Febrero	31.12%	286	4.783	6%	152	71	63
Marzo	32.46%	228	3.566	6%	128	46	54
I Q 2019	29.65%	715	10.839	7%	374	179	162

SATISFACCIÓN GENERAL IPS

AÑO 2019 **META 85 %**

SATISFACCIÓN GENERAL IPS 2019



Aliansa  **salud**
eps