

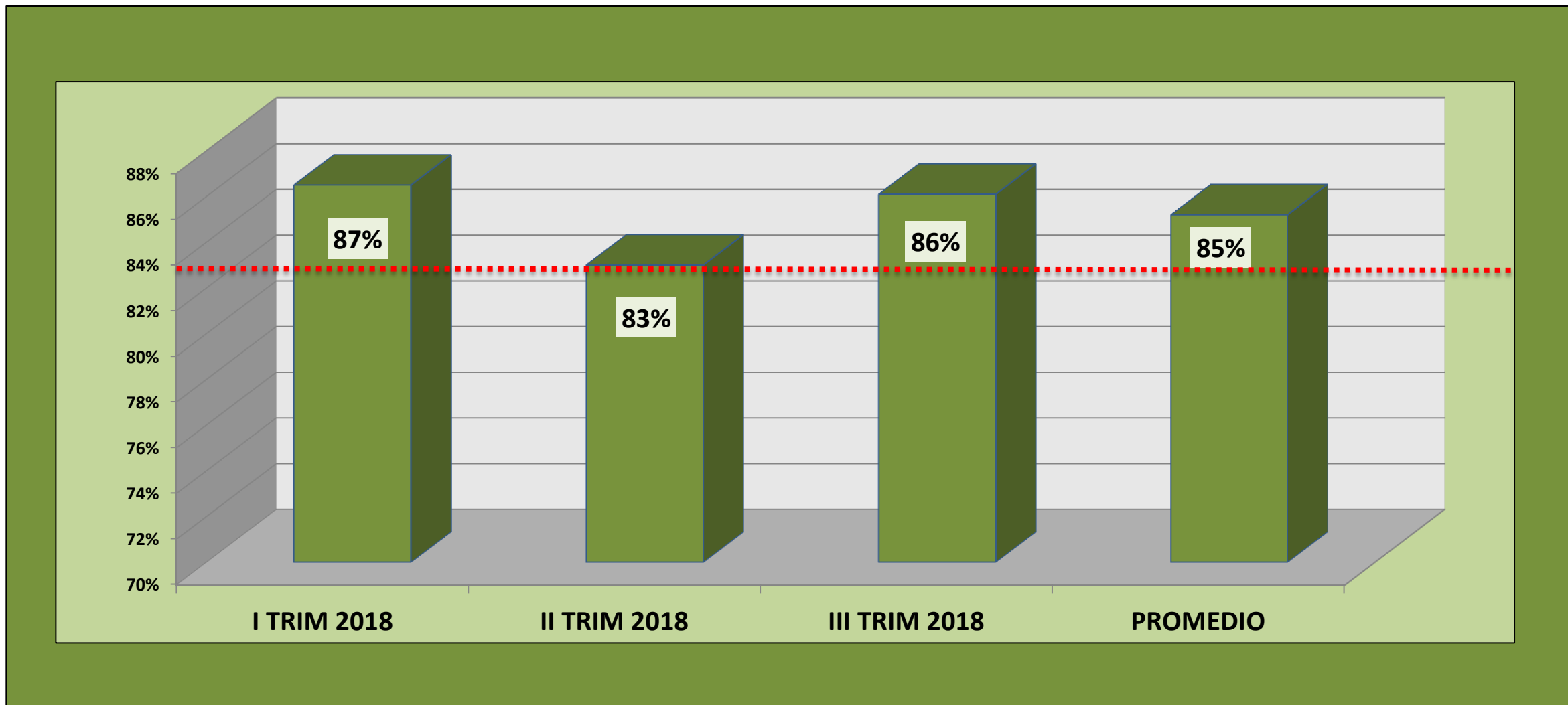


# Vicepresidencia

## Servicio y Mercadeo

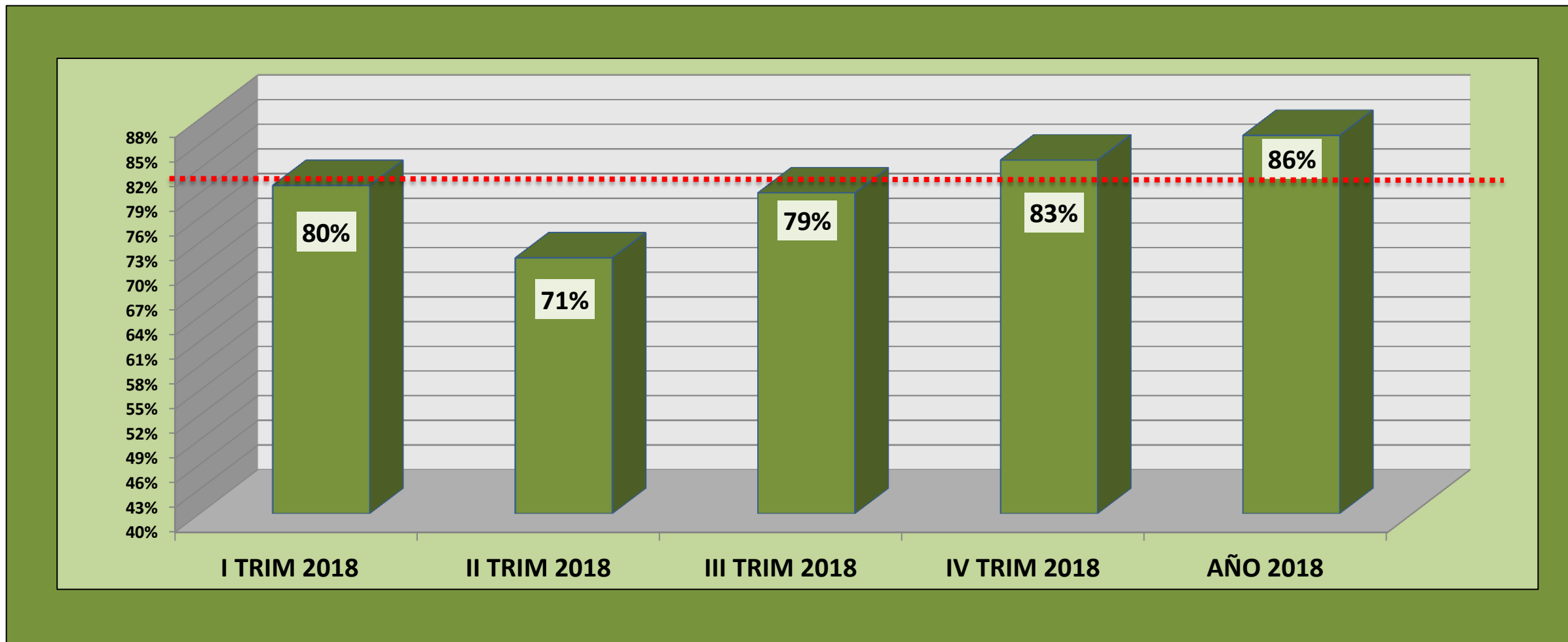
# SATISFACCIÓN GENERAL ALIANSALUD

## AÑO 2018 **META 85 %**



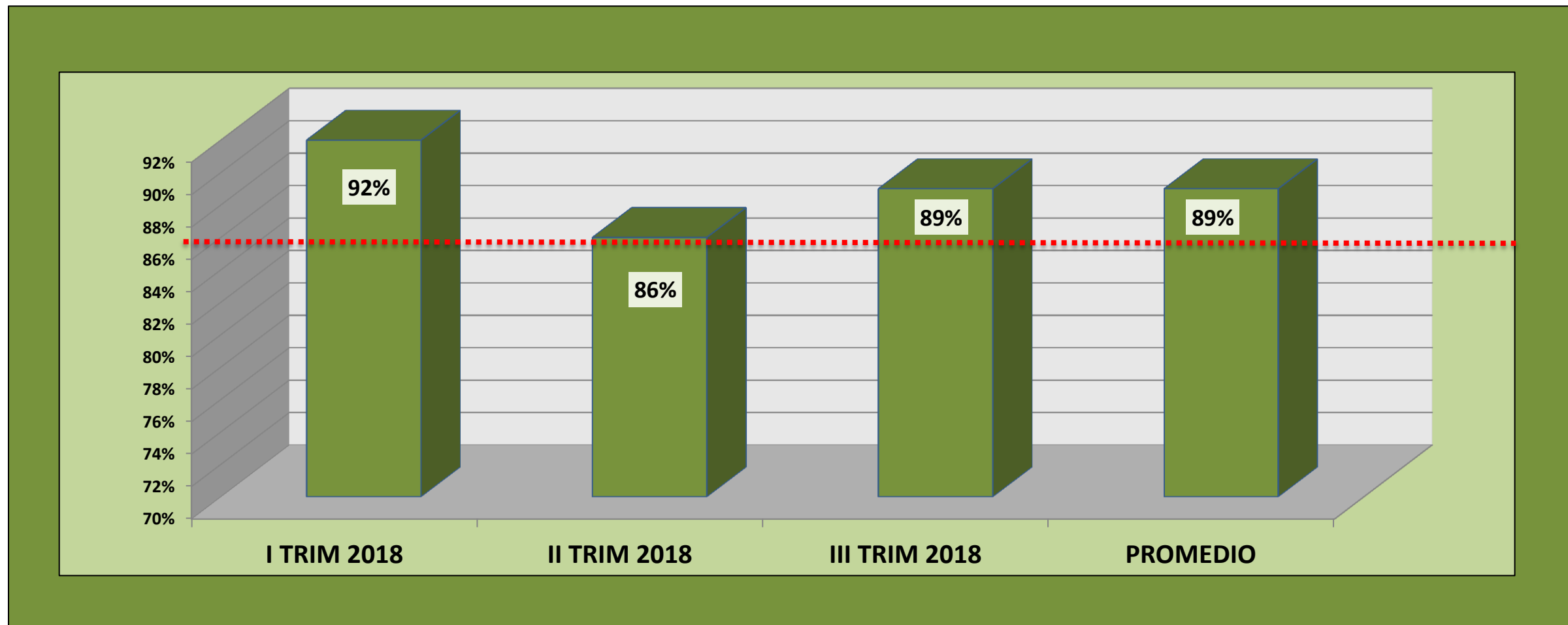
# SATISFACCIÓN GENERAL IPS

## AÑO 2018 **META 85 %**



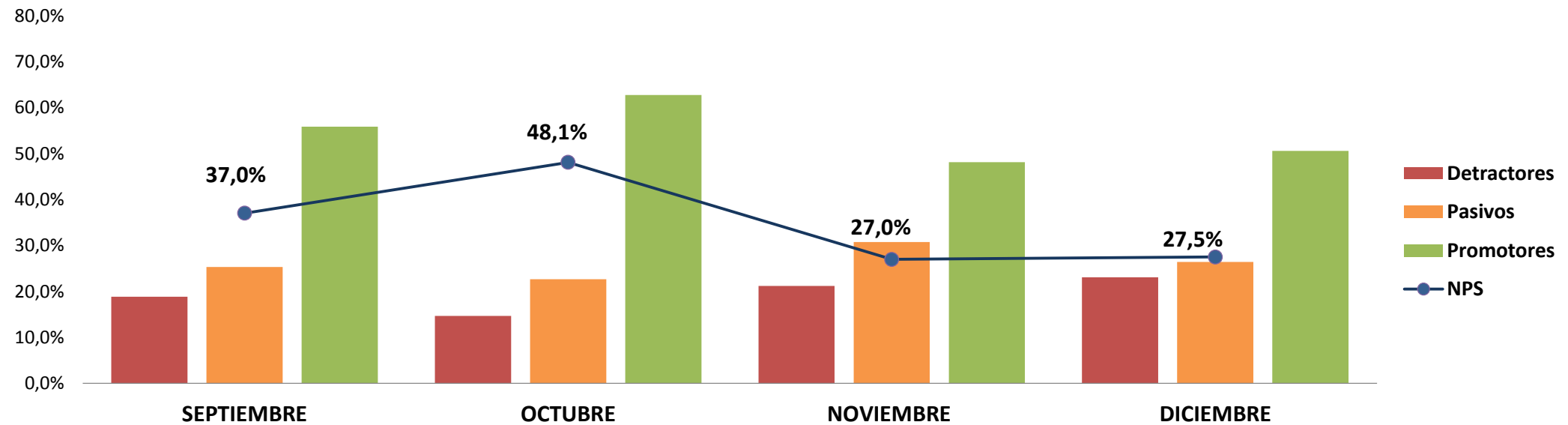
# SATISFACCIÓN OFICINA

## AÑO 2018 **META 85 %**



## NPS Global de 35,9%

Informacion desde el 1 de septiembre hasta 31 Diciembre 2018.



NPS GLOBAL 35,9

DETRACTORES  
18,66%

PASIVOS  
26,03%

PROMOTORES  
55,30%



**Aliansa**  **salud**  
eps