

ACTA

Audiencia Rendición de Cuentas

Decreto 1018 de 2007

Año 2019

ALIANSAUD EPS

En la ciudad de Bogotá, D.C., a las 9:40 a.m. del veintinueve (29) del mes de octubre de 2020, ALIANSAUD EPS (en adelante ALIANSAUD) instala la Audiencia de Rendición de Cuentas para la vigencia del año 2019 en modalidad virtual a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, en cumplimiento de lo establecido en el Título VII Protección al Usuario y Participación Ciudadana, Capítulo Segundo Participación Ciudadana de la Circular 000008 de 2018 y la Circular 006 de 2020 emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, previamente convocada el pasado 16 de septiembre a través de la página web de ALIANSAUD y otros canales de comunicación.

ASISTENTES

Las siguientes personas asistieron en calidad de representantes de la EPS:

David Velásquez Echeverri

María del Pilar Ossa Quebrada

Diana Zapata Romero

Margarita Ardila Ochoa

Otros asistentes: usuarios en general e integrantes de la Asociación de Usuarios de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

El orden del día fue el siguiente:

1. LECTURA DEL REGLAMENTO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
2. PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS
3. PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

La presentación de la gestión adelantada por la entidad fue por el Doctor David Velásquez Echeverri en su calidad de Representante Legal y Gerente de Salud de ALIANSALUD en la que se trataron los siguientes temas:

1. Prestación de Servicios de Salud
2. Contratación
3. Aspectos Financieros
4. Satisfacción de Usuarios
5. Varios

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

❖ INDICADORES

- ✓ Indicadores de Oportunidad Consulta (Res. 1552/13)
- ✓ Indicadores para el seguimiento (Res. 256/16)
 - Temáticas de los indicadores trazadores
- ✓ Indicadores de Experiencia de la Atención, Efectividad, Gestión del riesgo-EPS (Res. 256/16) Dominio: Experiencia de la Atención
 - Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica
 - Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera
 - Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas
 - Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética
- ✓ Indicadores de Experiencia de la Atención, Efectividad, Gestión del riesgo-EPS (Res. 256/16) Dominio: Experiencia de la Atención
 - Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.

- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.
- ✓ Indicadores de Experiencia de la Atención, Efectividad, Gestión del riesgo-EPS (Res. 256/16) Dominio: Efectividad
 - Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB
- ✓ Indicadores de Experiencia de la Atención, Efectividad, Gestión del riesgo-EPS (Res. 256/16) Dominio: Efectividad
 - Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer-EAPB
- ✓ Indicadores de Experiencia de la Atención, Efectividad, Gestión del riesgo-IPS (Res. 256/16)
 - Indicadores de Oportunidad IPS ABA
 - Indicadores Oportunidad IPS ABA Bienestar
 - Indicadores Oportunidad IPS ABA Clínicos
- ✓ Coberturas Vacunación 2019 Biológicos trazadores
- ✓ Coberturas de Vacunación 2019 Estrategias
- ✓ Tuberculosis 2019
- ✓ Pirámide Poblacional HTA y DM Corte 30 junio 2019
- ✓ Pacientes Incidentes –Prevalentes HTA Junio 2019
- ✓ Pacientes incidentes – Prevalentes DM Junio 2019
- ✓ Reporte de HTA y DM corte 30 junio 2019
- ✓ Pirámide Poblacional Pacientes con VIH corte 31 enero 2020
- ✓ Pacientes incidentes- Prevalentes VIS-Sida por años corte 31 enero 2020
- ✓ Proporción VIH-SIDA
- ✓ Pacientes con Defectos de la Coagulación por tipo de Deficiencia Corte 31 enero de 2020
- ✓ Pacientes con Defectos de la Coagulación Distribución por IPS de Atención 31 enero 2020
- ✓ Caracterización Poblacional
 - Pirámide Poblacional Aliansalud EPS
 - Índices demográficos Aliansalud EPS
 - Prioridades Caracterización Poblacional Aliansalud EPS
 - Implementación de RIAS Rutas Integrales de Atención en Salud
 - Rutas Integrales de Atención en Salud
 - Implementación de RIAS Rutas Integrales de Atención en Salud

2. CONTRATACIÓN

- ✓ Red de prestadores por Niveles de Atención de Complejidad. Mecanismos de Divulgación de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.
- ✓ Red de Prestadores de Servicios de Salud. Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud – Inclusiones
- ✓ Red de Prestadores de Servicios de Salud. Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud – Retiros
- ✓ Red de Prestadores de Servicios de Salud. Estado Actual contratación –cierre 2019

3. ASPECTOS FINANCIEROS

- ✓ Condiciones Financieras Actuales. Cifras en Miles COP
- ✓ Ejecución Presupuestal
- ✓ Gestión del Riesgo Financiero
- ✓ Balance General Cifras en Miles COP
- ✓ Ejecución Vs 2018

4. GESTIÓN COVID-19:

Aun cuando la emergencia sanitaria no hace parte del ejercicio de rendición de cuentas correspondiente al año 2019, debido al interés que este tema suscita se presentaron aspectos como:

- ✓ Informe Distribución Casos Estudiados. Corte 11 de septiembre 2020
- ✓ Resultados. Modelo de Atención. Definición de Riesgos.
- ✓ Resultados. Características demográficas. Indicadores
- ✓ Resultados en Salud.
- ✓ Recomendaciones generales de cuidado y Autocuidado
- ✓ Importancia de actualizar sus datos de contacto
- ✓ Refuerzos y acceder a la Vacunación

4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

- ✓ Comportamiento del total de PQR año 2019
- ✓ Motivos Principales Total de PQR año 2019
- ✓ Acciones de Tutela
- ✓ Oficina de Atención. Volumen Turnos Generales VS Turnos Preferenciales año 2019
- ✓ Mecanismos de Atención Preferencial año 2019
- ✓ NPS Relacional Aliansalud Año 2019 Meta 39%
- ✓ NPS Transaccional IPS Año 2019 Meta TBD
- ✓ NPS Transaccional Oficina Año 2019 Meta TBD
- ✓ NPS Aliansalud IV Trimestre -2019

5. ACCIONES DE MEJORA

- ✓ Cronograma de Reuniones Servicio al cliente con IPSs
- ✓ IPS de atención Bienestar y Clínicos
- ✓ Acuerdos Novedades Red Prestadores (Modelo de Atención)
- ✓ IPS de atención Medicarte
- ✓ IPS de Atención Univer

5. VARIOS

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas virtual se realizaron las siguientes actividades:

1. Publicación del informe de gestión de la entidad el 16 de septiembre de 2020 para consulta antes de la audiencia pública en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Redenciondecuentas.aspx>
2. En la página web de la EPS en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Contactenos-PQR.aspx> se encuentra dispuesto un espacio para que la comunidad en general presente sus comentarios u observaciones respecto del informe de la Rendición de Cuentas, hasta la fecha de elaboración del acta se confirma que no se recibieron comentarios.
3. Los asistentes a la conferencia virtual de Rendición de Cuentas disponían para presentar sus comentarios u observaciones el chat o solicitando la palabra a través del aplicativo Microsoft Teams, las intervenciones estuvieron relacionadas con el informe de rendición de cuentas, así:

La señora Betsy Rueda, interviene para preguntarle al Dr. Velasquez cuál es el acceso a las vacunas de neumococo e influenza para personas menores de 60 años o personas que tienen algún tipo de riesgo, así sean jóvenes.

El Dr. Velásquez explica que la normatividad respecto a la vacunación debe cumplir dos condiciones para que sea cobertura, uno que sea para mayores de 60 años y dos que tengan una enfermedad de riesgo. Si el médico lo fórmula por considerarlo pertinente para el paciente por tener otras condiciones de salud la entidad debe suministrarlo al paciente.

El señor Carlos González pide la palabra y agradece la intervención y explicaciones de Maria del Pilar Ossa frente a las PQR y planes de mejora. Informa las acciones realizadas con la EPS y las IPS durante lo corrido del presente año 2020. Informa las fechas de programación de reuniones para el segundo semestre y la revisión e impacto realizado con la IPS Bienestar para la revisión de este semestre. Explica sobre los planes de mejoramiento y el dinamismo de la EPS para manejar esta pandemia. Considera que la Asociación de Usuarios continua activa y está atenta a apoyar para mejorar la atención de los usuarios. Manifiesta que se ve la receptividad de la EPS y de las IPS para el cumplimiento de las metas y la elaboración del balance tanto de la EPS como de la Asociación de Usuarios.

Maria del Pilar Ossa, resalta la importancia del trabajo de la Asociación de Usuarios su organización y participación profesional. Para la EPS es una ayuda muy grande y le ha permitido evidenciar las dificultades que se pueden presentar para tomar las medidas de mejora.

El señor Fernando Marin interviene complementando y haciendo énfasis en las causales que se repiten año tras año, e indica y resalta la importancia de la exposición de Maria del Pilar Ossa frente a los indicadores y metas que se están planteando a las IPS, toda vez que esto permite la medición del impacto de las acciones que se están tomando.

La señora Yuridia Gutierrez interviene agradeciendo el servicio y la atención de la EPS y las IPS durante este periodo de pandemia, resalta el esfuerzo de las IPS para brindar los servicios a través de la telemedicina como en Medicarte en la entrega de medicamentos. Sin embargo, indica que la causal constante en los reclamos es la oportunidad de citas, como si las acciones que realiza la EPS no tuvieran el impacto para la mejora. Pregunta cómo desde la Asociación de Usuarios se puede apoyar a la EPS para disminuir esta causal y cuáles estrategias se podrían implementar.

Maria del Pilar Ossa, explica que las mediciones que se realizan a las IPS cumplen los promedios establecidos, salvo algunos casos puntuales o de fuerza mayor. Sin embargo, la EPS está evaluando como abordar con la validación de los indicadores y fortaleciendo la comunicación con los usuarios para ser más explícitos de cómo están siendo las dinámicas en la oportunidad de las citas. Explica el ejemplo del usuario que solicita cita con un médico específico, pero le han ofrecido oportunamente cita con otro médico y es el paciente el que no acepta la cita y reporta a la EPS una inconsistencia.

La señora Betsy Rueda, interviene solicitando la revisión en Medicarte frente al tema de comunicación interna, se evidencia que las dificultades comunicativas afectan al usuario, los funcionarios tienen alta rotación y no saben que medicamentos requieren autorización, no hay un direccionamiento desde una jefatura que brinde apoyo a las inquietudes que tienen. A pesar de las intervenciones que ha efectuado Aliansalud continúan las dificultades con los medicamentos que requieren autorización o no. Las personas nuevas de Medicarte no tienen

a quien consultar dejando la carga al usuario quien debe ir y venir o permanecer varias horas en la farmacia hasta que resuelvan.

Maria del Pilar Ossa, explica que se están realizando reuniones y seguimientos periódicos, y que cada vez somos más exhaustivos, revisando las dificultades que se presentan y generan más impacto. Estamos solicitando soluciones de fondo a las IPS para brindar a nuestros usuarios y afiliados un servicio de calidad y una atención que garantice sus derechos.

El señor José Fernando Marín, reitera la inquietud presentada en meses pasados al Dr. David Velasquez durante la asamblea, frente al traslado de la Oficina de Atención de Parque Nacional al Centro Comercial Plaza Central, manifiesta que la inquietud surge dado los comentarios recibidos por algunos usuarios que comentan se les dificulta el acceso a la oficina Plaza Central. La solicitud es evaluar por parte de la entidad la posibilidad de tener una oficina hacia la zona norte de la ciudad.

La señora Betsy Rueda, manifiesta que apoya la solicitud del señor Marín, ya que se hace necesario tener acceso a la oficina física y muchas personas no tienen habilidad para la gestión virtual.

Margarita Ardila, informa que como bien lo había explicado el Dr. David Velásquez durante la asamblea, por el momento no se ha proyectado abrir otra oficina, por el contrario se ha fortalecido al máximo la oficina virtual y las acciones y herramientas de atención virtual. Importante también que a nivel personal los usuarios y asociados se fortalezcan en la parte tecnológica. Desde la Subgerencia de Servicio al Cliente y el Componente de Participación Social los invitamos a participar en las capacitaciones para fortalecer el uso de los medios digitales que se han programado periódicamente con los asociados y usuarios.

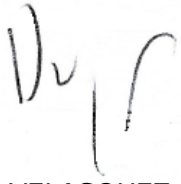
Con respecto a la intervención del señor Marín, esta será elevada a la gerencia y será respondido dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de realización de la audiencia a través de su publicación en la página web de la EPS.

Dado que no se presentaron más inquietudes, ni comentarios de los asistentes se da por terminada la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS.

Se precisa que no quedaron compromisos en el marco de la audiencia, se adjunta a la presente acta el listado de asistencia y constancias de convocatorias.

En paso seguido, la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS presenta su Rendición de Cuentas.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma a los veintinueve (29) días del mes de octubre de 2020, siendo la 11:04 a.m.




DAVID VELASQUEZ ECHEVERRI
Gerente de Salud de la EPS
Representante Legal
ALIANSAALUD EPS



MARÍA DEL PILAR OSSA QUEBRADA
Subgerente de Servicio al Cliente
ALIANSAALUD EPS



DIANA IBETH ZAPATA ROMERO
Coordinadora de Servicio al Cliente
ALIANSAALUD EPS



MARGARITA ARDILA OCHOA
Profesional de Participación Social y Atención al Usuario
ALIANSAALUD EPS

**RENDICIÓN DE CUENTAS
PERIODO 2019**

CONTENIDO

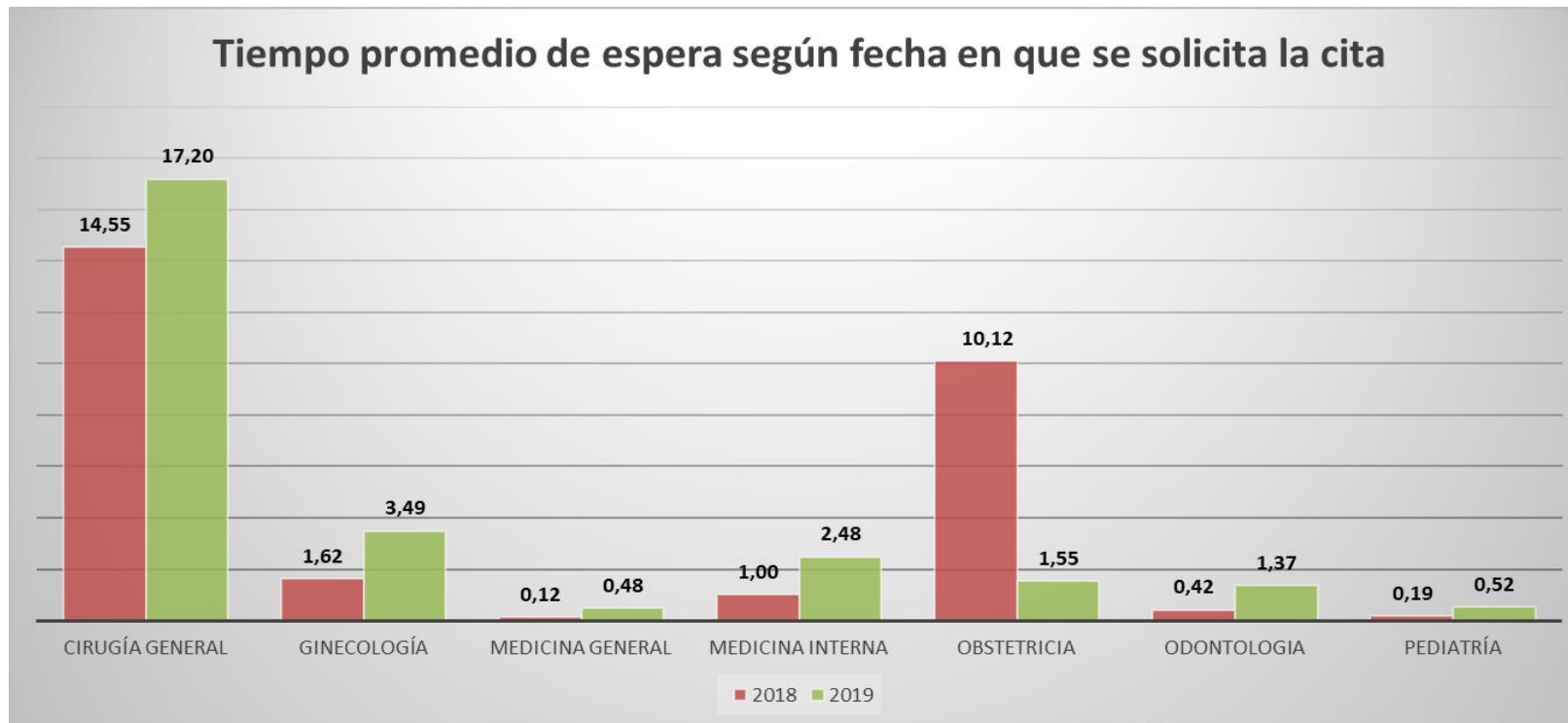
1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
2. CONTRATACIÓN
3. ASPECTOS FINANCIEROS
4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADORES

INDICADORES OPORTUNIDAD CONSULTA (RES. 1552/13)



- No incluye citas de control
- Medición en días hábiles

Especialidad	Estandar CE056	Cumplimiento del indicador 2019
CIRUGÍA GENERAL	20	✓
GINECOLOGÍA	15	✓
MEDICINA GENERAL	3	✓
MEDICINA INTERNA	30	✓
OBSTETRICIA	5	✓
ODONTOLOGIA	3	✓
PEDIATRÍA	5	✓

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO (RES. 256/16)

Para la monitorización de la calidad la Resolución estableció los siguientes dominios:

- EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN:** Se refiere a la forma como los usuarios perciben que pueden acceder y hacer uso de los servicios. Contiene mediciones acerca de las expectativas y necesidades que los usuarios admiten de manera subjetiva, como cualidades inherentes y deseables de la atención. (INCAS, MSPS 2015).
- EFFECTIVIDAD:** tiene como finalidad valorar sí los servicios de salud que se proveen, cuentan con la calidad requerida para que la atención en salud produzca una mejora en el estado de salud de las personas. (MPS, 2009).
- GESTIÓN DEL RIESGO:** se enfoca en el cumplimiento del conjunto de acciones que sobre una población específica, con individuos identificables y caracterizables, deben realizar las entidades públicas o privadas del sector para disminuir la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado y evitable.
- SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN:** se concentra en la seguridad del paciente, disminuir los riesgos de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias. (MSP 2009).

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO (RES. 256/16)

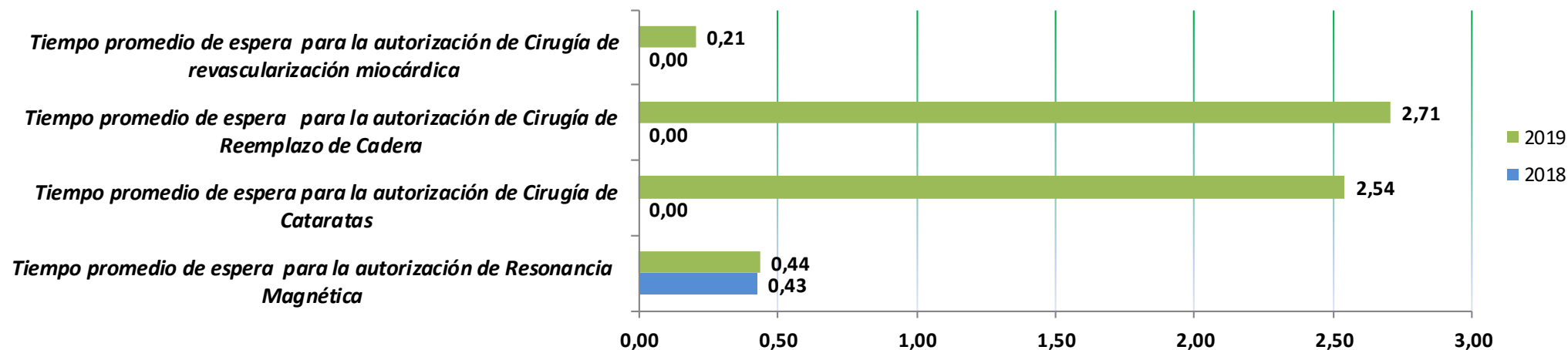
• TEMÁTICAS DE LOS INDICADORES TRAZADORES

Dominio	Subdominios
Efectividad de la Atención	<ul style="list-style-type: none"> • Atención materno-infantil • Dengue Grave • Sífilis Congénita • Hipotiroidismo Congénito • Virus de Inmunodeficiencia humana (VIH) - SIDA • Hipertensión Arterial • Diabetes Mellitus • Enfermedad Renal Crónica • Cáncer de Mama • Cáncer Cérvix • Leucemia Aguda Pediátrica
Gestión del Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • Coberturas de Vacunación • Enfermedad Renal Crónica • Virus de Inmunodeficiencia humana (VIH) - SIDA • Sífilis Gestacional • Hipertensión Arterial • Diabetes Mellitus • Cáncer de Mama • Cáncer Cérvix • Cáncer de Próstata • Leucemia Aguda Pediátrica • Cobertura de verificación de condiciones de habilitación

Dominio	Subdominios
Seguridad de la Atención	<ul style="list-style-type: none"> • Detección, prevención y reducción del riesgo de Infecciones • Prevención y reducción de caídas • Prevención de Ulceras de presión • Uso seguro de Medicamentos • Reingreso hospitalario y por urgencias • Cancelación de cirugías
Experiencia de la atención	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempos de espera para la atención en consulta de Medicina General y Especializada (Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Cirugía General) • Oportunidad en la realización de ayudas diagnósticas (Ecografía y Resonancia Magnética Nuclear) • Oportunidad en la realización de cirugías programadas (Cataratas, Revascularización Miocárdica, Reemplazo Articular de Cadera) • Satisfacción Global de los pacientes/usuarios

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - EPS (RES. 256/16)

- DOMINIO: Experiencia de la atención



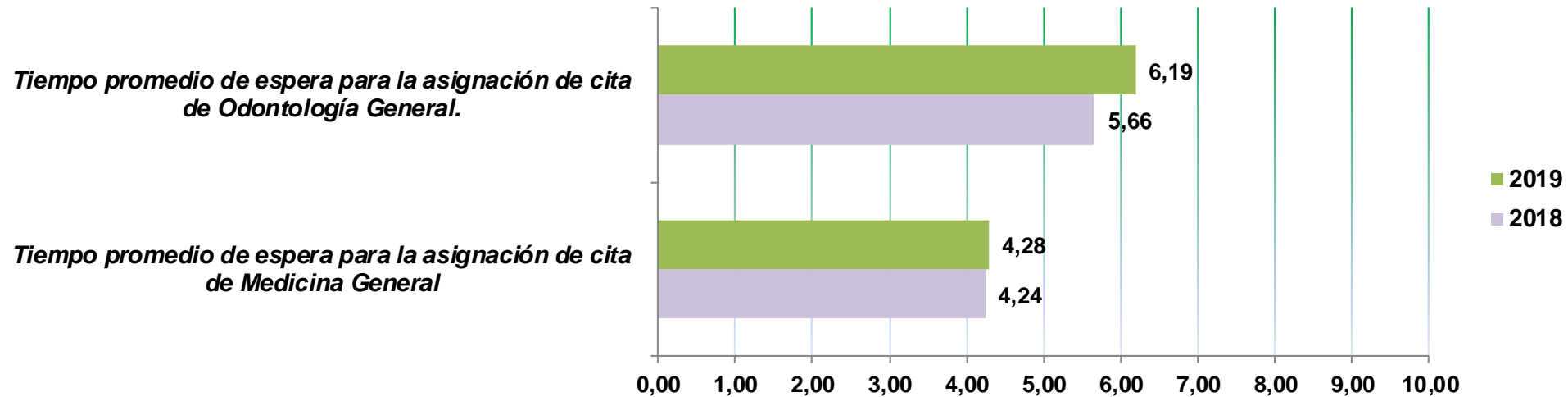
INDICADOR	TOTAL PAIS **	
	2018	2019
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de revascularización miocárdica	0,83	0,43
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	1,13	1,99
Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	1,42	1,77
Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	2,92	1,49

Medición en días Calendario

**** Corresponde a todas las EAPB. Fuente: Publicación MPS Resultados Res 256/16 - Observatorio de calidad**

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - EPS (RES. 256/16)

- DOMINIO: Experiencia de la atención



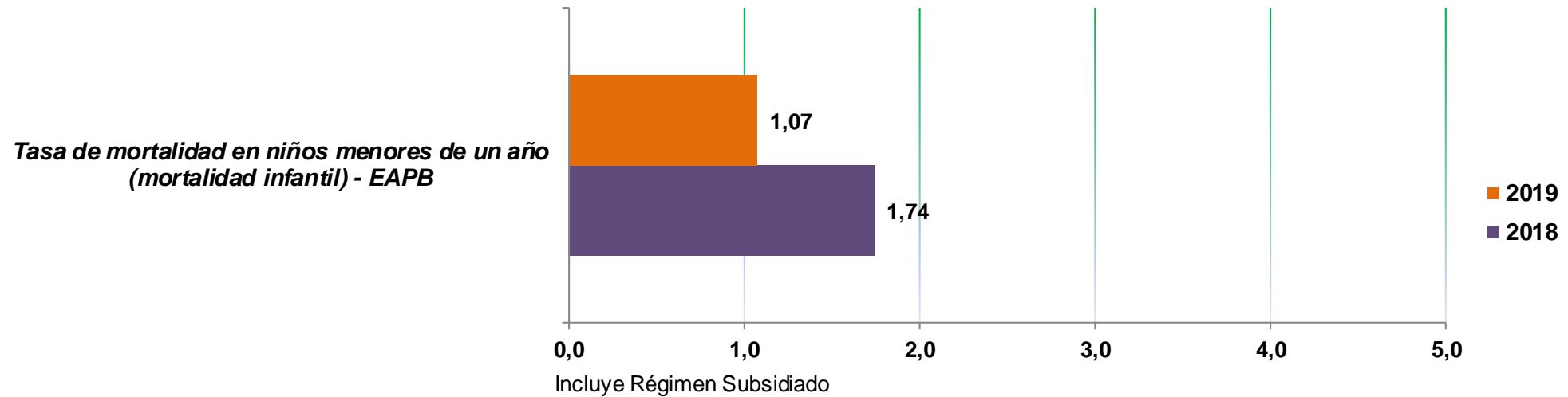
INDICADOR	TOTAL PAIS **	
	2018	2019
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.	4,17	3,94
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3,35	3,32

Medicion en dias Calendario

**** Corresponde a todas las EAPB. Fuente: Publicacion MPS Resultados Res 256/16 - Observatorio de calidad**

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - EPS (RES. 256/16)

- DOMINIO: Efectividad

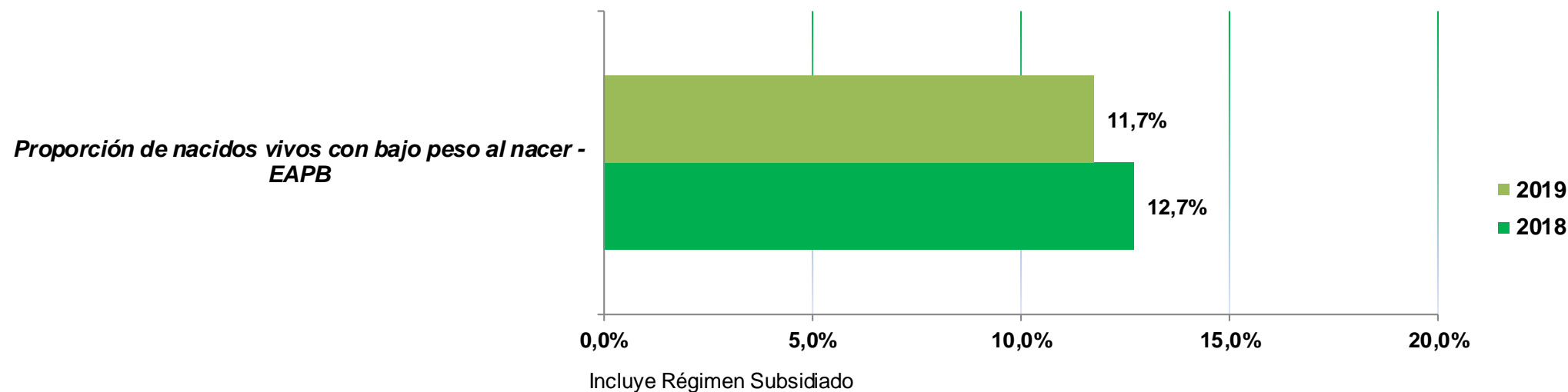


INDICADOR	TOTAL PAIS **	
	2018	2019
Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	11,11	11,05

** Corresponde a todas las EAPB

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - EPS (RES. 256/16)

- DOMINIO: Efectividad



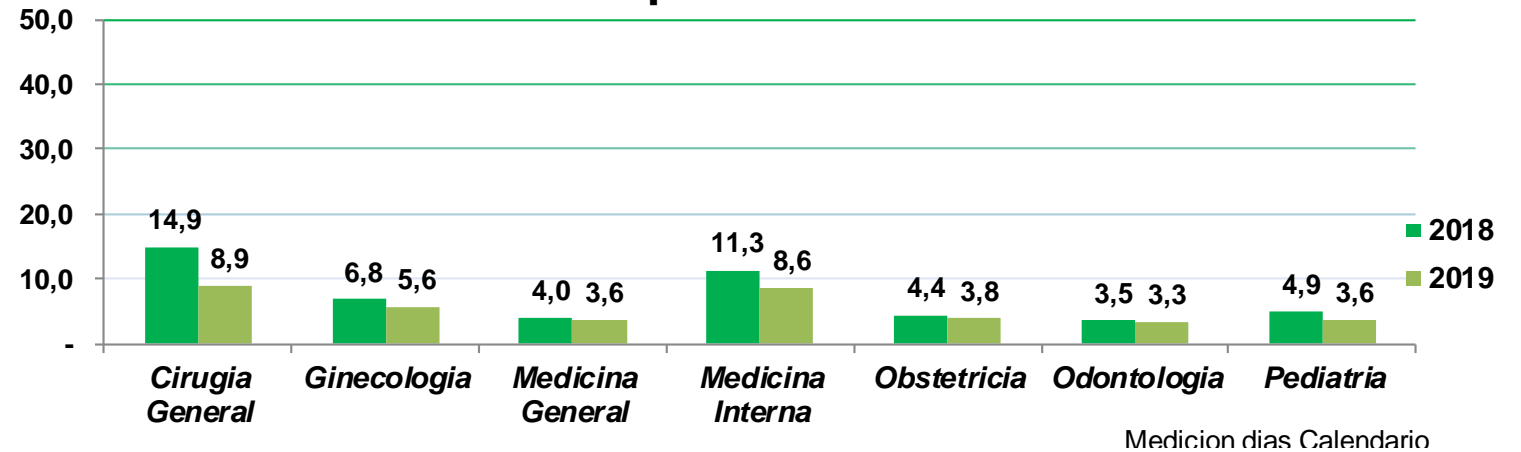
INDICADOR	TOTAL PAIS	
	2018	2019
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	9,22%	9,49%

* Incluye Regimen Subsidiado

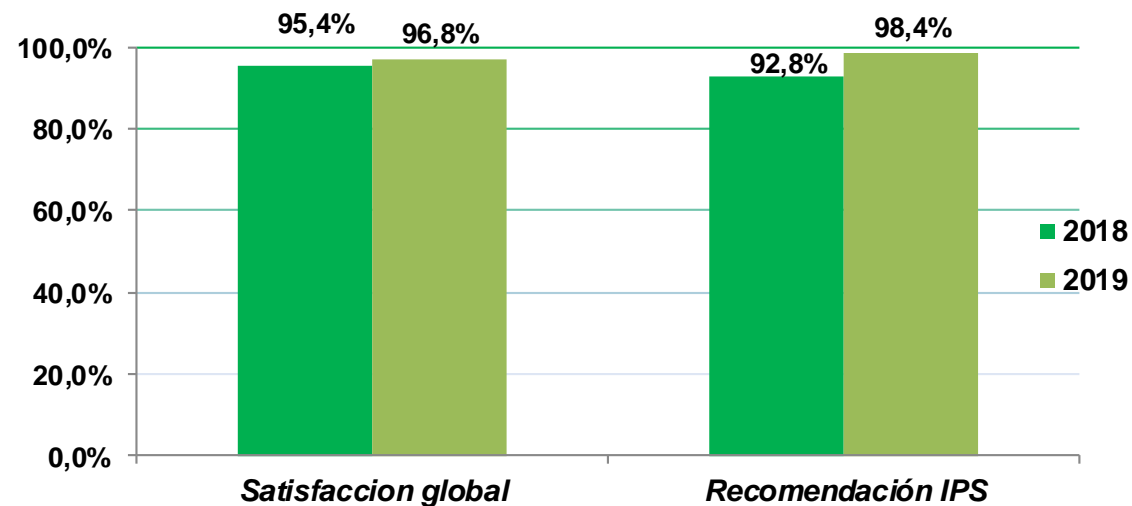
** Corresponde a todas las EAPB

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - IPS (RES. 256/16)

Indicadores Oportunidad IPS ABA

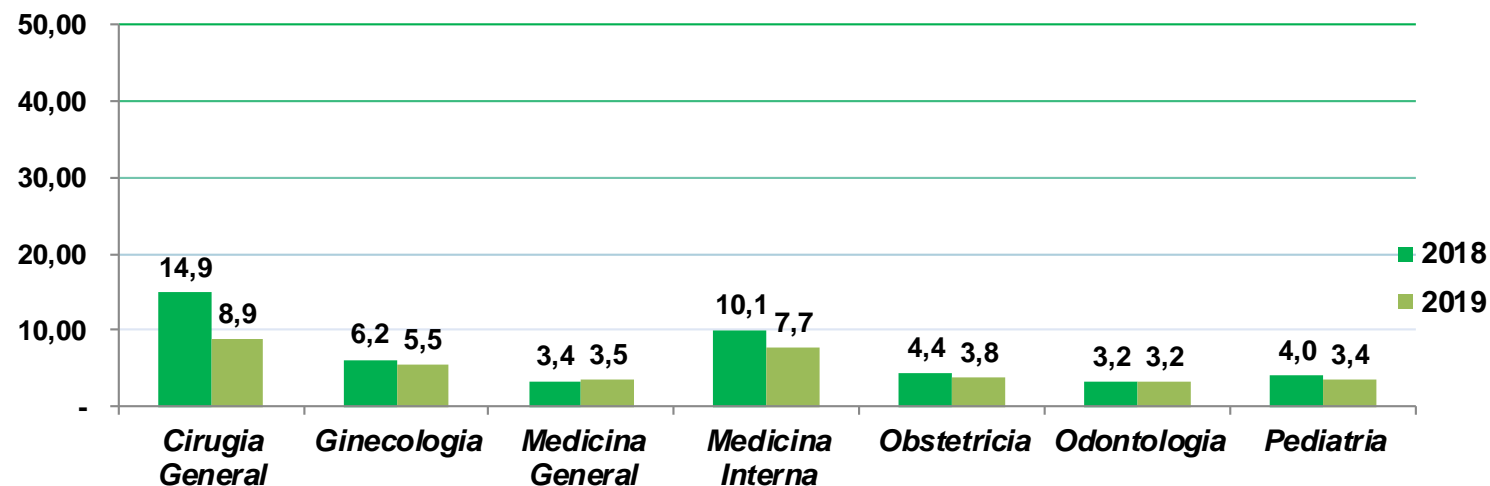


Indicadores Oportunidad IPS ABA



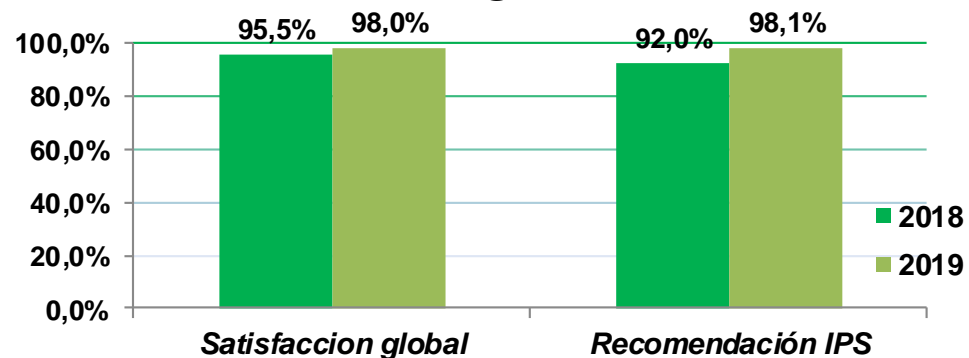
INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - IPS (RES. 256/16)

Indicadores Oportunidad IPS ABA BIENESTAR



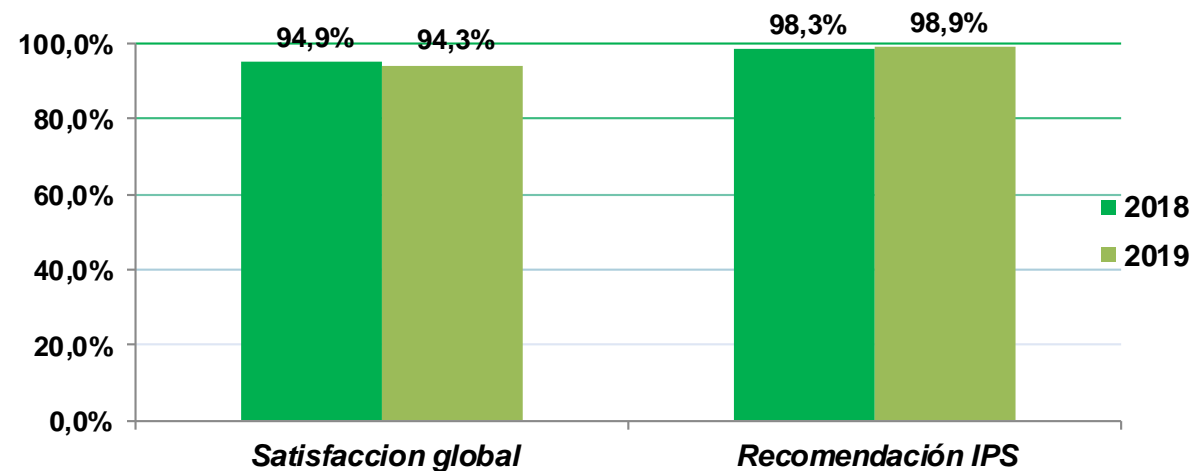
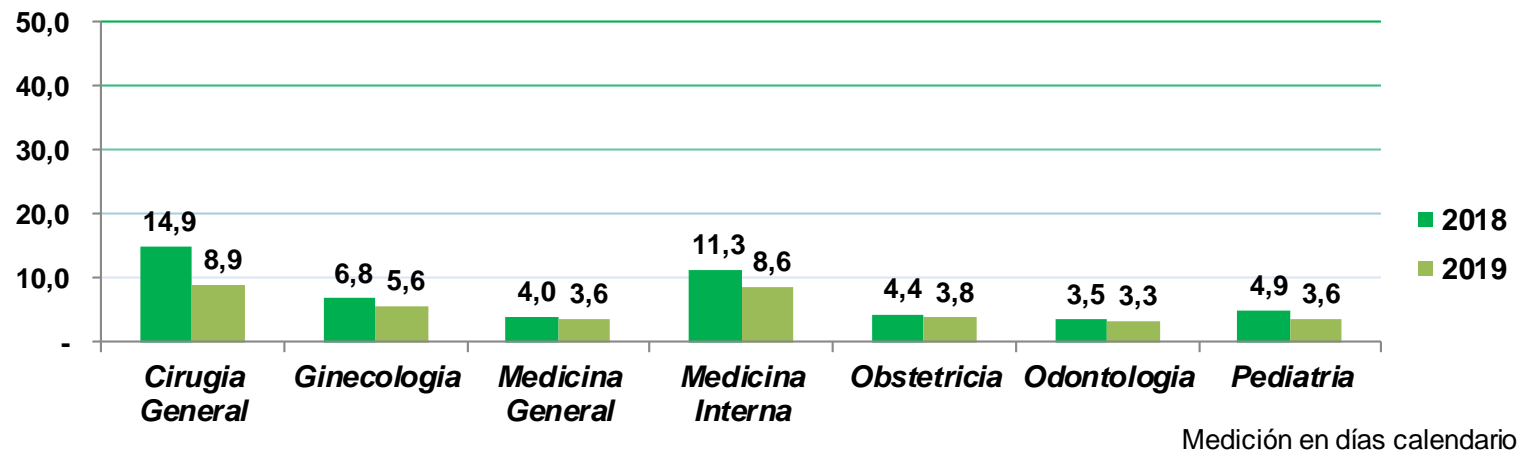
Medición en días Calendario

Indicadores Oportunidad IPS ABA BIENESTAR

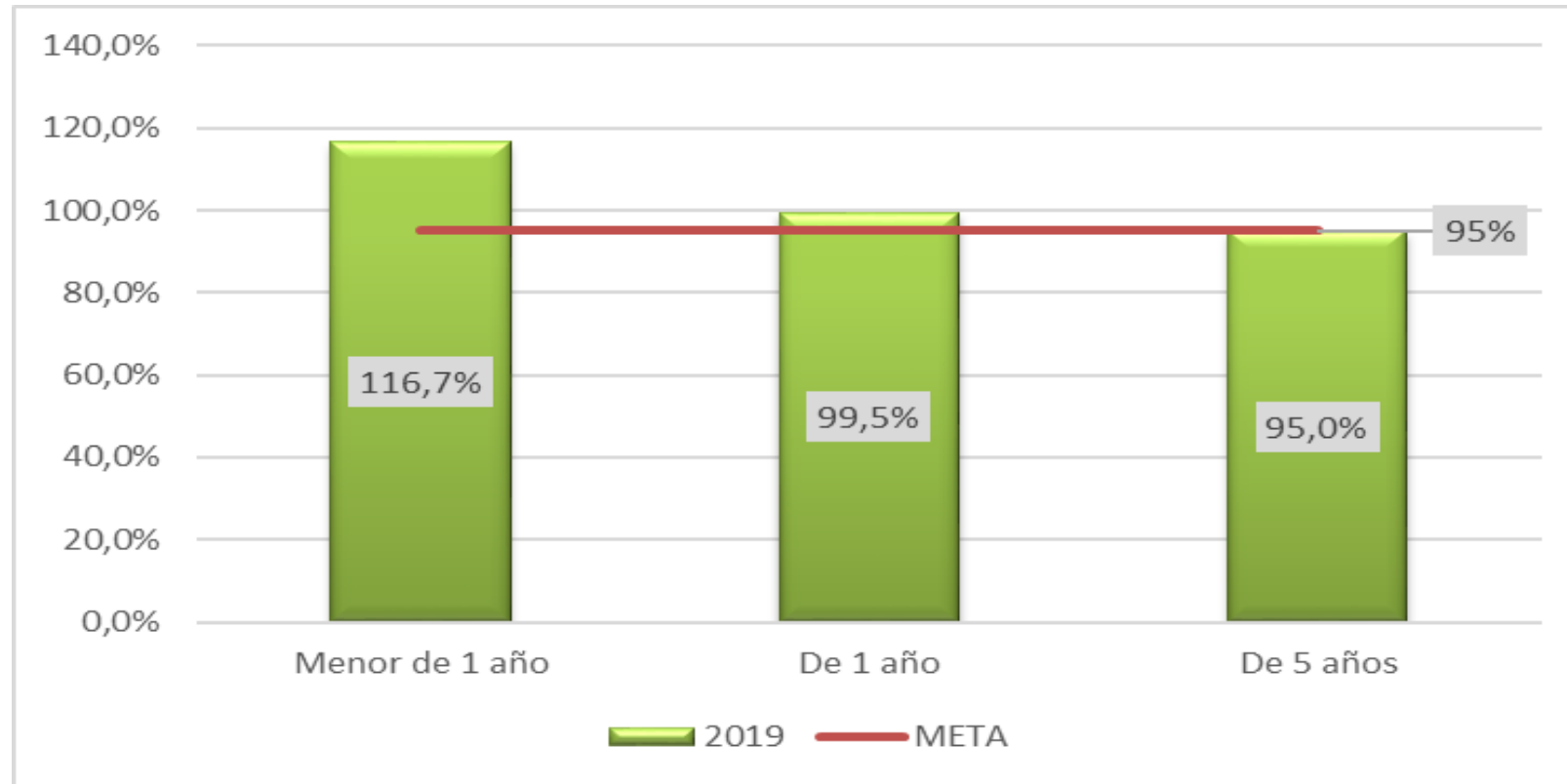


INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - IPS (RES. 256/16)

Indicadores Oportunidad IPS ABA CLINICOS



COBERTURAS VACUNACIÓN 2019 BIOLÓGICOS TRAZADORES



FUENTE	CORTE	META	Menor un año 3a pentavalente			Un año triple viral			Cinco años triple viral		
			N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento
BDAU_OCTUBRE	DICIEMBRE	95%	1931	1655	116,7%	2074	2084	99,5%	2530	2663	95,0%

FUENTE: Tablero de control Vacunacion Aliansalud 2019

COBERTURAS DE VACUNACIÓN 2019 ESTRATEGIAS



- Participación en jornadas de vacunación Nacionales y Distritales.
- Asistencias técnica a puntos de vacunación de la red contratada.
- Demanda inducida para incremento de coberturas de vacunación, actividades encaminadas a promoción de servicio de vacunación y ruta de promoción y mantenimiento de la salud
- Seguimiento a cohorte aplicativo PAI según trazador, menores de 1 año, 1 año y 5 años.
- Envío de SMS y email a los menores de 6 años con esquemas incompletos, solicitando el carné de vacunas para actualizar el aplicativo PAI.
- Campaña telefónica a los menores de 6 años con esquemas incompletos.
- Actualización de esquemas de vacunación en aplicativo PAI.
- Articulación con subred norte de la Secretaria Distrital de Salud para digitación de dosis aplicadas por pediatras particulares.
- Actualización y retroalimentación de tablero de control a IPS de atención.

La salud es de todos MinSalud

ESQUEMA DE VACUNACIÓN DE COLOMBIA
Actualizado diciembre 2019

Edad	Vacuna	Dosis	Enfermedad que previene
Recién nacido	BCG	Única	Tuberculosis
	Hepatitis B	Primer nacido	Hepatitis B
A los 2 meses	Difteria - Tos ferina - Tétanos (DTP)	Primera	Difteria - Tos ferina - Tétanos
	Hemophilus influenzae Tipo B (Hib)	Primera	Streptococcus y otras enfermedades causadas por Hemophilus influenzae Tipo B
	Polio	Primera	Polio
	Rotavirus	Primera	Diarrea por Rotavirus
	Neumococo	Primera	Neumonía, otitis, meningitis y bacteriemia
	Hepatitis B	Segunda	Hepatitis B
A los 4 meses	Difteria - Tos ferina - Tétanos (DTP)	Segunda	Difteria - Tos ferina - Tétanos
	Hemophilus influenzae Tipo B (Hib)	Segunda	Streptococcus y otras enfermedades causadas por Hemophilus influenzae Tipo B
	Polio	Segunda	Polio
	Rotavirus	Segunda	Diarrea por Rotavirus
	Neumococo	Segunda	Neumonía, otitis, meningitis y bacteriemia
	Hepatitis B	Tercera	Hepatitis B
A los 6 meses	Difteria - Tos ferina - Tétanos (DTP)	Tercera	Difteria - Tos ferina - Tétanos
	Hemophilus influenzae Tipo B (Hib)	Tercera	Streptococcus y otras enfermedades causadas por Hemophilus influenzae Tipo B
8 a los 7 meses	Polio	Tercera	Polio
	Neumococo	Primera	Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza
A los 12 meses	Varicela	Primera	Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza
	Rotavirus	Primera	Rotavirus - Bacteriemia - Paparros
	Hepatitis A	Única	Varicela

Edad	Vacuna	Dosis	Enfermedad que previene
A los 12 meses	Difteria - Tos ferina - Tétanos (DTP)	Revisar refuerzo	Difteria - Tos ferina - Tétanos
	Polio	Revisar refuerzo	Polio
A los 18 meses	Polio	Única	Polio
	Varicela (DTP)	Única	Polio
A los 5 años	Difteria - Tos ferina - Tétanos (DTP)	Segundo refuerzo	Difteria - Tos ferina - Tétanos
	Polio	Segundo refuerzo	Polio
Niños a los 6 años	Karampelo - Rubéola - Paparros (DTP)	Primera	Karampelo - Rubéola - Paparros
	Varicela	Revisión	Varicela
Niños a los 9 años	Única del Paparros Humano (DTP)**	Primera: Fecha elegida	Cáncer de cuello uterino
	Segunda: 6 meses después de la primera dosis	Segunda: Fecha elegida	Cáncer de cuello uterino
Mujeres en Edad féril (MEF) entre los 10 y 69 años	Única del Paparros Humano (DTP)**	9 dosis: T01: dosis inicial T02: al mes de T01 T03: a los 6 meses de T02 T04: al año de T03 T05: al año de T04 Del mes de T05 en adelante cada 10 años	Difteria - Tétanos - Tétanos neonatal
	Tétanos (DTP) + Tétanos neonatal (DTP)	Una dosis a partir de la semana 16 de gestación en cada embarazo	Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza
Cada 10 años	Tétanos (DTP) + Tétanos neonatal (DTP)	Dosis Única a partir de la semana 20 de gestación en cada embarazo	Tétanos neonatal - Difteria - Tos ferina del recién nacido
	Influenza estacional	Anual	Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza
Adultos de 60 años y más	Influenza estacional	Anual	Enfermedad respiratoria causada por el virus de la influenza

*Aplicar una dosis de refuerzo contra influenza estacional entre los 12 y 23 meses de edad.
** Las niñas inmunocompetentes deben recibir un esquema de 5, 2 y 9 dosis.
***De acuerdo al antecedente vacunal de DTP y TE.

Niños y niñas con esquema de vacunación tardío de vacunación

Entre 12 y 23 meses sin antecedente vacunal	Entre 2 y 5 años sin antecedente vacunal
<ul style="list-style-type: none"> 1 dosis de BCG si pertenece a población indígena o rural dispersa 3 dosis de polio con intervalo de 4 semanas 1 dosis de difteria 2 dosis de DTP con intervalo de 4 semanas 2 dosis de Hepatitis B con intervalo de 4 semanas (primera 1 mes entre las dosis) 1 dosis de Rotavirus 1 dosis de Varicela más un refuerzo a los 5 años de edad (primera 3 meses entre las dosis) 2 dosis de Neumococo con un intervalo de 2 meses 	<ul style="list-style-type: none"> 1 dosis de BCG si pertenece a población indígena o rural dispersa 3 dosis de polio con intervalo de 4 semanas 1 dosis de DTP con intervalo de 4 semanas. Completar esquema con las 2 refuerzos respectivos con DTP a 10 y 12 años según sea el caso. 2 dosis de Hepatitis B con intervalo de 4 semanas. 1 dosis de triple viral más un refuerzo a los 6 años de edad (primera 1 mes entre las dosis) 1 dosis de Rotavirus 1 dosis de Varicela más un refuerzo a los 5 años de edad (primera 3 meses entre las dosis) 1 dosis de Neumococo

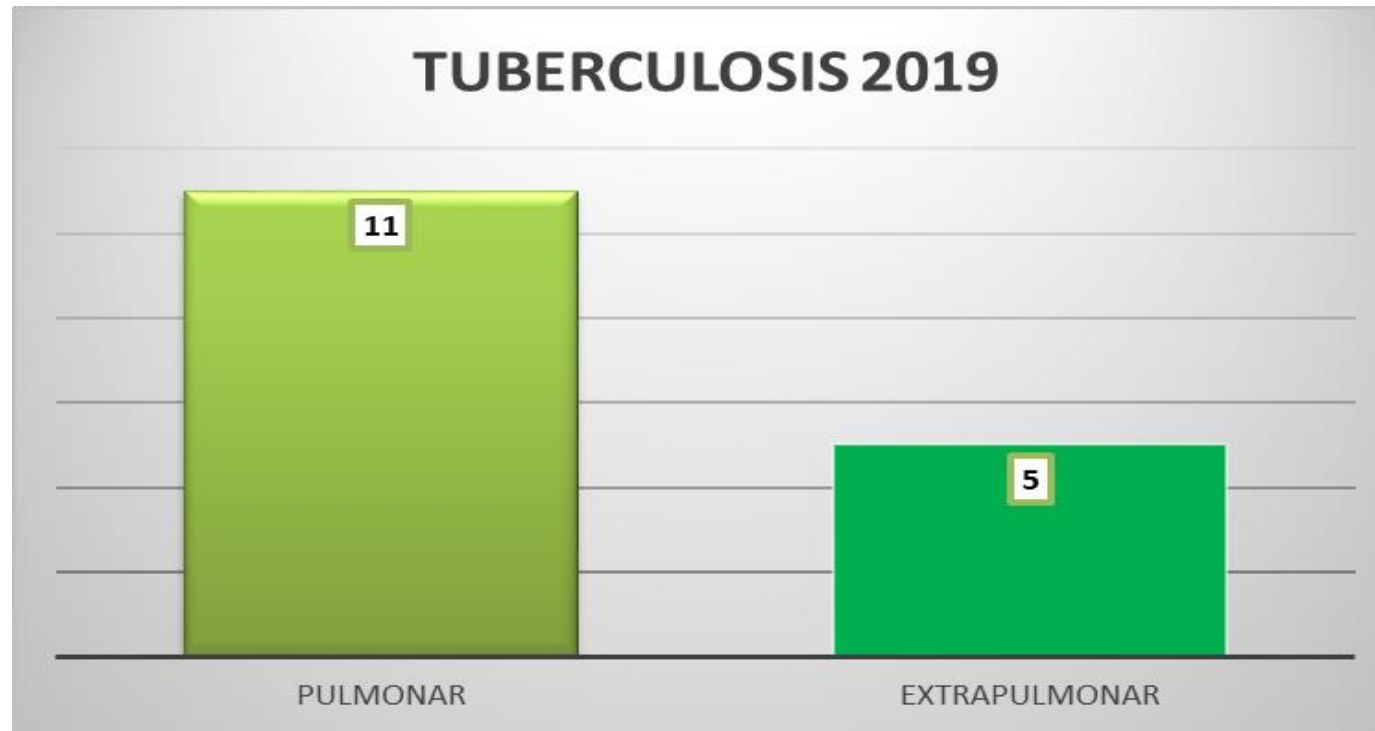
Niños con esquema de vacunación incompleto

- Revisar, continuar y completar el esquema según antecedente vacunal.

Niños con esquema de vacunación incompleto

- Revisar, continuar y completar el esquema según antecedente vacunal.

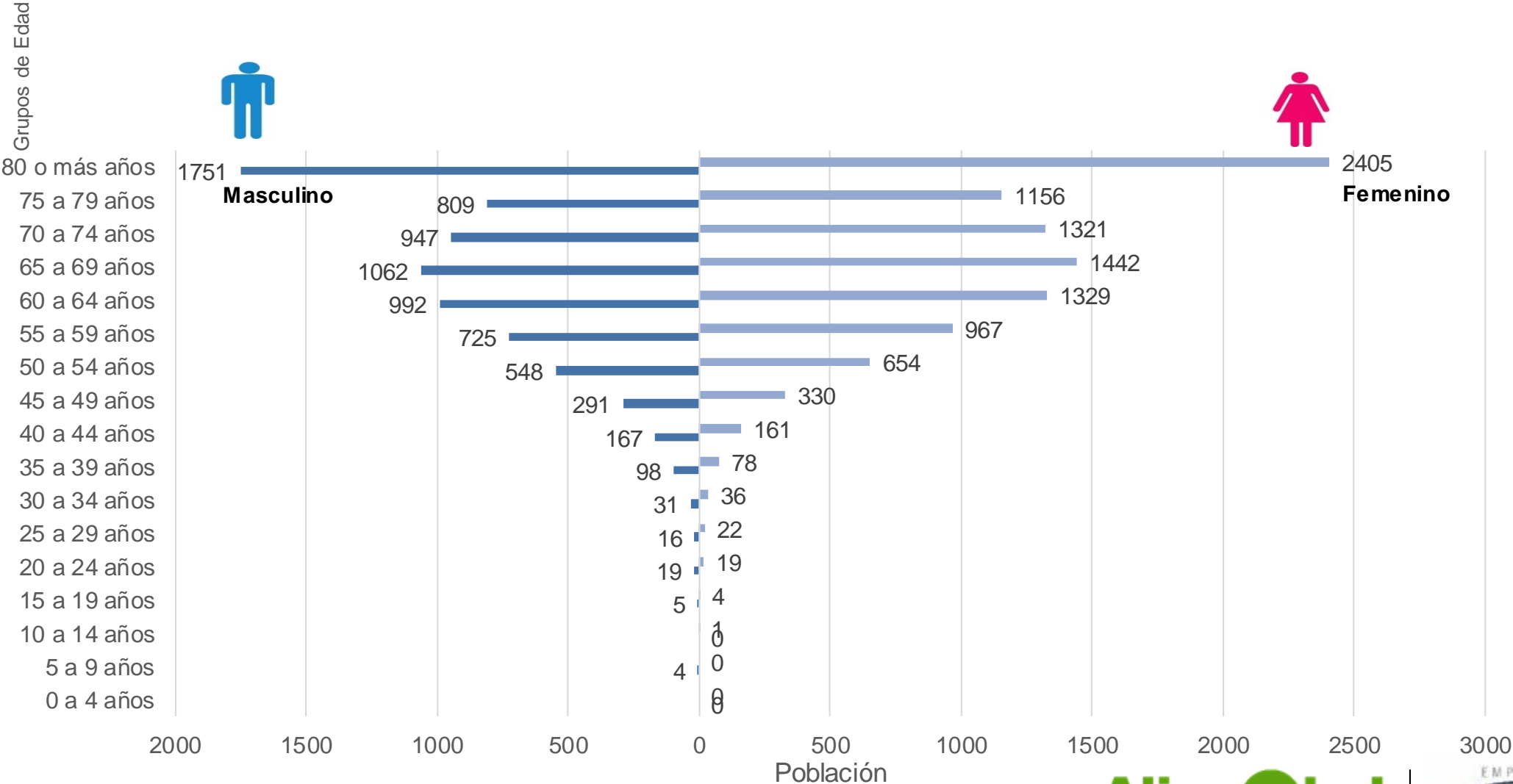
TUBERCULOSIS 2019



FUENTE: Libro Tuberculosis Año 2019

Durante el año 2019 se presentaron 16 casos notificados con Tuberculosis, de los cuales el 69% corresponden a casos de Tuberculosis pulmonar y el 31% a tuberculosis extrapulmonar (pleural, ganglionar, intestinal, osteoarticular, meníngea)

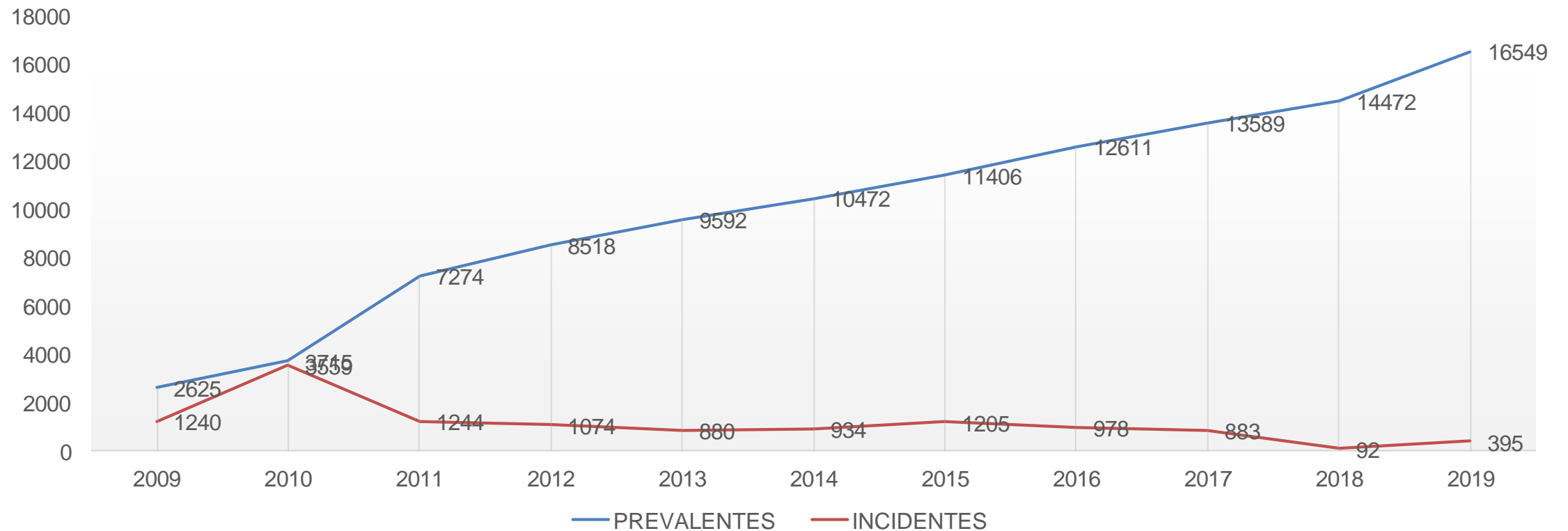
PIRAMIDE POBLACIONAL HTA Y DM CORTE 30 JUN 2019



Fuente: Base de datos pos auditoria CAC res 2463/2014 corte junio 30 de 2019 Aliansalud EPS

PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES HTA JUNIO 2019

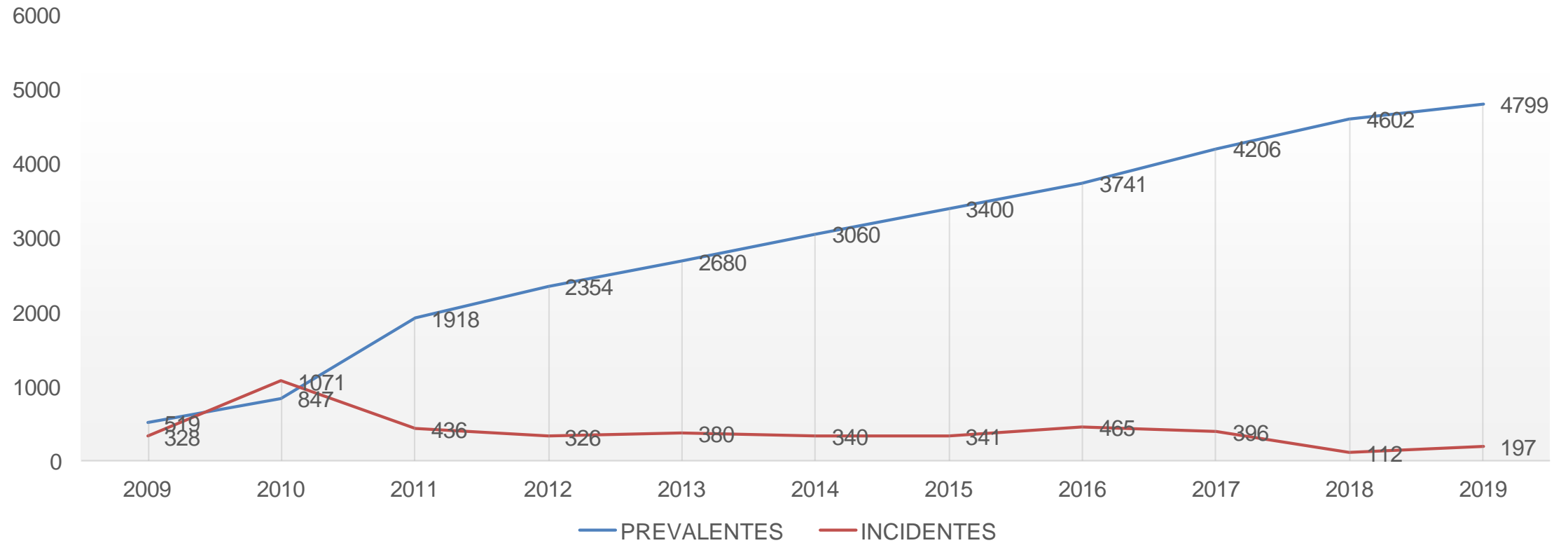
INCIDENTES-PREVALENTES HTA JUNIO 2019



Fuente: Base de datos pos auditoria CAC res 2463/2014 corte junio 30 de 2019 Aliansalud EPS

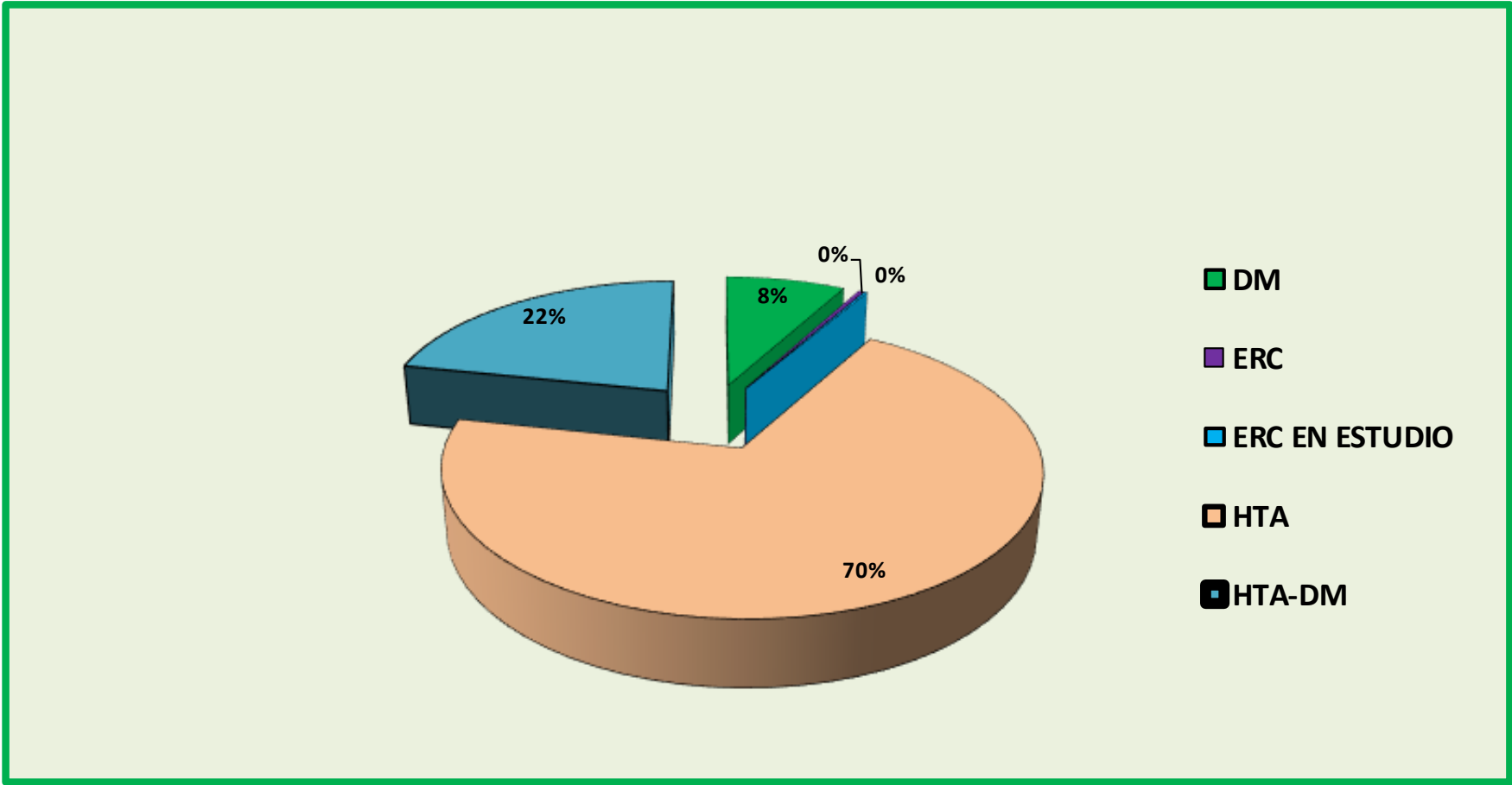
PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES DM JUNIO 2019

INCIDENTES-PREVALENTES DM JUNIO 2019



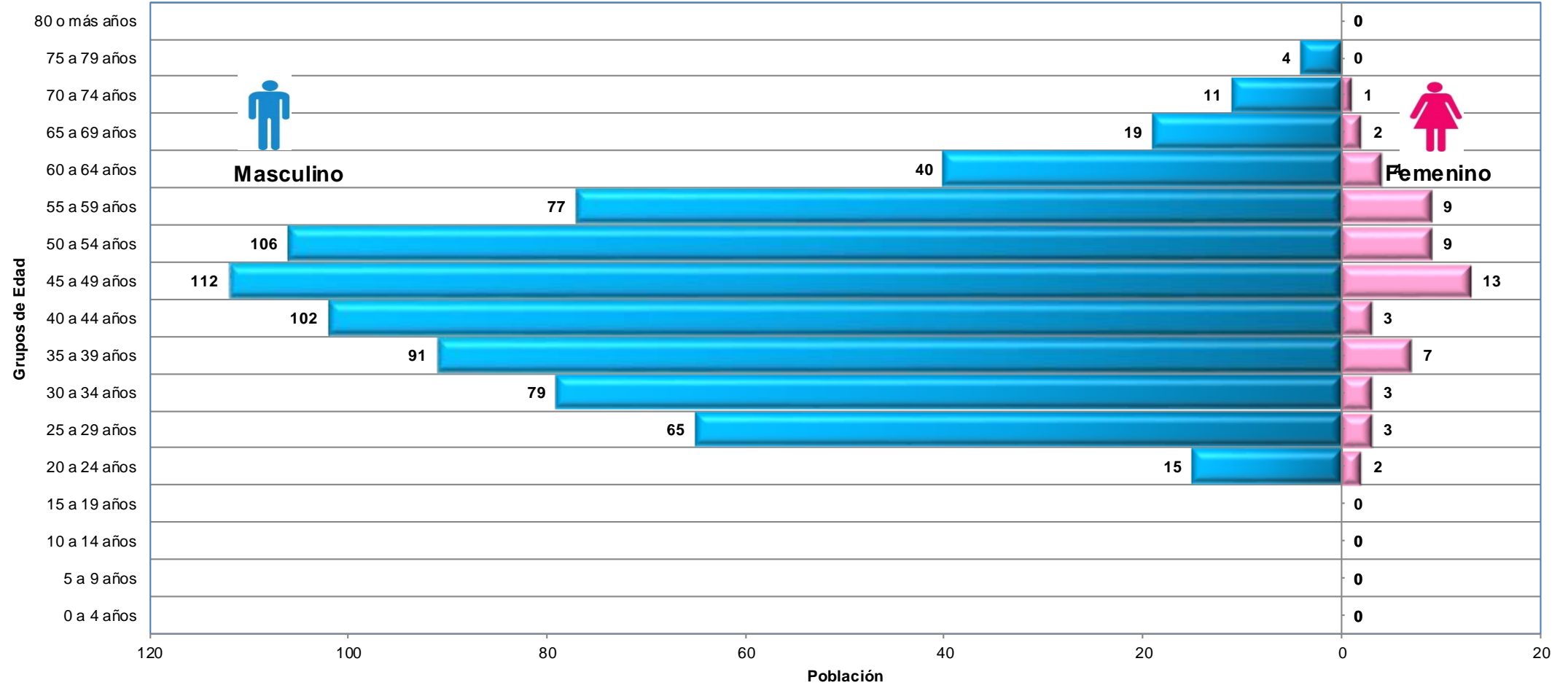
Fuente: Base de datos pos auditoria CAC res 2463/2014 corte junio 30 de 2019 Aliansalud EPS

REPORTE DE HTA Y DM CORTE 30 DE JUNIO DE 2019



Fuente: Base de datos pos auditoria CAC res 2463/2014 corte junio 30 de 2019 Aliansalud EPS

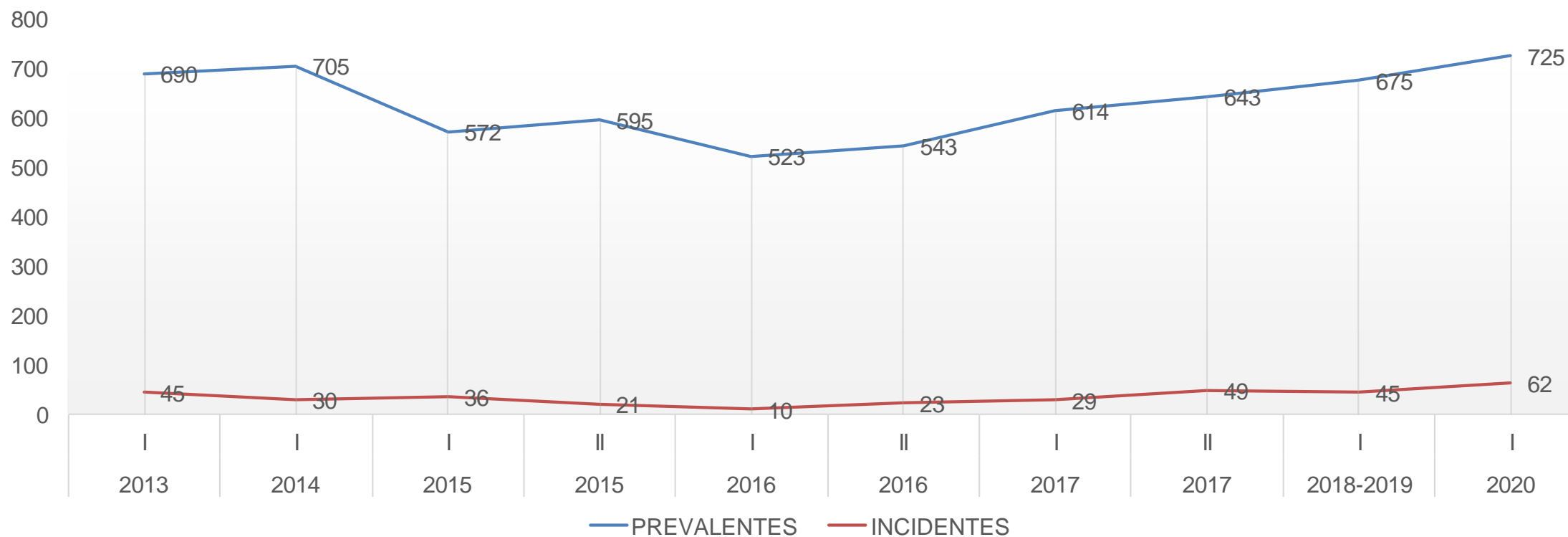
PIRAMIDE POBLACIONAL PACIENTES CON VIH CORTE 31 DE ENERO DE 2020



Fuente: Base de datos cargue exitoso CAC RES 273/2019 CORTE enero 31 DE 2020 Aliansalud EPS

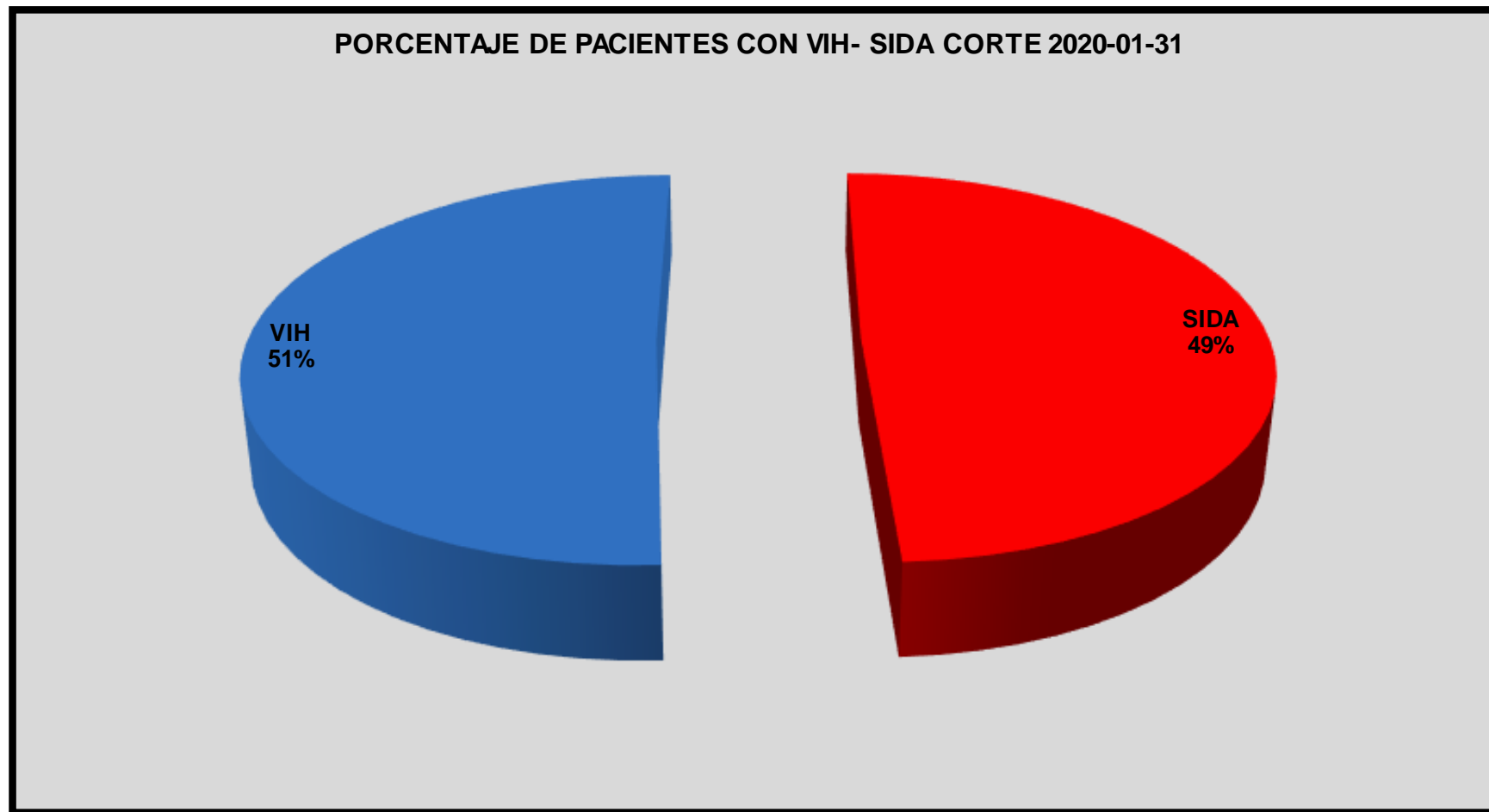
PACIENTES INCIDENTES-PREVALENTES VIH-SIDA POR AÑOS CORTE 31 ENE 2020

INCIDENCIA-PREVALENCIA VIH-SIDA POR AÑOS CORTE 31 ENE 2020



Fuente: Base de datos cargue exitoso CAC RES 273/2019 CORTE enero 31 DE 2020 Aliansalud EPS

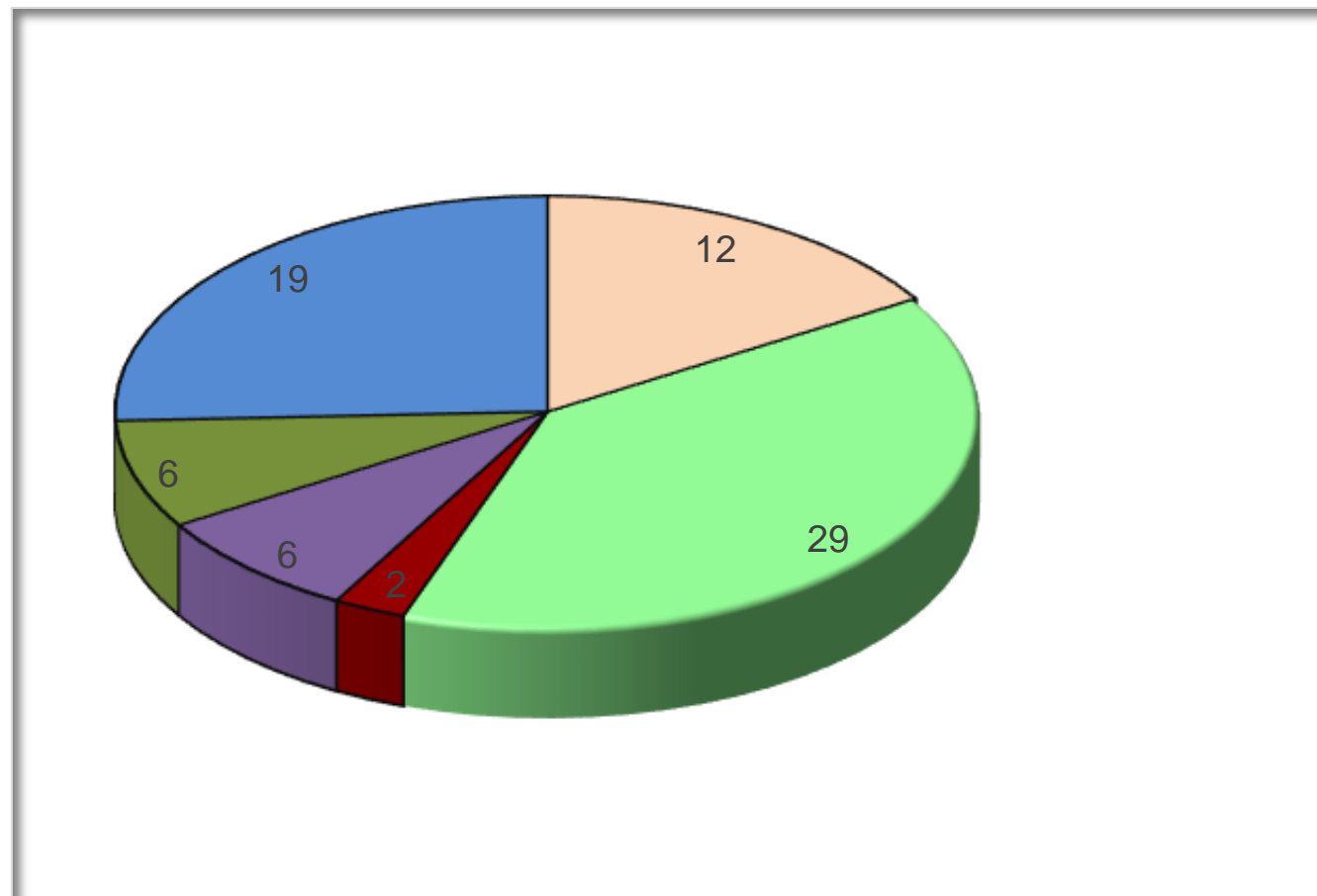
PROPORCIÓN VIH-SIDA



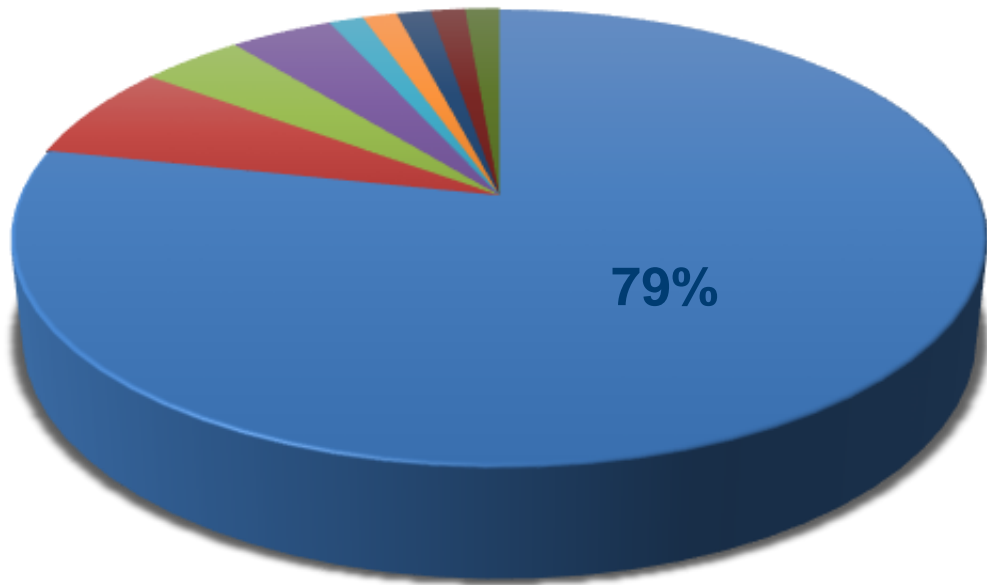
Fuente: Base de datos cargue exitoso CAC RES 273/2019 CORTE enero 31 DE 2020 Aliansalud EPS

PACIENTES CON DEFECTOS DE LA COAGULACION POR TIPO DE DEFICIENCIA CORTE 31 ENE DE 2020

DEFICIENCIA	N° DE PACIENTES
Factor VIII (Hemofilia A, factor ocho)	29
Von Willebrand	19
Factor IX (Hemofilia B, factor nueve)	12
FXI (factor once)	6
Portadora	6
FVII (factor siete)	2
TOTAL	74



PACIENTES CON DEFECTOS DE LA COAGULACIÓN DISTRIBUCIÓN POR IPS DE ATENCIÓN 31 ENE DE 2020



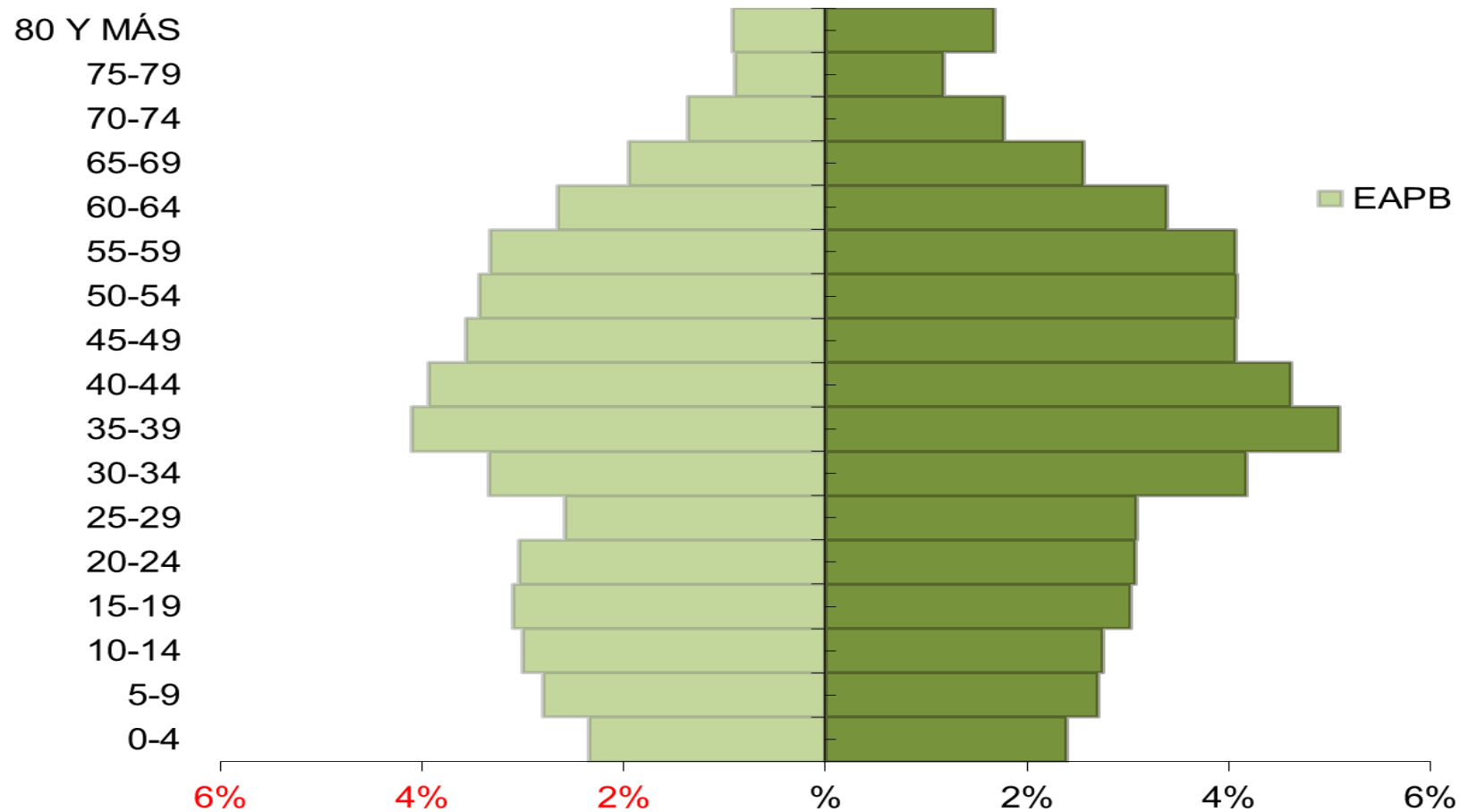
- MEDICARTE S.A.S (79%)
- HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
- SE ENCUENTRA EN LA CAPITA
- SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTA HOSPITAL DE SAN JOSE
- FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA
- HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE
- HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA
- MARIA HELENA SOLANO TRUJILLO
- MARIO HUMBERTO GOMEZ MANTILLA

Fuente: Base de datos cargue exitoso CAC Res0123/2015 CORTE enero 31 DE 2020 Aliansalud EPS



Caracterización poblacional

PIRÁMIDE POBLACIONAL ALIANSALUD EPS



Fuente Caracterización corte Diciembre 2019

INDICES DEMOGRÁFICOS ALIANSALUD EPS

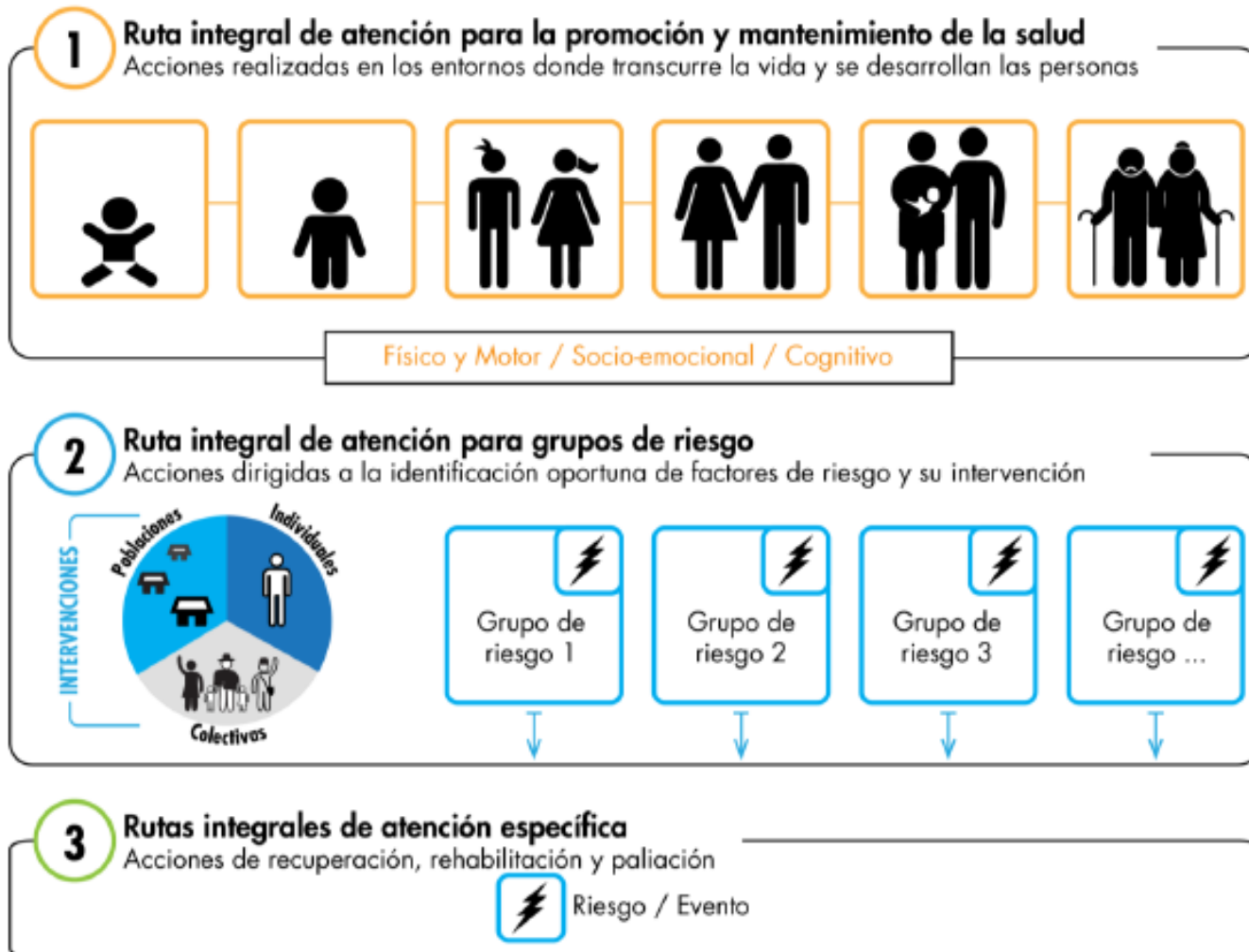


Índices demográficos	Interpretación
Relación hombres/mujer	En Aliansalud por cada 100 mujeres hay 86 hombres.
Razón niños mujer	En Aliansalud por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 17 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de infancia	En Aliansalud por cada 100 personas hay 16 menores de 15 años.
Índice de juventud	En Aliansalud por cada 100 personas hay 18 personas entre 15 a 29 años.
Índice de vejez	En Aliansalud por cada 100 personas hay 12 personas mayores de 65 años.
Índice de envejecimiento	En Aliansalud por cada 100 personas menores de 15 años, hay 77 personas mayores de 65 años
Índice demográfico de dependencia	En Aliansalud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 39 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En Aliansalud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 22 menores de 15 años.
Índice de dependencia mayores	En Aliansalud de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 17 personas mayores de 65 años.
Índice de Friz	Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. Cuando este índice supera el valor de 160 se considera que la población estudiada es una población joven, mientras que si resulta inferior a 60 se considera una población envejecida.

PRIORIDADES CARACTERIZACION POBLACIONAL
ENFERMEDAD POR EL VIH/Sida
INDICE DE ENVEJECIMIENTO: Carga de población mayor de 60 años
CANCER DE LA MAMA EN LA MUJER
LEUCEMIA
CANCER DE LA PROSTATA
PATOLOGIAS POR ENFERMEDADES HUERFANAS
PATOLOGIAS POR HEMOFILIA Y OTRAS COAGULOPATIAS

Estas prioridades generadas acorde a la Resolución 1536/2015 no elimina el seguimiento y prioridad de otras patologías y eventos de interés en Salud para Aliansalud EPS

IMPLEMENTACION DE RIAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD



- Apropiación conceptual de la normatividad y los lineamientos vigentes.
- Identificación de barreras y facilitadores de implementación de las RIAS.
- Participación en las mesas de trabajo lideradas por la Entidad Territorial.
- Diseño de RIAS de grupos de riesgo.
 - Implementación de RIAS de promoción y mantenimiento y materno perinatal.

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

Aliansalud cuenta con 29 Rutas Integrales de Atención en Salud diseñadas y en proceso de implementación con la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	RIAS Primera Infancia
	RIAS Infancia
	RIAS Adolescencia
	RIAS Juventud
	RIAS Adultez
	RIAS Vejez
MATERNO PERINATAL	RIAS Materno Perinatal
	RIAS Prevención y Atención del Embarazo Adolescente
	RIAS Interrupción Voluntaria Embarazo
CARDIO CEREBRO VASCULAR METABÓLICAS	RIAS Diabetes Mellitus
	RIAS Hipertensión Arterial
CÁNCER	RIAS Cáncer de Cuello Uterino
	RIAS Cáncer de Mama
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS	RIAS Asma
	RIAS EPOC
ALTERACIONES NUTRICIONALES	RIAS Alteraciones Nutricionales

TRASTORNOS MENTALES ASOCIADOS A CONSUMO DE SPA	RIAS Trastornos Asociados al Consumo de Sustancias Psicoactivas
ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Salud Oral
ENFERMEDADES INFECCIOSAS	RIAS Diagnóstico y Tratamiento de la Hepatitis C Crónica
	RIAS Dengue
	RIAS Enfermedad de Chagas
	RIAS ERA - Neumonía
	RIAS Enfermedad Diarreica Aguda
AGRESIONES, ACCIDENTES Y TRAUMAS	RIAS Atención Víctimas Violencia Sexual
	RIAS Violencia Intrafamiliar y de Genero
	RIAS Víctimas de Ataques con Agentes Químicos
	RIAS Rehabilitación Funcional para Víctimas de minas antipersonal (MAP) y de municiones sin explotar (MUSE)
TRASTORNOS VISUALES Y AUDITIVOS	RIAS Salud Auditiva y Comunicativa
	RIAS Salud Visual

IMPLEMENTACION DE RIAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

- Jornadas de capacitación a personal de salud de la EPS, IPS y usuarios en las salas de espera de las IPS en las actividades de la RIAS de promoción y mantenimiento y materno perinatal.
- Planeación de actividades con la red de prestadores de servicios de salud.
- Implementación de actividades acorde a los lineamientos y normatividad vigente.



IMPLEMENTACION DE RIAS

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

- Seguimiento y auditoria de la implementación de la RIAS en la red de prestadores.
- Capacitación al talento humano en salud en nuevos instrumentos de riesgo.
- Elaboración de piezas educativas dirigidas a los usuarios con información y educación de las actividades de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud.

Actividades para el mantenimiento de la salud en niños de 6 a 11 años

Durante las actividades en consulta, los padres, cuidadores y el menor recibirán orientación en:

- Promoción de hábitos y rutinas alimentarios saludables:
 - Horario de comidas, uso de cubiertos, desayuno, el papel de la alimentación en familia y comunidad.
 - Conocimiento de una alimentación saludable.
- Cuidado y protección del medio ambiente.
- Derechos sexuales y reproductivos.
 - Comprender los cambios relacionados con la pubertad.
 - Acompañamiento en proyecto de vida y sexualidad (desarrollo puberal, menstruación, cambios fisiológicos).
- Seguridad del menor en el hogar: prevención de caídas, golpes y accidentes.
- Prevención de todas las formas de violencia.
- Fortalecimiento de vínculos familiares y afectivos: fortalecimiento de autoestima, autoconcepto, autovaloración.
- Prevención y manejo del bullying.
- Sana convivencia y resolución de conflictos: autopercepción del estrés y manejo adecuado de situaciones estresantes.
- Vacunación.

SALUD AL DÍA



Asistencia telefónica Aliansalud EPS
Bogotá 756 80 00
Resto del país 01 8000 123703



CONTRATACIÓN

RED DE PRESTADORES POR NIVELES DE COMPLEJIDAD

Mecanismos de Divulgación Red de Prestadores de Servicios de Salud



Aliansalud
eps

- Publicación mensual de la Red de Prestadores y sus novedades en la página www.aliansalud.com.co

Empresas de 4 empleados o más, están obligadas a pagar seguridad social a través de planilla electrónica. [Ver Video](#)

A partir del 1º de marzo

Mi Seguridad Social - (SAT) | Oficina Virtual | Carta Derechos y Deberes | Red de Prestadores

[https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reddeprestadores.aspx](http://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reddeprestadores.aspx)

Aliansalud > Red de Prestadores

Red de Prestadores

Red de Prestadores Novedades

RED DE PRESTADORES PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD AÑO 2019

Fecha de actualización: Diciembre / 2019

Es el principal medio de orientación para que los afiliados puedan utilizar los servicios incluidos en el Plan de Beneficios brindados por ALIANSALUD EPS.

A continuación encontrará la conformación de la red con que cuenta ALIANSALUD EPS para la prestación de los siguientes servicios, incluyendo nombre de los prestadores, ubicación geográfica, dirección y nivel de complejidad:

- I. Red de consulta prioritaria
- II. Red de urgencias
- III. Centros de atención ambulatoria básica
- IV. Clínicas y hospitales
- V. Puntos de dispensación de medicamentos
- VI. Apoyo diagnóstico y terapéutico

Cuando se trate de la atención inicial de urgencias o de la atención de urgencia en una institución que no haga parte de la red de ALIANSALUD EPS, se aplicará el modelo de atención de servicios descrito en la Carta de Derechos y Deberes.

Recuerde que para la atención ambulatoria básica usted deberá acudir a la IPS a la cual se encuentra asignado producto de su elección.

Niveles de complejidad de la red:

Baja Complejidad (nivel I): Son aquellas instituciones que se dedican a realizar intervenciones y actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como también consulta médica y odontológica, internación, atención de urgencias, partos de baja complejidad y servicios de ayuda diagnóstica básicos en lo que se denomina primer nivel de atención.

Mediana complejidad (nivel II): Son instituciones que cuentan con atención de las especialidades básicas como lo son: pediatría, cirugía general, medicina interna, ortopedia y ginecobstetricia, con disponibilidad las 24 horas en internación y valoración de urgencias, además ofrecen servicios de consulta externa por especialista y laboratorios de mayor complejidad, en lo que es el segundo nivel de atención.

Alta complejidad (nivel III): Cuentan con servicios de alta complejidad que incluyen especialidades tales como: neurocirugía, cirugía vascular, neumología, nefrología, dermatología, etc., con atención por especialista las 24 horas, consulta, servicio de urgencias, radiología intervencionista, medicina nuclear, unidades especiales como cuidados intensivos y unidad renal. Estas instituciones con servicios de alta complejidad atienden el tercer nivel de atención, que incluye casos y eventos o tratamientos considerados como de alto costo en el Plan de Beneficios en Salud.

RED DE PRESTADORES POR NIVELES DE COMPLEJIDAD

Mecanismos de Divulgación Red de Prestadores de Servicios de Salud



Publicación en periódico de amplia circulación
El Espectador
febrero 2019



RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud - Inclusiones



https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reddeprestadores.aspx

Aliansalud eps

Buscar en este sitio...

Acerca de Aliansalud EPS ▾ Afiliados ▾ Normatividad ▾ Canales de Atención Noticias Contáctenos

Aliansalud ▸ **Red de Prestadores**

Red de Prestadores

Red de Prestadores Novedades



RED DE PRESTADORES PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD NOVEDADES AÑO 2019

Fecha de actualización: Diciembre / 2019 (Se publica novedades de los últimos 12 meses)

INCLUSIONES

FECHA NOVEDAD

DEPARTAMENTO: BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

I. RED DE CONSULTA PRIORITARIA

INSTITUTO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS EN ODONTOLOGÍA I.E.C.O (CONSULTA PRIORITARIA ODONTOLÓGICA) 25/01/2019
Cr 19 80 - 74
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II
Lunes a Domingo 7:00 a.m. a 9:00 p.m.

IV. CLÍNICAS Y HOSPITALES

UNIVER PLUS 13/02/2019
Cr 48 98 - 81 Piso 5
7482333
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

VI. APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTIC

CLÍNICA NEUROREHABILITAR 29/04/2019
Cl 79 29 C - 35
7462085
NIVEL DE COMPLEJIDAD: I

CLÍNICA NEUROREHABILITAR 29/04/2019
Cr 28 A 76 - 36
7445121-7445122
NIVEL DE COMPLEJIDAD: I

INSTITUTO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS EN ODONTOLOGÍA I.E.C.O 25/01/2019
Cr 19 80 - 74
6350054
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

UNIVER PLUS 13/02/2019
Cr 7 B BIS 132 - 38 Edificio Forest Medical Center Cons 702-709
7482333
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Novedades Red de Prestadores de Servicios de Salud- Retiros



Aliansalud
eps

RETIROS

DEPARTAMENTO: BOGOTA D.C.

BOGOTÁ

I. RED CONSULTA PRIORITARIA

INSTITUTO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS EN ODONTOLOGÍA I.E.C.O (CONSULTA PRIORITARIA ODONTOLÓGICA) 06/02/2019
Ci 93 14 - 16
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II
Lunes a Domingo 7:00 a.m. a 9:00 p.m.

IV. CLINICAS Y HOSPITALES

CENTRO AUDIOLÓGICO Y QUIRÚRGICO DEL COUNTRY 14/12/2018
Cr 16 A 85 - 75
6160524
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA NACIONAL FUNDONAL 24/01/2019
Ci 50 13 - 50
7455999
NIVEL DE COMPLEJIDAD: III

UNIVER PLUS 13/02/2019
Cr 7 B Bis 132 - 38 Piso 3 - 4 Ed Forest Medical Center
3401588
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

VI. APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN DERMATOLOGÍA - FUNINDERMA 17/06/2019
Av Cr 20 82 - 31
5335438-6163578
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

INSTITUTO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS EN ODONTOLOGÍA I.E.C.O 06/02/2019
Ci 93 14 - 16
6350054
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

INTERNATIONAL TELEMEDICAL SYSTEM ITMS COLOMBIA 19/06/2019
Av Ci 26 69 C - 03 Torre B Piso 6
5931770
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

TERAPISTAS DEL COUNTRY 10/01/2019
Cr 19 A 82 - 85 Cons 204
6183507-6170415
NIVEL DE COMPLEJIDAD: I

UNIVER PLUS 13/02/2019
Cr 50 96 - 47
3401588-7564280
NIVEL DE COMPLEJIDAD: II

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Estado actual contratación – cierre 2019

ESTADISTICOS RED	Dic 2019
Total Ciudades	1
No Total de Prestadores	96
Clínicas y Hospitales (Ambulatorios y Hospitalarios)	22
Centros de apoyo diagnóstico y terapéutico (IPS y Profesionales)	47
IPS Atención Básica	2
Proveedores de ambulancias	17
Proveedores de medicamentos	5
Proveedores de Oxígeno	3



OBJETO DE LOS CONTRATOS	MONTO
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS INSCRITOS Y HABILITADOS POR EL PRESTADOR Y POSTERIORMENTE CONVENIDOS ENTRE LAS PARTES	EL VALOR DEL CONTRATO ES INDETERMINADO PERO LA CUANTÍA ES DETERMINABLE CON BASE EN LAS TARIFAS NEGOCIADAS PARA EL PERIODO QUE SE ESTÁ EJECUTANDO

Al cierre del año 2019, Aliansalud EPS cuenta con prestadores médicos con contratación vigente. Novedades de terminación: (2)



ASPECTOS FINANCIEROS

CONDICIONES FINANCIERAS ACTUALES

Cifras en Miles COP



Cálculo del Capital Mínimo

Total capital mínimo

Capital mínimo requerido según Decreto 780 de 2016
Suficiencia de capital mínimo

31 de diciembre	
2019	2018
27,291,310	24,898,719
12,258,695	11,880,883
15,032,615	13,017,836

Cálculo de Patrimonio Adecuado:

Patrimonio adecuado

Patrimonio adecuado
Patrimonio Técnico Primario
Suficiencia Patrimonio Adecuado

31 de diciembre	
2019	2018
23,056,656	20,871,169
23,707,362	20,925,184
650,706	54,015

Cálculo de las Reservas Técnicas e Inversión de las Reservas Técnicas

Régimen de Inversiones

Reservas Técnicas
Inversiones
Suficiencia régimen de inversiones

31 de diciembre	
2019	2018
50,324,727	46,923,779
105,279,341	81,832,157
54,954,614	34,908,378

- Al 31 de diciembre del 2019 la compañía cubrió el 100% del capital mínimo, el 100% del patrimonio adecuado y el 100% de la insuficiencia del régimen de inversiones.
- De acuerdo con el decreto 2702 del 2014 se debería cubrir como mínimo el 50% de insuficiencia en cada una de las condiciones financieras y de solvencia.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Cifras en Millones COP

Concepto Cifras en Millones COP	Presupuesto	Real	Var. \$	Var. %
	2019	2019		
Ingresos Operacionales	265.257	278.573	13.316	5,02%
Costo	-243.748	-259.880	-16.132	6,62%
Margen de Explotación	21.509	18.693	-2.816	-13,09%
Otros Ingresos	36	13.130	13.094	36571,19%
Total Gastos Operacionales	-10.785	-10.418	367	-3,41%
Otros Gastos	-735	-403	332	-45,13%
Earnings from Operation	10.025	21.002	10.977	109,50%
Ingresos Financieros	3.402	3.909	507	14,89%
Gastos Financieros	0	0	0	0,00%
Margen Antes de Impuestos	13.427	24.911	11.484	85,53%
Provisión de Renta	-4.565	-8.706	-4.141	90,70%
Margen Neto	8.862	16.205	7.343	82,86%

- En relación con el *margen de explotación* no se cumplió debido a un menor margen en la cuenta de incapacidades, pues el % de apropiación de ingreso no tuvo incremento para el año 2019 y no logró cubrir el costo generado por las mismas. Aislado la cuenta de incapacidades, el margen hubiera sido mayor en +\$1.137 millones comparado contra el presupuesto.
- Registro de \$12.825 millones por recuperación de deterioro de cartera de recobros por cuenta de Ley de Punto Final.
- Lo anterior, permite reflejar un cumplimiento del *margen antes de impuestos* del 85.53%
- Cabe mencionar que el *margen neto* (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) fue 5.8%, superior al año 2018 (3.0%)

Riesgo de Liquidez

- Modelo Cuantitativo de control de gestión IRL (Índice de riesgo de liquidez = 588% % a 30 días)
- Se realiza una actualización periódica de flujo de caja de la compañía, con proyecciones de corto y largo plazo de acuerdo con la evolución estimada del negocio y del entorno macroeconómico.
- Se establecen potenciales situaciones de iliquidez evaluando variables actuariales, de salud y de cartera.

Riesgo de Crédito

- a. Instrumentos Financieros:**
 - Política de inversiones definida
 - Seguridad del activo (Calificadoras de riesgo)
 - Monitoreo de la concentración por emisor y/o grupo económico (Cupos de inversión)
 - Perfil de Riesgo (Conservador - Renta Fija)
 - Para medir el impacto de las inversiones de la compañía que no están sujetas al mercado nacional de valores, se hace uso de la metodología denominada Deterioro de Inversiones.
 - Con el fin de evitar el riesgo de crédito se adopta la medida de calificación o score implementando la metodología CAMEL.
- b. Cuentas por cobrar:** Principal deudor de la compañía es el Consorcio ADRES.

Riesgo de Mercado de Capitales

- Impacto en la rentabilidad del portafolio de inversiones (Renta Fija a costo amortizado) vía tasa de interés.
- Aliansalud EPS no tiene pasivos financieros.
- La entidad no tiene exposición a riesgo de tasa de cambio ya que no realiza operaciones en divisas.
- Con el fin de cuantificar y evaluar los factores de riesgo identificados, se hace uso de la metodología del Valor en Riesgo (VaR)

BALANCE GENERAL

Cifras en Miles COP



	31/12/2019	31/12/2018
Activos		
Total activos corrientes	163.698.139	125.182.431
Total activos no corrientes	4.168.011	3.960.434
Total activos	167.866.149	129.142.865
Patrimonio y pasivos		
Pasivos		
Total pasivos corrientes	121.912.620	94.693.735
Total pasivos no corrientes	2.420.467	2.067.063
Total pasivos	124.333.087	96.760.798
Total patrimonio	43.533.062	32.382.067
Total pasivos y patrimonio	167.866.149	129.142.865

- El capital neto de trabajo pasa de 30.488 Millones a 41.786 Millones, debido al incremento de las cuentas por cobrar a deudores comerciales (cartera de recobros) y al mayor portafolio de inversiones en CDT y encargos fiduciarios. El 79% del activo corriente son activos financieros y efectivo o equivalentes.
- El índice de endeudamiento disminuyó -0.9% pasando de 74.9% a 74.1%.
- La rentabilidad del patrimonio en el año 2019 fue de 37.2% (+14.1% comparado con el año 2018). Por su parte el índice deuda/patrimonio fue de 2.86 (veces) Vs 2.99 del año 2018.

EJECUCIÓN VS 2018

Cifras en Millones COP

Concepto	Real	Real	Var. \$	Var. %
Cifras en Millones COP	2018	2019		
Ingresos Operacionales	253.317	278.573	25.256	9,97%
Costo	-234.446	-259.880	-25.434	10,85%
Margen de Explotación	18.871	18.693	-177	-0,94%
Otros Ingresos	1.361	13.130	11.769	864,63%
Total Gastos Operacionales	-8.688	-10.418	-1.730	19,91%
Otros Gastos	-1.379	-403	976	-70,77%
Earnings from Operation	10.165	21.002	10.837	106,62%
Ingresos Financieros	3.576	3.909	333	9,32%
Gastos Financieros	0	0	0	0,00%
Margen Antes de Impuestos	13.740	24.911	11.171	81,30%
Provisión de Renta	-6.258	-8.706	-2.448	39,11%
Margen Neto	7.482	16.205	8.723	116,58%

- Cumplimiento del 109.97% en ingresos operacionales debido al incremento de la UPC del 5.31% y de la población activa del 2.7% (Considerando la población cedida de Cruz Blanca en el mes de Noviembre los usuarios crecen 9.2%). No obstante, el menor margen en la cuenta de incapacidades impactó en el menor *margen de explotación* de -0.94%
- Registro de \$12.825 millones por recuperación de deterioro de cartera de recobros por cuenta de Ley de Punto Final.
- Lo anterior, permite reflejar un cumplimiento del *margen antes de impuestos* del 81.30%
- Cabe mencionar que el margen neto (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) fue 5.8%, superior al año 2018 (3.0%)



GESTIÓN COVID- 19

INFORME DISTRIBUCIÓN CASOS ESTUDIADOS

Corte a 11 de Septiembre 2020

CASOS ESTUDIADOS CON MUESTRAS GENERAL

	Total
Total	31.794

CASOS DESCARTADOS

	Total
Total	24.925

CASOS POSITIVOS HOSPITALIZADOS TOTAL

	Total
Total	539

* Total de casos que han sido hospitalizados

CASOS POSITIVOS HOSPITALIZADOS ACTUAL

	Total
Total	53

CASOS POSITIVOS GENERAL

	Total
Total	6.136

CASOS POSITIVOS ACTUAL

	Total
Total	1.824



PROPORCIÓN POSITIVOS GENERAL

51,3%



48,7%

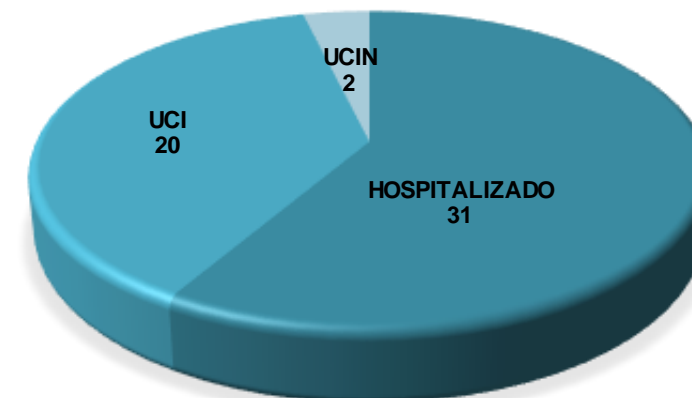
CASOS POSITIVOS RECUPERADOS

	Total
Total	4.203

CASOS POSITIVOS FALLECIDOS

	Total
Total	109

HOSPITALIZADOS ACTUAL



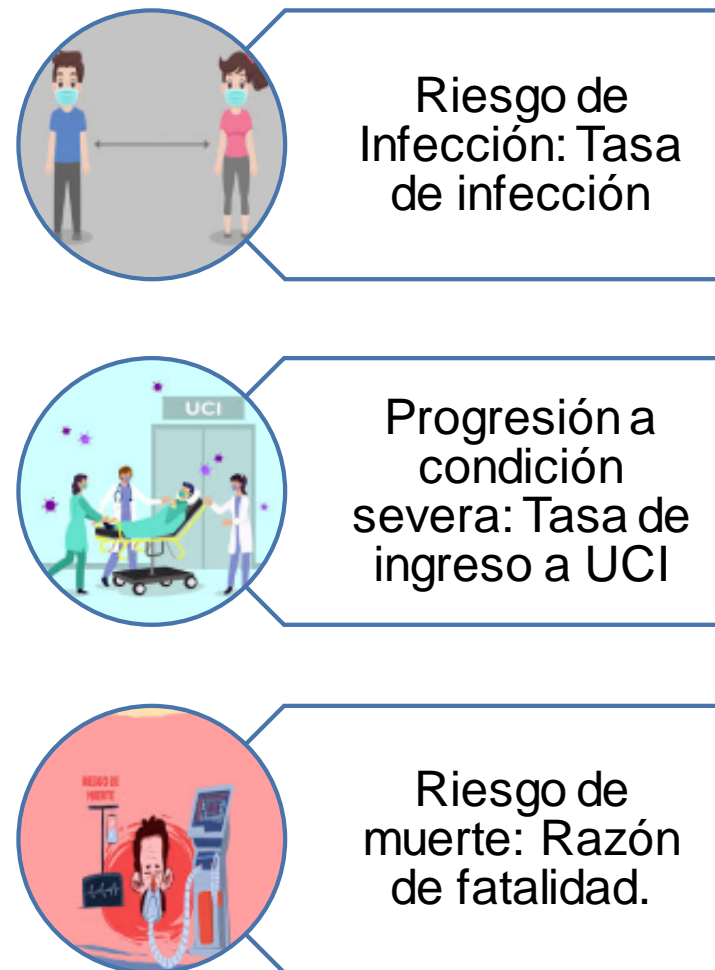
RESULTADOS

Modelo de Atención



Fuente: Elaboración propia.

Definición de Riesgos



Características demográficas

	n (6.952)	%
Sin factores	6187	89,0
Con factores	765	11,0
Hombre	3.407	49,0
Mujer	3.545	51,0
Menores 60 años	5.926	85,2
Mayores 60 años	1.026	14,8

Indicadores

INDICADORES	Tasa de Infección (* 1000)	Razón de Fatalidad (%)
		7,7
Con Factores de Riesgo	21,3	
Sin Factores de Riesgo	30,7	1,0

Grupo	Sexo	Edad (años)	N° Casos (n=6.952)	N° Muertes (n=118)	Razón Fatalidad (%)	N° Ingresos a UCI (n=55)	Tasa de Ingreso UCI (%)
Con Factores de Riesgo	Masculino	<60	138	3	2,17	5	3,62
		>60	220	33	15	27	12,27
	Femenino	<60	158	1	0,63	6	3,79
		>60	249	23	9,23	30	12,05
Sin Factores de Riesgo	Masculino	<60	2769	23	0,83	58	2,09
		>60	280	22	7,85	34	12,14
	Femenino	<60	2861	2	0,07	20	0,70
		>60	277	11	3,98	21	7,58

Análisis de Regresión Logística: Factores asociados a mortalidad e ingreso a UCI

Variable	RIESGO MUERTE		RIESGO INGRESO UCI	
	O.R*	I.C.*	O.R	I.C.
Factores de Riesgo	2,61	1,07 – 6,31	1,89	0,86 - 4,10
Mayores 60 años	8,13	3,07 – 21,5	5,96	1,41 – 6,17
Sexo	0,62	0,30 – 1,33	0,37	0,19 – 0,40

*O.R: Odds Ratio. I.C.: Intervalo de Confianza.



SATISFACCIÓN DE USUARIOS

COMPORTAMIENTO DEL TOTAL DE PQR

Año 2019

COMPARATIVO AÑO 2019	Total PQR
PQR Aliansalud 2018	9.017
PQR Aliansalud 2019	11.314
Variación Porcentual	25%

MOTIVOS PRINCIPALES TOTAL DE PQR

Año 2019

SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN DE PQR (MOTIVOS)

No.	MOTIVOS PRINCIPALES	Total Radicación 2018	Porcentaje de Aprobación 2018	Total Radicación 2019	Porcentaje de Aprobación 2019	Variación Porcentual en radicación
1	INCONS. AGENDAMIENTO INST. POS	874	43%	1.879	40%	115%
2	INCONF. SERVICIO AUTORIZACIONES DE LA EPS	928	12%	1.667	9%	80%
3	INCONF. GESTION MIPRES	711	4%	1.247	1%	75%
4	ATENCION AUTORIZACIONES INST POS	1.051	10%	918	12%	-13%
5	INCONS. ENTREGA MED Y/O DISP EN FARMACIA	495	49%	631	39%	27%
6	INCONF. LIQUIDACION INCAPACIDAD	421	4%	531	6%	26%
7	INCONS. EN NOVEDAD	535	6%	491	9%	-8%
8	DP SOLICITUDES ADMINIS. EPS	394	6%	391	10%	-1%
9	FALLA COMUNICACION MEDICO PACIENTE INST POS	300	27%	377	28%	26%
10	INCONF. SERVICIO ADMINIS. INST. POS	333	59%	292	45%	-12%
Total Principales motivos de radicación		6.042	29%	8.424	19%	39%
Otros motivos de PQR		2.975	21%	2.890	23%	-3%
Total PQR		9.017	25%	11.314	20%	25%

ACCIONES DE TUTELA

Año 2018	Año 2019
223	492



El aumento en las tutelas obedeció a:

- ✓ Tutelas de Cruz Blanca (154 tutelas)
- ✓ Tutelas por reintegro laboral (89)

DECISIÓN	AÑO 2020
Negadas	271
Con recobro	154
No requiere recobro	67

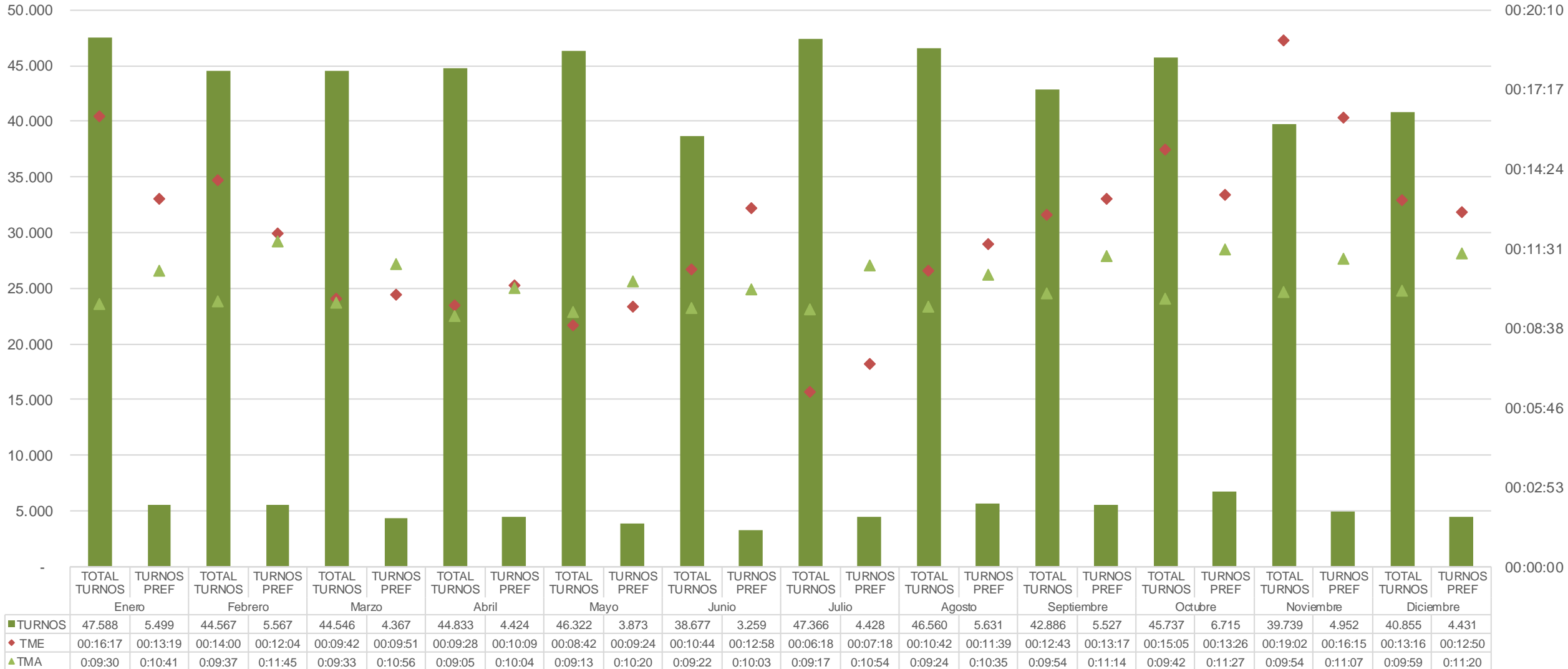
Las principales causales fueron:

- ✓ Exclusiones PBS, : 37%
- ✓ Servicios PBS: 22%
- ✓ Prestaciones Económicas: 7%
- ✓ Otras (vinculadas): 34%

CLASIFICACIÓN TUTELAS	2018	2020
Exclusiones PBS	87	150
Prestaciones económicas	38	42
Operaciones	23	28
Derechos económicos	7	6
Medicina laboral	8	27
Otras	41	89
Derecho de petición	2	11
Oportunidad	17	138
TOTAL	223	492

Tutelas vigentes 2700 (aprox)

VOLUMEN TURNOS TOTAL VS TURNOS PREFERENCIALES AÑO 2019

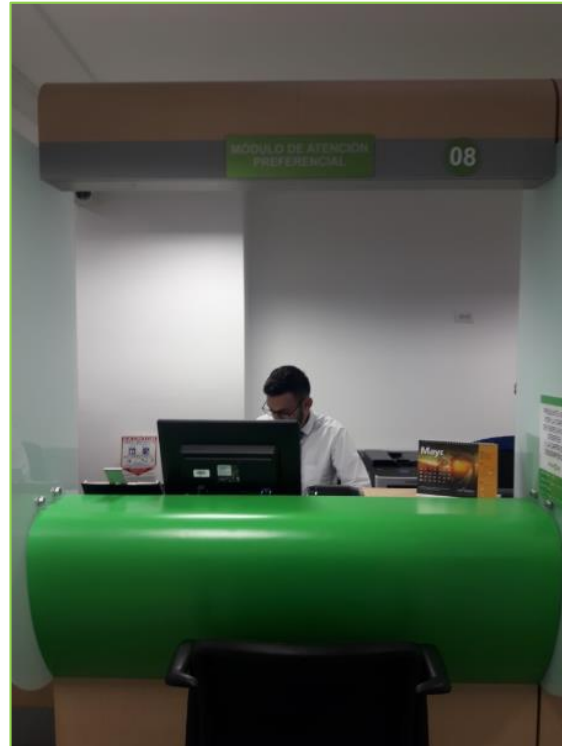


MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

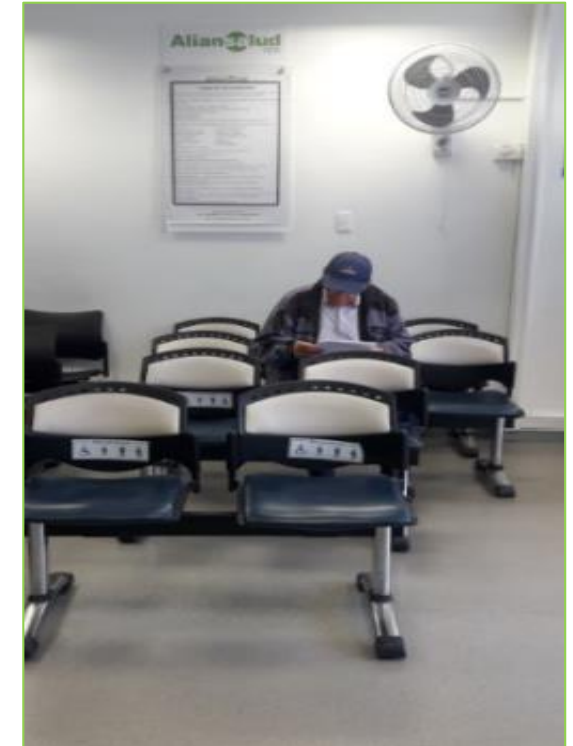
Rampa para el acceso



Modulo de atención



Sillas señalizadas



MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL

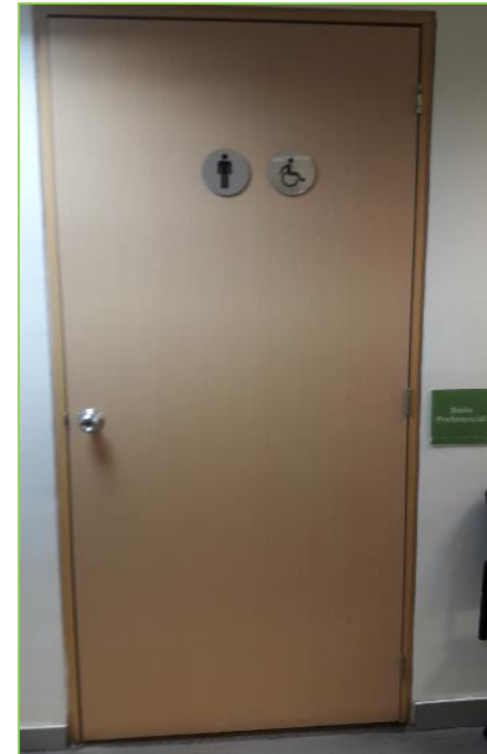
**Televisores con información y orientación
subtitulada y en Lengua de señas
Colombiana**



**Baño señalizado para el acceso de
población preferencial.**

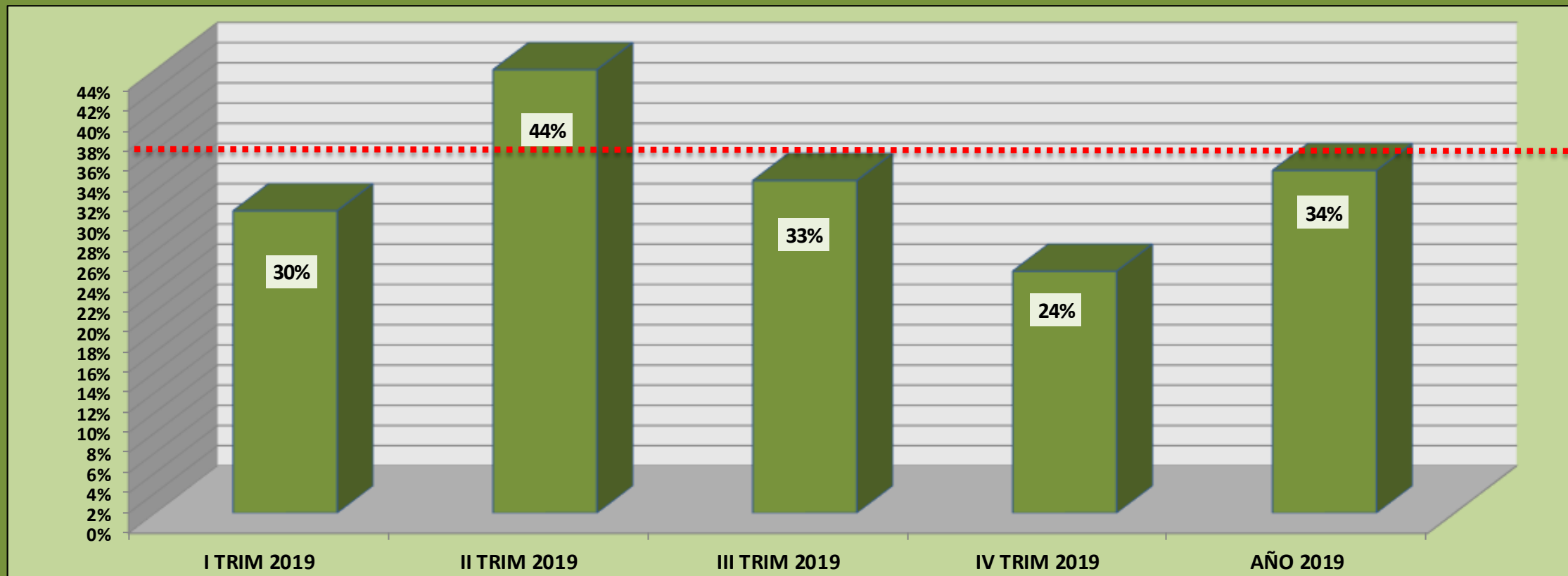


Señalética en Braille



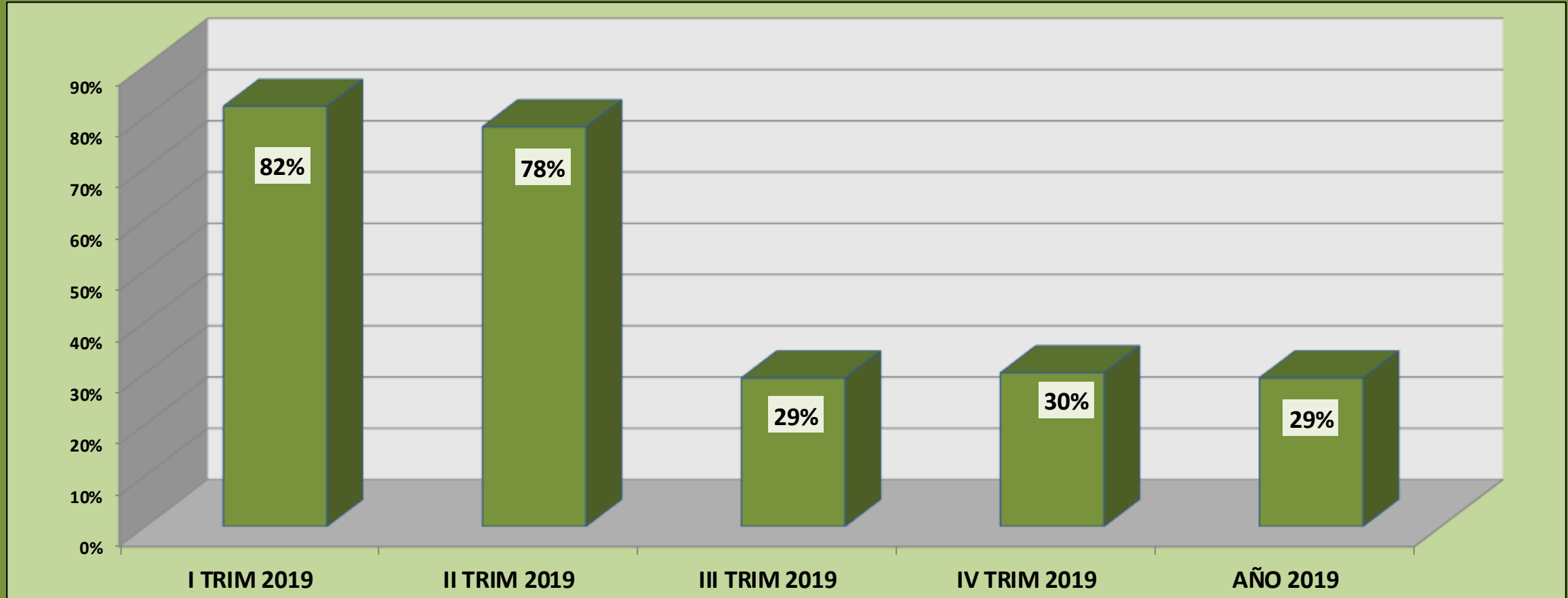
NPS RELACIONAL ALIANSALUD AÑO 2019 META 39 %

NPS RELACIONAL ALIANSALUD 2019



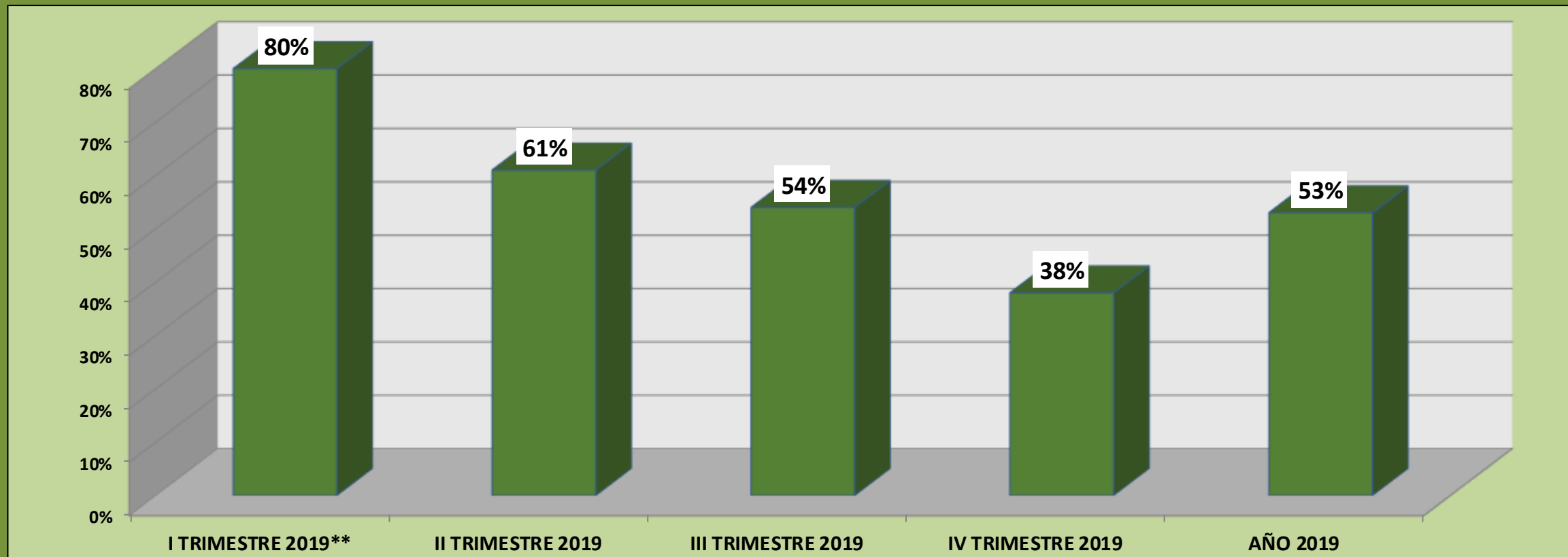
NPS TRANSACCIONAL IPS AÑO 2019 META TBD

NPS TRANSACCIONAL IPS 2019



NPS TRANSACCIONAL OFICINA AÑO 2019 META TBD

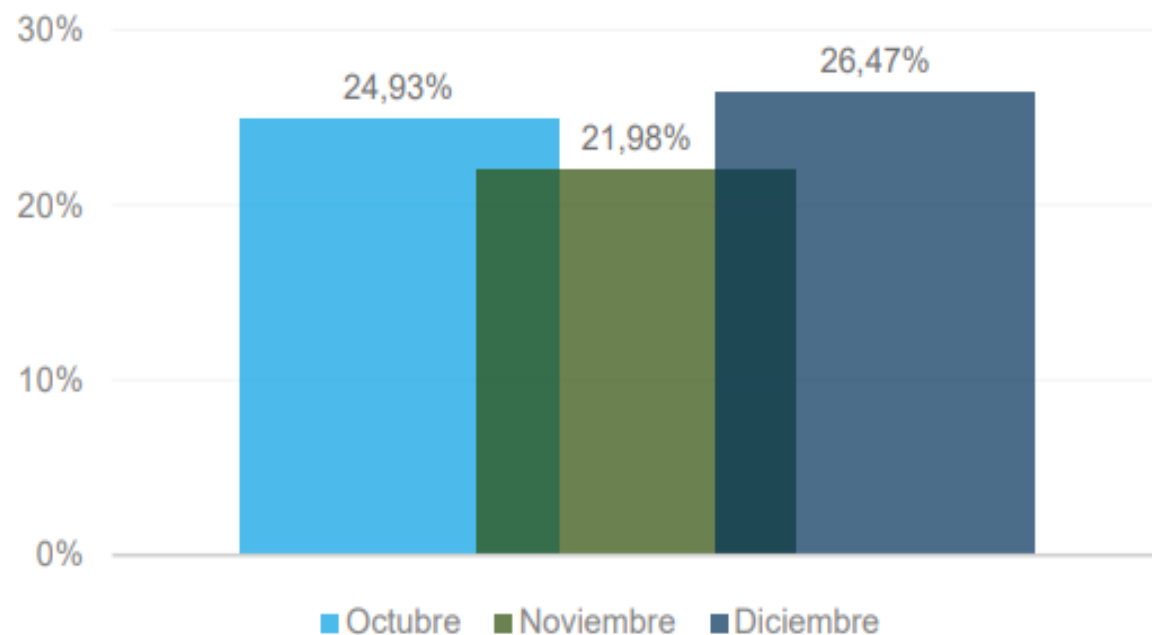
NPS TRANSACCIONAL OFICINA ALIANSALUD 2019



NPS ALIANSALUD IV Trimestre - 2019

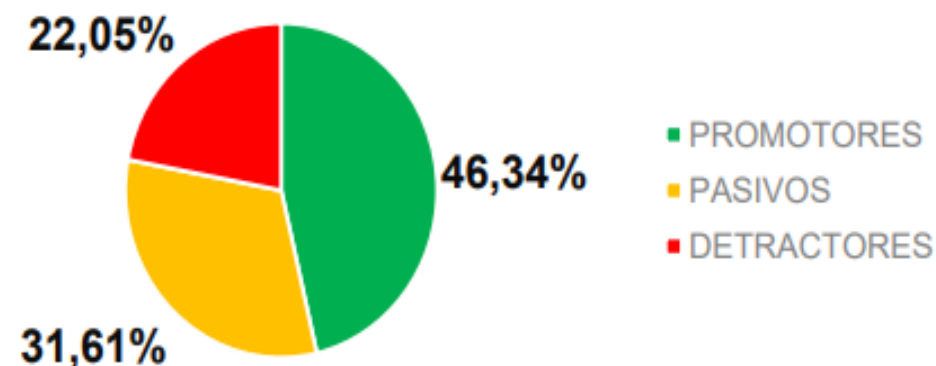
24%

IV Trimestre 2019



Durante este periodo se recibieron 1.202 respuestas, estas se clasifican en 3 grupos de NPS, donde hubo 557 Promotores, 380 Pasivos y 265 Detractores.

Los detractores son nuestro foco de acción, para poder definir las futuras acciones de mejora.



MES	NPS	RESPUESTAS	ENVÍOS	% DE RESPUESTA	PROMOTORES	PASIVOS	DETRACTORES
OCTUBRE	24.93%	373	4.957	7.52%	173 (46%)	120 (32%)	80 (22%)
NOVIEMBRE	21.98%	455	5.277	8.62%	204 (45%)	147 (32%)	104 (23%)
DICIEMBRE	26.47%	374	4.990	7.49%	180 (48%)	113 (30%)	81 (22%)
IV Q 2019	24.29%	1.202	15.224	7.89%	557 (46%)	380 (32%)	265 (22%)



ACCIONES DE MEJORA

ALIANSA LUD 2019

CRONOGRAMA REUNIONES SERVICIO AL CLIENTE CON IPS

CRONOGRAMA 2019	IPS			
	CLINICOS	BIENESTAR	MEDERI	MEDICARTE
Marzo		20 de marzo de 2019		
Abril		3 de abril de 2019		
Mayo	14 de mayo de 2019	2 de mayo de 2019	8 de mayo de 2019	20 de mayo de 2019
	30 de mayo de 2019			
Octubre	15 de octubre de 2019	10 de octubre de 2019		23 de octubre de 2019
Noviembre	Ultima semana noviembre	Primera semana diciembre		

REALIZADAS

PROGRAMADAS

CRONOGRAMA REUNIONES SERVICIO AL CLIENTE CON IPS

CRONOGRAMA 2019	IPS			
	CLINICOS	BIENESTAR	MEDERI	MEDICARTE
Marzo		20 de marzo de 2019		
Abril		3 de abril de 2019		
Mayo	14 de mayo de 2019	2 de mayo de 2019	8 de mayo de 2019	20 de mayo de 2019
	30 de mayo de 2019			
Octubre	15 de octubre de 2019	10 de octubre de 2019		23 de octubre de 2019
Noviembre	11 de diciembre de 2019	5 de diciembre de 2019	19 de diciembre	

REALIZADAS

PROGRAMADAS

ACCIONES DE MEJORA

IPS DE ATENCION



En el caso de **BIENESTAR Y CLÍNICOS**, una de las causales principales tanto en NPS como en reclamos (tabla abajo), es lo relacionado con la **asignación del proveedor**, lo cual es una definición de la EPS que inició en el 2018 y que continuará mediante el esquema de licitaciones.

Por lo tanto se realizó una reunión con las áreas implicadas (convenios médicos, canales de atención, autorizaciones, servicio, llegando a los acuerdos que se muestran en la siguiente diapositiva.

Como acciones puntuales se tiene:

BIENESTAR IPS:

- En Bienestar Chapinero se realizará una prueba piloto de agendamiento de toma de laboratorios a finales de año (priorizando ciertos exámenes) y de acuerdo con los resultados será implementada.
- Realizaron ajustes en la programación de especialistas con menor oportunidad de agendas.
- Informaron los avances de las capacitaciones y actividades del programa de Humanización del servicio que realizan.

CLÍNICOS IPS: indican que se tendrá el compromiso de prestar los servicios de manera completa y oportuna hasta el ultimo día de prestación definido.

RECLAMOS ENE-SEP 2019		
	BIENESTAR IPS	CLINICOS IPS
Inconformismo proveedor asignado	261	67
PORCENTAJE	19%	10%
TOTAL	1403	643

ACUERDOS NOVEDADES RED PRESTADORES (MODELO DE ATENCIÓN)

1

Proceso de definición

En el proceso de validación y selección del prestador, Convenios médicos ha involucrado a servicio al cliente, con el fin de tener presente los aspectos e información relevante que impacta la calidad del servicio.

2

Comunicación en definición de la red

Convenios médicos comunicará de manera oportuna a las áreas involucradas las definiciones en cambios de prestador, con los detalles de la prestación de los servicios.

3

Guiones y argumentos

Dado el impacto que genera el cambio, debemos tener información que permita explicar y sustentar ante el usuario de manera uniforme, las razones de las modificaciones.

4

Manejo transición

El área de Autorizaciones realizará el contacto con los usuarios que tienen tratamientos en curso o con quienes va a tener un mayor impacto el cambio del prestador (usar canales alternos en caso de no lograr contacto telefónico)

5

Seguimiento

Se realizarán reuniones periódicas con el prestador (con mayor frecuencia en la fecha posterior al cambio), para actuar con mayor oportunidad ante las dificultades que se identifiquen.

IPS DE ATENCIÓN

Medicarte

● *gestión farmacoterapéutica avanzada*

MEDICARTE:

- Desde el **1º de octubre** se realizó **el ajuste en la fecha de entrega del medicamento**, por parte del área de Mipres y autorizaciones, lo que significa que el proceso ya no depende del cargue que hacía el prestador para la generación de entregas posteriores. Esto representaba una de las mayores dificultades en el proceso.
- Medicarte indica que reforzaron la estructura para ampliar el apoyo en temas de servicio al cliente y control de la operación.
- Para la entrega de medicamentos pendientes se ha continuado con la estrategia de envío sin costo.
- Se acordó que van a compartir los indicadores de tiempos de atención que manejan en cada sede con el área de servicio al cliente. Este es un punto importante, pues con las visitas realizadas por parte de servicio al cliente solo se evidencia el comportamiento de ese momento y es importante monitorear los resultados generales.
- Se continúa con el apoyo de 2 personas de Medicarte en la oficina Aliansalud (Parque Nacional), para agilizar la solución de casos con inconveniente.

ACCIONES DE MEJORA

IPS DE ATENCIÓN

Se realizaron las reuniones de seguimiento con:

- **Univer** (proveedor para oftalmología): 17 de septiembre y 5 de noviembre/2019
- **Bienestar IPS:** 10 octubre/2019
- **Clínicos IPS** 15 octubre /2019
- **Medicarte** 23 octubre/2019

Univer: en la primera reunión se presentaron las principales causales de reclamos y se solicitó el plan de mejora como parte de las condiciones de renovación del contrato (la principal causal era la dificultad para comunicarse y la disponibilidad de agenda).

El 5 de noviembre presentaron el plan de mejora, dentro del cual indicaron que se hizo un ajuste del 10% en la planta de personal, la cual estará en seguimiento para validar suficiencia y presentaron el nuevo call center contratado el cual indican que tiene las condiciones para mejorar la operación. En este nuevo call center darán prioridad a las llamadas de los afiliados a Aliansalud. Se comprometen con los siguientes indicadores:

OFTALMOLOGIA - OPTOMETRIA	
INDICADOR	PROPUESTO
NIVEL DE ATENCIÓN	90%
NIVEL DE ABANDONO	10%
NIVEL DE SERVICIO	80% Antes de 30 s



MEJORAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO IPS

(reunión 27 nov-19)



Aspectos a fortalecer



Incluir indicadores que nos permitan identificar de una manera más precisa las variaciones que se presentan con las Instituciones (índices de reclamos o Nps, análisis por especialidad general, por ejemplo).




Mayor oportunidad en la intervención con las IPS donde se evidencia un incremento de reclamos o de situaciones a mejorar



Contar con fuentes de información que nos permitan realizar los seguimientos en los canales de atención en forma general (call center y oficinas de la Ips) de manera mas oportuna

Análisis Aliansalud:

- Establecer tasa de reclamos cada 10.000 usuarios, para análisis y definir prioridades de intervención: convenios médicos nos suministrará:
 - ✓ 2do. día hábil del mes los datos de usuarios asignados a las Ips de cápita.
 - ✓ El 5to día hábil del mes el número de usuarios asignados y número de atenciones de Medicarte
 - ✓ El día 15 del mes las atenciones de las demás Ips.
 - ✓ Para complementar el análisis a nivel de quejas y de Nps y determinar índices para visualizar comportamiento, convenios realizará la revisión por frecuencia de cada Ips cada mes (en el primer semestre de 2020 lo haremos mensual), para según los resultados definir las prioridades de intervención.
- Revisaremos el caso de uso para que en Sapres podamos obtener el dato del Nit y sede para detallar el análisis de cada prestador.
- En cuanto al seguimiento de cliente incógnito, revisaremos la posibilidad de ampliar el proceso con otras especialidades (una opción puede ser con la ayuda del nuevo call center), para tener mayor cobertura en el seguimiento.
- Es importante que conozcamos los reportes de tiempos de espera en los principales canales (oficinas y call center), en las principales Ips (en este momento está definido para Medicarte y para Univer), para tener una información más completa y complementar lo evidenciado en las visitas que hacemos desde servicio al cliente.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ALIANSA LUD EPS
PERIODO 2019**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSA LUD EPS

INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA
2019-2021



PRESIDENTE

YURIDIA GUTIÉRREZ

PRESIDENTE SUPLENTE

BETSY RUEDA

SECRETARIA

LIGIA MARÍA MONTERROSA

SECRETARIA SUPLENTE

GIOVANNY RAMÍREZ

VOCAL PRINCIPAL

JOSÉ RUBÉN GARCÍA

VOCAL SUPLENTE

NELLY RODRÍGUEZ

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Fecha de elaboración Plan de Acción año 2019: Enero y Febrero 2019. Acta 002 de 13 febrero /2019.

- ❑ Informe de Gestión I. Semestre 2019: Julio- Agosto 2019. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 29% de los asociados promedio de 5 asociados. (Línea de base 17 asociados).
- ❑ Informe de Gestión II. Semestre 2019: Enero- febrero 2020. Cumplimiento en el 100% de las actividades propuestas con participación del 25% de los asociados promedio de 6 asociados. (Línea de base 24 asociados).



EJES ESTRATÉGICOS DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD





SOCIALIZACIÓN DE LOS INFORMES DE PQR ALIANSALUDEPS

- IV. Trimestre de 2018 el 29 de enero/2019
- I. trimestre de 2019 el día 23 de mayo/2019
- II. trimestre de 2019 el día 5 de septiembre/2019
- III. Trimestre de 2019 el día 24 de octubre/2019
- IV. Trimestre de 2019 el 14 de febrero 2020

CANTIDAD DE PQR REPORTADAS A LA EPS

PERIODO 2019	CANTIDAD
I TRIMESTRE	4
II TRIMESTRE	0
III TRIMESTRE	4
IV TRIMESTRE	2
TOTAL	10

COMPORTAMIENTO DE LA BASE SOCIAL DE ASOCIADOS

PERIODO 2019	LINEA DE BASE	ASOCIADOS NUEVOS	ASOCIADOS RETIRADOS	ACUMULADO POR TRIMESTRE
I. TRIMESTRE	28	0	0	28
II. TRIMESTRE	28	0	11	17
III. TRIMESTRE	17	5	0	22
IV. TRIMESTRE	22	2	0	24
TOTAL AÑO 2019		7	11	24

Se realizaron dos procesos de depuración de la Base de Asociados los días 14/02/2019 y 17/05/2019

* Para la depuración se conforma un comité integrado por tres asociados.

* Se actualizó el libro de asociados y el archivo de Excel

* Se generaron los listados de asociados con voz y voto, se publicaron en la página web de Aliansalud, IPS y Oficina de atención.

* Se realiza reporte mensual a la SDS sobre el comportamiento e incremento de la base.

ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR LA BASE SOCIAL DE INTEGRANTES EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

*Entrega de formatos de inscripción en salas de espera de las IPS de atención básica ambulatoria y oficina de atención.

*Entrega de formatos de inscripción durante las charlas realizadas en las IPS de atención básica ambulatoria.

*Publicación permanente del proceso de inscripción en la página Web de Aliansalud EPS y carteleras de las IPS de atención básica ambulatoria.



EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD



CAPACITACIONES A USUARIOS Y ASOCIADOS

CLINICOS IPS	
TEMA	FECHA
Derechos de las Personas de Especial Protección y Atención Enfermedades Huérfanas	12 Marzo 2019
Trato Digno y Humanización del Servicio de Salud	10 Mayo 2019
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud. Materno Perinatal	9 Agosto 2019
Políticas de Participación Social PPSS	8 Noviembre 2019
IPS BIENESTAR CHAPINERO	
TEMA	FECHA
Derechos de las Personas de Especial Protección y Atención Enfermedades Huérfanas	19 Marzo 2019
Trato Digno y Humanización del Servicio de Salud	17 Mayo 2019
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud. Materno Perinatal	16 Agosto 2019
Políticas de Participación Social PPSS	15 Noviembre 2019
IPS BIENESTAR COLINA	
TEMA	FECHA
Derechos de las Personas de Especial Protección y Atención Enfermedades Huérfanas	22 Marzo 2019
Trato Digno y Humanización del Servicio de Salud	24 Mayo 2019
RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud. Materno Perinatal	23 Agosto 2019
Políticas de Participación Social PPSS	22 Noviembre 2019

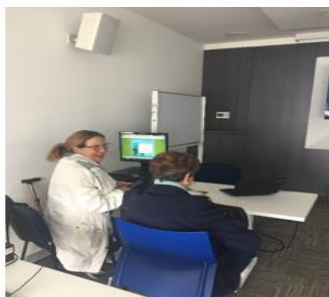
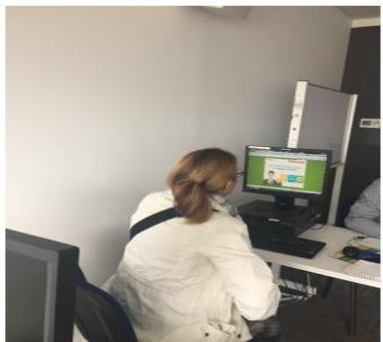
ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD



PARTICIPACIÓN EN LOS CURSOS VIRTUALES

CURSO ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

CURSOS VIRTUALES

14 AGOSTO 2019 ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

11 DICIEMBRE 2019 DERECHOS Y DEBERES EN SALUD.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD



PIEZAS COMUNICATIVAS QUE APOYAN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Bogotá 756 80 00
Resto del país 01 8000 123703

MIPRES Lo que usted debe saber **Mi Seguridad Social - (SAT)**

Ver más Ver más

Centros de Atención Ambulatoria **Microsist. Rendición de Cuentas**

Ver más Ver más

Plan de Beneficios en Salud **Participación Ciudadana - Asociación de Usuarios**

Ver más Ver más

Gestión del riesgo en salud

Ver más

Página Web Botón Participación Ciudadana

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

Solicitud Número Inscripción: _____ Actualización Datos: _____ Retiro: _____	Fecha Dia: _____ Mes _____ Año: _____
Tipo de Afiliado Cotizante: _____ Beneficiario: _____	IPS de Atención Básica _____
Nombres y Apellidos _____ N° Cédula: _____	
Dirección: _____ Localidad: _____ Ciudad: _____	
Correo electrónico: _____	
Número de Teléfono fijo 1: _____ Celular: _____	
Marque con una X la Comisión de Trabajo en cuál desea voluntariamente participar.	
<input type="checkbox"/> Comité de Capacitación y Comunicación <input type="checkbox"/> Comité de Calidad y Control Social <input type="checkbox"/> Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas <input type="checkbox"/> Ninguno	
Firma: _____ N° Cédula: _____	
Observaciones: En caso de retiro de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS, Indicar las razones del mismo.	
<small>Una vez diligencie este formato, por favor envíelo a la Dirección de correo electrónico de la Asociación de Usuarios de Aliansalud asociacionalliansalud@gmail.com o depositarlo en el Botón de Sugerencias ubicado en la Oficina de Atención de Aliansalud EPS o en las IPS de atención básica ambulatoria.</small>	

Formato de Inscripción a la ASU

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los funcionarios administrativos y el personal responsable de la prestación de los servicios de salud están en la obligación de cumplir la Ley de Protección de Datos.

Mercadeo Dinámico TV

Aliansalud eps

DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD

DERECHOS

- Acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.
- Recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que su condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno.
- Mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud tratante.
- Adquirir una información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos. Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir tratamiento de salud.
- Recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.
- Recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos.
- A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley y a poder consultar la totalidad de su historia clínica en forma gratuita y a obtener copia de la misma.
- A que se preste durante todo el proceso de la enfermedad, asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados para doing.
- A la provisión y acceso oportuno a las tecnologías y a los medicamentos requeridos.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- A la intimidad. Se garantiza la confidencialidad de toda información que sea suministrada en el ámbito del acceso a los servicios de salud y de las condiciones de salud y enfermedad de la persona, sin perjuicio de la posibilidad de acceso a la misma por los familiares en los eventos autorizados por la ley y las autoridades en las condiciones que esta determine.

CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL AFILIADO Y DEL PACIENTE EN EL SGSSS

Aliansalud eps

Última actualización de la CARTA de DERECHOS Y DEBERES y DESEMPEÑO Octubre 2019

* Afiches; Cuotas moderadoras y copagos, Anexo 11, Cambios de IPS, Canales de comunicación, Atención preferencial, Formato de Negación.

*Tótem Publicitario con los siguientes avisos: -Charlas mensuales en IPS -Charlas mensuales en Oficina de Atención-Formato de Inscripción a la ASU

*Cartilla Informativa de la red de prestadores (2)

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

EJE ESTRATÉGICO NO 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD



Se organizaron y desarrollaron las siguientes reuniones de trabajo:

- Asamblea General Ordinaria 21 marzo 2019
- Reuniones (20) con los diferentes comités de trabajo y la Junta Directiva
- Trabajo virtual a través de correo electrónico



EJE ESTRATÉGICO NO 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

PROGRAMA DE PREVENCIÓN, MANEJO Y CONTROL DE LA INFECCIÓN RESPIRATORIA



AGUDA 2019

RESPIRA

Evita la IRA en ti
Infecciones Respiratorias Agudas

Estas tres prácticas evitan la transmisión de infecciones respiratorias



Lávate las manos con agua y jabón correctamente



Tápate nariz y boca al estornudar o toser



Usa tapabocas siempre que tengas tos o gripa




PARTICIPACIÓN ASU PROGRAMA INFECCIÓN RESPIRATORIA



El día 26 de julio de 2019, la señora Betsy Rueda integrante del Comité de Salud apoyo las capacitaciones compartiendo información con los usuarios sobre su caso personal como cuidadora de un paciente con Fibrosis Quística.



Capacitaciones Programa IRA acompañamiento con Señora Betsy Rueda integrante de la Asociación de Usuarios.

29 octubre 2019 Bienestar IPS



7 noviembre 2019. Clínico IPS



LUGAR	FECHAS	HORA
OFICINA PARQUE NACIONAL USUARIOS	13-jun-19	9:30AM
CLINICOS	24-jul-19	9:30AM
BIENESTAR COLINA	25-jul-19	9:30AM
BIENESTAR CHAPINERO	26-jul-19	9:30AM

NOMBRE INDICADOR		DEFINICIÓN OPERACIONAL	Coeficiente de madurez	PERIODICIDAD	2019																					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12										
1	Porcentaje de cumplimiento en la implementación del Programa de prevención, manejo y control de IRA	Medio referencial al porcentaje de cumplimiento de las actividades planeadas en el Plan de cada unidad.	100	Semanal																						
2	Nivel de adherencia a las recomendaciones de los usuarios	Medio referencial de los niveles definidos para adherencia a los Guías de Práctica Clínica. De acuerdo al nivel de adherencia a las actividades definidas para adherencia a las Guías de Práctica Clínica.	100	Semanal																						
3	Resistencia de S.R. IRA	Medio referencial de número de IRAs que ocurren que requieren hospitalización de número de IRAs que ocurren en una unidad de salud.	100	Trimestral	100	100	100	100	100	100	100	100	SIN CASOS	0	100	SIN CASOS	SIN CASOS	100								
4	Porcentaje de hospitalización en sala IRA	Medio referencial de número de IRAs hospitalizadas divididas entre el número de IRAs que ocurren en una unidad de salud.	100	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	SIN CASOS	0	0	SIN CASOS	SIN CASOS	0								
5	Porcentaje de ingresos a sala IRA	Medio referencial de número de ingresos a sala IRA que ocurren en una unidad de salud.	100	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	SIN CASOS	0	0	SIN CASOS	SIN CASOS	0								
6	Porcentaje de ingresos a sala IRA	Medio referencial de número de ingresos a sala IRA que ocurren en una unidad de salud.	100	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	SIN CASOS	0	0	SIN CASOS	SIN CASOS	0								
7	Completitud del cumplimiento de las actividades de prevención y control de IRA	Medio referencial de número de actividades de prevención y control de IRA que se completan en una unidad de salud.	100	Trimestral	100	97	100	100	100	100	100	100	SIN CASOS	0	100	SIN CASOS	SIN CASOS	100								
8	Tasa de defunciones por IRA en usuarios de sala IRA	Medio referencial de número de defunciones por IRA que ocurren en una unidad de salud.	100000	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
9	Reflujo de IRAs en usuarios de sala IRA	Medio referencial de número de IRAs que ocurren que requieren hospitalización en una unidad de salud.	100	Trimestral	0	0	0	0	0	0	0	0	SIN CASOS	0	0	SIN CASOS	SIN CASOS	0								
10	Seguimiento a usuarios	8 usuarios que se siguen por ET	100	Semanal	0	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X	100X								
11	Completitud a actividades de capacitación	Completitud a actividades PAI	100	Trimestral / Semanal	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X	99,9X								
12	Participación de Capacitaciones	8 Capacitaciones ejecutadas / 8 Capacitaciones ejecutadas	100	Sede programática	9,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X								
13	Participación de Capacitaciones	8 Capacitaciones ejecutadas / 8 Capacitaciones ejecutadas	100	Sede programática	19,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X	98,9X								
14	Participación de Capacitaciones	8 Capacitaciones ejecutadas / 8 Capacitaciones ejecutadas	100	Sede programática	9,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X								
15	Participación de Capacitaciones	8 Capacitaciones ejecutadas / 8 Capacitaciones ejecutadas	100	Sede programática	9,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X								
16	Participación de Capacitaciones	8 Capacitaciones ejecutadas / 8 Capacitaciones ejecutadas	100	Sede programática	9,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X	97,9X								

EJE ESTRATÉGICO NO 4. CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDADES DE CONTROL SOCIAL

- ✓ Análisis de los motivos de insatisfacción PQR de las IPS (Clínicos, Bienestar Colina y Bienestar Chapinero)
- ✓ Visitas a las IPS para presentación de los Informes Análisis de motivos PQR.
- ✓ Visita de observación y registro en lista de chequeo

Bienestar Chapinero - 10 junio de 2019

Clínicos IPS - 17 junio de 2019,

Bienestar Colina - 28 junio de 2019

- ✓ Seguimiento al Plan de Mejoramiento, respuesta EPS 5 septiembre 2019

Bienestar Colina - 6 de noviembre de 2019

Bienestar Chapinero - 20 de noviembre de 2019

Clínicos - 16 de diciembre de 2019



EJE ESTRATÉGICO NO 4. CONTROL SOCIAL EN SALUD

ACTIVIDADES DE CONTROL SOCIAL OFICINA DE ATENCIÓN

- ✓ Análisis de los motivos de insatisfacción PQR
- ✓ Visitas Oficina de atención para presentación de los Informes Análisis de motivos PQR.
- ✓ Visita de observación y registro en lista de chequeo

Oficina Parque Nacional - 4 de junio de 2019

- ✓ Seguimiento al Plan de Mejoramiento, respuesta EPS 5 septiembre 2019
- ✓ Análisis de los Indicadores de Calidad

Oficina Parque Nacional - 18 de noviembre de 2019

PARTICIPACIÓN EN LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

I. Semestre 2019

*4 junio 2019 Oficina de Atención Parque Nacional.

II. Semestre 2019

*18 noviembre 2019 Oficina de Atención Parque Nacional



EJE ESTRATÉGICO NO 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

ASISTENCIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Para el primer semestre se participó en las siguientes convocatorias:

- *Ministerio de Salud a participar en la capacitación para el reporte de precios de venta de Dispositivos Médicos – SISDIS. Fecha: 4 abril/2019
- * Convocatoria SDS Desarrollo del proceso de Participación Social en las EAPB. Fecha: 9 mayo/2019
- *Reconocimiento a las organizaciones sociales Fecha: 10 mayo
- *Celebración del Día Mundial sin Tabaco Fecha: 26 de mayo 2019
- *Foro Universidad El Rosario, La Atención de la Salud Mental en Colombia Fechas: 14 junio/2019.



EJE ESTRATÉGICO NO 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

ASISTENCIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Para el segundo semestre se participó en las siguientes convocatorias:

- * Audiencia pública. Red de organizaciones basadas en fe con trabajo en VIH y SIDA Fecha: 11 julio/2019.
- * Proceso de Formulación Integral del Plan Territorial de Salud SDS 2019EE58426 C18.Fecha: 15 julio/2019
- * Socialización de las SDS sobre "Estrategia PASE a la equidad en salud", diseñada por el Ministerio de Salud para la construcción de los planes territoriales de salud. Fecha:30 julio/2019
- * Mesas de Trabajo estrategia PASE Fechas:16/08/2019 al 25/09/2019
- * Alistamiento y preparación de líderes delegados de los espacios e instancias de participación Distrital, para la evaluación del plan de acción, entrega de insumos. Fecha: 30 agosto /2019.
- * Reconocimiento organizaciones Sociales y entrega de detalle territorios saludables SDS Fecha: 01 noviembre 2019



CONTACTENOS



asociacionaliansalud@gmail.com

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD
EPS**



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 y la Circular 006 de 2020 emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2019.

Esta audiencia se llevará a cabo el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m., en la modalidad **virtual**, a través la plataforma de comunicación Microsoft Teams, por lo que agradecemos remitir al correo electrónico participacionciudadana@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y la dirección electrónica, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

Los usuarios que deseen participar podrán a través de la opción contáctenos enviarnos sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas.

Fecha Publicación del presente aviso: 29 julio/2020.
Actualización aviso: 15 septiembre/2020.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 y la Circular 006 de 2020 emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2019.

Esta audiencia se llevará a cabo el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m., en la modalidad **virtual**, a través la plataforma de comunicación Microsoft Teams, por lo que agradecemos remitir al correo electrónico participacionciudadana@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y la dirección electrónica, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

Los usuarios que deseen participar podrán hacerlo a través de la opción contáctenos de la página web: www.aliansalud.com.co enviando sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas, previo a su realización.

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE ALIANSAALUD EPS Vigencia 2019

¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad a través de una audiencia pública.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.

PASOS A SEGUIR:

Para efectos de garantizar la participación de los usuarios, integrantes de la Asociación de Usuarios y ciudadanía en general en el proceso de Rendición de Cuentas se realizarán las siguientes actividades:

1. Publicación del informe de gestión de la entidad para consulta antes de la audiencia pública en el Micrositio de Rendición de Cuentas o ingresando a través del siguiente link:
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Redenciondecuentas.aspx>
2. La comunidad en general podrá presentar sus comentarios u observaciones respecto de la Rendición de Cuentas a través de la página web www.aliansalud.com.co opción contáctenos o ingresando por el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Contactenos-PQR.aspx>
3. Los asistentes a la conferencia virtual de Rendición de Cuentas podrán presentar sus comentarios u observaciones por el chat del aplicativo, las intervenciones deben estar relacionadas con el informe de rendición de cuentas.
4. Aliansalud EPS dará respuesta a los comentarios u observaciones presentados por los asistentes de acuerdo con la complejidad de los mismos, podrá ser en la misma audiencia o dentro de los próximos diez (10) días hábiles a través de publicación en la página web.
5. Las personas que deseen participar podrán remitir a la cuenta de correo electrónico: participacionciudadana@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y la dirección

electrónica, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

6. Las personas que deseen podrán conectarse al link a partir de las 9:00 am, el control de asistencia al evento se realizará por la visualización de la pantalla. Para garantizar el éxito de la audiencia agradecemos su permanencia durante todo el tiempo del evento.
7. La audiencia de rendición de cuentas será llevada a cabo por un Representante Legal de la entidad, el cual presentará la gestión realizada durante la vigencia del año 2019.
8. Los resultados de la rendición de cuentas serán registrados en el acta de realización de la audiencia y ésta será publicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a su realización en el micrositio de Rendición de Cuentas dispuesto en la página web de Aliansalud EPS junto con el informe presentado en la audiencia.
Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Fecha Publicación del presente reglamento: 29 julio/2020.

LISTADO DE ASISTENTES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ALIANSA SALUD EPS PERIODO 2019

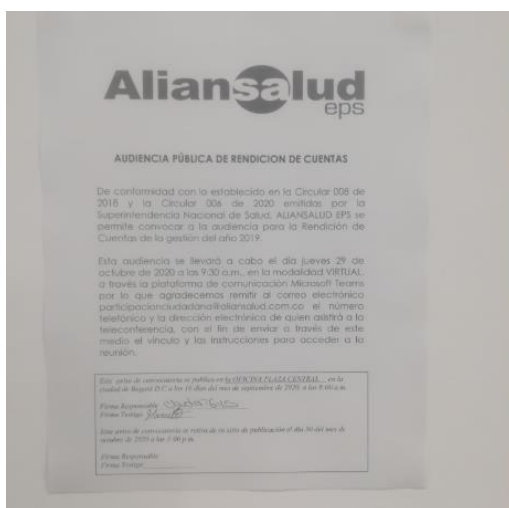
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
Margarita Ardila Ochoa	Unido	29/10/2020 8:24
Jenny Fernanda Olave Pardo	Unido	29/10/2020 8:25
Diana Ibeth Zapata Romero	Unido	29/10/2020 8:26
José Fernando Marin (Invitado)	Unido	29/10/2020 8:50
David Velasquez Echeverry	Unido	29/10/2020 9:19
Sandra Maria Bayon Arango	Unido	29/10/2020 9:23
Hugo Humberto Luque Olaya	Unido	29/10/2020 9:25
Jose Ruben Garcia (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:26
Gustavo Morales Cobo	Unido	29/10/2020 9:28
carlos garcia (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:28
CarlosEGonzalezS (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:28
Diana Milena Higuera Rey	Unido	29/10/2020 9:29
Claudia Patricia Gil Silva	Unido	29/10/2020 9:29
YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:29
Ruiz, Laura (BOG-MEW)	Unido	29/10/2020 9:30
Deyci Yanith Pinzon Fontecha	Unido	29/10/2020 9:30
Angela Janeth Camargo Malaver	Unido	29/10/2020 9:31
Myriam Stella Baquero Castellanos	Unido	29/10/2020 9:31
Maria del Pilar Ossa Quebrada	Unido	29/10/2020 9:33
Maria Litzi Ospina Pena	Unido	29/10/2020 9:34
Cindy Devia	Unido	29/10/2020 9:34
Sara Lucia Ruiz Ardila	Unido	29/10/2020 9:37
Betsy Rueda	Unido	29/10/2020 9:42
Sorayda Huartos Muete	Unido	29/10/2020 9:47
Claudia Patricia Vargas Barrios	Unido	29/10/2020 9:56
Diana camargo	Unido	29/10/2020 10:16
Diana camargo	Abandonó	29/10/2020 10:16
Diana camargo	Unido	29/10/2020 10:17

SOPORTES CONVOCATORIA E INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

	<p>Publicar en la página web de Aliansalud, *Aviso con la fecha de programación y lugar *Reglamento de la misma.</p>	<p>*31 de julio /2020 Circular 006/2020 para la vigencia 2019.</p>
<p>Avisos de Convocatoria</p>	<p>Publicar avisos de convocatoria 30 días hábiles antes de la fecha de realización de la audiencia en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prensa, El Espectador. 2. Oficina de Aliansalud EPS. 3. IPS de atención básica ambulatoria, 4. Página Web Aliansalud EPS 5. Comunicado de convocatoria a la Asociación de Usuarios. 	<p>*16 septiembre/ 2020 Prensa: Primer Aviso 16 septiembre/2020 segundo aviso 1 octubre/2020 (Intervalo de al menos 10 días entre cada aviso)</p>

Soporte en Oficina e IPS

Oficina Plaza Central



Bienestar Chapinero



Bienestar Colina



Soporte publicación página web

FECHA DE PROGRAMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS Y REGLAMENTO AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS.



Publicación lista de integrantes de la asociación de usuarios Aliansalud EPS

[Ver más](#)



Agosto mes de ponerse al día en vacunación.

Vacunémoslos ya.

[Ver más](#)



Encuentre aquí nuestra sección de podcast

[Ver más](#)



Fecha programación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

[Ver más](#)



Reglamento Audiencia Rendición de Cuentas

[Ver más](#)



Cuidados para el adulto mayor

¿Cómo evitar el sedentarismo?

[Ver más](#)

Fecha programación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

[Aviso-Fecha-programacion-lugar-de-realización-Audiencia_publica_rendicion-cuentas.pdf](#)

AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS ALIANSALUD EPS 1 / 1

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 y la Circular 004 de 2020 emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2019.

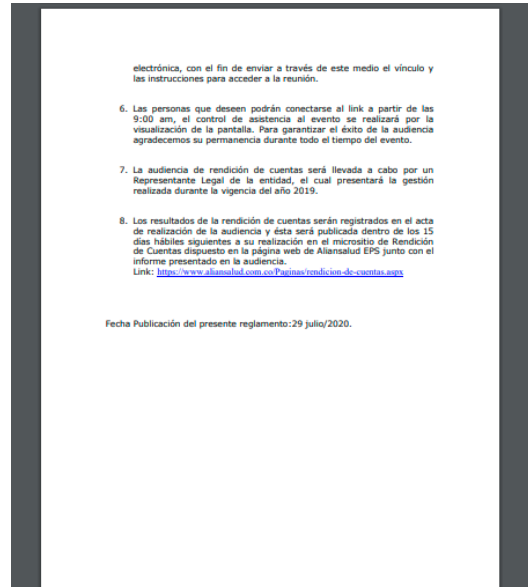
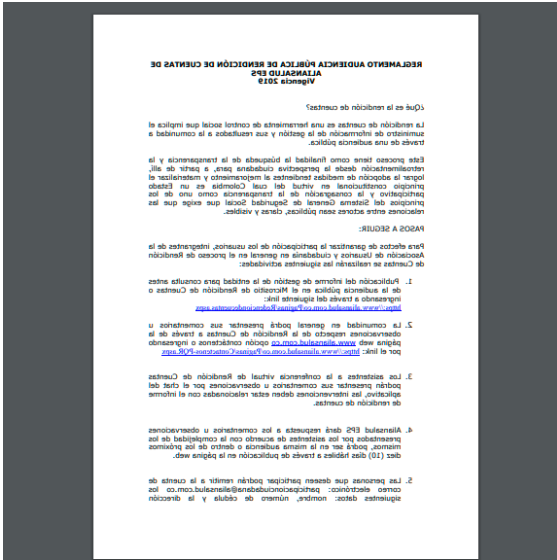
Esta audiencia se llevará a cabo el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m. en la modalidad **Virtual** a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams, por lo que agradecemos remitir al correo electrónico participacion-ciudadanos@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y la dirección electrónica, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

Los usuarios que deseen participar podrán a través de la opción **contáctenos** enviarnos sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas.

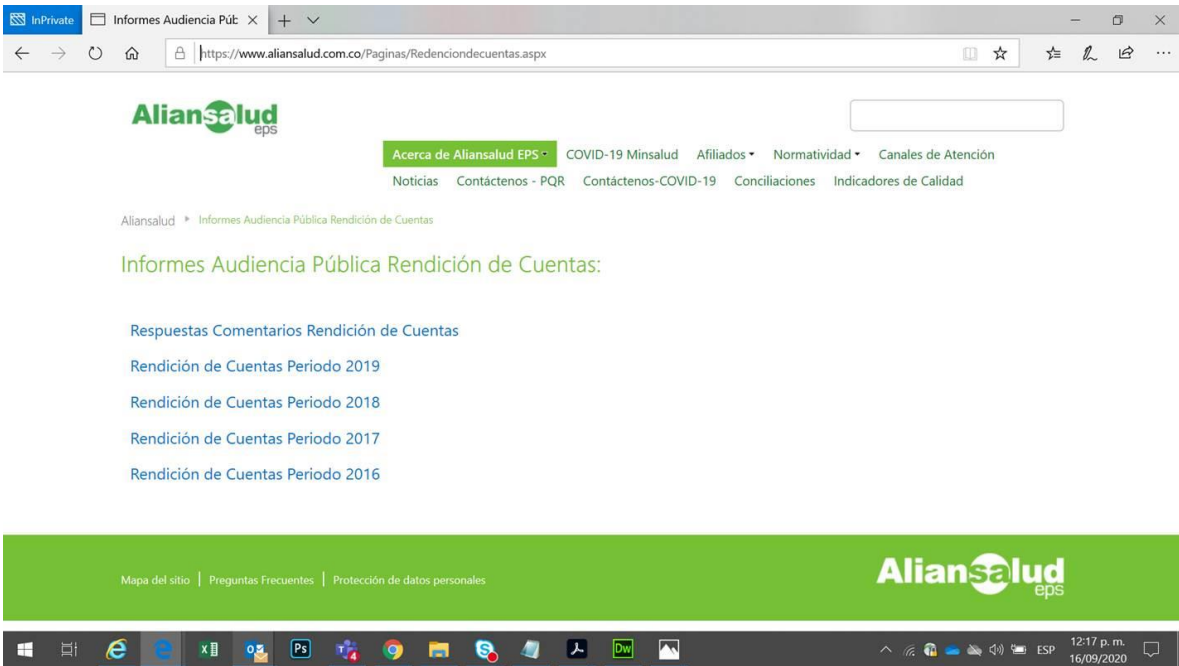
Fecha Publicación del presente aviso: 29 julio/2020.
Actualización aviso: 15 septiembre/2020.

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE ALIANSALUD EPS

[Reglamento-Audiencia-Rendicion-Cuentas-2020.pdf](#)



Publicación del informe de gestión de la entidad el 16 de septiembre de 2020 para consulta antes de la audiencia pública en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Redenciondecuentas.aspx>





AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con lo establecido en la Circular 008 de 2018 y la Circular 006 de 2020 emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud, ALIANSALUD EPS se permite convocar a la audiencia para la Rendición de Cuentas de la gestión del año 2019.

Esta audiencia se llevará a cabo el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m., en la modalidad **virtual**, a través la plataforma de comunicación Microsoft Teams, por lo que agradecemos remitir al correo electrónico participacionciudadana@aliansalud.com.co los siguientes datos: nombre, número de cédula y la dirección electrónica, con el fin de enviar a través de este medio el vínculo y las instrucciones para acceder a la reunión.

Los usuarios que deseen participar podrán hacerlo a través de la opción **contactenos** de la página web: www.aliansalud.com.co enviando sus comentarios u observaciones referentes a la Rendición de Cuentas, previo a su realización.

MISD, 2020 del 16 de septiembre de 2020.



Temadeldía

Estos son los caminos legales que tienen las víctimas de las manifestaciones



Las heridas y feridas de los jóvenes, mencionan tener derecho a ser representados por abogados, a nivel nacional, que los acompañen y asan a sus familias respectivas.

Aliansalud

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Aviso publicado el miércoles 16 septiembre 2020



Negocios

Mercado laboral: ¿luces de mejora?

Tasa se ubicó en 16,8 %, según el DANE

Ayer se dio inicio a las negociaciones de la reforma de la Ley 1712 de 2014, que busca mejorar el salario mínimo y el sistema de cotización de la seguridad social.

Aliansalud

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Aviso publicado el jueves 1 octubre 2020

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 29 OCTUBRE 2020

Archivo Mensaje ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar a todos Mover a: ? Al jefe Listo Responder y eli... Crear nuevo Mover Asignar directiva Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Traducir Zoom Enviar a OneNote Insights

Lunes 26/10/2020 6:54 p. m.
 Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 RV: Invitación Integrantes Asociación de Usuarios a Audiencia Rendición de Cuentas

Para asociacion usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com)

CCO yuguaguayu@gmail.com; betsyrueda@gmail.com; lligamtroshar@hotmail.com; giovarc79@gmail.com; rugar20015@gmail.com; evaluna070715@hotmail.com; loperth@hotmail.com; claudia-patricia-vargas-barrios@hotmail.com; nancypaty1@hotmail.com; carlosgonzalez1451@hotmail.com; yud025@yahoo.com; issandoval_2005@yahoo.com; heyranav@hotmail.com; myriam_baquero@hotmail.com; leand-roalejos@gmail.com; beatrixcortes51@hotmail.com; norma_phes@gmail.com; llyvaneqas@hotmail.com; luqueolayahugo@hotmail.com; llijmena@gmail.com; josefernando2467@gmail.com; carlosbejarano50@gmail.com; carlosgarcia144@hotmail.com; margardilao@gmail.com; ana gilma riaro; jameochoa131@gmail.com; JUDITHARDILAOCHOA@GMAIL.COM; elianataralia@hotmail.com

Comunicación ASU Rendición de Cuentas Vigencia 2019.pdf
 168 KB

Cordial saludo:

Atentamente le recuerdo la importancia de su asistencia en la Rendición de cuentas de Aliansalud EPS. Adicionalmente y de acuerdo con lo acordado durante este mismo espacio la Asociación de Usuarios presentará su Rendición de cuentas.

La audiencia está programada para el día jueves 29 de octubre de 2020 a las 9:30 a.m., en la modalidad VIRTUAL, a través de la plataforma de comunicación Microsoft Teams.

Adjunto el Link de ingreso:

[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)

Más información sobre Teams | Opciones de reunión

Cordialmente,

Aliansalud EPS
 Margarita Ardila Ochoa
 Profesora de Participación Ciudadana y Atención al Usuario
 Calle 59 # 19-25 Piso 2 Bogotá D.C.
 Aliansalud EPS
margitao@aliensalud.com.co

Imágenes Microsoft Teams. Jueves 29 octubre 2020. Hora de Inicio 9:40am

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Esté grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

COBERTURAS VACUNACIÓN 2019 BIOLÓGICOS TRAZADORES Aliansalud EPS

FUENTE	CORTE	META	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento
BOGOTÁ	DICIEMBRE	95%	1981	1655	116.7%	2074	2084	99.5%	2530	2663	95.0%

Menor un año 3a pentavalente Un año triple viral Cinco años triple viral

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (24) Silenciar a todos

- Margarita Ardila Ochoa (Organizador)
- Angela Janeth Camargo Mala...
- Betsy Rueda (Invitado)
- carlos garcía (Invitado)
- CarlosEGonzalezS (Invitado)
- Cindy Devia (Invitado)
- Claudia Patricia Gil Silva
- David Velasquez Echeverry
- Deyci Yanith Pinzon Fontecha

Jenny Fernanda Olave Pardo

carlos garcía (Invitado) Diana Ibeth Zapata Romero David Velasquez Echeverry

9:51 a. m. 29/10/2020

RENDIRIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

COBERTURAS VACUNACIÓN 2019 BIOLÓGICOS TRAZADORES

FUENTE	CORTE	META	Menor un año 3a pentavalente			Un año triple viral			Cinco años triple viral		
			N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento
OTROS	OCTUBRE	95%	1931	1655	116,7%	2074	2084	99,5%	2330	2463	95,0%

Jenny Fernanda Olave Pardo

Participantes: Diana Ibeth Zapata Romero, Diana Milena Higuera Rey, Gustavo Morales Cobo, Hugo Humberto Luque Olaya, Jenny Fernanda Olave Pardo, José Fernando Marin (Invitado), Jose Ruben Garcia (Invitado), Maria del Pilar Ossa Quebrada, Maria Litz Ospina Pena, Myriam Stella Baquero Castell...

RENDIRIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

COBERTURAS VACUNACIÓN 2019 BIOLÓGICOS TRAZADORES

FUENTE	CORTE	META	Menor un año 3a pentavalente			Un año triple viral			Cinco años triple viral		
			N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento	N° vacunados	Meta	% cumplimiento
OTROS	OCTUBRE	95%	1931	1655	116,7%	2074	2084	99,5%	2330	2463	95,0%

Jenny Fernanda Olave Pardo

Participantes: José Fernando Marin (Invitado), Jose Ruben Garcia (Invitado), Maria del Pilar Ossa Quebrada, Maria Litz Ospina Pena, Myriam Stella Baquero Castell..., Ruiz, Laura (BOG-MEW), Sandra Maria Bayon Arango, Sara Lucia Ruiz Ardila, Sorayda Huartos Muete, YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

COBERTURAS DE VACUNACIÓN 2019 ESTRATEGIAS

Aliansalud eps

- Participación en jornadas de vacunación Nacionales y Distritales.
- Asistencias técnica a puntos de vacunación de la red contratada.
- Demanda inducida para incremento de coberturas de vacunación, actividades encaminadas a promoción de servicio de vacunación y ruta de promoción y mantenimiento de la salud
- Seguimiento a cohorte aplicativo PAI según trazador, menores de 1 año, 1 año y 5 años.
- Envío de SMS y email a los menores de 6 años con esquemas incompletos, solicitando el carné de vacunas para actualizar el aplicativo PAI.
- Campaña telefónica a los menores de 6 años con esquemas incompletos.
- Actualización de esquemas de vacunación en aplicativo PAI.
- Articulación con subred norte de la Secretaría Distrital de Salud para digitación de dosis aplicadas por pediatras particulares.
- Actualización y retroalimentación de tablero de control a IPS de atención.

Jenny Fernanda Olave Pardo

Participantes

Invite a alguien o marque un número

- Sandra Maria Bayon Arango
- Sara Lucia Ruiz Ardiña Externo a su organización
- Sorayda Huartos Mueite
- YURIDIA GUTIERREZ (Invitado) Invitado
- Otros invitados (5)
- Cindy Andrea Devia Chala Aceptado
- Claudia Patricia Vargas Barrios Aceptado
- Heysi Navarro Caviedes Rechazado
- Marcos Alexander Mariño Rueda Aceptado
- Yolanda Gomez Lozano Aceptado

carlos garcia (Invitado) Diana Ibeth Zapata Romero David Velazquez Echeverry

9:53 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

PACIENTES CON DEFECTOS DE LA COAGULACIÓN DISTRIBUCIÓN POR IPS DE ATENCIÓN 31 ENE DE 2020

Aliansalud eps

79%

- MEDICARTE S A S
- SE ENCUENTRA EN LA CAPITA
- FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA
- HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA
- MARIO HUMBERTO GOMEZ MANTILLA
- HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
- SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTA HOSPITAL DE SAN JOSE
- HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE
- MARIA HELENA SOLANO TRUJILLO

Envío: Base de datos cargue exitoso CAG (Res0123/2015 CORTE enero 31 DE 2020 Aliansalud EPS)

Jenny Fernanda Olave Pardo

Chat de la reunión

Este chat de reunión tiene desactivado el audio. Configuración

Agradecemos su aprobación para la grabación

- Deyci Yanith Pinzon Fontecha 9:47
- Hugo Humberto Luque Olaya 9:48 aprobado
- Diana Milena Higuera Rey 9:48 aprobado
- Sorayda Huartos Mueite se ha unido a la reunión.
- Claudia Patricia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

carlos garcia (Invitado) Diana Ibeth Zapata Romero David Velazquez Echeverry

Escribe un mensaje nuevo

10:02 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Abandonar

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

Aliansalud cuenta con 29 Rutas Integrales de Atención en Salud diseñadas y en proceso de implementación con la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	RIAS Primera Infancia	TRASTORNOS MENTALES ASOCIADOS A CONSUMO DE SPA	RIAS Trastornos Asociados al Consumo de Sustancias Psicoactivas	
	RIAS Infancia		ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Salud Oral
	RIAS Adolescencia			RIAS Diagnóstico y Tratamiento de la Hepatitis C Crónica
	RIAS Juventud		ENFERMEDADES INFECCIOSAS	RIAS Dengue
	RIAS Adultez			RIAS Enfermedad de Chagas
RIAS Vejez	RIAS ERA - Neumonía			
MATERNO PERINATAL	RIAS Materno Perinatal	AGRESIONES, ACCIDENTES Y TRAUMAS	RIAS Enfermedad Diarreica Aguda	
	RIAS Prevención y Atención del Embarazo Adolescente		RIAS Atención Víctimas Violencia Sexual	
CARDIO CEREBRO VASCULAR METABOLICAS	RIAS Diabetes Mellitus	TRASTORNOS VISUALES Y AUDITIVOS	RIAS Violencia Intrafamiliar y de Género	
	RIAS Hipertensión Arterial		RIAS Víctimas de Ataques con Agentes Químicos	
CANCER	RIAS Cáncer de Cuello Uterino	ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Rehabilitación Funcional para Víctimas de minas antipersonal (MAP) y de municiones sin explotar (MUSE)	
	RIAS Cáncer de Mama		RIAS Salud Auditiva y Comunicativa	
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS	RIAS Asma	TRASTORNOS MENTALES ASOCIADOS A CONSUMO DE SPA	RIAS Salud Visual	
	RIAS EPOC		RIAS Alteraciones Nutricionales	
ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Alteraciones Nutricionales			

Jenny Fernanda Olave Pardo

carlos garcia (Invitado)

Diana Ibeth Zapata Romero

David Velazquez Echeverry

Chat de la reunión

Agradecemos su aprobación para la grabación

Deyci Yanith Pinzon Fontecha 9:47

Hugo Humberto Luque Olaya 9:48 aprobado

Diana Milena Higuera Rey 9:48 aprobado

Sorayda Huartos Mueete se ha unido a la reunión.

Claudia Patricia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

Escribe un mensaje nuevo

10:08 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Abandonar

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

Aliansalud cuenta con 29 Rutas Integrales de Atención en Salud diseñadas y en proceso de implementación con la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	RIAS Primera Infancia	TRASTORNOS MENTALES ASOCIADOS A CONSUMO DE SPA	RIAS Trastornos Asociados al Consumo de Sustancias Psicoactivas	
	RIAS Infancia		ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Salud Oral
	RIAS Adolescencia			RIAS Diagnóstico y Tratamiento de la Hepatitis C Crónica
	RIAS Juventud		ENFERMEDADES INFECCIOSAS	RIAS Dengue
	RIAS Adultez			RIAS Enfermedad de Chagas
RIAS Vejez	RIAS ERA - Neumonía			
MATERNO PERINATAL	RIAS Materno Perinatal	AGRESIONES, ACCIDENTES Y TRAUMAS	RIAS Enfermedad Diarreica Aguda	
	RIAS Prevención y Atención del Embarazo Adolescente		RIAS Atención Víctimas Violencia Sexual	
CARDIO CEREBRO VASCULAR METABOLICAS	RIAS Diabetes Mellitus	TRASTORNOS VISUALES Y AUDITIVOS	RIAS Violencia Intrafamiliar y de Género	
	RIAS Hipertensión Arterial		RIAS Víctimas de Ataques con Agentes Químicos	
CANCER	RIAS Cáncer de Cuello Uterino	ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Rehabilitación Funcional para Víctimas de minas antipersonal (MAP) y de municiones sin explotar (MUSE)	
	RIAS Cáncer de Mama		RIAS Salud Auditiva y Comunicativa	
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS	RIAS Asma	TRASTORNOS MENTALES ASOCIADOS A CONSUMO DE SPA	RIAS Salud Visual	
	RIAS EPOC		RIAS Alteraciones Nutricionales	
ALTERACIONES EN SALUD BUCAL	RIAS Alteraciones Nutricionales			

Jenny Fernanda Olave Pardo

carlos garcia (Invitado)

Diana Ibeth Zapata Ro...

David Velazquez Echeverry

Chat de la reunión

Agradecemos su aprobación para la grabación

Deyci Yanith Pinzon Fontecha 9:47

Hugo Humberto Luque Olaya 9:48 aprobado

Diana Milena Higuera Rey 9:48 aprobado

Sorayda Huartos Mueete se ha unido a la reunión.

Claudia Patricia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

Escribe un mensaje nuevo

10:09 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Esta grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

BALANCE GENERAL

Cifras en Miles COP

	31/12/2019	31/12/2018
Activos		
Total activos corrientes	163.098.132	125.182.231
Total activos no corrientes	4.192.811	3.900.434
Total activos	167.866.149	129.142.865
Patrimonio y pasivos		
Patrimonio		
Total patrimonio corrientes	171.974.820	94.693.726
Total pasivos no corrientes	2.420.467	2.067.093
Total pasivos	124.333.987	96.760.789
Total patrimonio	43.533.062	32.382.087
Total pasivos y patrimonio	167.866.149	129.142.865

- El capital neto de trabajo pasa de 30.488 Millones a 41.786 Millones, debido al incremento de las cuentas por cobrar a deudores comerciales (cartera de cobros) y al mayor portafolio de inversiones en CDT y encargos fiduciarios. El 79% del activo corriente son activos financieros y efectivo o equivalentes.
- El índice de endeudamiento disminuyó -0.9% pasando de 74.9% a 74.1%.
- La rentabilidad del patrimonio en el año 2019 fue de 37.2% (+14.1% comparado con el año 2018). Por su parte el índice deuda/patrimonio fue de 2.86 (veces) Vs 2.99 del año 2018.

Jenny Fernanda Olave Pardo, JG, C, YG, CG, Diana Ibeth Zapata Ro..., David Velazquez Echeverry

Chat de la reunión: Este chat de reunión tiene desactivado el audio. Configuración. Agradecemos su aprobación para la grabación. Deyci Yanith Pinzon Fontecha 9:47. Hugo Humberto Luque Olaya 9:48 aprobado. Diana Milena Higuera Rey 9:48 aprobado. Sorayda Huartos Mueete se ha unido a la reunión. Claudia Patricia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

Escribe un mensaje nuevo

10:15 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Esta grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

EJECUCIÓN VS 2018

Cifras en Millones COP

Concepto	Real 2018	Real 2019	Var. \$	Var. %
Cifras en Millones COP				
Ingresos Operacionales	253.317	278.573	25.256	9,97%
Costo	-234.446	-259.880	-25.434	10,85%
Margen de Explotación	18.871	18.693	-177	-0,94%
Otros Ingresos	1.361	13.130	11.769	864,63%
Total Gastos Operacionales	-8.688	-10.418	-1.730	19,91%
Otros Gastos	-1.379	-403	976	-70,77%
Earnings from Operation	10.165	21.002	10.837	106,62%
Ingresos Financieros	3.576	3.909	333	9,32%
Gastos Financieros	0	0	0	0,00%
Margen Antes de Impuestos	13.740	24.911	11.171	81,30%
Provisión de Renta	-6.258	-8.706	-2.448	39,11%
Margen Neto	7.482	16.205	8.723	116,58%

- Cumplimiento del 109.97% en ingresos operacionales debido al incremento de la UPC del 5.31% y de la población activa del 2.7% (Considerando la población ocedida de Cruz Blanca en el mes de Noviembre los usuarios crecen 9.2%). No obstante, el menor margen en la cuenta de incapacidades impactó en el menor *margen de explotación* de -0.94%
- Registro de \$12.625 millones por recuperación de deterioro de cartera de cobros por cuenta de Ley de Punto Final.
- Lo anterior, permite reflejar un cumplimiento del margen antes de impuestos del 81.30%
- Cabe mencionar que el margen neto (Utilidad Neta/Ingreso Operacional) fue 5.8%, superior al año 2018 (3.0%)

Jenny Fernanda Olave Pardo, JG, C, YG, CG, Diana Ibeth Zapata Ro..., David Velazquez Echeverry

Chat de la reunión: Este chat de reunión tiene desactivado el audio. Configuración. Agradecemos su aprobación para la grabación. Deyci Yanith Pinzon Fontecha 9:47. Hugo Humberto Luque Olaya 9:48 aprobado. Diana Milena Higuera Rey 9:48 aprobado. Sorayda Huartos Mueete se ha unido a la reunión. Claudia Patricia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

Escribe un mensaje nuevo

10:15 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

INFORME DISTRIBUCIÓN CASOS ESTUDIADOS

Corte a 11 de Septiembre 2020 AliansaLud eps

CASOS ESTUDIADOS CON MUESTRAS GENERALES		CASOS DESCARTADOS		CASOS POSITIVOS HOSPITALIZADOS TOTAL		CASOS POSITIVOS HOSPITALIZADOS ACTUALES	
Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total
31.794	24.925	539	83				

CASOS POSITIVOS GENERALES		CASOS POSITIVOS ACTUALES	
Total	Total	Total	Total
6.136	1.824		

PROPAGACIÓN POSITIVOS GENERAL: 51,3%
 PROPAGACIÓN POSITIVOS ACTUALES: 48,7%

CASOS POSITIVOS RECUPERADOS		CASOS POSITIVOS FALLECIDOS	
Total	Total	Total	Total
4.203	109		

HOSPITALIZADOS ACTUAL

UCI: 28
 HOSPITALIZADO: 31

Jenny Fernanda Olave Pardo, JG, C, YG, CG, Diana Ibeth Zapata Ro..., David Velasquez Echeverry

Chat de la reunión

Agradecemos su aprobación para la grabación

Deyci Yanith Pinzon Fontecha 9:47

Hugo Humberto Luque Olaya 9:48 aprobado

Diana Milena Higuera Rey 9:48 aprobado

Sonyda Huartos Mueete se ha unido a la reunión.

Claudia Patricia Vargas Barrios se ha unido a la reunión.

Diana camargo se ha unido a la reunión.

Escribe un mensaje nuevo

10:16 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51 Solicitar control Abandonar

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad Descartar

RESULTADOS

Modelo de Atención Definición de Riesgos AliansaLud eps

PREVENIR

- Información, educación y comunicación
- De Identificación

Atención ambulatoria, domiciliaria y teleconsulta.

Atención hospitalaria.

Entrega de medicamentos

Seguimiento psicológico a la población afectada por COVID-19.

Fuente: Elaboración propia.

Riesgo de Infección: Tasa de infección

Progresión a condición severa: Tasa de ingreso a UCI

Riesgo de muerte: Razón de fatalidad.

Jenny Fernanda Olave Pardo, JG, C, YG, CG, Diana Ibeth Zapata Ro..., David Velasquez Echeverry

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (25) Silenciar a todos

Margarita Ardila Ochoa Organizador

Angela Janeth Camargo Mala... Invitado

Betsy Rueda Invitado

carlos garcia (Invitado) Invitado

CarlosEGonzalezS (Invitado) Invitado

Cindy Devia Invitado

Claudia Patricia Gil Silva Invitado

Claudia Patricia Vargas Barrios Invitado

David Velasquez Echeverry Invitado

10:18 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Abandonar

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

MOTIVOS PRINCIPALES TOTAL DE PQR Año 2019

AliansaLud eps

SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN DE PQR (MOTIVOS)

No.	MOTIVOS PRINCIPALES	Total Radicación 2018	Porcentaje de Aprobación 2018	Total Radicación 2019	Porcentaje de Aprobación 2019	Variación Porcentual en radicación
1	INCONS. AGENDAMIENTO INST. POS	874	43%	1.879	40%	115%
2	INCONF. SERVICIO AUTORIZACIONES DE LA EPS	928	12%	1.667	9%	80%
3	INCONF. GESTION MIPRES	711	4%	1.247	1%	75%
4	ATENCION AUTORIZACIONES INST POS	1.051	10%	918	12%	-13%
5	INCONS. ENTREGA MED Y/O DISP EN FARMACIA	495	49%	631	39%	27%
6	INCONF. LIQUIDACION INCAPACIDAD	421	4%	531	6%	26%
7	INCONS. EN NOVEDAD	535	6%	491	9%	-8%
8	OP SOLICITUDES ADMINIS. EPS	394	6%	391	10%	-1%
9	FALLA COMUNICACION MEDICO PACIENTE INST POS	300	27%	377	28%	26%
10	INCONF. SERVICIO ADMINIS. INST. POS	333	59%	292	45%	-12%
Total Principales motivos de radicación		6.042	29%	8.424	19%	39%
Otros motivos de PQR		2.975	21%	2.890	23%	-3%
Total PQR		9.017	25%	11.314	20%	25%

Participantes

Invite a alguien o marque un número

- José Fernando Marin (Invitado)
- Jose Ruben Garcia (Invitado)
- Maria del Pilar Ossa Quebrada
- Maria Litzí Ospina Pena
- Myriam Stella Baquero Castell...
- Ruiz, Laura (BOG-MEW) Externo a su organización
- Sara Lucia Ruiz Ardila Externo a su organización
- Sorayda Huartos Mue...
- YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)

Otros invitados (4)

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Abandonar

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

NPS ALIANSALUD IV Trimestre - 2019

AliansaLud eps

24% IV Trimestre 2019

Durante este periodo se recibieron 1.202 respuestas, estas se clasifican en 3 grupos de NPS, donde hubo 557 Promotores, 380 Pasivos y 265 Detractores.

Los detractores son nuestro foco de acción, para poder definir las futuras acciones de mejora.

MES	NPS	RESPUESTAS	ENVÍOS	% DE RESPUESTA	PROMOTORES	PASIVOS	DETRACTORES
OCTUBRE	24.93%	373	4.957	7.52%	173 (46%)	120 (32%)	80 (22%)
NOVIEMBRE	21.98%	455	5.277	8.62%	204 (45%)	147 (32%)	104 (23%)
DICIEMBRE	26.47%	374	4.990	7.49%	180 (48%)	113 (30%)	81 (22%)

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (24)

Silenciar a todos

- Margarita Ardila Ochoa Organizador
- Angela Janeth Camargo Mala...
- Betsy Rueda Invitado
- carlos garcia (Invitado)
- CarlosEGonzalezS (Invitado)
- Cindy Devia Invitado
- Claudia Patricia Gil Silva
- Claudia Patricia Vargas Ba... En espera
- David Velasquez Echeverry

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

Acciones de mejora

ACUERDOS NOVEDADES RED PRESTADORES (MODELO DE ATENCIÓN)

- Proceso de definición** En el proceso de validación y selección del prestador, Convenios médicos ha involucrado a servicio al cliente, con el fin de tener presente los aspectos e información relevante que impacta la calidad del servicio.
- Comunicación en definición de la red** Convenios médicos comunicará de manera oportuna a las áreas involucradas las definiciones en cambios de prestador, con los detalles de la prestación de los servicios.
- Guiones y argumentos** Dado el impacto que genera el cambio, debemos tener información que permita explicar y sustentar ante el usuario de manera uniforme, las razones de las modificaciones.
- Manejo transición** El área de Autorizaciones realizará el contacto con los usuarios que tienen tratamientos en curso o con quienes va a tener un mayor impacto el cambio del prestador (usar canales alternos en caso de no lograr contacto telefónico)
- Seguimiento** Se realizarán reuniones periódicas con el prestador (con mayor frecuencia en la fecha posterior al cambio), para actuar con mayor oportunidad ante las dificultades que se...

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (23)

Silenciar a todos

- Margarita Ardila Ochoa (Organizador)
- Angela Janeth Camargo Mala...
- Betsy Rueda (Invitado)
- carlos garcia (Invitado)
- CarlosEGonzalezS (Invitado)
- Cindy Devia (Invitado)
- Claudia Patricia Gil Silva
- David Velasquez Echeverry
- Deyci Yanith Pinzon Fontecha

Jenny Fernanda Olave Pardo

10:41 a. m. 29/10/2020

RENDICIÓN DE CUENTAS

01:23:51

Solicitar control

Está grabando Está grabando esta reunión. Asegúrese de que todos sepan que se les está grabando. Política de privacidad

Descartar

ACCIONES DE MEJORA

IPS DE ATENCIÓN

MEDICARTE:

- Desde el 1º de octubre se realizó el ajuste en la fecha de entrega del medicamento, por parte del área de Mipres y autorizaciones, lo que significa que el proceso ya no depende del cargue que hacía el prestador para la generación de entregas posteriores. Esto representaba una de las mayores dificultades en el proceso.
- Medicarte indica que reforzaron la estructura para ampliar el apoyo en temas de servicio al cliente y control de la operación.
- Para la entrega de medicamentos pendientes se ha continuado con la estrategia de envío sin costo.
- Se acordó que van a compartir los indicadores de tiempos de atención que manejan en cada sede con el área de servicio al cliente. Este es un punto importante, pues con las visitas realizadas por parte de servicio al cliente solo se evidencia el comportamiento de ese momento y es importante monitorear los resultados generales.
- Se continúa con el apoyo de 2 personas de Medicarte en la oficina Aliansalud (Parque Nacional), para agilizar la solución de casos con inconveniente.

Participantes

Invite a alguien o marque un número

En esta reunión (24)

Silenciar a todos

- Margarita Ardila Ochoa (Organizador)
- Angela Janeth Camargo Mala...
- Betsy Rueda (Invitado)
- carlos garcia (Invitado)
- CarlosEGonzalezS (Invitado)
- Cindy Devia (Invitado)
- Claudia Patricia Gil Silva
- Claudia Vargas Barrios (Invitado)
- David Velasquez Echeverry

Jenny Fernanda Olave Pardo

10:43 a. m. 29/10/2020

LISTADO DE ASISTENTES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ALIANSA SALUD EPS PERIODO 2019

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
Margarita Ardila Ochoa	Unido	29/10/2020 8:24
Jenny Fernanda Olave Pardo	Unido	29/10/2020 8:25
Diana Ibeth Zapata Romero	Unido	29/10/2020 8:26
José Fernando Marin (Invitado)	Unido	29/10/2020 8:50
David Velasquez Echeverry	Unido	29/10/2020 9:19
Sandra Maria Bayon Arango	Unido	29/10/2020 9:23
Hugo Humberto Luque Olaya	Unido	29/10/2020 9:25
Jose Ruben Garcia (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:26
Gustavo Morales Cobo	Unido	29/10/2020 9:28
carlos garcia (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:28
CarlosEGonzalezS (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:28
Diana Milena Higuera Rey	Unido	29/10/2020 9:29
Claudia Patricia Gil Silva	Unido	29/10/2020 9:29
YURIDIA GUTIERREZ (Invitado)	Unido	29/10/2020 9:29
Ruiz, Laura (BOG-MEW)	Unido	29/10/2020 9:30
Deyci Yanith Pinzon Fontecha	Unido	29/10/2020 9:30
Angela Janeth Camargo Malaver	Unido	29/10/2020 9:31
Myriam Stella Baquero Castellanos	Unido	29/10/2020 9:31
Maria del Pilar Ossa Quebrada	Unido	29/10/2020 9:33
Maria Litzi Ospina Pena	Unido	29/10/2020 9:34
Cindy Devia	Unido	29/10/2020 9:34
Sara Lucia Ruiz Ardila	Unido	29/10/2020 9:37
Betsy Rueda	Unido	29/10/2020 9:42
Sorayda Huartos Muete	Unido	29/10/2020 9:47
Claudia Patricia Vargas Barrios	Unido	29/10/2020 9:56
Diana camargo	Unido	29/10/2020 10:16
Diana camargo	Abandonó	29/10/2020 10:16
Diana camargo	Unido	29/10/2020 10:17