



---

## **RESULTADOS NPS**

---

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

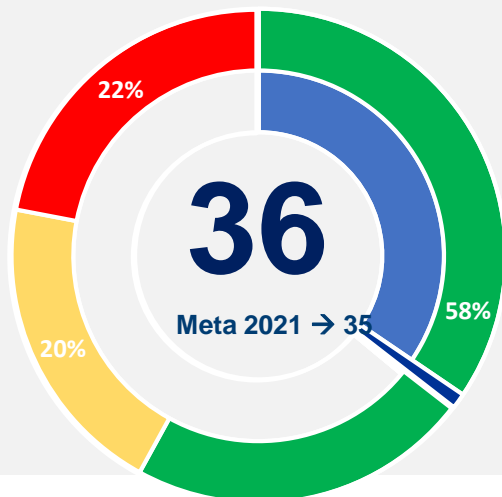
Ene.2022



# CUARTO TRIMESTRE 2021 NPS ALIANSLAUD EPS

# NPS ALIANSALUD EPS – IV TRIMESTRE 2021

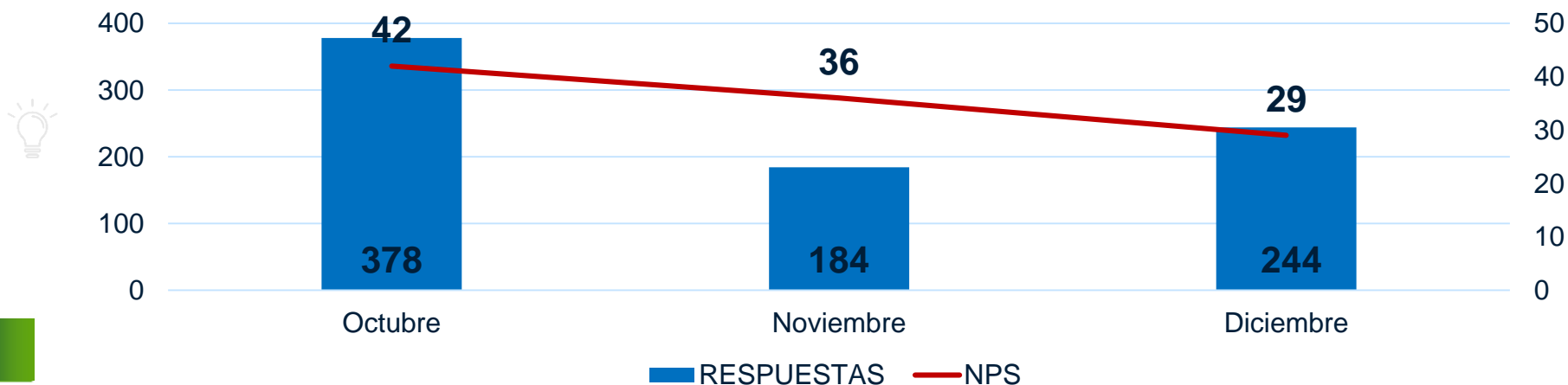
## NPS ACUMULADO



<b>431</b> Promotores	<b>156</b> Pasivos	<b>159</b> Detractores
--------------------------	-----------------------	---------------------------

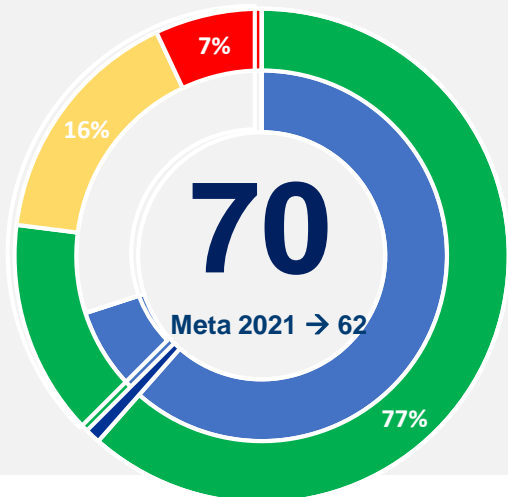
	IV Trim
Envíos	10.483
Respuestas	746
<b>% Respuesta</b>	<b>7%</b>

## Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



# OFICINA DE ATENCIÓN - IV TRIMESTRE 2021

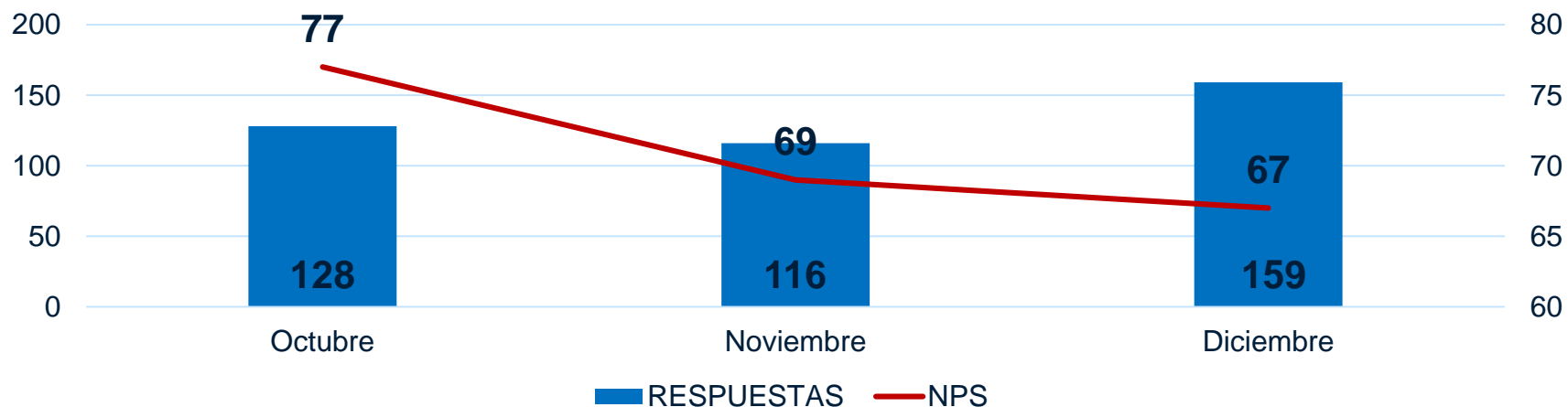
## NPS ACUMULADO



<b>313</b> Promotores	<b>61</b> Pasivos	<b>29</b> Detractores
--------------------------	----------------------	--------------------------

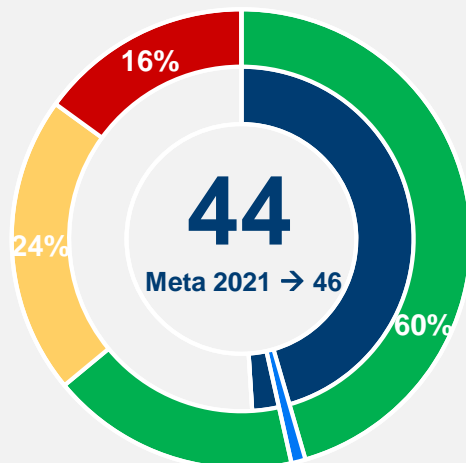
	IV Trim
Envíos	3.186
Respuestas	403
% Respuesta	13%

## Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



# BIENESTAR IPS - IV TRIMESTRE 2021

## NPS ACUMULADO



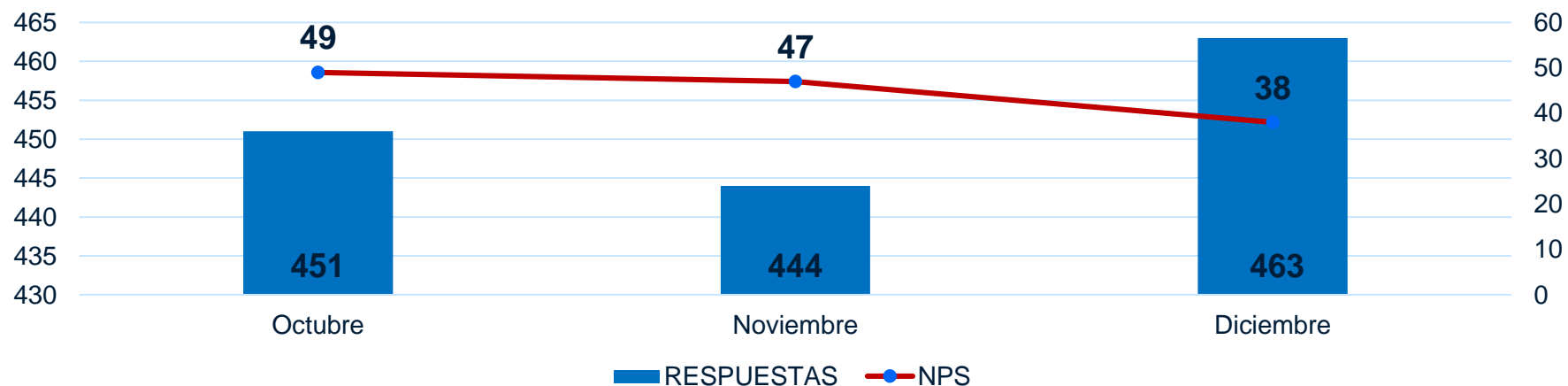
816  
Promotores

330  
Pasivos

212  
Detractores

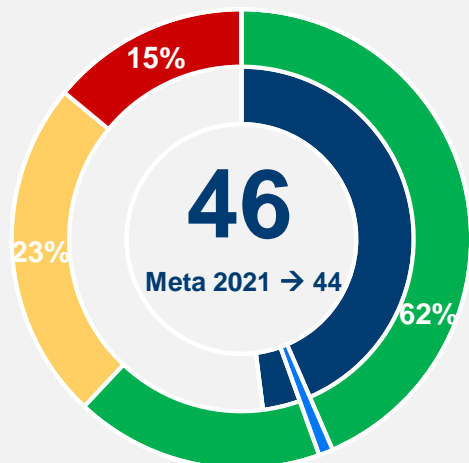
	IV Trim
Envíos	21.312
Respuestas	1.358
% Respuesta	6%

## Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



# UMD IPS - IV TRIMESTRE 2021

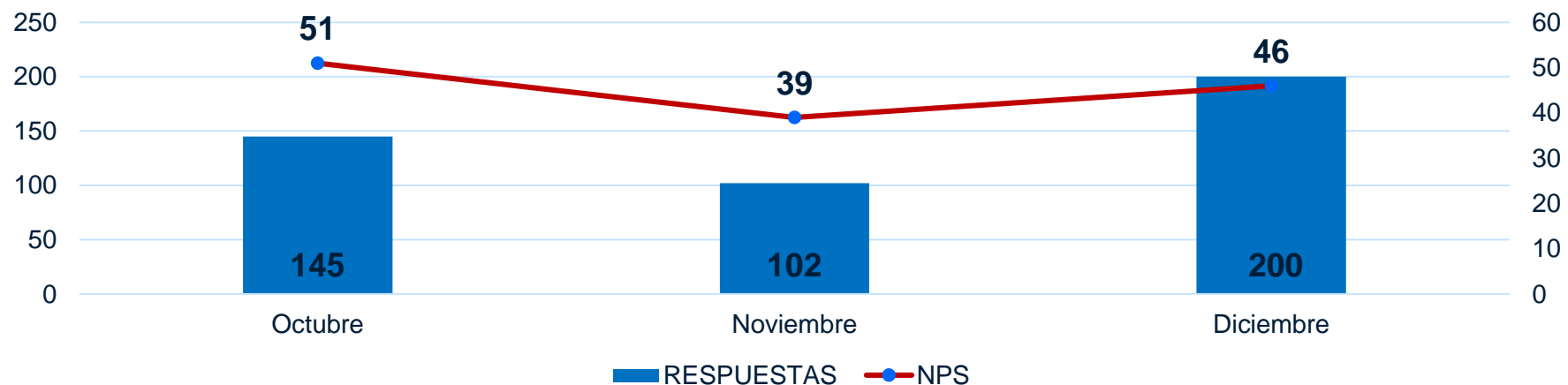
## NPS ACUMULADO



275 Promotores | 103 Pasivos | 69 Detractores

	IV Trim
Envíos	7.747
Respuestas	447
% Respuesta	6%

## Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





**Aliansa** salud  
eps

EMPRESAS  
**BANMEDICA**