



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

OCT.2022

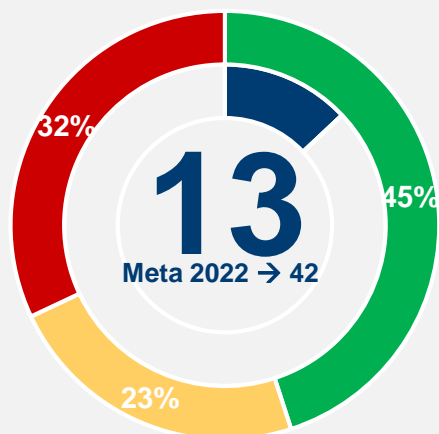


TERCER TRIMESTRE 2022

NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – III TRIMESTRE 2022

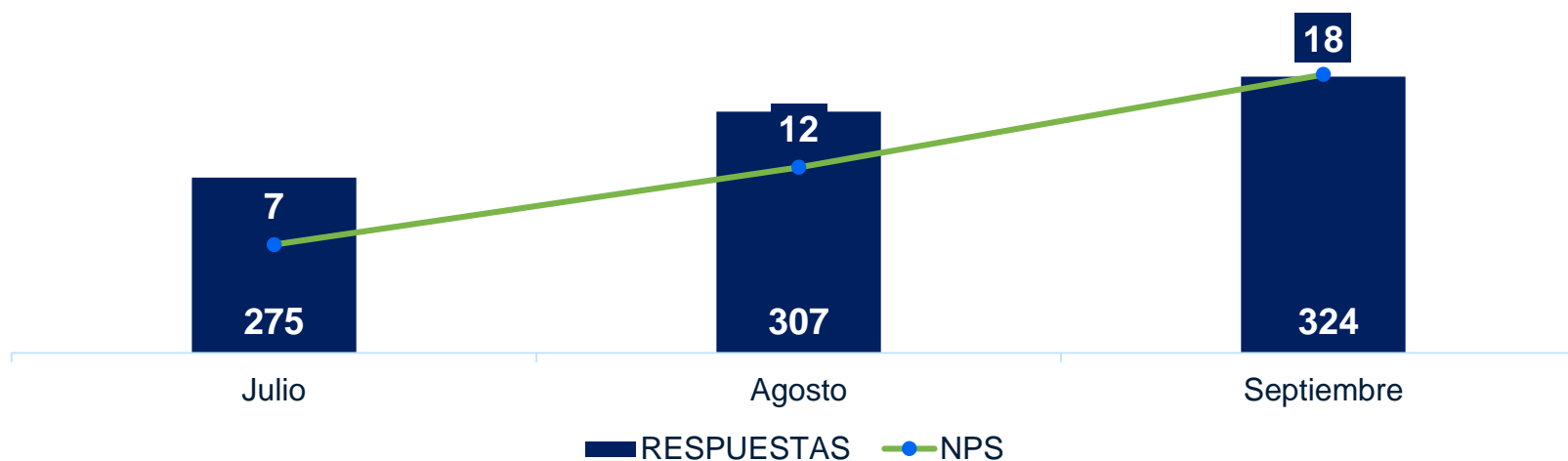
NPS ACUMULADO



406 Promotores | 209 Pasivos | 291 Detractores

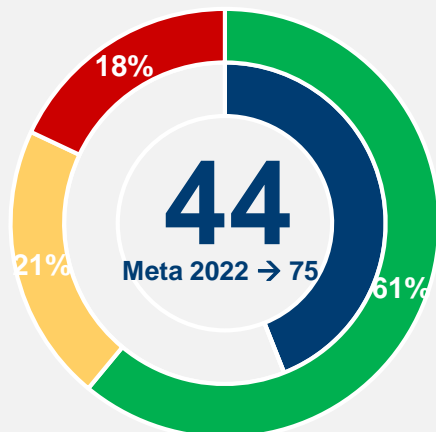
	III TRIM
Envíos	11.458
Respuestas	906
% Respuesta	8%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



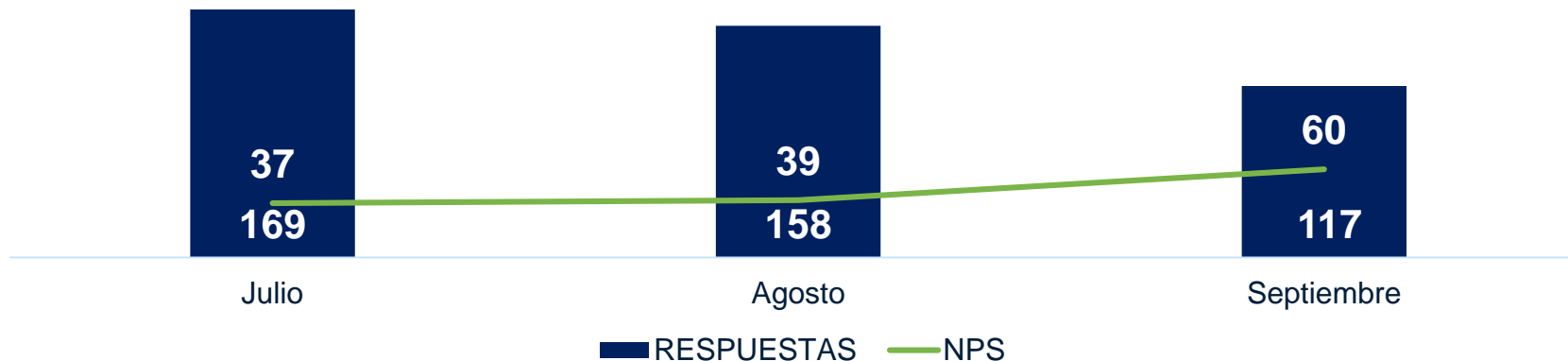
OFICINA DE ATENCIÓN - III TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



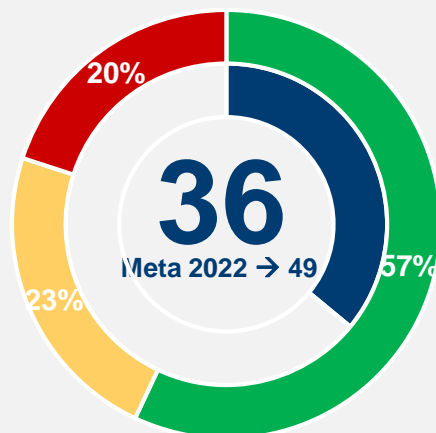
	III TRIM
Envíos	2.696
Respuestas	444
% Respuesta	16%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - III TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



736 Promotores	299 Pasivos	265 Detractores
----------------	-------------	-----------------

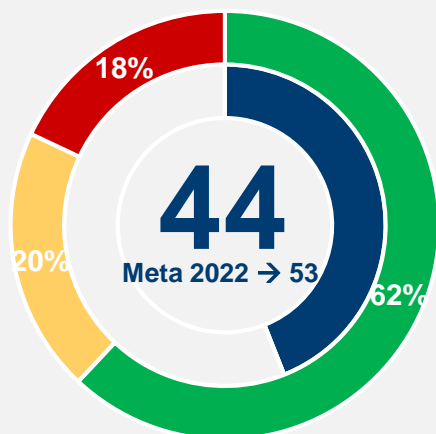
	III TRIM
Envíos	17.190
Respuestas	1.300
% Respuesta	8%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - III TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



295 Promotores | 97 Pasivos | 86 Detractores

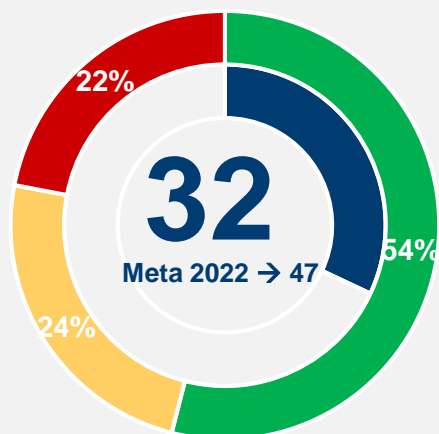
	III TRIM
Envíos	5.603
Respuestas	478
% Respuesta	8%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - III TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



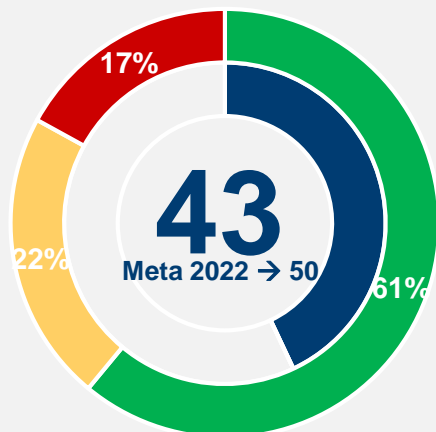
	III TRIM
Envíos	11.587
Respuestas	822
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - III TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



265 Promotores | 95 Pasivos | 76 Detractores

	III TRIM
Envíos	7.695
Respuestas	436
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA