



RESULTADOS NPS

SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

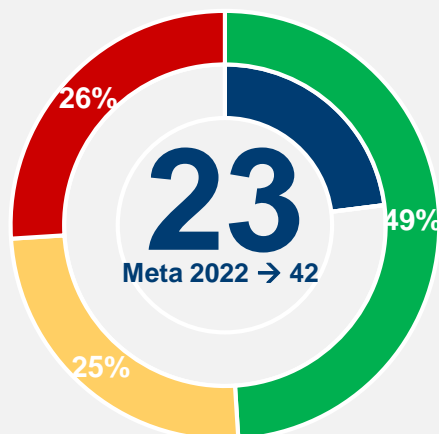
DIC.2022



CUARTO TRIMESTRE 2022 NPS ALIANSLAUD EPS

NPS ALIANSALUD EPS – IV TRIMESTRE 2022

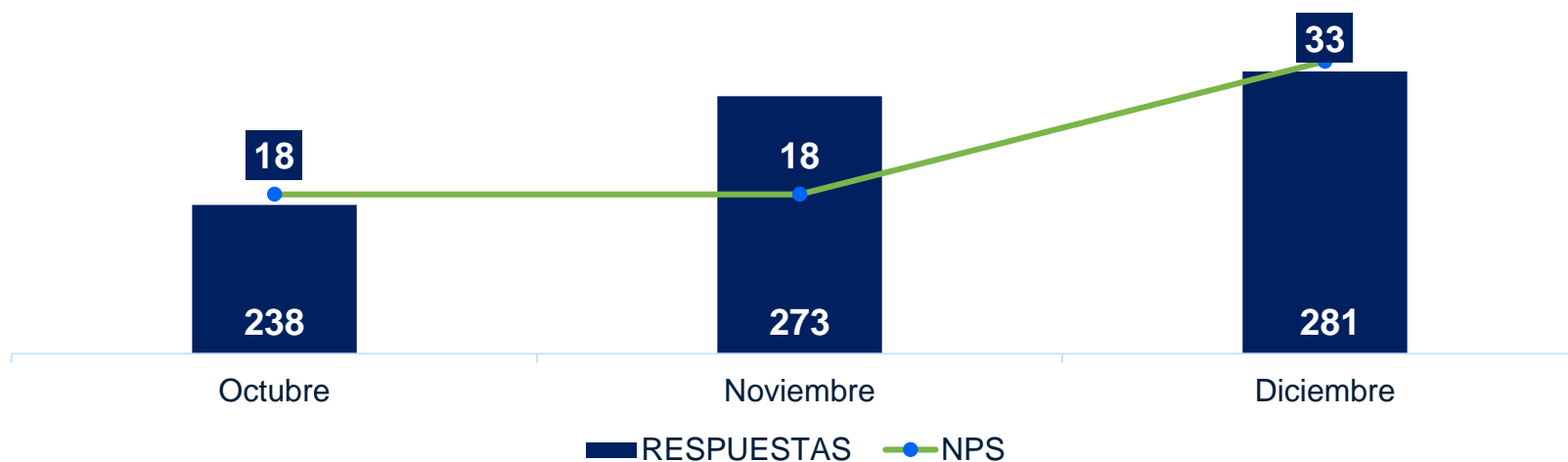
NPS ACUMULADO



392	192	208
Promotores	Pasivos	Detractores

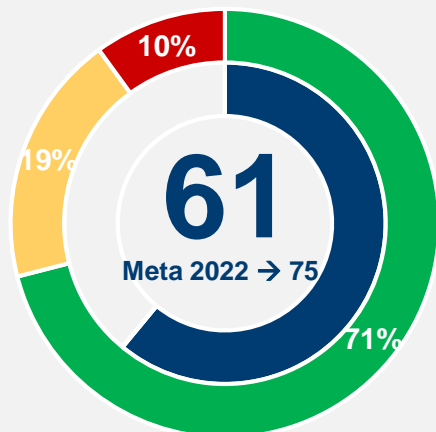
	IV TRIM
Envíos	11.487
Respuestas	792
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - IV TRIMESTRE 2022

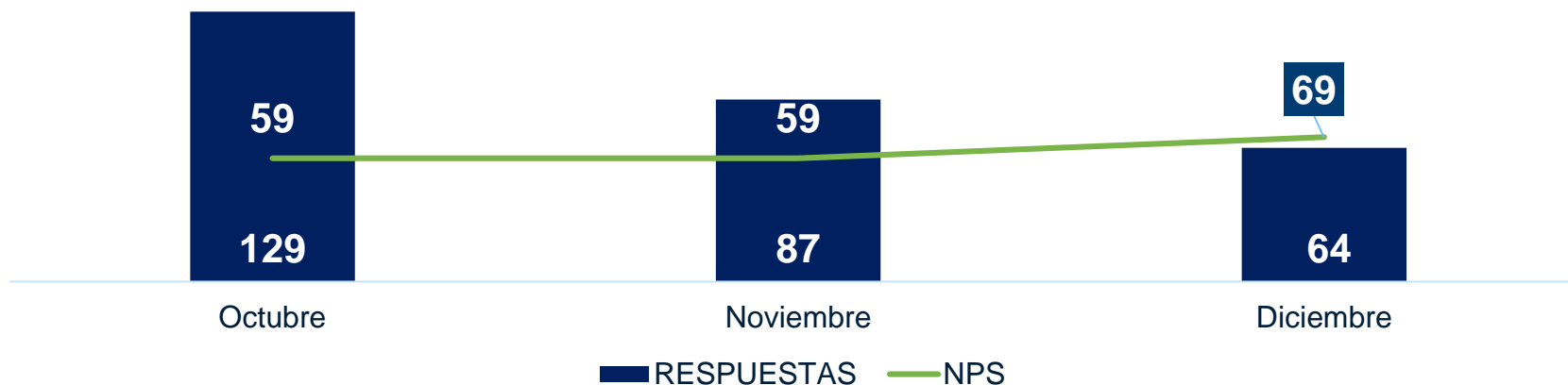
NPS ACUMULADO



198	55	27
Promotores	Pasivos	Detractores

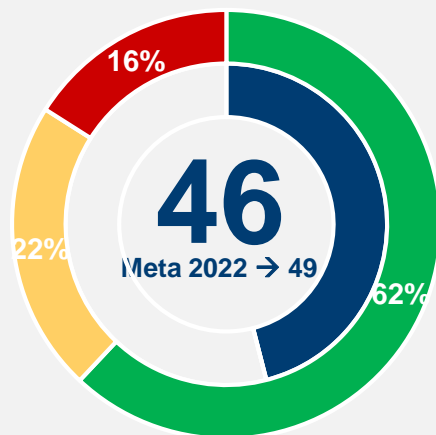
	IV TRIM
Envíos	1.946
Respuestas	280
% Respuesta	14%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - IV TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



898	315	234
Promotores	Pasivos	Detractores

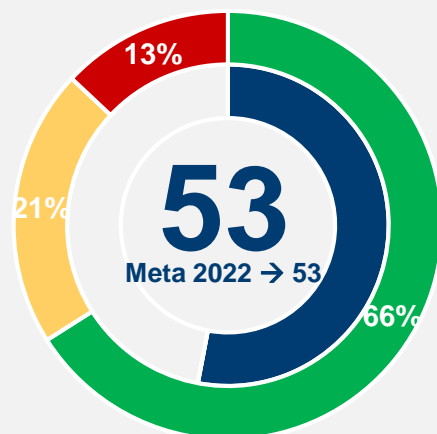
	IV TRIM
Envíos	19.675
Respuestas	1.447
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - IV TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



368	115	75
Promotores	Pasivos	Detractores

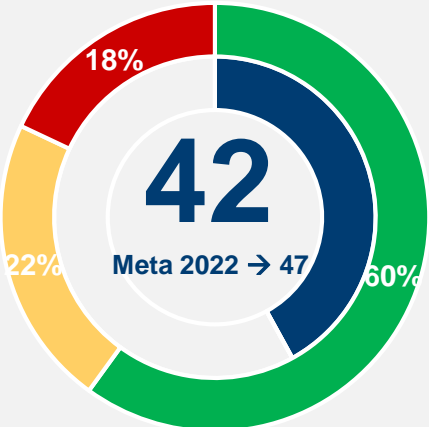
	IV TRIM
Envíos	6.396
Respuestas	558
% Respuesta	9%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - IV TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



530 Promotores	200 Pasivos	159 Detractores
-------------------	----------------	--------------------

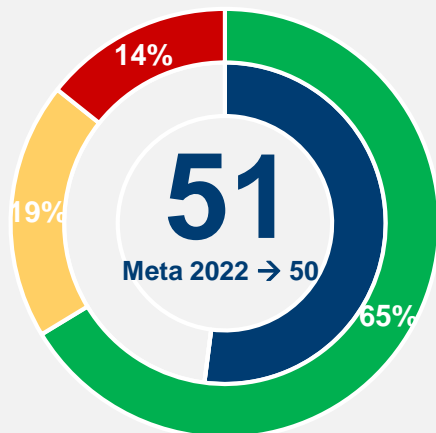
	IV TRIM
Envíos	13.279
Respuestas	889
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - IV TRIMESTRE 2022

NPS ACUMULADO



272 Promotores | 84 Pasivos | 60 Detractores

	IV TRIM
Envíos	7.878
Respuestas	416
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS





Aliansa salud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA