

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente – Enero 2024

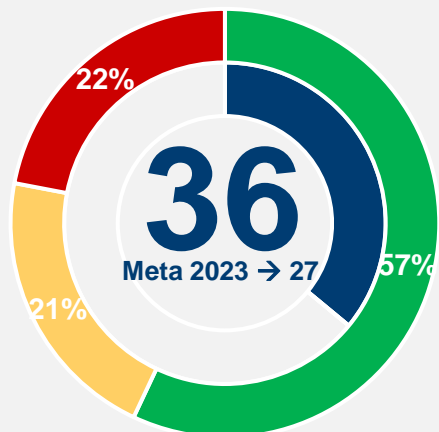
CUARTO TRIMESTRE 2023 NPS ALIANSALUD EPS

24/01/2024



NPS ALIANSALUD EPS – IV TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



357 Promotores | **129** Pasivos | **136** Detractores

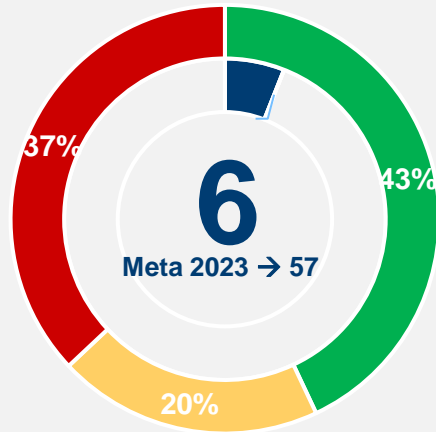
	IV TRIM
Envíos	15.313
Respuestas	622
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - IV TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



805 Promotores | **370** Pasivos | **699** Detractores

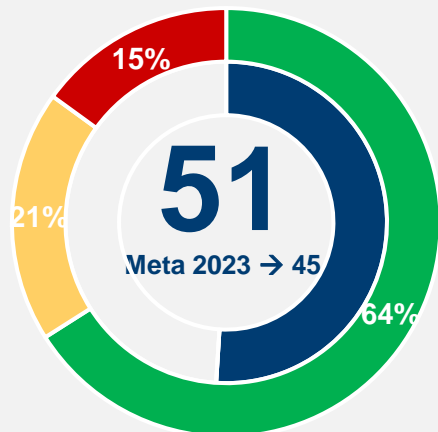
	IV TRIM
Envíos	9.759
Respuestas	1.874
% Respuesta	19%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - IV TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



1079 Promotores | **307** Pasivos | **248** Detractores

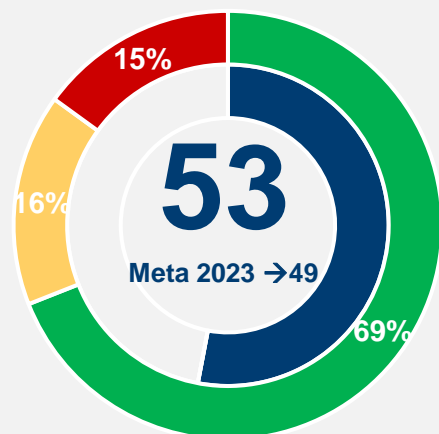
	IV TRIM
Envíos	25.148
Respuestas	1.634
% Respuesta	6%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS COLINA - IV TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



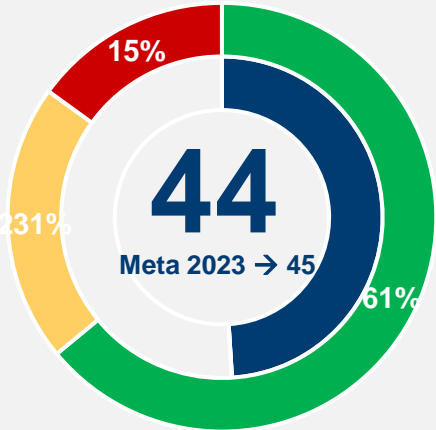
470	111	104
Promotores	Pasivos	Detractores
Respuestas		IV TRIM
685		

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - IV TRIMESTRE 2023

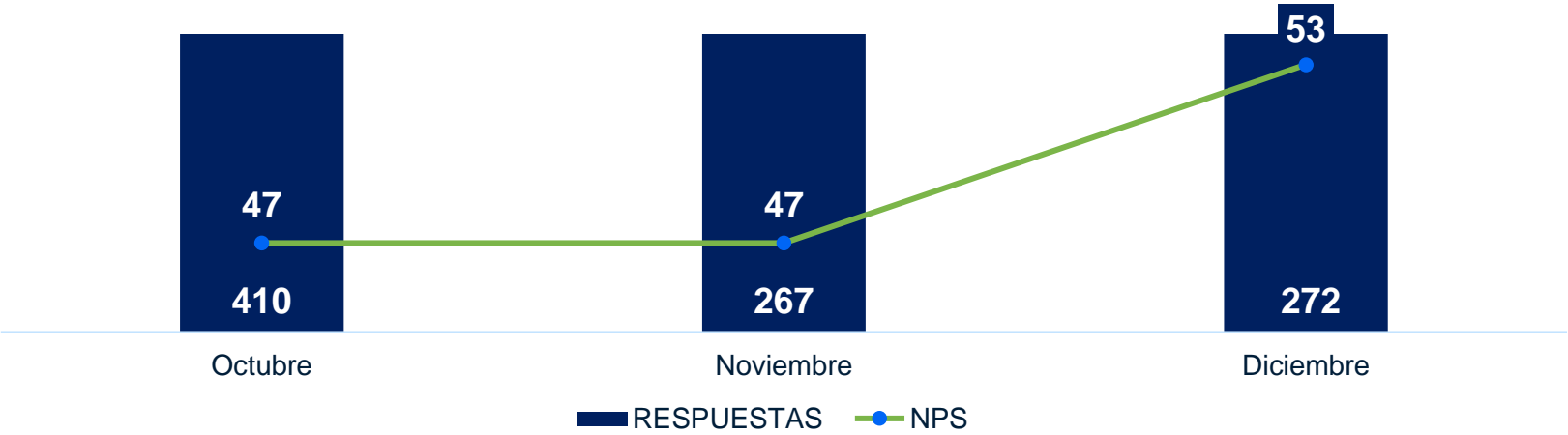
NPS ACUMULADO



609	196	144
Promotores	Pasivos	Detractores

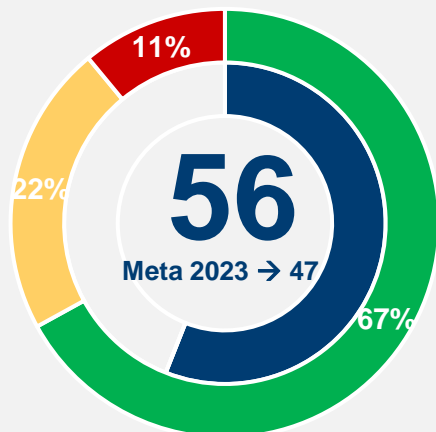
	IV TRIM
Respuestas	949

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - IV TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



301 Promotores | 97 Pasivos | 51 Detractores

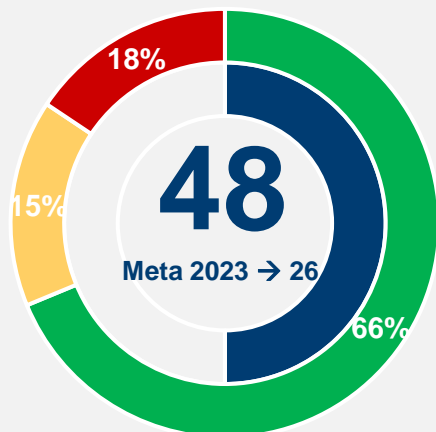
	IV TRIM
Envíos	9.319
Respuestas	449
% Respuesta	5%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- IV TRIMESTRE 2023

NPS ACUMULADO



484 Promotores | 112 Pasivos | 134 Detractores

	IV TRIM
Envíos	8.240
Respuestas	730
% Respuesta	9%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



24/01/2024

EMPRESAS
BANMEDICA

Aliansalud eps



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.