

RESULTADOS NPS

Subgerencia de servicio al cliente – Abril 2024

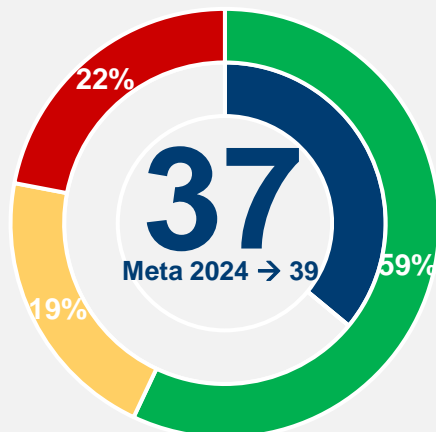
PRIMER TRIMESTRE 2024 NPS ALIANSALUD EPS

15/04/2024



NPS ALIANSALUD EPS – I TRIMESTRE 2024

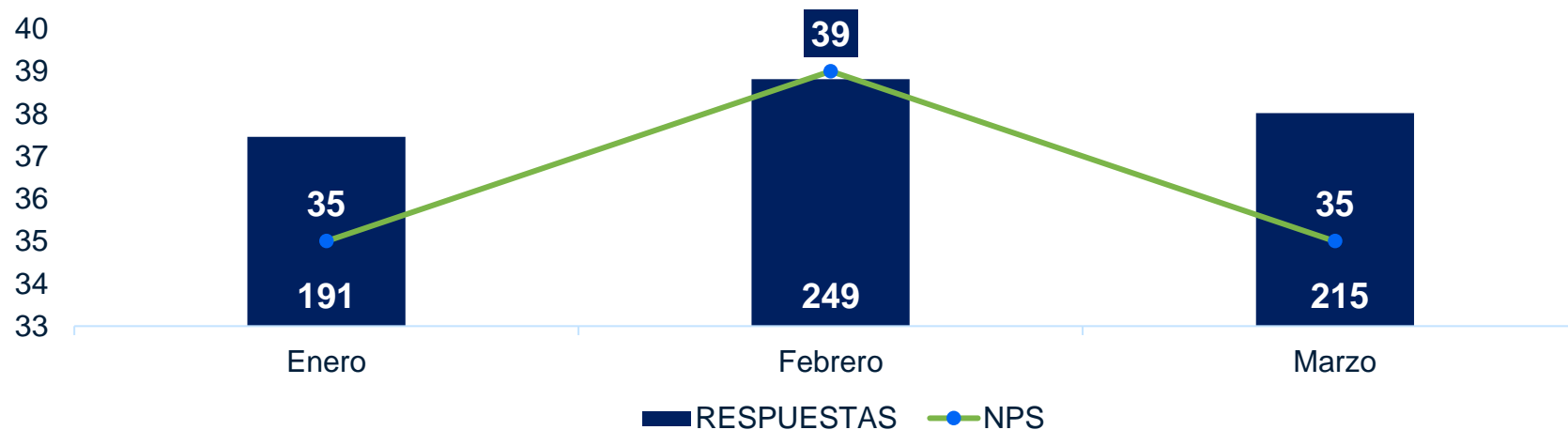
NPS ACUMULADO



384 Promotores	127 Pasivos	144 Detractores
--------------------------	-----------------------	---------------------------

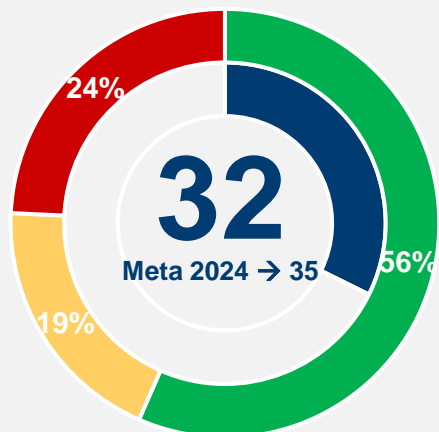
	I TRIM
Envíos	15.315
Respuestas	655
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS RELACIONAL



OFICINA DE ATENCIÓN - I TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



559	192	240
Promotores	Pasivos	Detractores

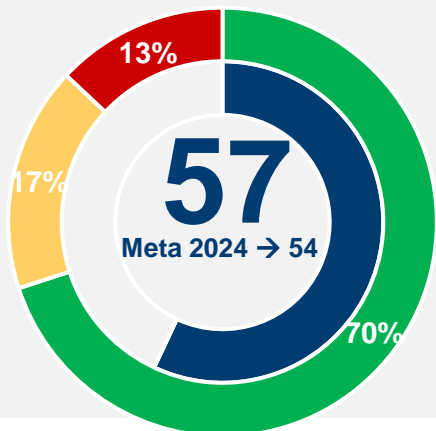
	I TRIM
Envíos	5.494
Respuestas	991
% Respuesta	18%

Evolución mes a mes del NPS Oficina de Atención



BIENESTAR IPS GENERAL - I TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



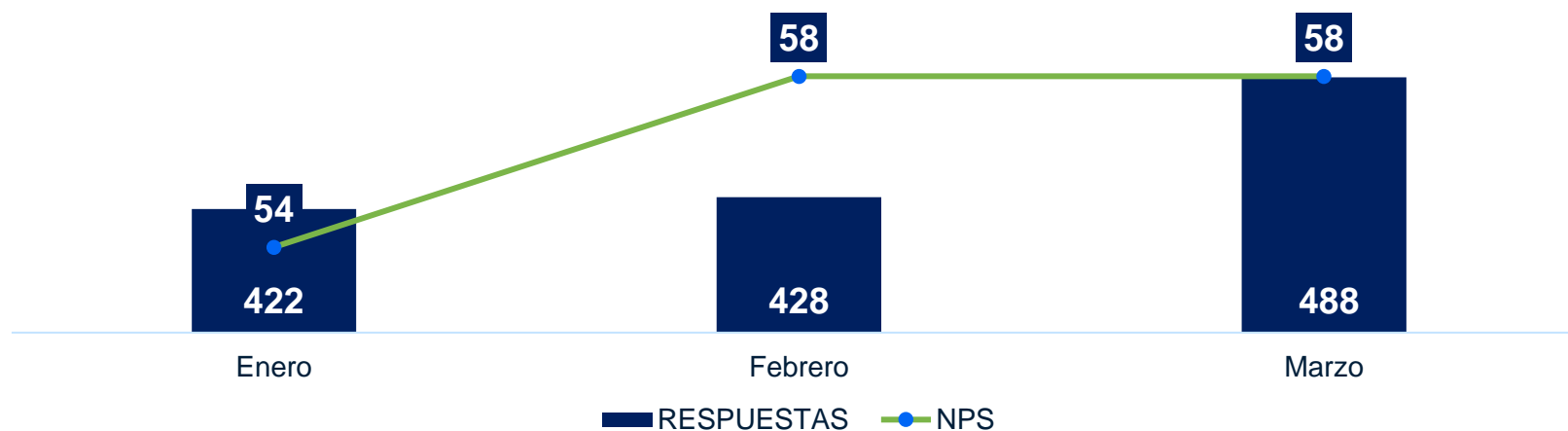
932
Promotores

232
Pasivos

174
Detractores

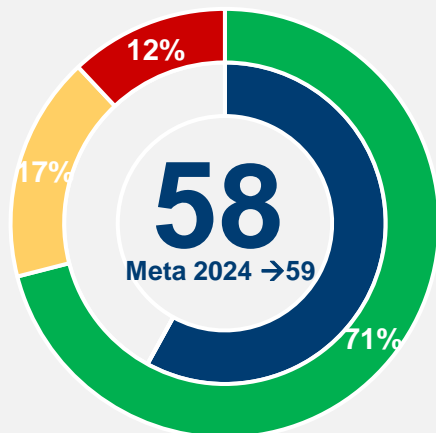
	I TRIM
Envíos	18.101
Respuestas	1.338
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



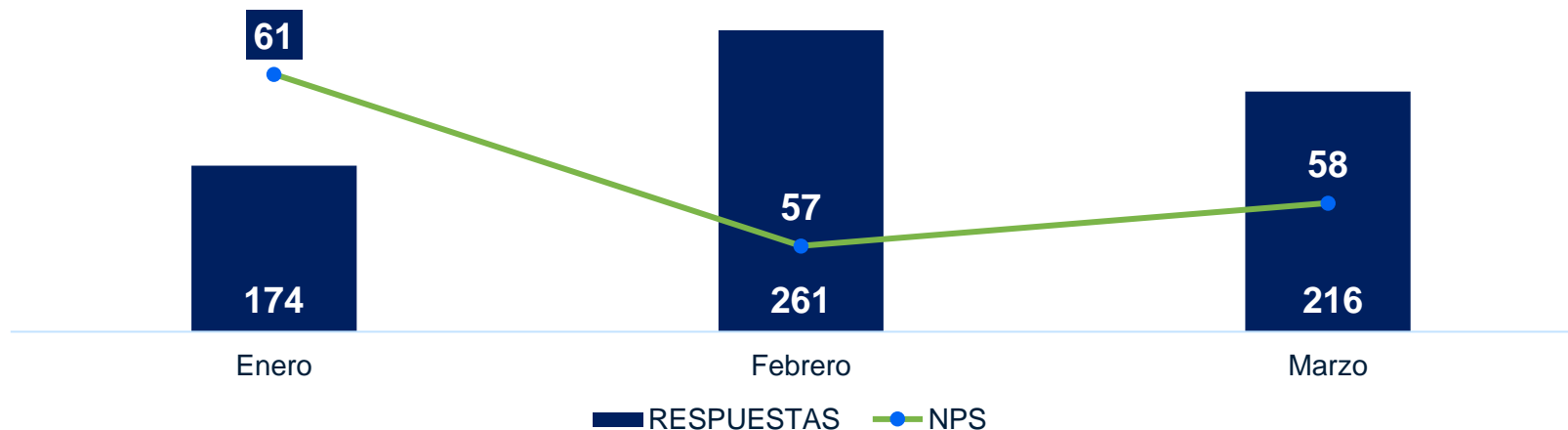
BIENESTAR IPS COLINA - I TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



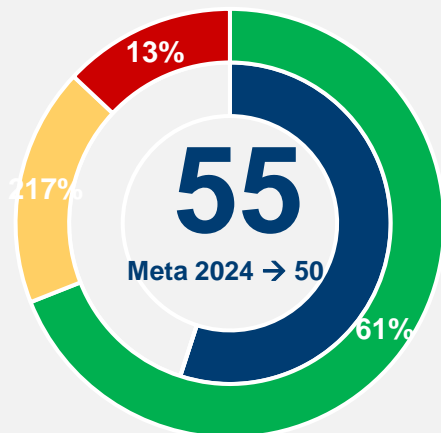
I TRIM	
Respuestas	651

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



BIENESTAR IPS CHAPINERO - I TRIMESTRE 2024

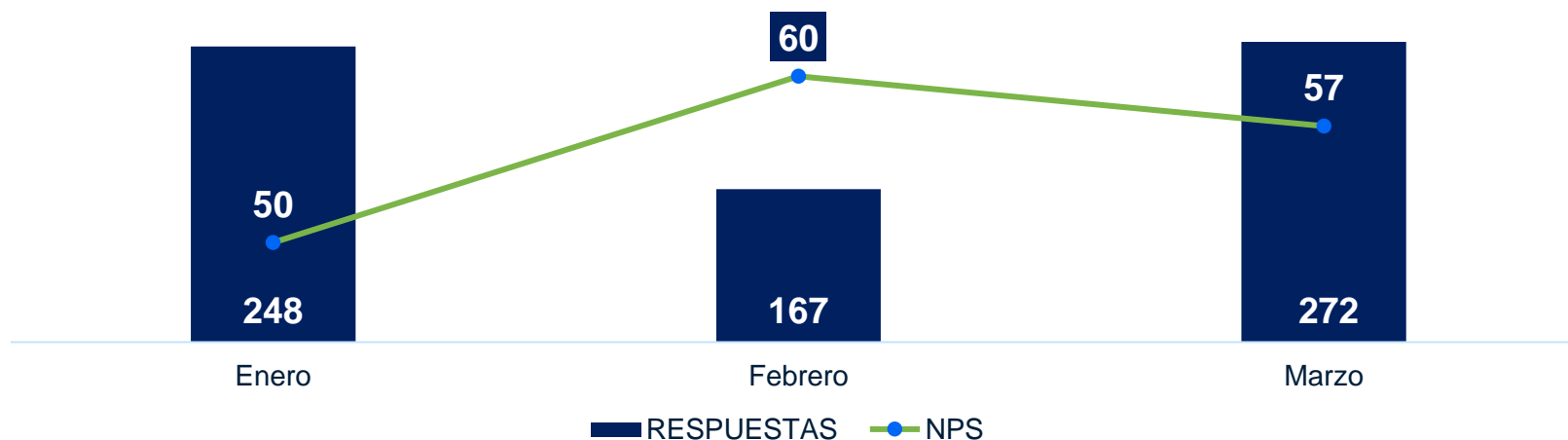
NPS ACUMULADO



471	123	93
Promotores	Pasivos	Detractores

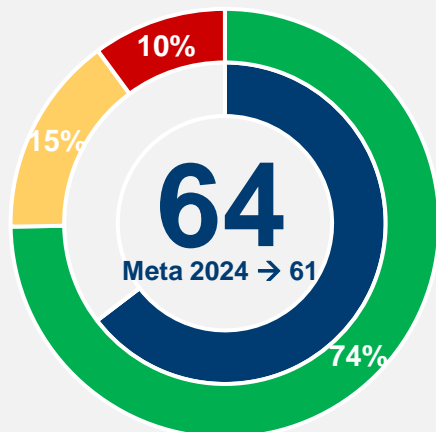
	I TRIM
Respuestas	687

Evolución mes a mes del NPS Bienestar IPS



UMD IPS - I TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



306 Promotores | 62 Pasivos | 43 Detractores

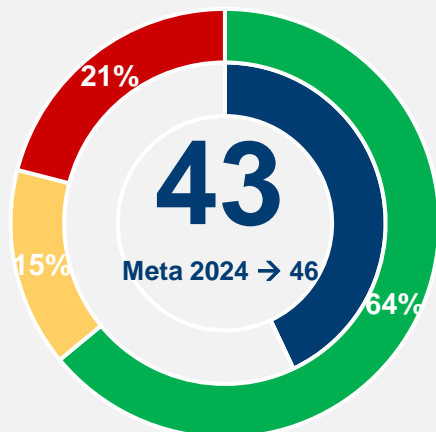
	I TRIM
Envíos	9.708
Respuestas	411
% Respuesta	4%

Evolución mes a mes del NPS UMD IPS



WEB ALIANSALUD- I TRIMESTRE 2024

NPS ACUMULADO



507 Promotores | 121 Pasivos | 163 Detractores

	I TRIM
Envíos	10.873
Respuestas	791
% Respuesta	7%

Evolución mes a mes del NPS Página Web



15/04/2024

EMPRESAS
BANMEDICA

Aliansalud eps



INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de Aliansalud.