

ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS

ACTA N° 002

Fecha:

29 Enero 2020. CITE G3 A

Lugar Reunión:

Hora inicio:

10: am.

1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

- 1) Informe de Gestión 2019.
- 2) Propuesta de Trabajo 2020
- 3) Plan de Acción 2020
- 4) Varios.

2. ASUNTOS TRATADOS

~~Informe de Gestión 2019.~~

1 y 2 semestre => Participar en la socialización de los informes de RGR y de los resultados.

=> NPS = Informe cada 3 meses y se lo envía a los de la Asu. sobre Atención RGR. por como electrónico.

• Central Social => se generan informes en unido NPS por lista de atención - lo que se envía en el record de observación.

• Gestión - Participación de usuarios esenciales, miembros del comité participativo.

2) ~~Propuesta de Trabajo~~ => (continúa) -  
 - lineamientos para el 2020 - se trabajará sobre los 170 estratégicos  
 además 3 proyectos cada uno (Nueva) => reuniones trimestrales.

3. COMPROMISOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
• Se envía informe de los 3 este mes	• Trabaja en el punto al comité.
• Reorganizar los comités. enviar funciones de cada comité y copia de resultados en los días, comités	• Trabaja en cada los puntos y comités son sus miembros
• Reunión => cambio cronograma por los comités, el último punto de informe para febrero	• se hará asamblea punto del informe para febrero

4. PROXIMA REUNION

19 Febrero / 2020 9:30 am.



### 3) Plan de Acción 2020

• Consejo Asesor (revisable) = los miembros

1) Participación al 100% en la información y su socialización de información.

2) Índice de satisfacción NPS = leerla 100%. conocido cada 6 meses.

3) realizar encuesta al interno de calidad y cumplimiento.

4) curso de liderazgo social de la ASU en el 10% para el año 2020 en febrero hacer derivación.

5) capacitar al personal de la capacitación (incluido dentro de las capacitaciones de las IPS) las capacitaciones serán a todas las IPS.

6) mejorar el mercado dinámico de la página web y cursos.

7) los estatutos = en un (s) estatutos = si hoy cambia = para un mes ambos el 12 por ciento = en el en un 10 cambia cada 10 años de la asamblea.

8) derivación - en febrero - y julio - se hace cuenta y se publica.

9) asamblea - 12 por ciento = metas de trabajo la en los indicadores poner en el caso si hay algún cambio constructivo.

10) ETC 3 = participación impulso a la cultura de calidad.

11) IMPULSO participación RIAS Participación el conocimiento de la RIAS = para participación con apoyo a la divulgación.

12) ETC 4

Centro Social = se trabaja con el cambio de calidad y centro social (estilo, y color) Hay meta = esta es la meta el cambio cambio

13) ETC 5 = Gestión y Garantía en salud. con participación en el proceso de decisión

- convocatoria con se realiza.
- en marzo algún miembro de la ASU.

5. OBSERVACIONES

Fernando Marin: Sugiere más relevancia de la Asociación de usuarios en la página web de Altransalud, b) A través de las comunicaciones de la IPS, se debe por un lado instar a los usuarios a participar en la asociación y profundizar en prevención

6. FIRMA ASISTENTES

	NOMBRES	FIRMA
INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Betsy Rueda Yoliver Gutiérrez Amador MARIN U	
PARTICIPANTES EPS	Margarita Arellano	
Hora terminada la Reunión:	1:30 pm.	