

ACTA DE VISITA No. 004

IPS Y SEDE VISITADA	
Unidad Médica de Diagnóstico	

TIPO DE VISITA		FECHA	HORA	
PROGRAMADA	NO PROGRAMADA		INICIO	FIN
A				
	x	30 de Septiembre de 2021	8:00 am	10:10 am

I. OBJETIVOS

1. Constatar el cumplimiento de las condiciones de accesibilidad, higiene, seguridad y calidad de las instalaciones e infraestructuras física, técnica y humana disponibles para los servicios.
2. Identificar deficiencias de la prestación de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos necesarios.
3. Presentar propuestas de mejora en beneficio de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
4. Verificar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad con ocasión al Covid-19.
5. Apoyar y complementar la labor de los organismos de control en la realización de sus funciones legales y constitucionales.

II. OBSERVACIONES Y HALLAZGOS

1. Ubicada en el tercer piso del Centro Comercial Plaza Central, tiene una zona de consultorio médicos y otra para atender servicios de laboratorio, rayos x y odontología, las zonas se encuentran una al frente de la otra.
2. Antes de llegar a la puerta de acceso a zona de consultorios médicos se encuentra señalización de distanciamiento, en puerta hay una funcionaria para controlar ingreso, usa equipo de seguridad completo, llena registro con datos del usuario que va a ingresar, por momentos hay usuarios que acceden a la unidad sin registrar los datos, hay dispensador de gel antiséptico y se invita a su uso.
3. En la recepción hay máquina de digiturno y 3 pantallas donde se proyecta turno y módulo donde será atendido el usuario, además aparece información institucional, existen 8 módulos de atención.
4. En zona de acceso al primer pasillo de consultorios se observa un buzón de sugerencias con aviso que indica que se encuentra fuera de servicio.
5. En la zona de espera ubicada en la recepción no hay estricto cumplimiento del distanciamiento, las sillas no tienen en su totalidad los letreros que indican en cuál de ellas está prohibido el que se ubique una persona (atendiendo la medida de bioseguridad), el que los letreros estén pegados con cinta adherente facilita que sean arrancados. Se observa afiche que contiene los derechos y deberes de los usuarios. Uno de los pasillos de acceso a consultorios es muy estrecho.

6. Mi compañera Judith Quintero adelantó todo el proceso para solicitar una cita, el tiempo para atención fue de aproximadamente 35 minutos. En la zona de laboratorio, rayos x y odontología no se observó la existencia de ningún buzón de sugerencias.

III. SOLICITUDES Y PROPUESTAS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

1. Se debe dar cumplimiento a la medida de seguridad que implica que todo usuario que ingrese a la Unidad Médica debe registrar sus datos con la funcionaria ubicada para este fin en la entrada.
2. Se debe habilitar el uso del buzón de quejas-sugerencias.
3. La zona de espera debe contar con sillas que tengan debidamente adherido el texto donde se indique que no está permitido su uso por bioseguridad.
4. Todos los pasillos deben contar con las medidas que garanticen la facilidad de tránsito y comodidad de uso para los usuarios.
5. Se deben tomar las medidas que garanticen tiempos de espera más cortos para el trámite de asignación de citas.
6. Las zonas de laboratorio, rayos x y odontología deben contar con buzón de quejas-sugerencias.

IV. SOLICITUDES A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

V. COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN LA VISITA

RESPONSABLES

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Exigencia de consignar los datos a todo usuario que ingrese a la Unidad Médica. | Coordinación médica |
| 2. Corregir los problemas de señalización en las sillas de la zona de espera. | Coordinación médica |

V. FIRMA DE LOS ASISTENTES

INTEGRANTES	NOMBRES
ASOCIACIÓN DE USUARIOS - CCCS	Judith Quintero José Fernando Marín Varón
PARTICIPANTES IPS	Coordinación Médica