

ACTA No. 018

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
2021-31-08	Microsoft Teams	9:30 am

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DIA

OBJETIVOS: Diligenciamiento informe de Gestión I semestre 2021 Comité de Capacitación y Comunicaciones

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Informe de gestión Plan de Acción - Comité de Capacitación y Comunicaciones.
3. Varios

II. ASUNTOS TRATADOS

Se da inicio a la reunión siendo las 9: 30 am, se encuentran en sala La señora Ligia Monterrosa integrante del comité de Capacitación y Comunicaciones, Margarita Ardila y Jenny Olave funcionarias de Aliansalud EPS.

Jenny Olave indica a la señora Ligia Monterrosa que el Informe de gestión Plan de Acción tiene los siguientes ajustes sugeridos por la señora Stella Sandoval integrante del Comité de Calidad y Control Social:

- Resultados-Productos
- Porcentaje de cumplimiento
- Factores negativos-Situaciones adversas
- Recomendaciones para próximas vigencias

La señora Ligia Monterrosa indica que ella considera que el porcentaje y las notas estadísticas no tiene mucho sentido pues piensa que lo que debe ser evidente son las acciones, identificar la dificultad y resolverla, Margarita Ardila sugiere que se haga de forma descriptiva y de acuerdo a los logros menciona que internamente nosotros sacamos el porcentaje.

La siguiente casilla corresponde a las dificultades en donde Margarita Ardila explica que se registrará si se presentó alguna dificultad para llevar a cabo la actividad. La señora Ligia Monterrosa comenta que teniendo en cuenta que ahora toda la información debe estar publicada en la página web, hay que ser cuidadosos con lo que se publique y se informe.

Margarita Ardila comenta que en la página web de Aliansalud EPS se publica información acerca de la ASU, entre las publicaciones esta la forma de vinculación, estatutos, capacitaciones planes de acción entre otros. Link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participacion-Ciudadana -Asociacion-de-Usuarios.aspx>

Se da inicio al diligenciamiento del informe de Gestión I semestre 2021 Comité de Comunicaciones.

Jenny Olave lee atentamente cada uno de los ejes y líneas de acción en las que interviene el comité de Capacitación y Comunicaciones, en conjunto con la señora Ligia Monterrosa se procede a registrar la descripción de cada una de las actividades. (Información registrada en el archivo de Excel denominado Copia de CCCS_Informe de gestión I. semestre Plan de Acción 2021 -versión 2)

La señora Ligia comenta que ha tenido problemas con la dispensación de un medicamento, refiere que percibe un inconveniente de comunicación entre Medicarte y la IPS ya que están devolviendo los

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

<p>usuarios por aparentes errores de formulación de los médicos, adicional por faltantes en farmacia, presentación y posología de medicamento de acuerdo a lo ordenado por el médico, por otro lado y situación puntal suya es devuelta porque en el documento en el que se encuentra su prescripción médica dice autorización y no formula médica, comenta que uno de los funcionarios de Medicarte de la 85 se dirige a los usuarios de una forma grosera y poco cortés. sugiere validar esta situación</p>	
III. COMPROMISOS	RESPONSABLES
Validar con el coordinador de medicarte la situación actual	Margarita Ardila
IV. PROXIMA REUNIÓN	
Por convenir	
V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.	
ASISTENTES (ASU-ALIANSALUD EPS)	NOMBRE
ASU-Comité de capacitación y Comunicaciones	Ligia Monterrosa
Aliansalud EPS	Margarita Ardila Ochoa
	Jenny Olave
VII. HORA DE TERMINACIÓN 10:30 am	