



# **SUBGERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE**

# Participación Social

## Herramientas Tecnológicas



Las **herramientas tecnológicas** han servido para optimizar y mejorar ámbitos como la educación, los proyectos humanitarios, la inteligencia colectiva o la gestación de ideas creativas.

El principal resultado obtenido del uso de herramientas tecnológicas es la agilización del trabajo básico y aumento de la eficiencia de los mismos.



## Algunas herramientas tecnológicas son:

- ✓ Correo electrónico
- ✓ Office (Word, Excel, Power Point.)
- ✓ Plataformas digitales: Teams, Zoom, Google Meet, Skype, Webex.
- ✓ Redes sociales(Facebook, Whatsapp,Instagram)
- ✓ Canales de video





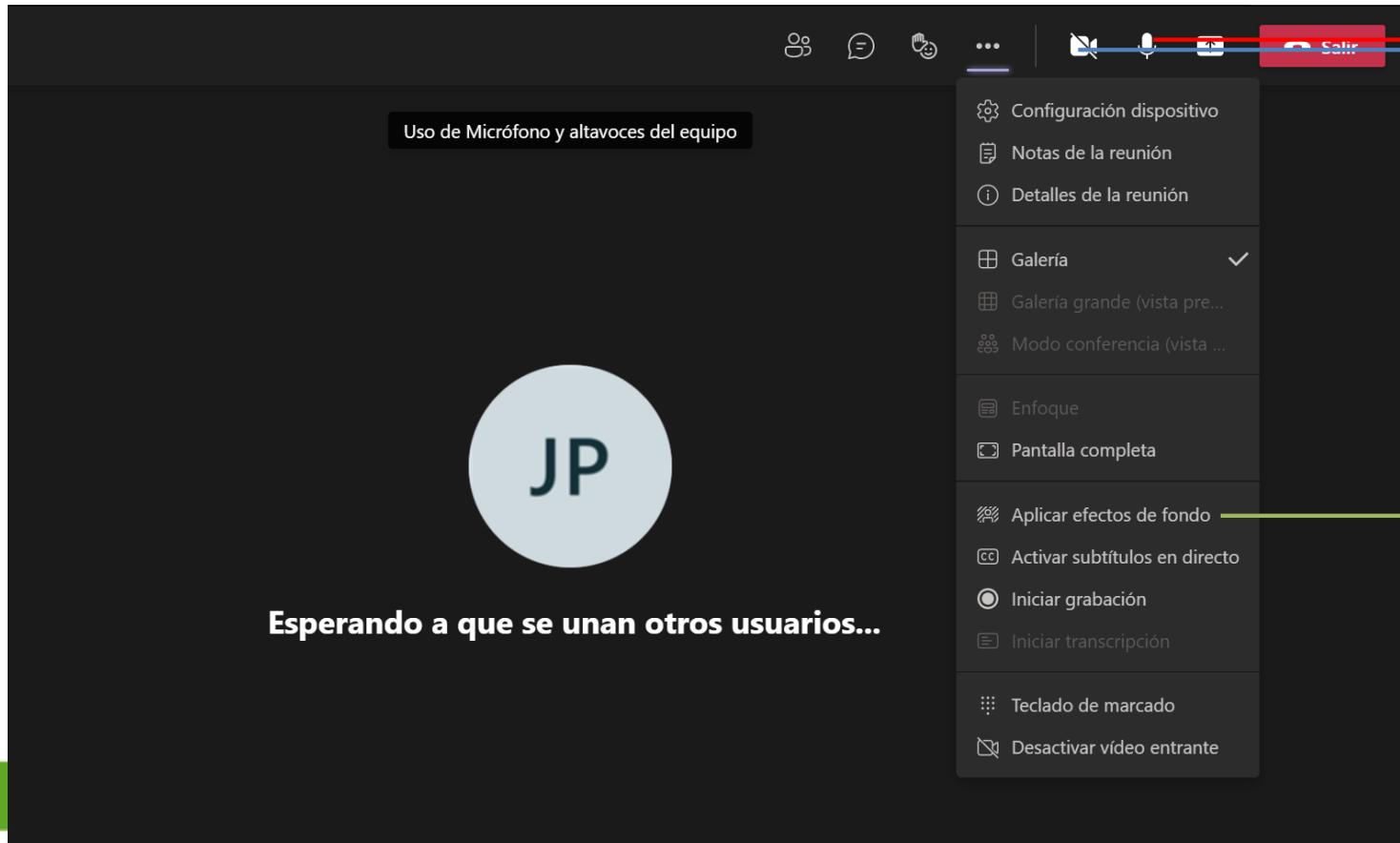
# COMO REDACTAR CORRECTAMENTE UN CORREO

1. Nunca utilices letras mayúsculas, especialmente en el asunto del correo. Aunque quieras llamar la atención en un email, nunca las utilices ya que es bastante agresivo a la vista de quien lo recibe.
2. Controla el uso de puntos de exclamación. El exceso de este recurso da cuenta que eres un escritor novato y queda poco profesional.
3. La información principal debe ir en el título del correo. Así evitarás desperdiciar mucho el tiempo de quien lo recibe.
4. Utiliza un corrector de texto. Las faltas de ortografía son terriblemente mal vistas en un email laboral. Asegúrate de releer el correo y utilizar un corrector de texto antes de apretar “Enviar”.
5. Evita los excesos. No agregues color y gráficos que no sean necesarios. Estos sólo aparecerán como confusos y distraerán la atención de tu remitente.
6. Si tienes que enviar un archivo adjunto, asegúrate de haberlo hecho correctamente antes de enviar el correo.
7. No utilices emoticones. El uso de este recurso también puede parecer infantil y poco profesional.
8. Sé amable. Nunca olvides decir “por favor” y “gracias”.
9. Si no recibes una respuesta inmediata, no acribilles a tu remitente con emails innecesarios.
10. En caso de recibir una respuesta, sé apresurado en redactar la tuya y ten en cuenta los pedidos que se te han hecho.



# TIPS PARA USO DE MICROSOFT TEAMS

**Teams** es una herramienta virtual, su principal función es ser una herramienta de mensajería que permite la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios

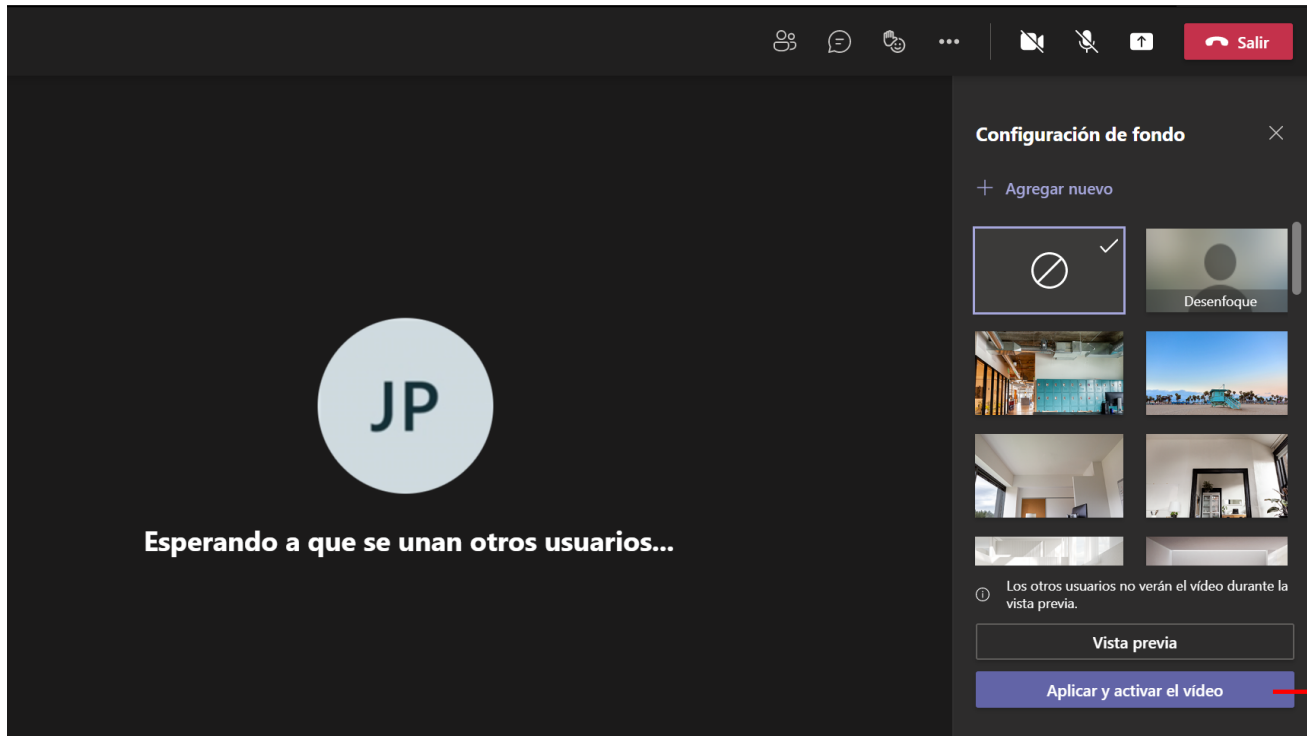


Botón de acción que permite encender o apagar el micrófono se sugiere mantener apagado. Accionar solo cuando se pida la palabra y se requiera intervenir

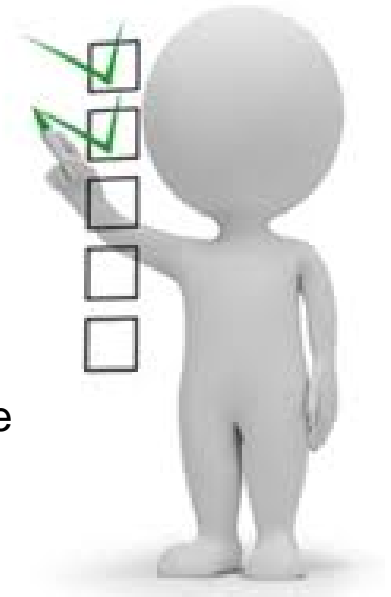
Botón de acción que permite encender o apagar la cámara.

En esta opción puede aplicar efectos de fondo, se sugiere utilizarlo siempre que deba o quiera activar la cámara.

# TIPS PARA USO DE MICROSOFT TEAMS

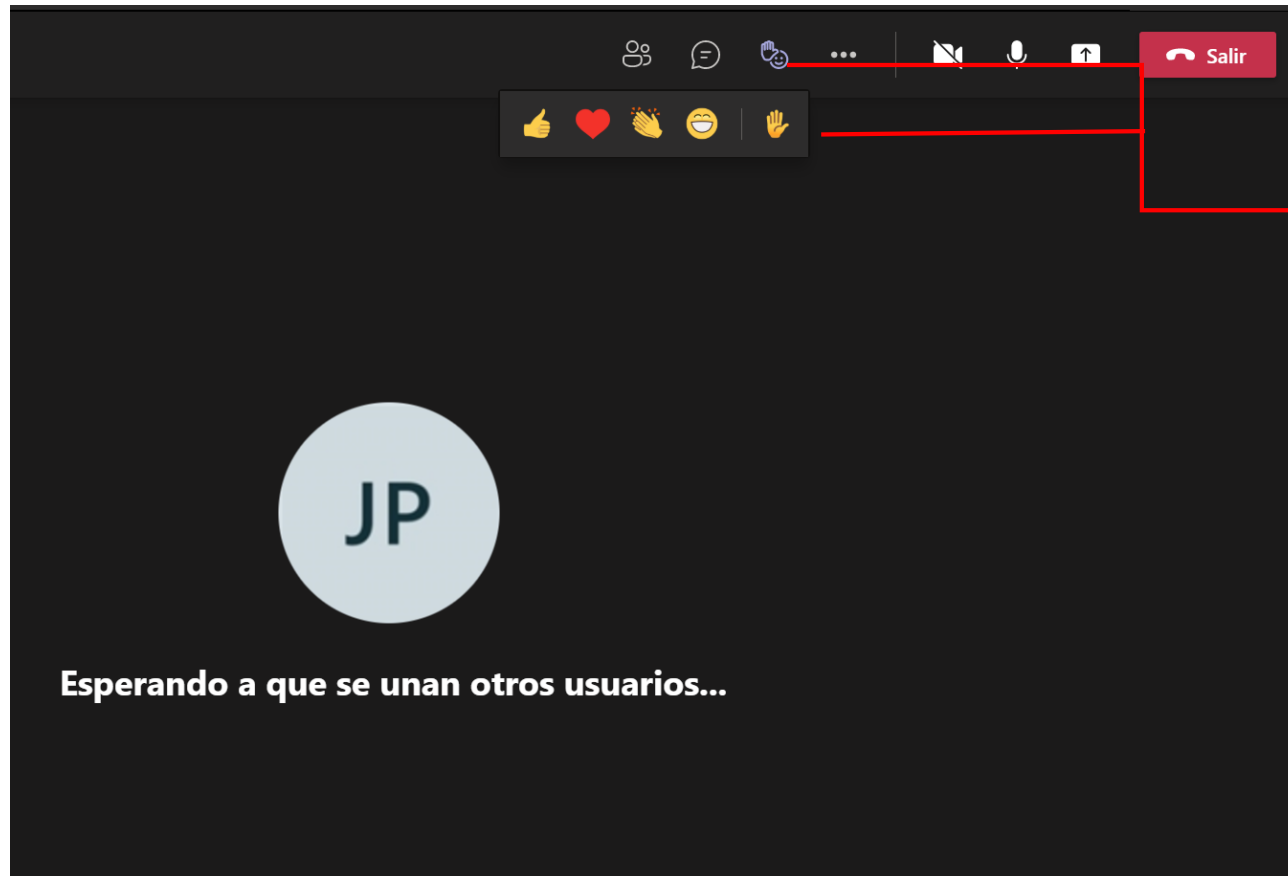


Efectos de fondo, se puede utilizar para activación de cámara.





# TIPS PARA USO DE MICROSOFT TEAMS



Botón de acción que permite pedir la palabra o expresar que se está de acuerdo con algo. Se sugiere que después de haber obtenido la palabra o expresado el acuerdo se retire el emoticón, esto se hace dando clic nuevamente sobre el emoticón



- ✓ Corroborar la información.
- ✓ Buscar información clara y precisa en las fuentes oficiales.
- ✓ No la compartas si no estás seguro.
- ✓ Comparte información cierta y positiva.
- ✓ Cita siempre la fuente de información.
- ✓ Evita tuitear links que no se hayan comprobado o de sitios que no estén verificados.
- ✓ Comprueba la autenticidad de las imágenes.
- ✓ Evita reenviar en formato de “cadena” información falsa a tus contactos.
- ✓ Cuida la calidad de los mensajes y si recibes una amenaza repórtala, de inmediato.
- ✓ Procura mantenerte informado por fuentes oficiales y por más de un medio de comunicación para comparar la información.



# ALIANSAALUD EPS AHORA ESTA EN FACEBOOK



¡Estamos en Facebook!

Es importante estar en contacto para brindarle toda la información que necesita conocer respecto al **Plan Nacional de Vacunación**, por eso, lo invitamos a que nos siga en **Facebook** para enterarse de las novedades que tenemos por contarle.

RES. 6870 del 18 de julio de 2018.



**Aliansalud EPS**  
@aliansaludEPS · Salud/belleza

Enviar mensaje

Inicio Opiniones Fotos Comunidad Más

Me gusta

Información Ver todo

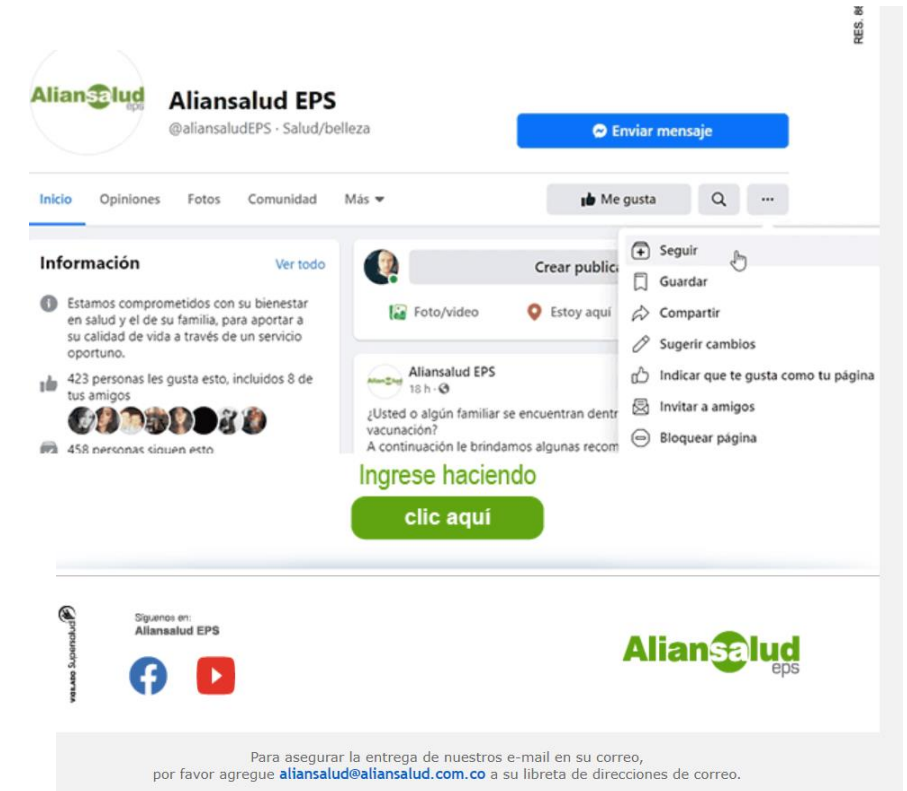
Estamos comprometidos con su bienestar en salud y el de su familia, para aportar a su calidad de vida a través de un servicio oportuno.

423 personas les gusta esto, incluidos 8 de tus amigos

458 personas están en esto

Crear publicación

- Foto/video
- Estoy aquí
- Seguir
- Guardar
- Compartir



**Aliansalud EPS**  
@aliansaludEPS · Salud/belleza

Enviar mensaje

Inicio Opiniones Fotos Comunidad Más

Me gusta

Información Ver todo

Estamos comprometidos con su bienestar en salud y el de su familia, para aportar a su calidad de vida a través de un servicio oportuno.

423 personas les gusta esto, incluidos 8 de tus amigos

458 personas están en esto

Crear publicación

- Foto/video
- Estoy aquí
- Seguir
- Guardar
- Compartir
- Sugerir cambios
- Indicar que te gusta como tu página
- Invitar a amigos
- Bloquear página

¿Usted o algún familiar se encuentran dentro de la zona de vacunación?  
A continuación le brindamos algunas recomendaciones.

**Ingrese haciendo clic aquí**

Síguenos en:  
**Aliansalud EPS**

Facebook YouTube

**Aliansalud eps**

Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en su correo, por favor agregue [aliansalud@aliansalud.com.co](mailto:aliansalud@aliansalud.com.co) a su libreta de direcciones de correo.







- ✓ Cuenta con un millones de usuarios suscriptores y millones de visitas y reproducciones por día.
- ✓ Es un canal abierto al publico, no necesitas una cuenta para ingresar a los canales y reproducir cualquier video.
- ✓ Es solo para mayores de 18 años de edad, es importante leer las condiciones del servicio.
- ✓ Es la comunidad de videos mas famosa del mundo.
- ✓ YouTube sanciona a los usuarios que publiquen videos que discriminen el genero, etnia, religión raza orientación sexual.
- ✓ Mediante la plataforma YouTube se puede cargar y descargar contenido.



Ahora puede realizar sus trámites administrativos a través de nuestra **Oficina Virtual** ingresando a nuestra página web

[www.aliansalud.com.co](http://www.aliansalud.com.co)

Recuerde que allí puede:

-  • Hacer validación de aportes
-  • Ajustes de cartera
-  • Revisar su estado de cuenta
-  • Imprimir sus autorizaciones

¡Y muchos más!

Ingrese a nuestro **canal en YouTube** y descubra cómo hacerlo



RES. 0570 del 10 de julio de 2018.



**Aliansa**  **salud**  
eps