

## SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

I Y II TRIMESTRE 2021

Descripción del medio de verificación

### EJE ESTRATÉGICO – FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Soporte: Link

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/EstadosFinancieros/2020/EEFF-ALIAN SALUD-2020-2019.pdf>

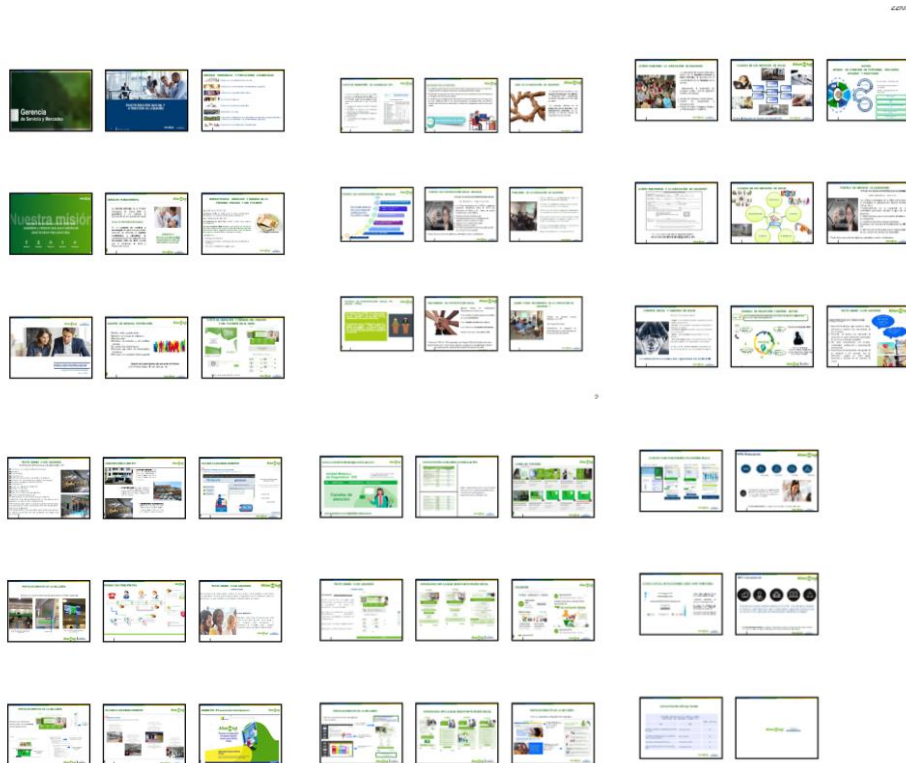


Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 30 diciembre 2020.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

- **Participación en Inducción Institucional**

Descripción del soporte: \*Presentación en Power Point presentada durante la inducción institucional.



Capacitaciones realizadas:

1. I trimestre el 19 de marzo de 2021 con alcance a 23 funcionarios.
2. II trimestre 25 de junio de 2021 con alcance a 21 funcionarios.

Capacitación Cursos virtuales Plataforma Educativa Scala

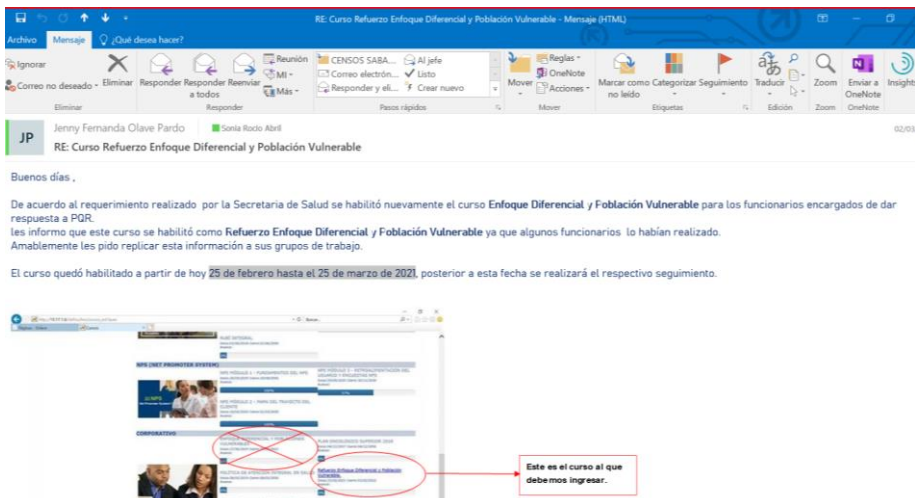
**\* Refuerzo curso Derechos en Salud Mental**

Descripción del soporte: mensaje de correo electrónico enviado a funcionarios de Aliansalud que tenían el curso en estado pendiente o no terminado, curso habilitado en la plataforma Scala del 19 de enero a 20 de febrero /2021(Funcionarios de Aliansalud EPS) con alcance a 49 funcionarios.



**\* Refuerzo curso Enfoque Diferencial y Población Vulnerable**

Descripción del soporte: mensaje de correo electrónico enviado a funcionarios encargados de dar respuesta a PQR, curso habilitado en la plataforma Scala del 23 de febrero a 23 de marzo /2021(funcionarios respuestas PQR plan de acción servicio al ciudadano) con alcance a 73 funcionarios.



**\*Para el II Trimestre se realizó el curso Política de Discapacidad**

Descripción del soporte: Correo enviado a funcionarios con invitación a realizar el curso, fue habilitado del 10 de junio al 10 de julio de 2021 con alcance a 41 funcionarios

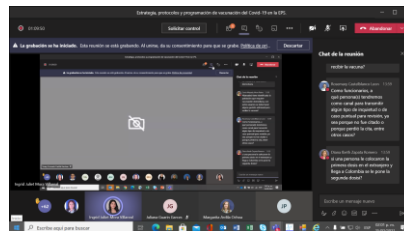
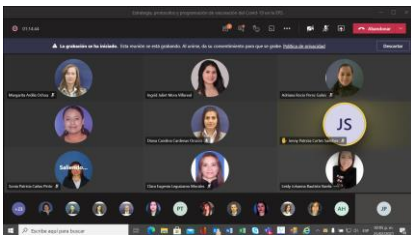
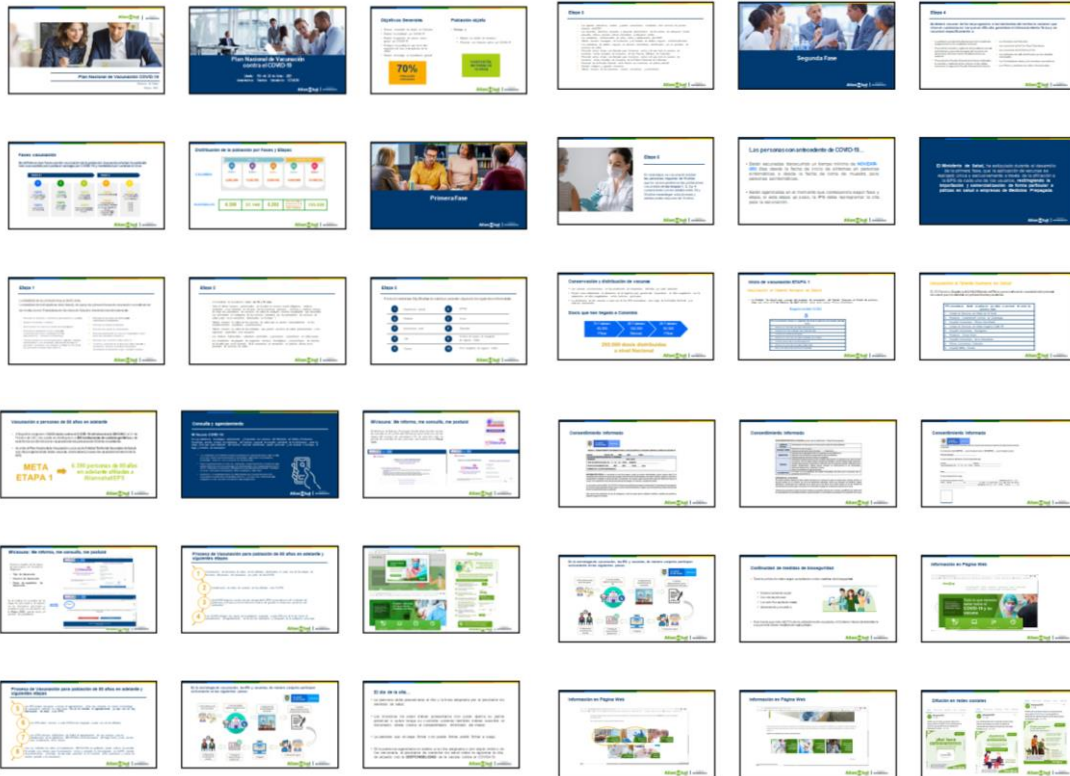


Capacitación virtual dirigida a Funcionarios de Aliansalud EPS.

**\* Estrategia, protocolos y programación de vacunación del Covid -19**

Descripción del soporte: presentaciones de Power Point y print de pantalla.

CAR, NPS, Call Center, Oficina de Atención al Usuario, Mipres, Prestaciones Económicas, Autorizaciones y Servicio al Cliente programada el 25 febrero /2021 con alcance a 68 funcionarios.



Nota: la presente capacitación se encuentra publicada en la página web Aliansalud en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Estrategia-protocolos-programacion-vacunacion-Covid-19.pdf>

**\*El cuidado y autocuidado priorizar por población, riesgo y enfoque diferencial**

Descripción del soporte: presentaciones de Power Point y print de pantalla.

CAR, NPS, Call Center, Oficina de Atención al Usuario, Mipres, Autorizaciones y Servicio al Cliente programada el 25 junio /2021 con alcance a 43 funcionarios.

28/06/2021



1

2



E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Desde la EPS Aliansalud se está realizando SEGUIMIENTO VIRTUAL A LA APERTURA DE CURSOS CON EL IDPAC, envío de ofertas de formación a los integrantes de la Asociación de Usuarios y contacto telefónico con funcionaria del IDPAC para validar posibles opciones de apertura de curso.



G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel nacional y territorial.

Soporte CONSULTA MENSUAL PLATAFORMA MI VOX-PÓPULI DEL MSPS donde se publican los eventos de la Estrategia de Participación Ciudadana Procedimiento Técnico Científico y Participativo de Exclusiones 2021.



Descripción del soporte:

Consulta en la plataforma Mi Vox-Pópuli del MSPS para validar que eventos de la estrategia de participación ciudadana se encuentran habilitados y promover la participación aportando en la revisión de la normativa o de los procesos sometidos a discusión de la ciudadanía, consulta y opinión pública.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Descripción del soporte:

Se envió a los funcionarios de Aliansalud EPS mediante correo electrónico infografía denominado Conoce la comunicación incluyente en Aliansalud, enviado en 16 junio de 2021.



## EJE ESTRATÉGICO – EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

### Líneas de acción de la PPSS

- A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Soporte: Link <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/cronograma.pdf>

Descripción del soporte: Avisos de capacitaciones publicadas en la Oficina de atención y en las tres IPS de atención básica ambulatoria, presentación y publicación en la página web de Aliansalud con el link de conexión a través de la plataforma virtual Microsoft Teams.

CAPACITACIONES VIRTUALES PARA USUARIOS AFILIADOS A ALIANSALUD EPS.		
TEMA	FECHA	ENLACE DE CONEXIÓN
Estrategia Prass	18 de febrero 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí.</a>
Estrategia, protocolos y programación de vacunación del Covid-19 en la EPS.	26 de febrero 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Socialización de la página web Unidad Médica y de Diagnóstico, proceso de radicaciones. Guía para solicitud de atención por Teleconsulta.	11 de marzo 2021 Hora: 10: 00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Socialización de la página web de Bienestar IFS, proceso de radicaciones. Guía para solicitud de atención por Teleconsulta.	12 de marzo 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Herramientas virtuales. (correo, redes sociales ,canales de video, plataformas digitales)	25 de marzo 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Proceso entrega de medicamentos	9 de abril 2021 Hora 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Infección Respiratoria Aguda IRA.	15 de abril 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Semana de la seguridad social (Derechos y Deberes )	29 de abril 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Certificado de Discapacidad	12 de mayo 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Radicación de incapacidades	20 de mayo 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Comunicación incluyente y atención diferencial	17 de junio 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Salud Mental y Calidad de vida	25 de junio 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Trato digno y humanización del servicio	16 de julio 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Autorizaciones tiempos de entrega, y documentos para radicación.	22 de julio 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Sistema de afiliación transaccional	19 de agosto 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
El autocuidado priorización por población y riesgo	16 de septiembre 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Asociación de Usuario – Participación Ciudadana	21 de octubre 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>
Modelo de atención integral en salud	18 de noviembre 2021 Hora: 10:00 am	<a href="#">Ingrese aquí</a>

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

**Participa**

¿De qué se trata el Menú Participa?

El Menú Participa de Aliansalud EPS, contiene la información sobre las posibilidades de interacción e intervención de nuestros usuarios para contribuir al mejoramiento de la prestación de los servicios de salud y velar por la defensa de los derechos y la práctica de los deberes de los usuarios de ALIANSALUD EPS, a través de la participación ciudadana en rendición de cuentas, socialización de políticas, capacitaciones y demás espacios de participación para fortalecer la cultura de la salud.

**Información General**

- Mecanismos, espacios o instancias de participación
  - Participación Social en Salud
- Inducción a la Asociación de Usuarios
- Estatutos Asociación de Usuarios
- Estrategia de Participación Ciudadana
  - Circular Externa N.000060
  - Marco Estratégico de la Asociación de Usuarios
- Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS
  - Informes de Gestión Evaluación Auditoria
  - Micrositio Rendición de Cuentas
- Manual Anticorrupción
  - Manual Anticorrupción
- Plan de Acción Ciudadano
  - Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información



**\*Estrategia Prass febrero 18 de 2021 alcance a 8 usuarios.**

participacionciudadana | asociación usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com); | participacionciudadana -

**CAPACITACIÓN ESTRATEGIA PRASS "Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible". Minsalud**

Seguimiento. Completada el sábado, 20 de febrero de 2021.

Instructivo para participar en reuniones en Microsoft Teams\_pdf 647 KB

Apreciados Usuarios

Atendimiento **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la **Capacitación** sobre **ESTRATEGIAS PRASS** que se realizará el **jueves 18 de febrero de 10 a 11am**, por el aplicativo virtual **Microsoft Teams**.

**El principal objetivo de la estrategia PRASS es disminuir el contagio por Covid-19 en el país.**

**Reunión en Microsoft Teams**

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

[Información](#) | [Opciones de reunión](#)

**ESTRATEGIA PRASS**

LUGAR: Virtual por Microsoft Teams

FECHA: Jueves 18 de febrero 2021

HORA: 10:00 am

Reúnete en su navegador o descargando la aplicación de la aplicación Microsoft Teams para acceder a la reunión.

Se recomienda conectarse 10 minutos antes de la hora pactada desde el navegador o la aplicación de Microsoft Teams.

Ver instrucciones de acceso a la aplicación Microsoft Teams (descripción adjunta)

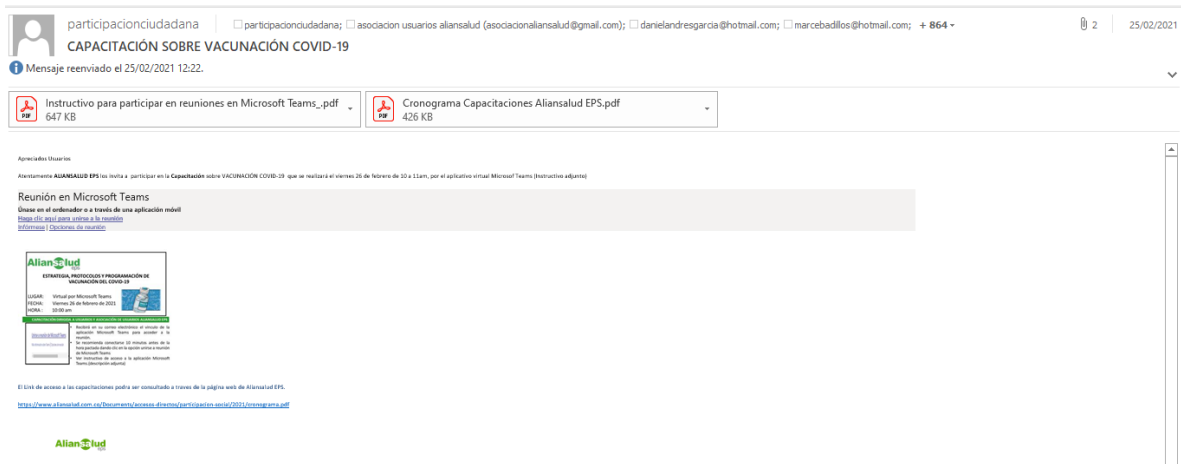


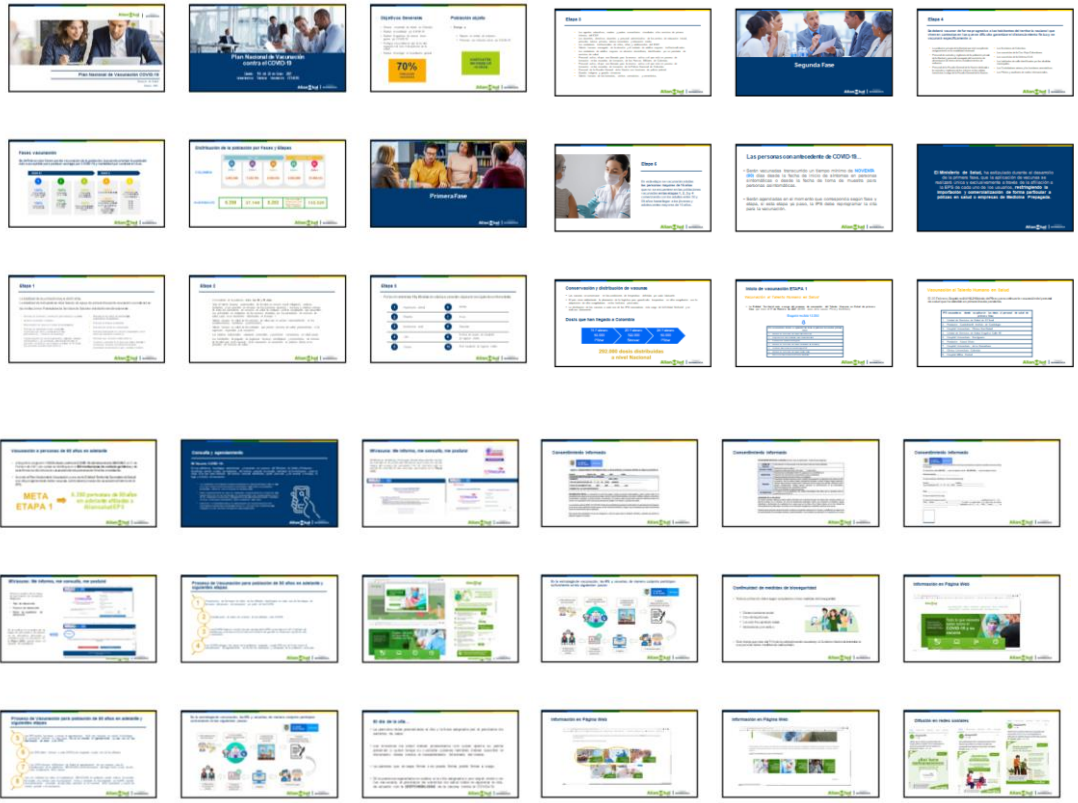


**Estrategia, protocolos y programación de vacunación del Covid-19 en la EPS febrero 26 de 2021 alcance a 38 usuarios**

Presentación publicada en la página web de Aliansalud EPS a través del siguiente Link:

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Estrategia-protocolos-programacion-vacunacion-Covid-19.pdf>





**\* Herramientas virtuales. (correo, redes sociales, canales de video, plataformas digitales) 25 de marzo 2021 alcance a 10 usuarios**

participacionciudadana | participacionciudadana; asociacion usuarios alliansalud (asociacionalliansalud@gmail.com) - 24/03/2021

**CAPACITACIÓN HERRAMIENTAS VIRTUALES**

---

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la **CAPACITACIÓN HERRAMIENTAS VIRTUALES** que se realizará el jueves 25 de marzo de 10 a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

**HERRAMIENTAS VIRTUALES**

LUGAR: Virtual por Microsoft Teams  
FECHA: 25 de marzo de 2021  
HORA: 10:00 am-11:00 am

CAPACITACIÓN DIRIGIDA A USUARIOS ALIANSSALUD EPS

A través del siguiente link podrá conectarse:

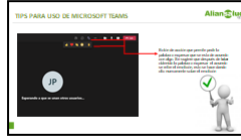
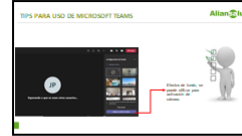
**Reunión en Microsoft Teams**

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil

Haga clic aquí para unirse a la reunión

Infórmese | Opciones de reunión

Se recomienda conectarse 10 minutos antes de la hora pactada dando clic en la opción unirse a reunión de Microsoft Teams



## \*Proceso entrega de medicamentos 9 de abril alcance a 42 usuarios

participacionciudadana | participacionciudadana; asociación usuarios aliensalud (asociacionalliansalud@gmail.com); rocerremendoza@yahoo.com; margaritavargas55@yahoo.com; + 403 - Convocatoria Capacitación Proceso Entrega De Medicamentos

08/04/2021

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSA LUD EPS** los invita a participar en la capacitación **PROCESO ENTREGA DE MEDICAMENTOS** que se realizará el día viernes 9 de abril de 2021 de 10am a 11am por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

[Infórmese | Opciones de reunión](#)



**PROCESO ENTREGA DE MEDICAMENTOS**

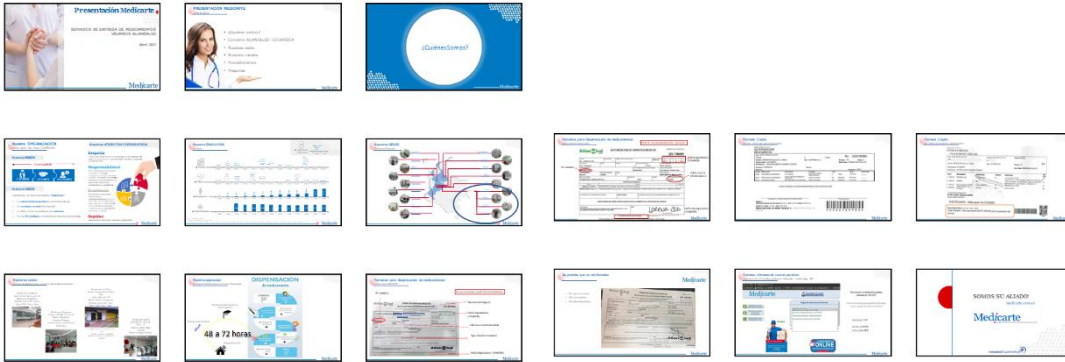
LUGAR: Virtual por Microsoft Teams

FECHA: Viernes 9 de abril de 2021

HORA: 10:00 am-11:00 am



CAPACITACIÓN DIRIGIDA A USUARIOS DE ALIANSA LUD EPS



**Aliansalud eps**

**Tus medicamentos a domicilio o con cita previa en la farmacia**

El área mayor de 72 años o mayor, a cargo una persona en condición especial, puede seguir estos pasos:

**Para entrega a domicilio:**

1. Ingresa a [portal.aliensalud.com](https://portal.aliensalud.com) o [www.aliensalud.com](https://www.aliensalud.com)
2. Tipo de servicio a solicitar, selecciona la opción "Entrega medicamentos a domicilio"
3. Ingresa los datos de contacto para recibir el despacho de los medicamentos
4. Carga el documento o una foto legible de los folletos médicos y autorizaciones vigentes
5. Presiona el botón **Enviar**

**Para asignación de cita en la farmacia:**

1. Ingresa a [portal.aliensalud.com](https://portal.aliensalud.com) o [www.aliensalud.com](https://www.aliensalud.com)
2. En tipo de servicio a solicitar, selecciona la opción "Cita para recibir medicamentos"
3. Ingresa los datos de contacto y selecciona la farmacia disponible para recibir los medicamentos
4. Programa el lugar, la fecha y hora para la entrega de los medicamentos
5. Presiona el botón **Enviar**

**Requerido que:**

- El usuario sea mayor de 72 años o mayor, a cargo una persona en condición especial.
- El usuario sea afiliado a Aliansalud EPS.
- El usuario sea residente en el área de cobertura de Aliansalud EPS.

**Aliansalud eps**

## \*Infección Respiratoria Aguda IRA 15 de abril alcance a 13 usuarios

participacionciudadana |  participacionciudadana;  asociacion usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com);  isameria-1965@hotmail.com;  mafealonso28@hotmail.com;  victorjulior2009@hotmail.com; + 380 - 13/04/2021

Convocatoria- Capacitación Infección Respiratoria Aguda IRA.

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la capacitación de **INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA)** que se realizará el jueves 15 de abril de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

**Aliansalud eps**

**INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA)**

LUGAR: Virtual por Microsoft Teams

FECHA: Jueves 15 de abril de 2021

HORA: 10:00 am-11:00 am



CAPACITACIÓN DIRIGIDA A USUARIOS ALIANSSALUD EPS

A través del siguiente link podrá conectarse:

**Reunión en Microsoft Teams**  
 Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)  
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)



1

2

**\*Semana de la seguridad social 29 de abril: (Derechos y Deberes) alcance a 0 usuarios**

participacionciudadana |  participacionciudadana;  asociacion usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com);  gilbertovargas95@hotmail.com;  nelsonlinares92@hotmail.com;  jorgebautista1@yahoo.com; + 76 - 27/04/2021

Capacitación DERECHOS Y DEBERES EN SALUD Conmemoración de la Semana de la Seguridad Social

Mensaje reenviado el 27/04/2021 9:28.

Apreciados Usuarios

En el marco de la conmemoración de la Semana de la Seguridad Social, **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la capacitación sobre **DERECHOS Y DEBERES EN SALUD** que se realizará el jueves 29 de abril de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

A través del siguiente link podrá conectarse:

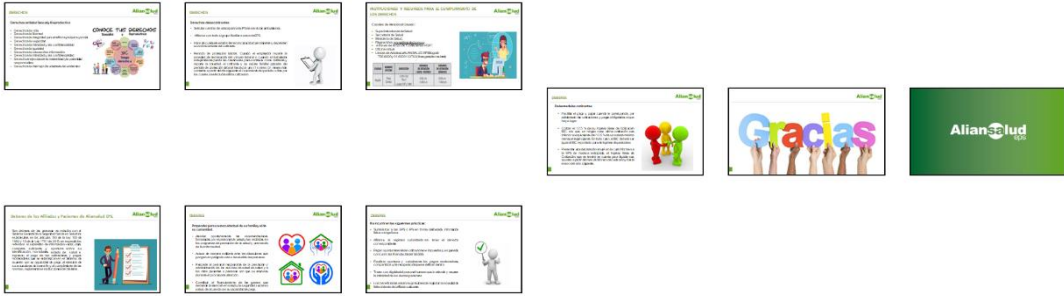
Reunión en Microsoft Teams  
 Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)  
[Informe de Opciones de reunión](#)

**DERECHOS Y DEBERES EN SALUD**  
**SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
 LUGAR: Virtual por Microsoft Teams  
 FECHA: Jueves 29 de abril de 2021  
 HORA: 10:00 am-11:00 am

CAPACITACIÓN DIRIGIDA A USUARIOS ALIANSSALUD EPS

La Carta de Derechos y Deberes del Afiliado y el Paciente en el SGSSE y la Carta de Desempeño pueden ser consultada en el siguiente Link: [https://www.aliensalud.com.co/sgsna/Caras\\_Aliansalud.aspx](https://www.aliensalud.com.co/sgsna/Caras_Aliansalud.aspx)





## \*Políticas Públicas 6 de mayo: alcance a 6 usuarios

participacionciudadana |  participacionciudadana;  asociacion usuarios aliansalud (asociacionaliansalud@gmail.com);  myasminrp@gmail.com;  myasminrp@gmail.com;  yfcaseosres@yahoo.es; + 291 • 05/05/2021

Convocatoria Capacitación Políticas Públicas en Salud.

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la capacitación de **POLÍTICAS PÚBLICAS** que se realizará el jueves 06 de mayo de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

Link de conexión

Reunión de Microsoft Teams  
 Descarga desde su equipo o aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)  
[Informarse](#) | [Opciones de reunión](#)

06/05/2021

The grid contains 12 document thumbnails with the following titles:

- ENFOQUE ÉTNICO
- Enfoque Étnico
- ENFOQUE DE DISCAPACIDAD
- Enfoque de discapacidad
- Enfoque Étnico
- ENFOQUE DE GÉNERO
- Enfoque de género
- ENFOQUE DE GÉNERO
- ENFOQUE DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
- Enfoque de víctimas del conflicto armado
- Enfoque de género
- ENFOQUE DE DIVERSIDADES SEXUALES E IDENTIDAD
- Bibliografía
- Aliansalud eps logo

3

4

## \*Certificado de Discapacidad 12 de mayo: alcance a 25 usuarios

participacionciudadana | asociación usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com)  
CAPACITACIÓN SOBRE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

10/05/2021

Apreciados Usuarios

Atentamente ALIANSALUD EPS los invita a participar en la capacitación sobre CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD que se realizará el miércoles 12 de mayo de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

**CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD**  
LUGAR: Virtual por Microsoft Teams  
FECHA: Miércoles 12 de mayo de 2021  
HORA: 10:00 am-11:00 am

CAPACITACIÓN DIRIGIDA A USUARIOS ALIANSALUD EPS

Link de conexión

Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
Haga clic aquí para unirse a la reunión  
Infórmese | Opciones de reunión

12/05/2021

12/05/2021

The grid shows 12 slides from a presentation, including a title slide, a slide with the text 'DISCAPACIDAD', and various informational slides with icons and text.

1

2



12/05/2021

12/05/2021



3

4

12/05/2021



**\*Radicación de incapacidad 20 de mayo : alcance a 12 usuarios**

participacionciudadana | Luzstella@gmail.com | Prestaciones Economicas - Aliansalud; rigofincaroz@gmail.com; stela@gmail.com; PATRICIAVARGASG@HOTMAIL.COM; tatianapy@hotmail.com; + 354 - 14/05/2021  
**CAPACITACIÓN RADICACIÓN DE INCAPACIDADES Y LICENCIAS**  
 Mensaje reenviado el 14/05/2021 14:40.

Apreciados EMPLEADORES Y USUARIOS

ALIANSSALUD EPS los invita a participar en la capacitación sobre el proceso de **RADICACIÓN DE INCAPACIDADES Y LICENCIAS** la cual se realizará el jueves 20 de mayo de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

Link de conexión

Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

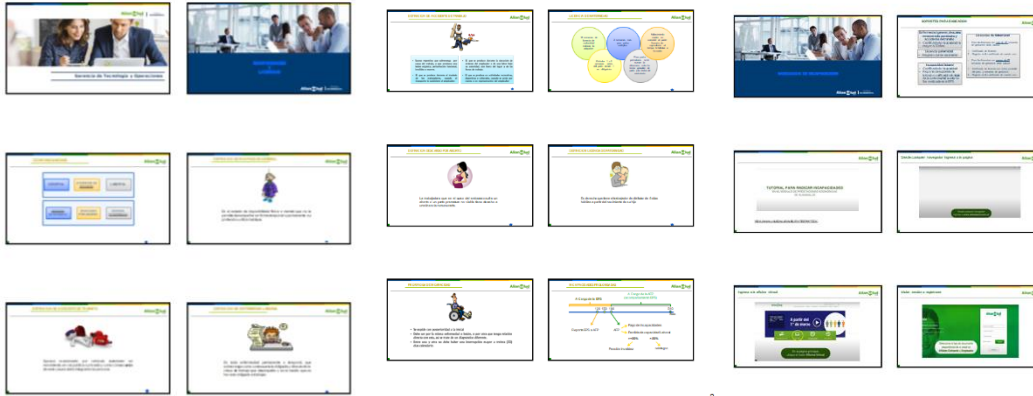
[Informarse](#) | [Opciones de reunión](#)

**Aliansalud**  
eps

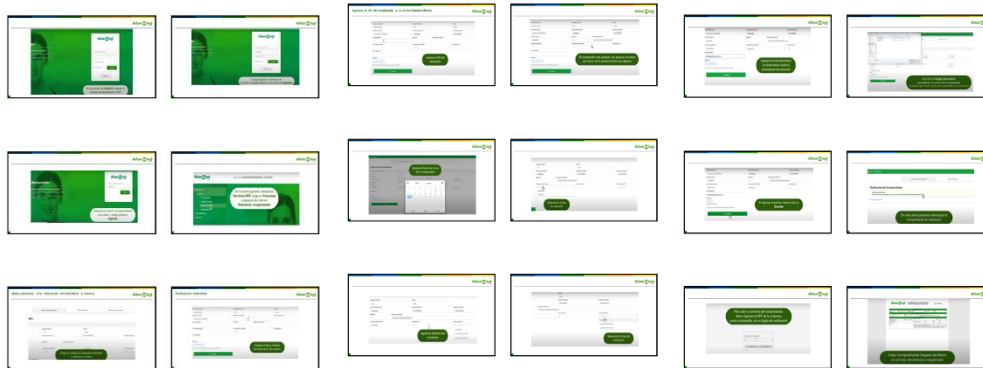
**RADICACIÓN INCAPACIDADES Y LICENCIAS**

LUGAR: Virtual por Microsoft Teams  
 FECHA: Jueves 20 de mayo de 2021  
 HORA: 10:00 am-11:00 am

CAPACITACIÓN DIRIGIDA A EMPLEADORES Y USUARIOS



2







## Radica tus incapacidades sin salir de casa

Con este paso a paso, podrás hacerlo de manera fácil y segura.

- 1 Ingresa a [www.comunicacioneps.com](#)
- 2 Selecciona la opción Oficina Virtual o haz clic [aquí](#)
- 3 Digita los datos solicitados y de clic en ingresar
- 4 Copia el código de que corresponde
- 5 En la parte superior de clic en Servicios EPS, luego en Consultas y Botones en Tabla de Incapacidades
- 6 Digita los campos solicitados, agrega los apellidos correspondientes y haz clic en guardar

**Recuerda que solo accedes únicamente para las Consultas Independientes y Dependientes que tienen estado como Incapacitado o la imposibilidad de demostrar de forma técnica y permanente su profesión y oficio habitual.**

Para saber más consulta el manual de incapacidades



Para conocer más sobre el procedimiento relacionado a incapacidades haz clic sobre el botón que corresponde

[Cada día aprende y mejora de la consulta aliada](#)
[Procedimiento completo](#)




\* Comunicación incluyente y atención diferencial 17 de junio : alcance a 6 usuarios



Apreciados Usuarios

ALIANSALUD EPS los invita a participar en la capacitación de **Comunicación incluyente / atención diferencial** que se realizará el jueves 17 de junio de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.



Link de conexión

### Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

[Informe](#) | [Opciones de reunión](#)



**\*Salud Mental y Calidad de vida 25 de junio: alcance a 15 usuarios**

**Hora: 10:00 am**

**CAPACITACIÓN SALUD MENTAL Y CALIDAD DE VIDA**

Apreciados Usuarios

Atentamente ALIANSALUD EPS los invita a participar en la capacitación de SALUD MENTAL Y CALIDAD DE VIDA que se realizará el viernes 25 de junio de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.



Link de conexión

Reunión en Microsoft Teams  
Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
Haga clic aquí para unirse a la reunión

28/06/2021

28/06/2021



1

2

28/06/2021

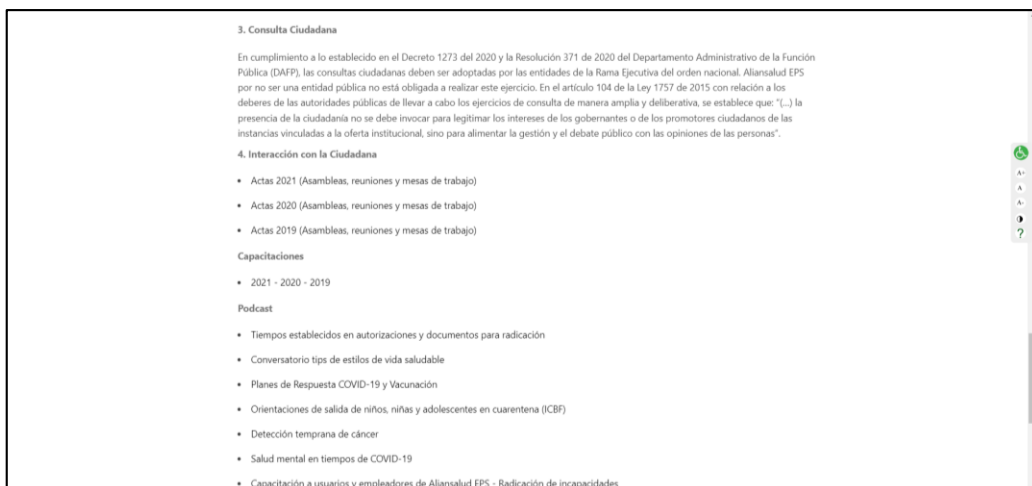


**A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.**

Asistir técnicamente a la Asociación de Usuarios en el desarrollo de las siguientes actividades:

- a. Formulación y seguimiento al plan de acción e informe de gestión. Aprobación del plan de acción de la ASU 2021-18 de febrero 2021.
- b. Depuración del libro de asociados 18 de febrero 2021.
- c. Organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo  
Reuniones mensuales:
  - Acta N. 01 27 de enero 2021
  - Acta N. 002 18 de enero 2021
  - Acta N. 003 25 de febrero 2021
  - Acta N. 016 18 de marzo 2021 Asamblea
  - Acta N. 004 13 de abril 2021
  - Acta N. 005 14 de abril 2021
  - Acta N. 006 15 de abril 2021.
  - Acta N. 007 28 de abril 2021
  - Acta N. 008 05 de mayo 2021
  - Acta N. 009 26 de mayo 2021 Encuentro con la ASU
  - Acta N. 010 25 de junio 2021
  - Acta N. 011 29 de junio 2021
  - Acta N. 012 30 de junio 2021
- d. Conformación y operación de las comisiones de trabajo 27 de enero 2021  
18 de marzo 2021 Asamblea.
- e. Actualización de estatutos no aplica para el trimestre evaluado.  
El 26 de mayo se presentaron los planes de mejoramiento durante el encuentro con la ASU. Con el informe generado por los integrantes del CCCS se realizaron reuniones con las IPS y áreas de la entidad, para socializar el análisis de las PQR y realizar seguimientos de mejora.

Descripción del soporte: Información publicada en la página web de Aliansalud EPS [www.aliansalud.com.co](http://www.aliansalud.com.co) en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>



B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

Descripción del soporte: Para el segundo trimestre se realizó el envío de certificado de permanencia y botón distintivo que conmemoró el doceavo año de conformación de la ASU en el cual se resaltó el tiempo de permanencia y participación de los integrantes.

El envío se realizó mediante correo certificado en el lugar de residencia de los integrantes de la ASU el 21 de abril.



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Capacitar a los usuarios e integrantes de la asociación de usuarios sobre el proceso virtual, para el trimestre evaluado se realizaron las siguientes capacitaciones, convocadas a través de correo electrónico y realizado mediante plataforma virtual Microsoft Teams.

**Socialización de la página web Unidad Médica y de Diagnóstico proceso de radicaciones. Guía para solicitud de atención por Teleconsulta:**

Descripción del soporte: Presentación en Power Point, Print de pantalla, Realizada el 11 de marzo 2021 alcance a 8 usuarios.



## SOCIALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB, PROCESO DE RADICACIONES. GUÍA PARA SOLICITUD DE ATENCIÓN POR TELECONSULTA

Instructivo para participar en reuniones en Microsoft Teams-v1.pdf  
653 KB

Cronograma Capacitaciones Aliansalud EPS.pdf  
426 KB

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la **SOCIALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO, PROCESO DE RADICACIONES. GUÍA PARA SOLICITUD DE ATENCIÓN POR TELECONSULTA** que se realizará el **jueves 11 de marzo de 10 a 11am**, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

### Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

[Informarse](#) | [Opciones de reunión](#)

**Aliansalud eps**  
**SOCIALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB, PROCESO DE RADICACIONES. GUÍA PARA SOLICITUD DE ATENCIÓN POR TELECONSULTA.**  
LUGAR: Virtual por Microsoft Teams  
FECHA: 11 de marzo 2021  
HORA: 10:00 a 11:00 am  
UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO-IPS

**PROCESO DE AUTORIZACIÓN PRESENCIAL**

**PROCESO DE AUTORIZACIÓN VIRTUAL**

**PROCESO PARA ATENCIÓN POR TELECONSULTA**

**DEFINICIÓN**

**REVISIÓN DE AUTORIZACIONES**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

1

2

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**CONSEJO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

3

4



## Socialización de la página web Bienestar IPS, proceso de radicaciones, Guía para solicitud de atención por Teleconsulta.

Descripción del soporte: Presentación en Power Point, Print de pantalla, Realizada el 12 de marzo 2021 alcance a 9 usuarios.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/2020/INSTRUCTIVO-OFCINA-VIRTUAL-BIENESTAR-IPS.PDF>



D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Soporte link página web: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

**Aliansalud eps**

Acerca de Aliansalud EPS • Afiliados • Normatividad • Canales de Atención • Noticias  
Contáctenos PQR • Conciliaciones • Indicadores de Calidad • Plan de Beneficios en Salud  
COVID-19 • Transparencia y Acceso a la Información Pública • Atención y Servicios a la Ciudadanía

**Participa**

Aliansalud • Participa

## Participa

¿De qué se trata el Menú Participa?

El Menú Participa de Aliansalud EPS, contiene la información sobre las posibilidades de interacción e intervención de nuestros usuarios para contribuir al mejoramiento de la prestación de los servicios de salud y velar por la defensa de los derechos y la práctica de los deberes de los usuarios de ALIANSALUD EPS, a través de la participación ciudadana en rendición de cuentas, socialización de políticas, capacitaciones y demás espacios de participación para fortalecer la cultura de la salud.

### Información General

Mecanismos, espacios o instancias de participación

- Participación Social en Salud
- Inducción a la Asociación de Usuarios
- Estatutos Asociación de Usuarios

Estrategia de Participación Ciudadana

- Circular Externa N.000060
- Marco Estratégico de la Asociación de Usuarios

Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

- Informes de Gestión Evaluación Auditoria
- Micrositio Rendición de Cuentas

Manual Anticorrupción

- Manual Anticorrupción

Plan de Acción Ciudadano

- Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información

- Transparencia y Acceso a la Información

### ¿Cómo se participa?

Convocatorias de participación de la ciudadanía

Proyecto de Intervención Pedagógica en los Determinantes Sociales en Salud 2021

- Cronograma
- Socialización Proyecto
- Conversatorio Tips Estilo de vida saludable
- Conversatorio hábitos alimenticios
- Emociones y relaciones interpersonales
- Aliansalud-UMD cartilla proyecto de intervención pedagógica determinantes sociales en salud

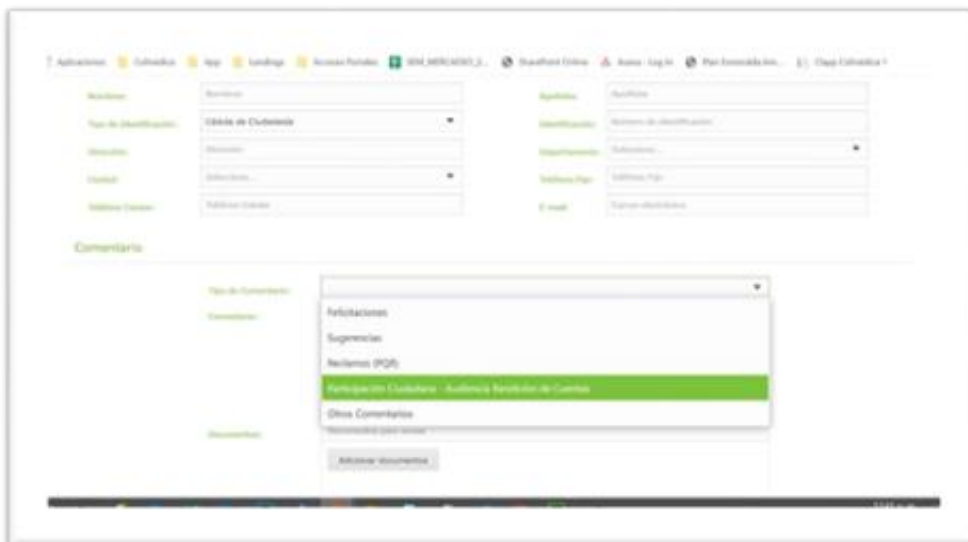
Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios



Opción contáctenos - Página web Aliansalud.



- Publicación página web Aliansalud Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019, Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021, Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021, Informe de Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios Año 2020.

4. Política de Participación Social en Salud PPSS

**2021**  
 Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021  
 Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021

**Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019**

**2020**  
 Informe de Gestión Plan de Acción de Participación Social año 2020  
 Plan de Acción de Participación Social Aliansalud EPS años 2020

Informe de Gestión Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS año 2020

**2019**  
 Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2019  
 Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2019

**2018**  
 Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2018  
 Plan de acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2018

Participación Ciudadana - Asociación de Usuarios

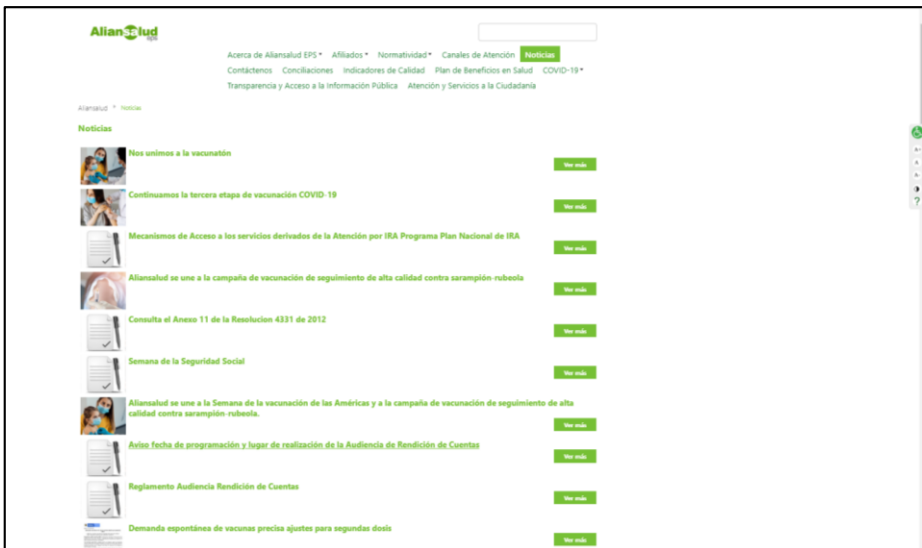
**Comunicate con la Asociación de Usuarios**

- Formato de vinculación a la Asociación de Usuarios Aliansalud EPS
- Correo electrónico: asociacionaliansalud@gmail.com

**La Asociación de Usuarios te informa**

- Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios
  - Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS-2020
  - Convocatoria a la Rendición de Cuentas de la Asociación de Usuarios
  - Link reunión

Descripción del soporte: publicaciones página web, fotos publicaciones en cartelera de oficina e IPSS



Aliansalud eps

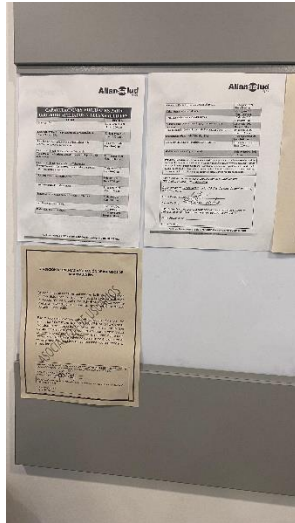
Acerca de Aliansalud EPS • Afiliados • Normatividad • Canales de Atención • Noticias

Contactenos • Conciliaciones • Indicadores de Calidad • Plan de Beneficios en Salud • COVID-19 •  
 Transparencia y Acceso a la Información Pública • Atención y Servicios a la Ciudadanía

Aliansalud • Inicio

**Noticias**

- Nos unimos a la vacunación** [Ver más](#)
- Continuamos la tercera etapa de vacunación COVID-19** [Ver más](#)
- Mecanismos de Acceso a los servicios derivados de la Atención por IRA Programa Plan Nacional de IRA** [Ver más](#)
- Aliansalud se une a la campaña de vacunación de seguimiento de alta calidad contra sarampión-rubeola** [Ver más](#)
- Consulta el Anexo 11 de la Resolución 4331 de 2012** [Ver más](#)
- Semana de la Seguridad Social** [Ver más](#)
- Aliansalud se une a la Semana de la vacunación de las Américas y a la campaña de vacunación de seguimiento de alta calidad contra sarampión-rubeola.** [Ver más](#)
- Aviso fecha de programación y lugar de realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas** [Ver más](#)
- Reglamento Audiencia Rendición de Cuentas** [Ver más](#)
- Demanda espontánea de vacunas precisa ajustes para segundas dosis** [Ver más](#)



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

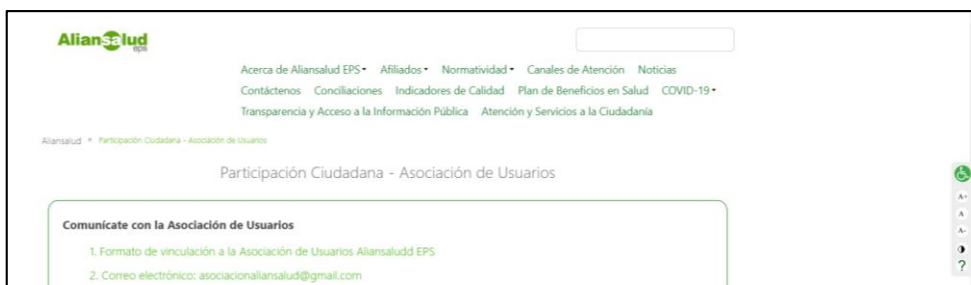
Se continua con las estrategias de apoyo para divulgar y promover la inscripción de los usuarios de Aliansalud EPS a la Asociación de Usuarios.

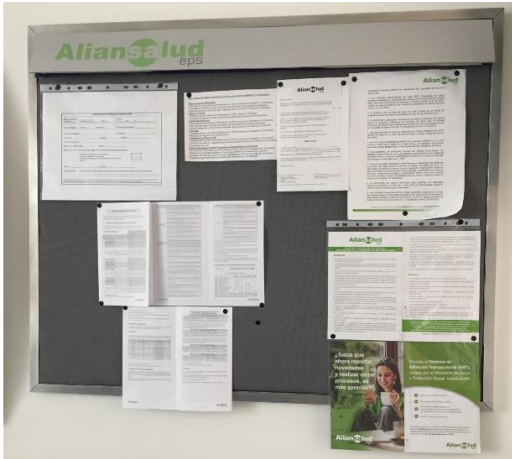
\* Página web Aliansalud publicación del formato de vinculación ASU.

\*Mercadeo dinámico, publicado en Oficina de atención con información sobre el mecanismo de participación social- Asociación de Usuarios,

\*Cartelera de Oficina e IPS, se encuentra publicado contenido de capacitaciones, formato de inscripción a la ASU.

- Publicación de Formato de inscripción a Asociación de Usuarios





ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS			
Solicitud Número:	Actualización Datos:	Retiro:	Fecha
Inscripción:			Día: Mes: Año:
Tipo de Afiliado:	Colizante:	Beneficiario:	IPS de Atención Básica:
Nombres y Apellidos:		N° Cédula:	
Dirección:		Localidad: Ciudad: BOGOTÁ	
Correo electrónico:			
Número de Teléfono fijo 1:		Celular:	
Marque con una X la Comisión de Trabajo en cuál desea voluntariamente participar.			
Comité de Capacitación y Comunicación		<input type="checkbox"/>	
Comité de Calidad y Control Social		<input type="checkbox"/>	
Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas		<input type="checkbox"/>	
Niño:		<input type="checkbox"/>	
Firma:		N° Cédula:	
Observaciones: En caso de retiro de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS, indicar las razones del mismo.			
<small>Una vez diligencie este formato por favor envíelo al correo electrónico de la Asociación de Usuarios: asociacionaliansalud@gmail.com o deposítelo en el Buzón de Sugerencias de la Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud EPS.</small>			

F. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

A partir del segundo trimestre se desarrolló el Proyecto de Intervención Pedagógica Determinantes Sociales en Salud con usuarios de la UMD, los temas tratados se realizaron a través de reuniones virtuales mediante la plataforma Microsoft Teams.

Etapas del proyecto:

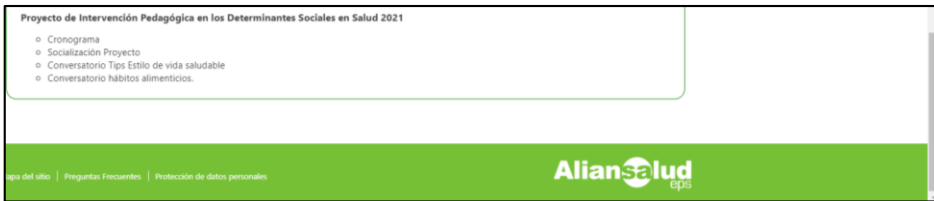
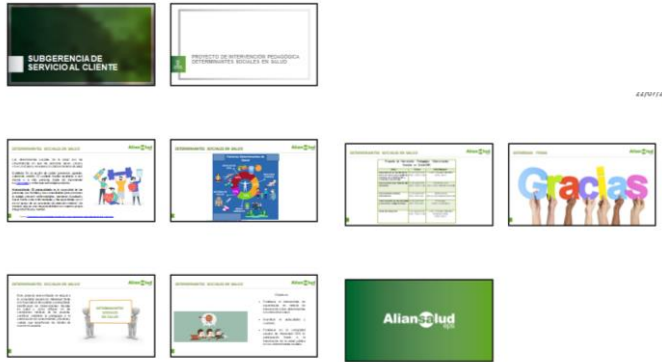
- \*Se realizó acercamiento con los usuarios mediante llamadas telefónicas
- \*Envío de correos masivos en donde se les invitaba a participar
- \*Se socializo el proyecto y cronograma con los usuarios a través de correo electrónico

Cronograma:

- \* Mayo 25 2021: Capacitación de socialización lluvia de ideas, que esperan los usuarios de este proyecto y compartir experiencias con alcance a 11
- \*Junio17 de 2021 Conversatorio tips Estilo de vida Saludable como expositora la Enfermera Jefe Ana Isabel Hernández Saavedra de la UMD, con alcance a 9 usuarios
- \*23 de junio 2021Conversatorio hábitos alimenticios expositor Medico Nutricionista Bryan Alexander Duarte Rueda de la UMD, con alcance a 8 usuarios

El Proyecto con su respectivo cronograma y presentaciones se irá publicando en la página web de Aliansalud EPS.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Espacios-participacion/Cronograma-Proyecto.pdf>



## EJE ESTRATÉGICO – IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

### Línea de acción de la PPSS

- A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

#### \*Políticas Públicas

participacionciudadana |  participadonciudadana;  asociacion usuarios aliensalud (asociacionaliensalud@gmail.com);  myasminrp@gmail.com;  myasminrp@gmail.com;  jfasesores@yahoo.es; + 291 - 05/05/2021

Convocatoria Capacitación Políticas Publicas en Salud.

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSSALUD EPS** los invita a participar en la capacitación de **POLÍTICAS PÚBLICAS** que se realizará el jueves 04 de mayo de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.



Link de conexión

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)  
[Informarse](#) | [Opciones de reunión](#)

06/05/2021

**Políticas públicas**

**¿QUÉ ES UNA POLÍTICA PÚBLICA?**

Una política pública es una decisión deliberada del Estado que requiere recursos públicos para ser implementada. Consiste en un conjunto de acciones que el Estado realiza para resolver un problema social.

Una Política Pública es un plan que se realiza con un fin determinado que puede ser económico, social, cultural, educativo, etc. y que requiere recursos públicos para ser implementada.

**OBJETIVOS**

1. Definición de acciones a ser ejecutadas por el Estado.
2. Asignación de recursos económicos.
3. Definición de objetivos y de mecanismos de evaluación.
4. Definición de indicadores de evaluación.

**ENFOQUES**

Existen un gran número de enfoques que se aplican en el diseño de una política pública. Los enfoques más comunes son:

1. Enfoque Ético
2. Enfoque de Género
3. Enfoque de Equidad e Inclusión Social
4. Enfoque de Sostenibilidad
5. Enfoque de Justicia Social
6. Enfoque de Justicia Ambiental

**ENFOQUE ÉTICO**

Política pública de infancia y adolescencia.

Una política pública de infancia y adolescencia es una política que busca garantizar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Ético**

Política pública de infancia y adolescencia.

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

06/05/2021

**Enfoque Ético**

Política pública de juventud

Una política pública de juventud es una política que busca garantizar el desarrollo integral de los jóvenes, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Ético**

Política pública de juventud

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**Enfoque Ético**

Política pública de para la vejez

Una política pública de para la vejez es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las personas mayores, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Ético**

Política pública de para la vejez

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**Enfoque Ético**

Política pública social para el empoderamiento de la mujer

Una política pública social para el empoderamiento de la mujer es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las mujeres, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Ético**

Política pública social para el empoderamiento de la mujer

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

06/05/2021

**ENFOQUE ÉTNICO**

Política pública para los pueblos indígenas

Una política pública para los pueblos indígenas es una política que busca garantizar el desarrollo integral de los pueblos indígenas, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Étnico**

Política pública para los Derechos de la población Negra, Afrodescendiente y Palenquera

Una política pública para los Derechos de la población Negra, Afrodescendiente y Palenquera es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las personas negras, afrodescendientes y palenqueras, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Étnico**

Política pública para los Derechos de la población Negra, Afrodescendiente y Palenquera

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**Enfoque Ético**

Política pública para los Derechos del Pueblo Étnico Piro o Ojibwa

Una política pública para los Derechos del Pueblo Étnico Piro o Ojibwa es una política que busca garantizar el desarrollo integral de los pueblos étnicos Piro o Ojibwa, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque Ético**

Políticas públicas de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dista otras jurisdicciones.

Una política pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dista otras jurisdicciones es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las mujeres, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**ENFOQUE DE GÉNERO**

Políticas públicas de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dista otras jurisdicciones.

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**Enfoque de género**

Políticas públicas de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dista otras jurisdicciones.

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**ENFOQUE DE DIVERSIDADES SEXUALES E IDENTIDAD GÉNERO**

Una política pública de Diversidades Sexuales e Identidad Género es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las personas con diversidad sexual e identidad de género, así como su participación en las decisiones que les afectan.

06/05/2021

**ENFOQUE DE DISCAPACIDAD**

Política pública de discapacidad

Una política pública de discapacidad es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las personas con discapacidad, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque de discapacidad**

Política pública de discapacidad

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**ENFOQUE DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO**

Política pública de víctimas del conflicto armado

Una política pública de víctimas del conflicto armado es una política que busca garantizar el desarrollo integral de las víctimas del conflicto armado, así como su participación en las decisiones que les afectan.

**Enfoque de víctimas del conflicto armado**

Política pública de víctimas del conflicto armado

Programas y proyectos

1. Atención y desarrollo humano.
2. Atención integral.
3. Atención comunitaria.
4. Atención territorializada.
5. Atención de alta calidad.
6. Atención de alto costo.

**Bibliografía**

Aliansalud

Descripción del soporte: Presentación en Power Point, Print de pantalla, 6 de mayo del 2021 con alcance a 6 usuarios.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Gestion-riesgo-salud.aspx>

Descripción del soporte: Página web Aliansalud.



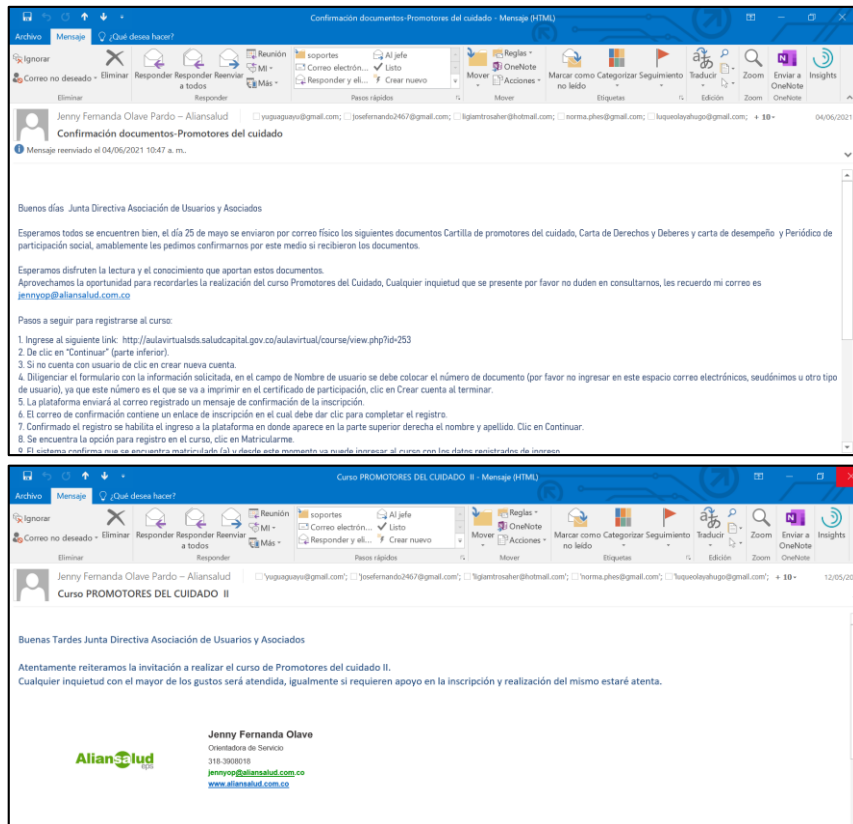
Soporte: Link dirección electrónica de acceso a noticias  
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Gestion-riesgo-salud.aspx>



- B. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

El día 23 de marzo y 4 de junio de 2021, se trasladó a los integrantes de la Asociación de usuarios el Curso de promotores del cuidado II ofrecido por la Secretaria de Salud en su Plataforma Educativa.





Descripción del soporte: Print de pantalla de envío de correo electrónico a los integrantes de la ASU

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Soporte: Link dirección electrónica

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

Descripción del soporte: Se publicó en la página web de Aliansalud las presentaciones correspondientes al tema.

- Estrategia, protocolos y programación de vacunación del Covid-19 en la EPS, Fecha: febrero 26 de 2021 con apoyo de la Dra. Ingrid Mora Médico de Evaluación y Seguimiento de Salud Administrada. Alcance a 6 asociados.
- Infección Respiratoria IRA. Con el acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante del Comité de Salud, Patologías crónicas y enfermedades Huérfanas de la ASU.  
La convocatoria para esta capacitación se realizó mediante correo electrónico masivo.  
Fecha: 15 de abril de 2021 con alcance a 13 usuarios

- El 28 de mayo se realiza convocatoria con usuarios y ASU para participar en el conversatorio Planes de Respuesta Covid-19 y de vacunación.

Apreciados Usuarios

Atentamente **ALIANSAUD EPS** los invita a participar en la capacitación de **INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA)** que se realizará el jueves 15 de abril de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.



A través del siguiente link podrá conectarse:

### Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)  
[Infórmese | Opciones de reunión](#)



Link: <https://www.aliensalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Estrategia-protocolos-programacion-vacunacion-Covid-19.pdf>

Link: <https://www.aliensalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/presentacion-IRA-Y-COVID19.pdf>

Elaboración y publicación de podcast link: <https://www.aliensalud.com.co/Documents/2020/podcast/Planes-de-Respuesta-Covid-19-y-Vacunacion.mp3>

## EJE ESTRATÉGICO – CONTROL SOCIAL EN SALUD

Línea de acción de la PPSS

- A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

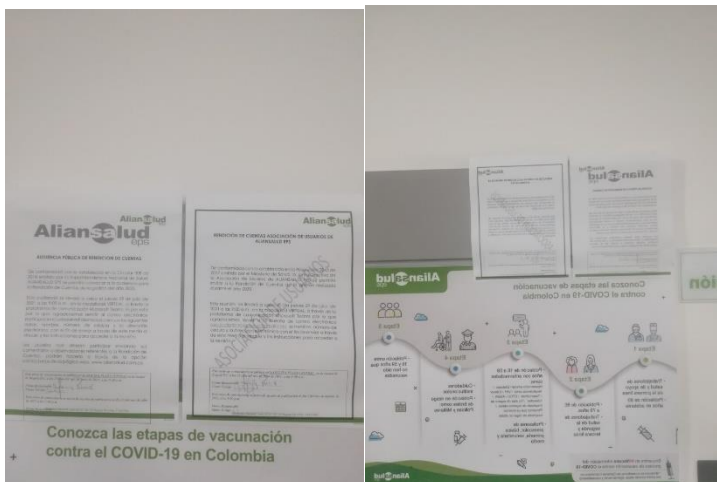
En asamblea del 18 de marzo de 2021 se reiteró a la ASU la importancia de la participación en espacios de formación y se ofrece la ayuda de Aliansalud para el tema de inscripción y orientación en el desarrollo del curso en la escuela virtual del IDPAC para el segundo trimestre se continuó enviando información a los integrantes de la ASU para el tema de inscripción y orientación en el desarrollo del curso en la escuela virtual del IDPAC.

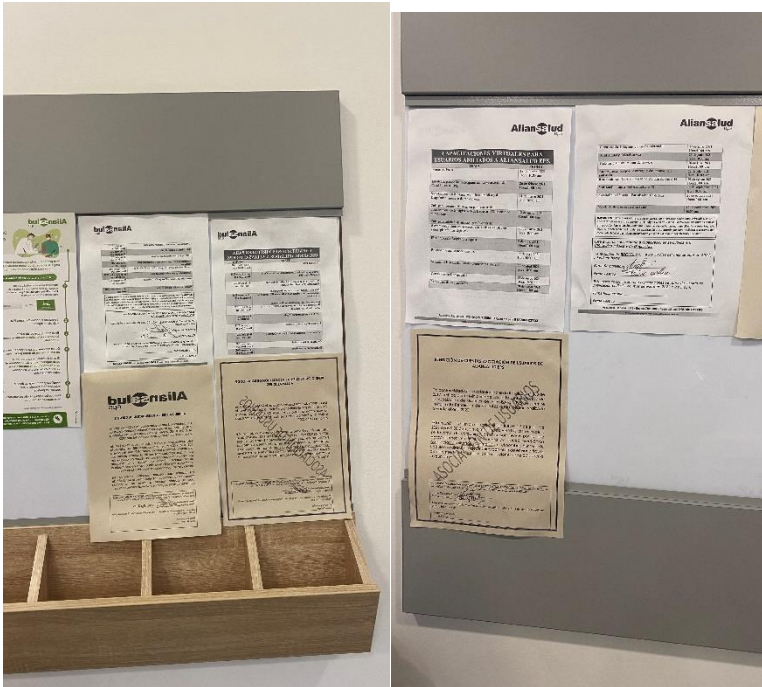
- A. A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Durante el segundo trimestre se apoyó el alistamiento para la rendición de cuentas información registrada en acta N. 012 del 30 de junio de 2021.

\*La ASU en coordinación de la integrante del CCCS Stella Sandoval realizaron la presentación en power point para la rendición de cuentas de la ASU.

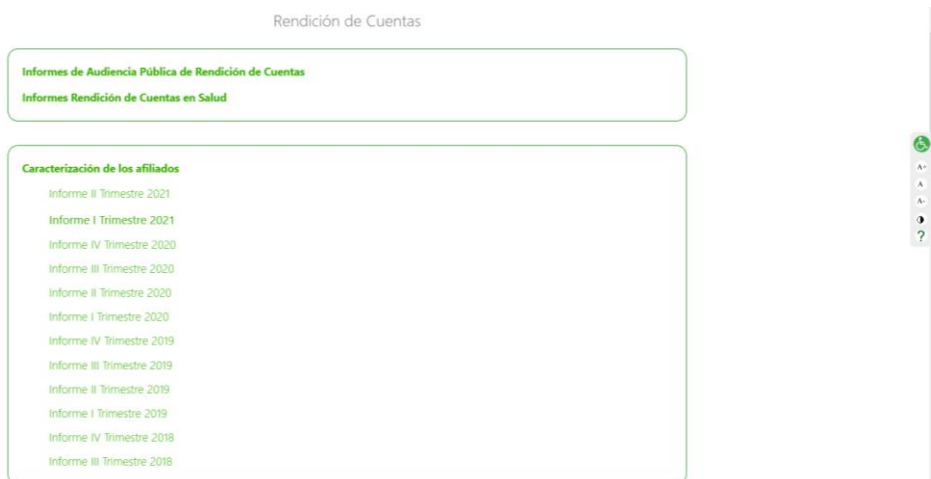
\*Y se realizaron los siguientes avisos, y publicación en la página web del informe de la ASU y el link de acceso a la reunión:

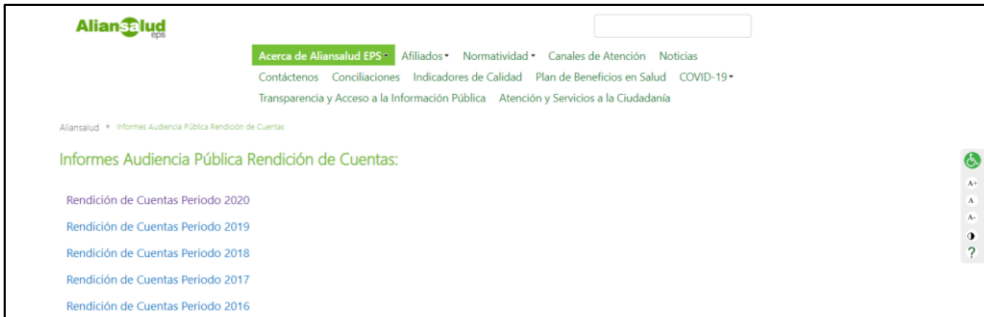




- B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.
- Audiencia de Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

Soporte: Link <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-cuentas.aspx>





Se reporta a la SNS el 7 de abril de 2021 la fecha de la audiencia pública.

\*Se publica el 9 de abril Aviso con la fecha de programación y lugar

\*Reglamento de la misma.

\*El 15 de junio de 2021 se publicó convocatoria

1. Prensa, El Espectador. (15 de junio y 29 de junio de 2021)

2. Oficina de Aliansalud EPS.

3. IPS de atención básica ambulatoria,

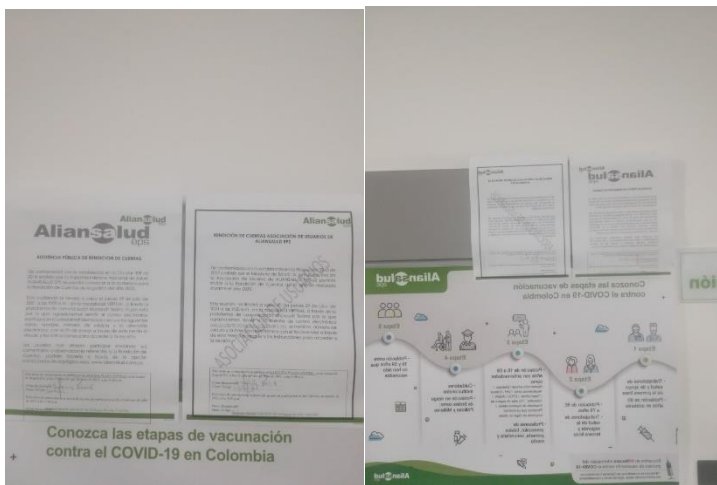
4. Página Web Aliansalud EPS

5. Comunicado de convocatoria a la Asociación de Usuarios.

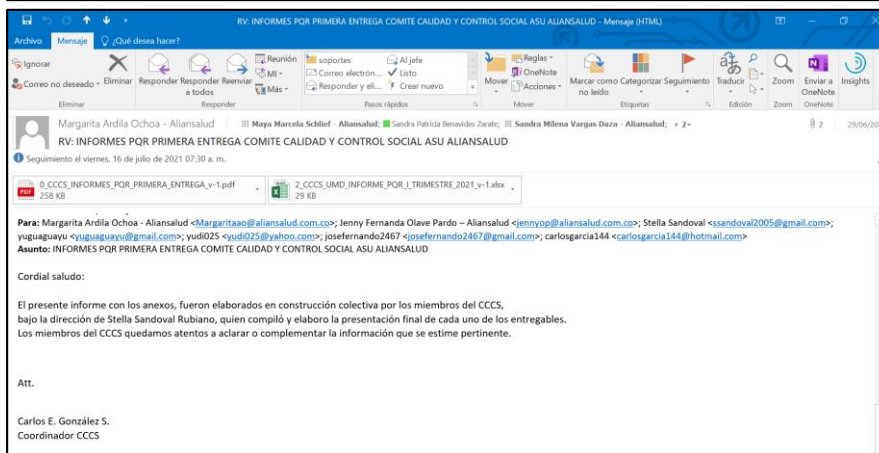
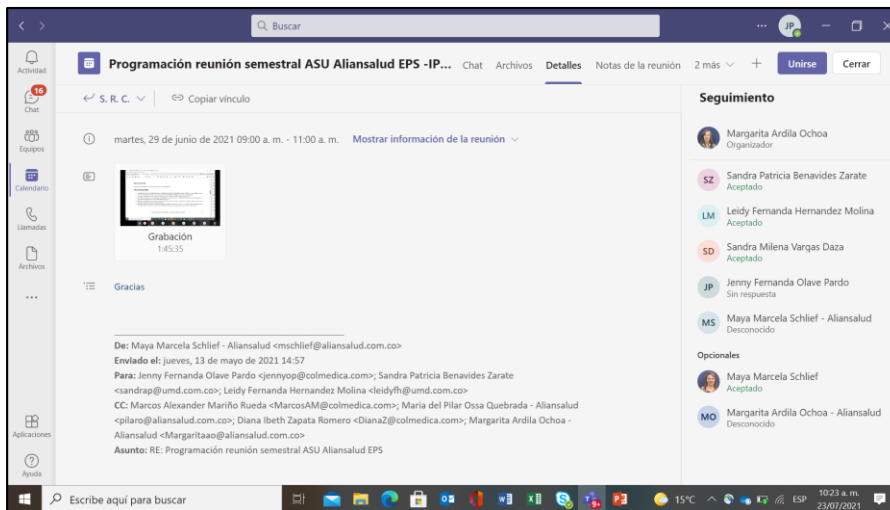
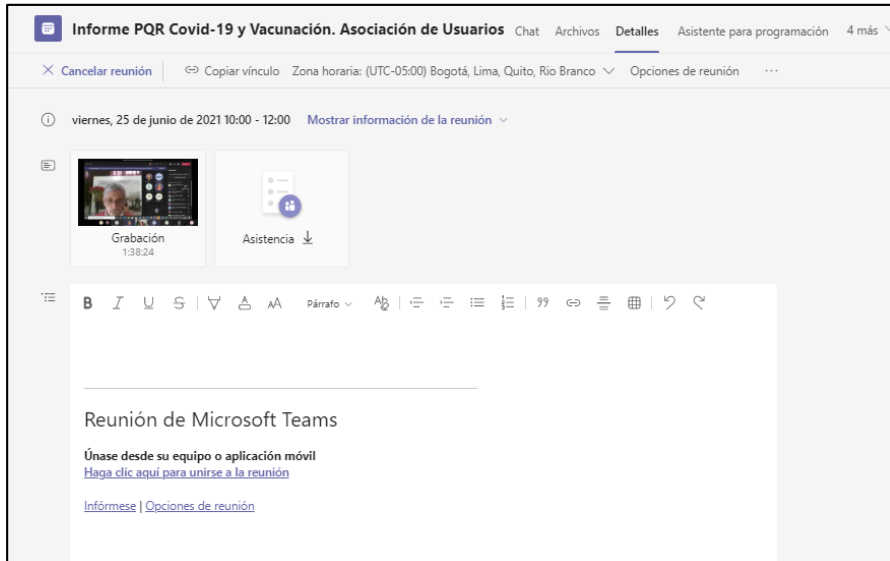
\*El informe que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia pública en la página web

\*Socialización de indicadores a través de la página web en el Micro sitio de Rendición de cuentas con publicación de indicadores y resultados de forma trimestral de enero, abril, julio y octubre.

\* Los usuarios cuentan con canales de comunicación para manifestar sus observaciones e inquietudes frente a los indicadores, resultados y demás información a través de la opción contáctenos- Participación Ciudadana Audiencia Rendición de Cuentas

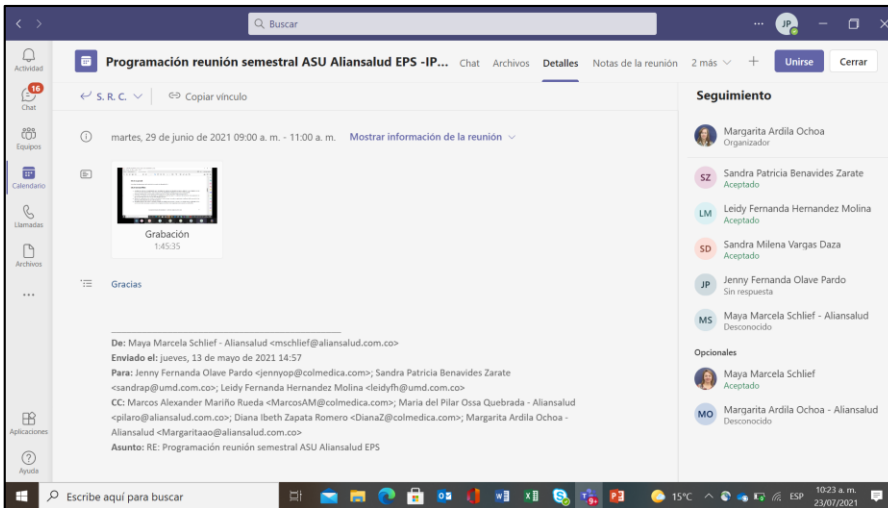
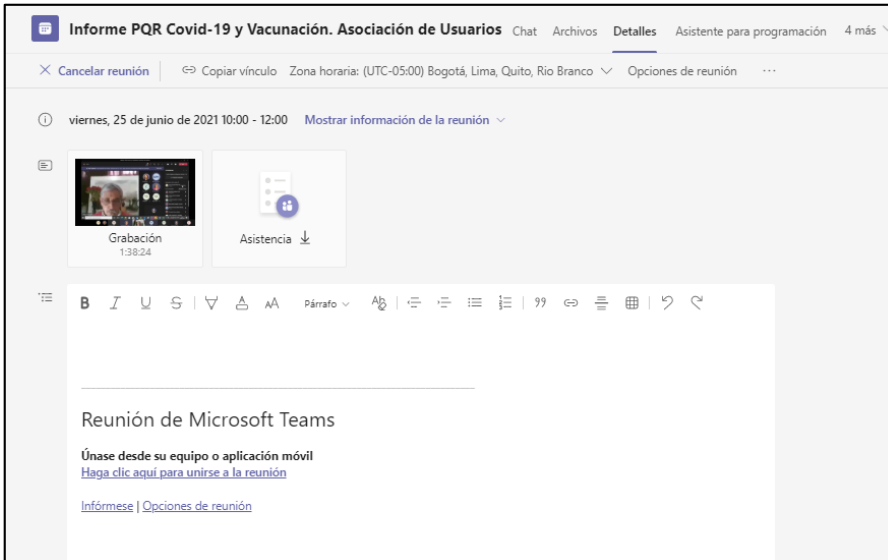






D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

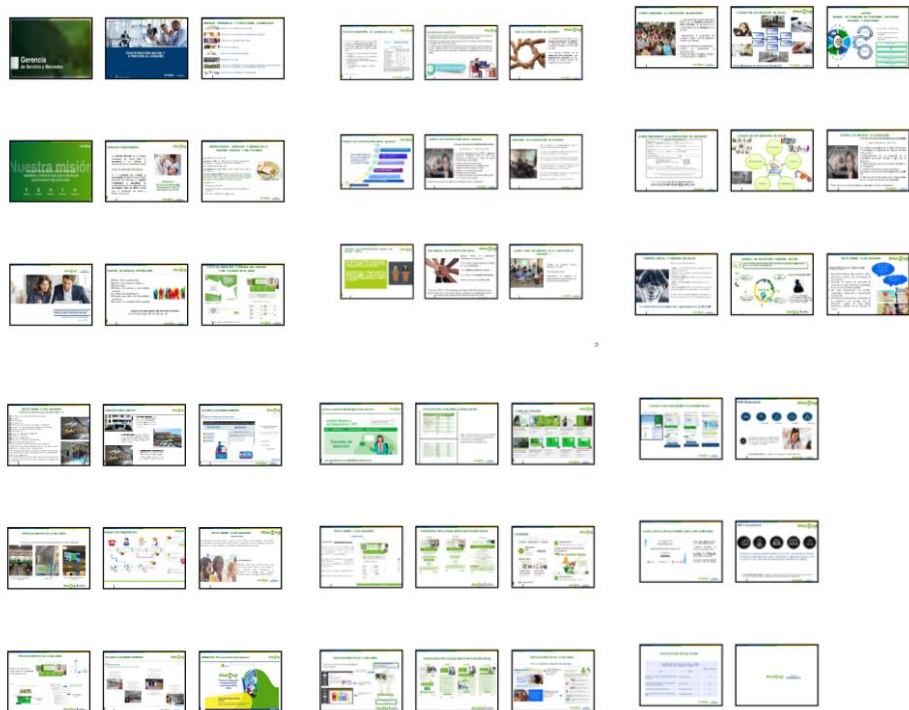
Soporte: Actas y Correos de programación de la reunión.



Descripción del soporte: Correos de socialización con funcionarios de la IPS e integrantes de Comité de Calidad y Control Social de acuerdo a las reuniones programadas de seguimiento de PQRS.

E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.





Descripción del soporte: Presentación Power Point

\*Curso virtual Atención con Enfoque sicosocial a Víctimas del Conflicto Armado, realizado entre mayo y junio del 2021. Convocado por el Minsalud alcance a 219 funcionario

## **EJE ESTRATÉGICO – GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN**

Línea de acción de la PPSS

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

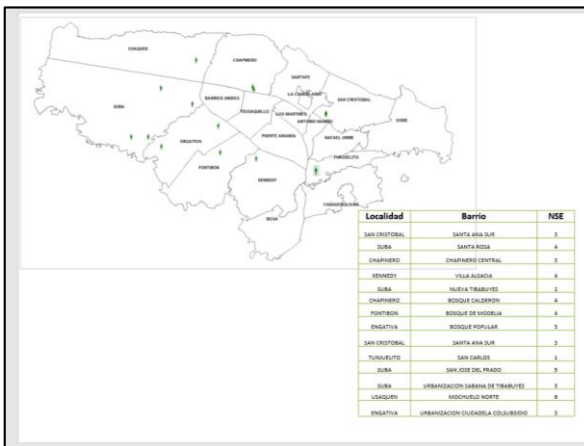
Soportes: Envío de información mediante correo electrónico.



Descripción del soporte: Print de pantalla de envío de correos a la ASU.

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. Esta actividad no aplica para el presente semestre.

- Georreferenciación de los integrantes de la Asociación de Usuarios



Descripción del Soporte: Listado de integrantes asociación de usuarios por Localidad.

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

- Encuentro con la Asociación de Usuarios

El encuentro fue realizado el 26/05/2021 y los siguientes temas fueron desarrollados durante la reunión:

1. Saludo e Introducción
2. Planes de respuesta COVID-19 y Plan de Vacunación
3. Comportamiento de Reclamos cierre 2020 y Primer trimestre 2021

4. Resultados NPS cierre 2020 y Primer trimestre 2021

5. Planes de mejoramiento

6. Conversatorio sobre las PQR – Intervención Usuarios

Acta N. 009

Descripción del Soporte: Citación y presentación en power point



