

SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

III Y IV TRIMESTRE 2021

Descripción del medio de verificación

EJE ESTRATÉGICO – FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Soporte: Link

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/EstadosFinancieros/2020/EEFF-ALIAN SALUD-2020-2019.pdf>



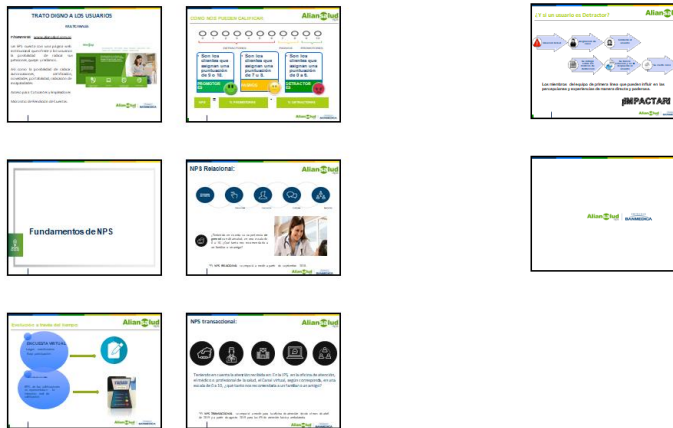
The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top left is the Aliansalud EPS logo. A search bar is located at the top right. Below the logo, there is a navigation menu with links: 'Acerca de Aliansalud EPS', 'Afiliados', 'Normatividad', 'Canales de Atención', 'Noticias', 'Contáctenos PQR', 'Conciliaciones', 'Indicadores de Calidad', 'Plan de Beneficios en Salud', 'COVID-19', 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Atención y Servicios a la Ciudadanía', and 'Participa'. Below the menu, the breadcrumb trail reads 'Aliansalud > Estados Financieros 2020 - 2019'. The main heading is 'Estados Financieros 2020 - 2019'. Underneath, there is a list of items: 'Estados Financieros', 'Dictamen del Revisor Fiscal', and 'FT002 Fiscal'. On the right side of the page, there is a vertical accessibility toolbar with icons for screen reader, font size adjustment (A+, A, A-), and a question mark.

Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 30 diciembre 2020.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

- **Participación en Inducción Institucional**

Descripción del soporte: *Presentación en power point presentada durante la inducción institucional.



5

6

Capacitaciones realizadas:

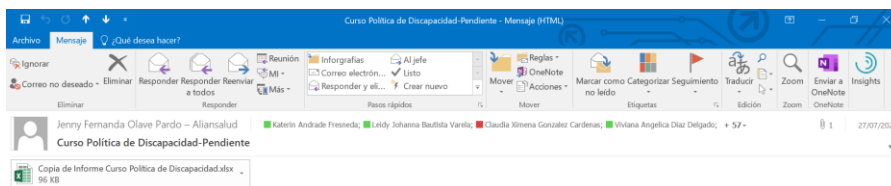
1. III trimestre el 24 de septiembre de 2021 con alcance a 36 funcionarios.
2. VI trimestre el 16 de diciembre de 2021 con alcance a 32 funcionarios.

Capacitación Cursos virtuales Plataforma Educativa Scala

***Para el III Trimestre se habilitó Curso en Scala Política de Discapacidad**

Se habilitó el curso Política de Discapacidad para los funcionarios que lo tenían en estado pendiente o sin realizar

Descripción del soporte: Correo enviado a funcionarios con invitación a realizar el curso, fue habilitado del 27 de julio al 26 de agosto de 2021 con alcance a 60 funcionarios



Buenas tardes

Amablemente pedimos de la colaboración de ustedes para culminar el curso de Política de Discapacidad, ya que actualmente solo el 29% de los funcionarios lo ha culminado. En el archivo adjunto encontrarán los funcionarios que actualmente tienen el curso en estado inscrito.

El curso estará habilitado desde el 27 de julio hasta el 26 de agosto de 2021

Gracias quedo atenta.



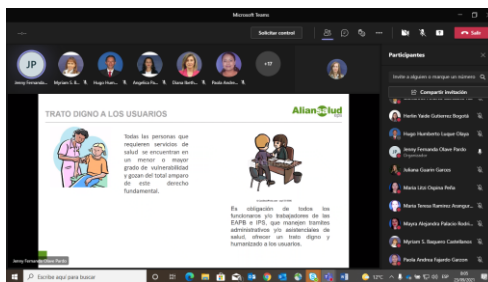
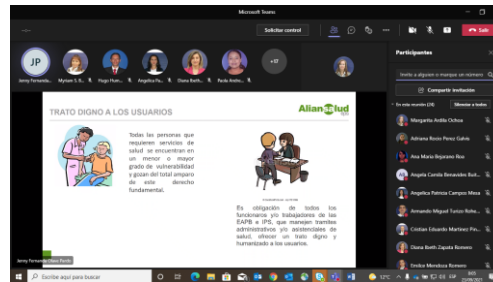
Jenny Fernanda Olave
Orientadora de Servicio
318.3908118
jennyop@aliansalud.com.co
www.aliansalud.com.co

Capacitación virtual dirigida a Funcionarios de Aliansalud EPS.

***Trato digno y humanización del Servicio**

Descripción del soporte: presentaciones de power point y print de pantalla.

CAR, NPS, Call Center, Oficina de Atención al Usuario, Mipres, Prestaciones Económicas, Autorizaciones y Servicio al Cliente programada el 23 septiembre /2021 con alcance a 25 funcionarios.



Descripción del soporte: invitación enviada a funcionaron para realizar el curso, fue habilitado del 1 de octubre al 2 de noviembre de 2021 con alcance a 98 funcionarios

Nota: la presente capacitación se encuentra publicada en la página web Aliansalud en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Trato-digno-y-humanizacion-del-servicio.pdf>

***Para el IV Trimestre realizó el curso de Derechos y Deberes**

Se habilito el curso del 1 de octubre al 2 de noviembre de 2021 con alcance a 98 funcionarios

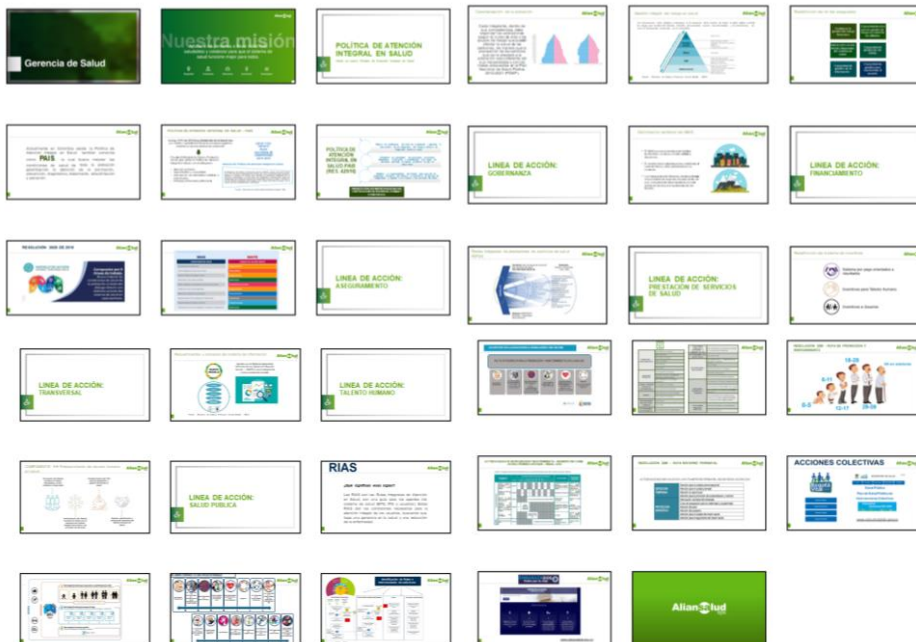


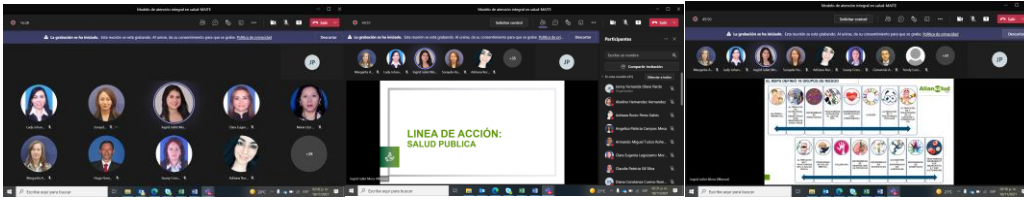
Capacitación virtual dirigida a Funcionarios de Aliansalud EPS.

*** Modelo de atención integral en Salud**

Descripción del soporte: presentaciones de Power Point y print de pantalla

CAR, NPS, Call Center, Oficina de Atención al Usuario, Mipres, Prestaciones Económicas, Autorizaciones y Servicio al Cliente programada el 18 noviembre /2021 con alcance a 43 funcionarios.

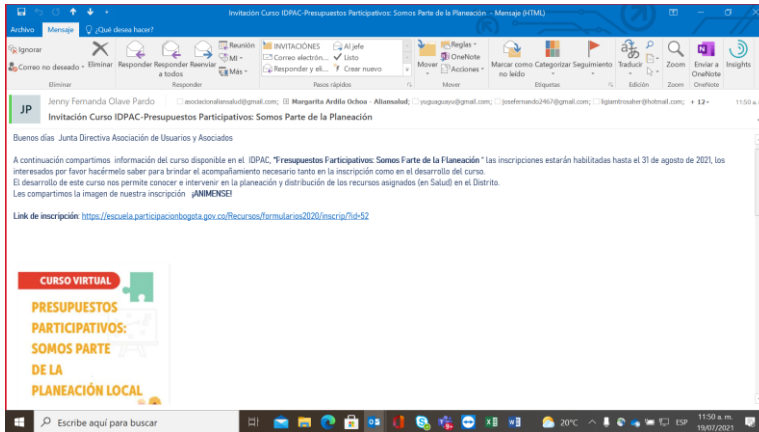




Nota: la presente capacitación se encuentra publicada en la página web Aliansalud en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Modelo-Atencion-Integral-en-Salud-MAITE.pdf>

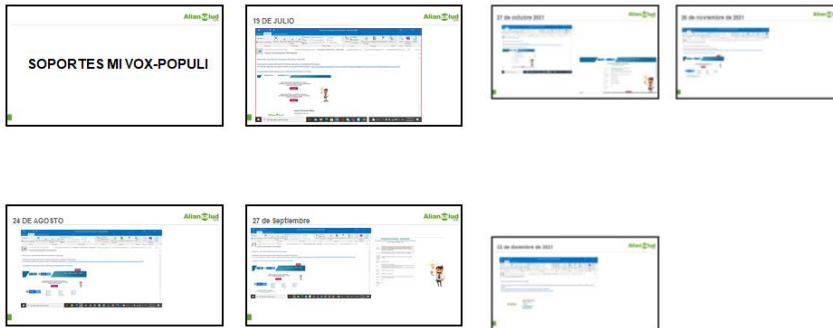
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Desde la EPS Aliansalud Se traslada vía correo electrónico información para proceso de inscripción al curso "Presupuestos participativos, Somos parte de la planeación local" el día 19 de julio de 2021 a todos los integrantes de la ASU. Se ofreció apoyo y orientación para la inscripción y desarrollo del curso, sin embargo, ninguno de los integrantes de la ASU lo realizó.



G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel nacional y territorial.

Soporte CONSULTA MENSUAL PLATAFORMA MI VOX-PÓPULI DEL MSPS donde se publican la actualización de Servicios y Tecnologías de Salud financiados con recursos de la Unidad de Pago por capitación (UPC)



Descripción del soporte: consulta mensual plataforma mi vox populi del MSPS print de pantalla enviado a la ASU.

Consulta mensual en la plataforma Mi Vox-Pópuli del MSPS para validar que eventos de la estrategia de participación ciudadana se encuentran habilitados y promover la participación aportando en la revisión de la normativa o de los procesos sometidos a discusión de la ciudadanía, consulta y opinión pública.

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

Descripción del soporte:

Lunes 6 de sept: atención enfoque diferencial

Miércoles 8 de sept: mujer afrolatina 1

Lunes 13 de sept: comunicación incluyente

Enviada a funcionarios de Aliansalud EPS.



EJE ESTRATÉGICO – EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Líneas de acción de la PPSS

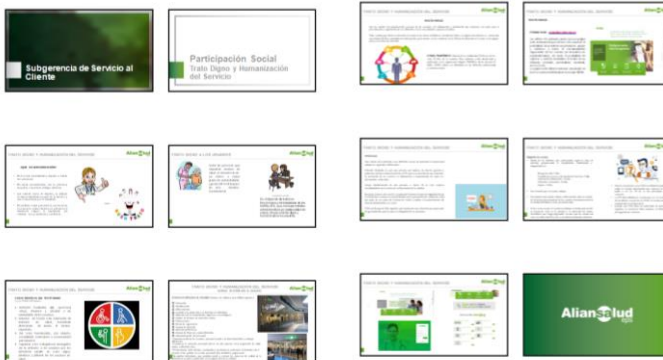
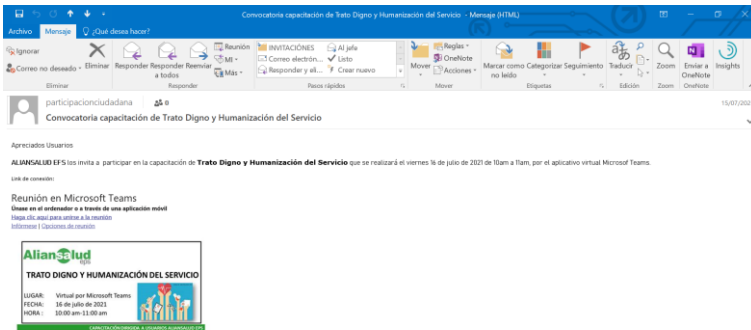
- A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

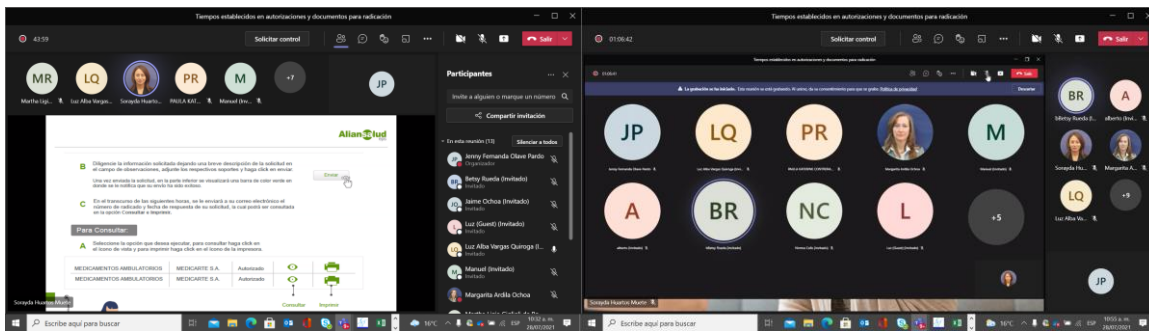
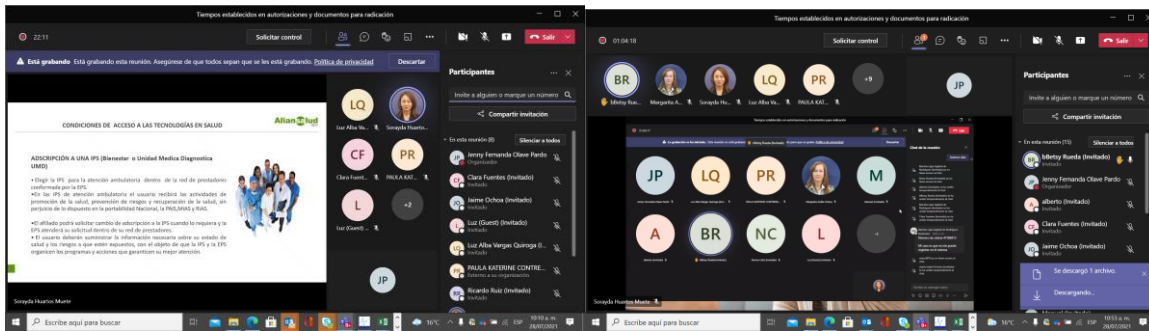
Descripción del soporte: Cronograma de capacitaciones presentaciones en Power Point

Durante el trimestre evaluado se mantiene publicado en la página web de Aliansalud EPS el cronograma de capacitación con el link de conexión a través de la plataforma virtual Microsoft Teams, adicional se publican presentaciones. Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

III trimestre:

***Trato digno y humanización del servicio 16 de julio 2021 alcance 6 usuarios**





***Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid 19. 16 de septiembre 2021 alcance a 14 usuarios**

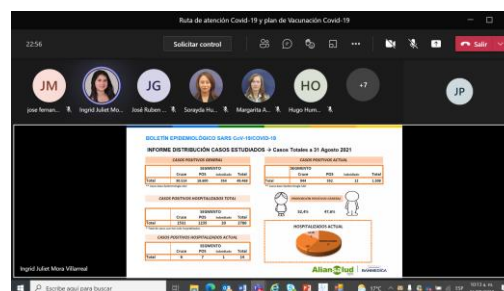
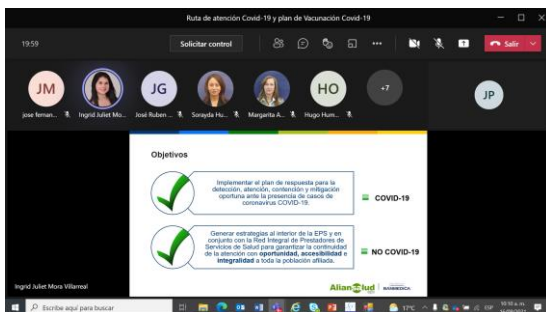
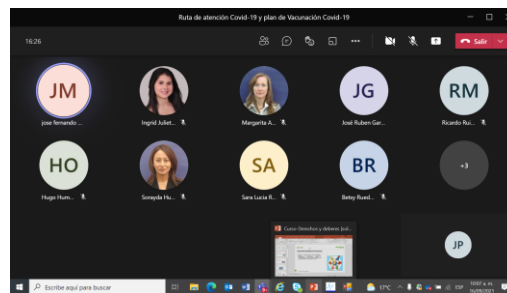
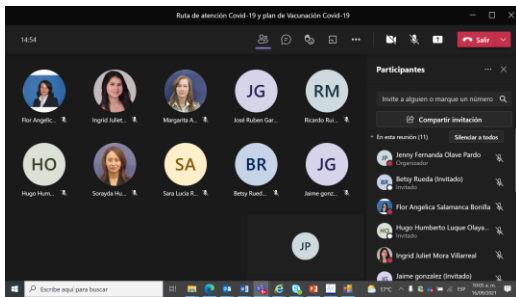
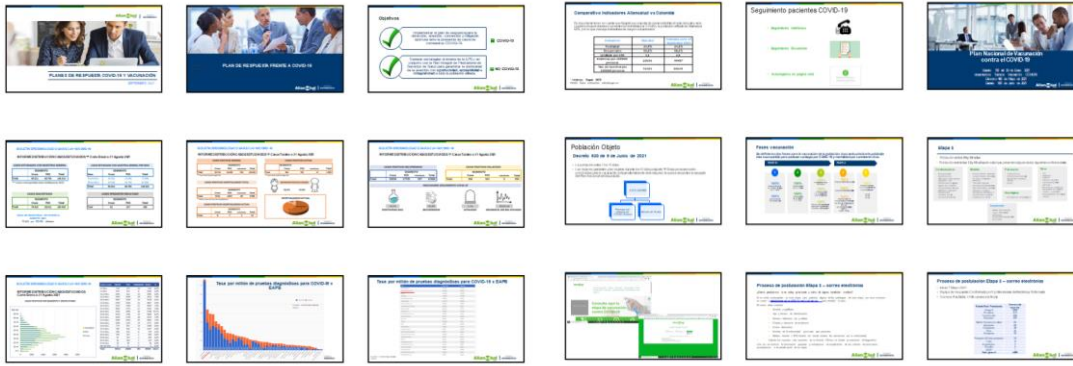
Microsoft Word interface showing an email message from 'participacionciudadana' with the subject 'CAPACITACION Ruta de Atención Covid-19 y Plan de Vacunación Covid-19'.

Apreciados Usuarios

ALIANSAUD EPS los invita a participar en la capacitación de **Ruta de Atención Covid-19 y Plan de Vacunación Covid-19** que se realizará el **viernes 16 de septiembre de 2021 de 10am a 11am**, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

Link de conexión:

Reunión en Microsoft Teams
 Clic en el enlace a la reunión de capacitación
 Haga clic aquí para ir a la reunión
 Información | Opciones de reunión



Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

28:09 Solicitar control

JM JM HO JP

joan fernan, Ingrid Juliet Ma, joel ruben, Sorayla Ho, Margarita A., Hugo Hum, JP

Tasa por millón de pruebas diagnósticas para COVID-19 x país

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

35:04 Solicitar control

F JM HO JP

Florencia B., Ingrid Juliet Ma, joan fernan, Sorayla Ho, Margarita A., Hugo Hum, JP

Seguimiento pacientes COVID-19

- Seguimiento telefónico
- Seguimiento Encuestas
- Autoregistro en página web

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

36:33 Solicitar control

F JM JG HO JP

Florencia B., Ingrid Juliet Ma, joan fernan, joel ruben, Margarita A., Hugo Hum, JP

Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19

Disponible 118 del 29 de Enero 2021
 Lineamientos: Resolución Vacunación COVID-19
 Decreto 658 de Mayo de 2021
 Decreto 630 de Julio de 2021

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

30:15 Solicitar control

JM JG HO JP

joan fernan, Ingrid Juliet Ma, joel ruben, Sorayla Ho, Margarita A., Hugo Hum, JP

Comparativo Indicadores Alliansat vs Colombia

El siguiente cuadro muestra el estado que Alliansat Colombia de acuerdo al nivel del país, con el mayor puntaje dentro de su categoría de riesgo por COVID-19 y población afectada en Alliansat 80%, por lo que emerge indicadores de mayor vulnerabilidad.

Indicadores	Alliansat	Colombia nivel 13
Puntaje total	74,5%	54,5%
Recuperación	95,4%	76,5%
Letalidad por 100 personas	3,1	3,3
Incidentes por 100000 personas	20895	9998*
Tasa de muestras por 10000 personas	72404	10449

Indicador Sigla 8079
 Fuente: Datos suministrados Alliansat y Alliansat

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

41:37 Solicitar control

F JM HO JG JP

Florencia B., Ingrid Juliet Ma, joan fernan, Hugo Hum, joel ruben, Sorayla Ho, JP

Fases vacunación

Se definen dos fases para la vacunación en Colombia. Vacunación masiva y la población más vulnerable para reducir el número de COVID-19 y minimizar el impacto en la vida.

Fase 1: 100% de la población vulnerable, 100% de la población masiva.

Fase 2: 100% de la población vulnerable, 100% de la población masiva.

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

45:32 Solicitar control

F JM HO JG JP

Florencia B., Ingrid Juliet Ma, joan fernan, Hugo Hum, joel ruben, Sorayla Ho, JP

Consulta app tu estado de vacunación contra COVID-19

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

09:00 Solicitar control

F JM HO JG JP

Florencia B., Ingrid Juliet Ma, joan fernan, Hugo Hum, joel ruben, Sorayla Ho, JP

Proceso de postulación Etapa 3 – correo electrónico

Fecha: 7 Mayo 2021
 Espacio de respuesta: Confinamiento con 5 subzonas de Medellin y 20 municipios
 Correo: Responder: 4000 correos a la fecha

Subzona	Responde
Subzona 1	1000
Subzona 2	1000
Subzona 3	1000
Subzona 4	1000
Subzona 5	1000
Subzona 6	1000
Subzona 7	1000
Subzona 8	1000
Subzona 9	1000
Subzona 10	1000
Subzona 11	1000
Subzona 12	1000
Subzona 13	1000
Subzona 14	1000
Subzona 15	1000
Subzona 16	1000
Subzona 17	1000
Subzona 18	1000
Subzona 19	1000
Subzona 20	1000
Subzona 21	1000
Subzona 22	1000
Subzona 23	1000
Subzona 24	1000
Subzona 25	1000
Subzona 26	1000
Subzona 27	1000
Subzona 28	1000
Subzona 29	1000
Subzona 30	1000
Subzona 31	1000
Subzona 32	1000
Subzona 33	1000
Subzona 34	1000
Subzona 35	1000
Subzona 36	1000
Subzona 37	1000
Subzona 38	1000
Subzona 39	1000
Subzona 40	1000
Subzona 41	1000
Subzona 42	1000
Subzona 43	1000
Subzona 44	1000
Subzona 45	1000
Subzona 46	1000
Subzona 47	1000
Subzona 48	1000
Subzona 49	1000
Subzona 50	1000

Ingrid Juliet Mora Vilamoral

Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19

11:49 Solicitar control

F JM HO JG JP

Florencia B., Ingrid Juliet Ma, joan fernan, Hugo Hum, joel ruben, Sorayla Ho, JP

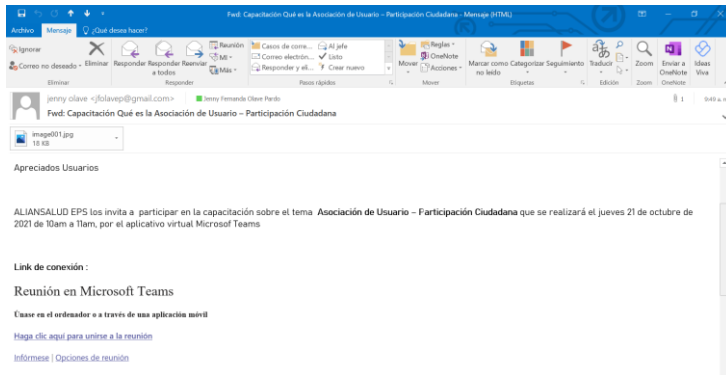
Proceso de postulación Etapa 3 – correo electrónico

Distribución de usuarios por postulación

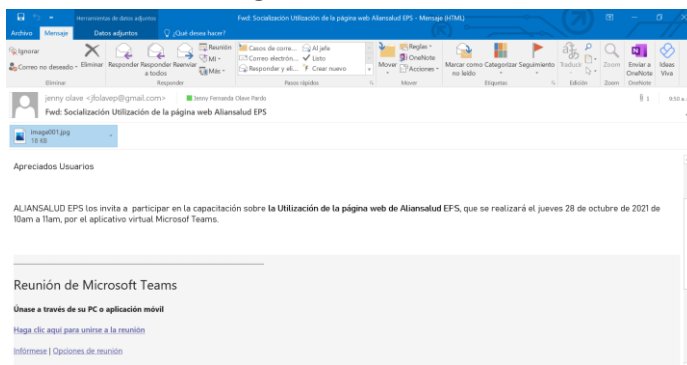
Ingrid Juliet Mora Vilamoral

IV trimestre

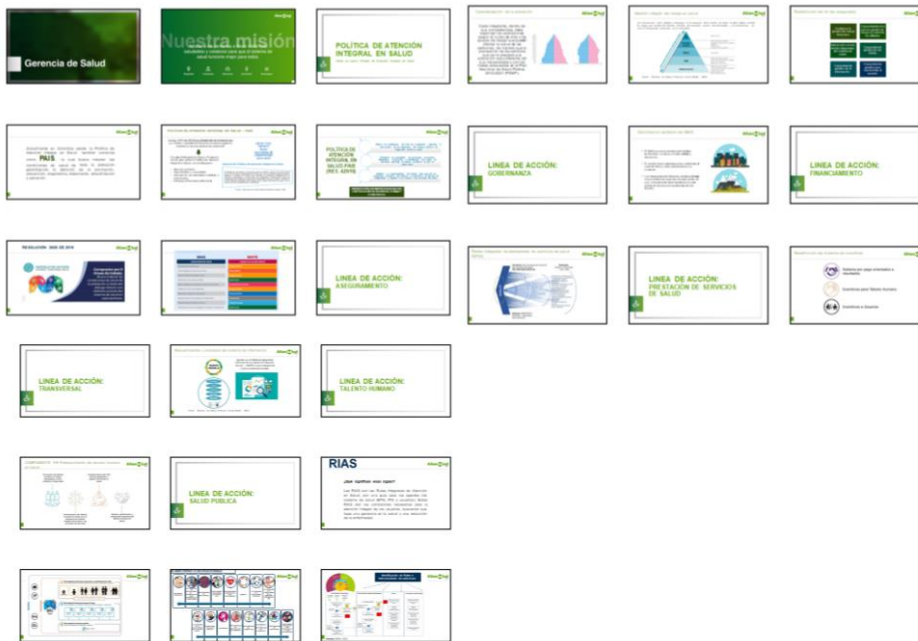
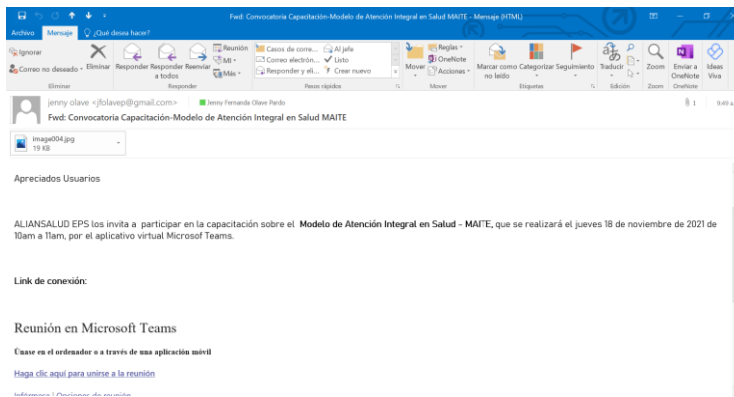
*Asociación de Usuario – Participación Ciudadana 12 de octubre 2021 alcance 9 usuarios



*Utilización de la Pagina web de Aliansalud EPS 28 de octubre 2021 alcance 0 usuarios



***Modelo de atención integral territorial en salud MAITE 18 de noviembre 2021 alcance 15 usuarios**



A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Descripción del soporte: actas reuniones ejecución plan de acción e informe de gestión

a. Se asiste técnicamente a la ASU en el seguimiento y desarrollo de las actividades propuestas en el plan de acción 2021. Actividad realizada en el III trimestre

b. La Depuración del libro de asociados, actividad no aplica trimestre evaluado.

c. Actualización de estatutos, actividad no aplica trimestre evaluado.

d. Organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo

* Reuniones mensuales

Acta N. 013 20210807

Acta N. 014 20210907

Acta N. 015 20210408

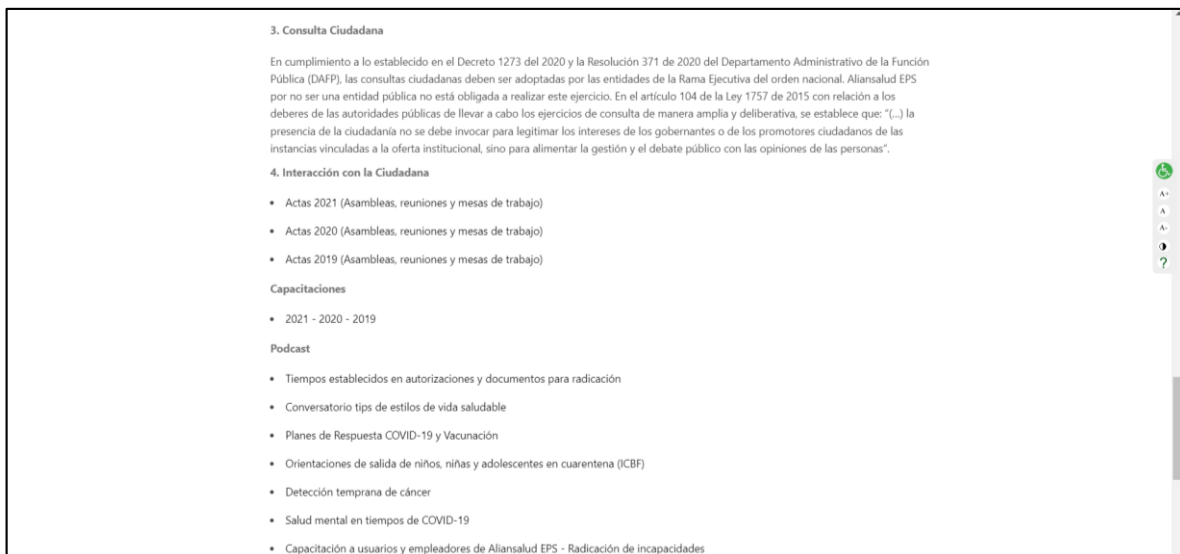
Acta N. 016 20212508

Acta N. 017 20213108

Acta N. 018 20213108

e. Conformación y operación de las comisiones de trabajo. continúan las mismas comisiones de trabajo.

Descripción del soporte: Información publicada en la página web de Aliansalud EPS www.aliansalud.com.co en el link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>



B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

Descripción del soporte: tarjeta de cumpleaños

Para el trimestre evaluado se continuó enviando tarjeta de cumpleaños virtual a los asociados que cumplieron años durante este trimestre.



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Descripción del soporte: página web mercadeo dinámico tv Aliansalud foto cartelera oficina

Soporte link página web <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>



Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

- Informes de Gestión Evaluación Auditoría

• Micrositio Rendición de Cuentas

Manual Anticorrupción

- Manual Anticorrupción

Plan de Acción Ciudadano

- Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información

- Transparencia y Acceso a la Información

¿Cómo se participa?

Convocatorias de participación de la ciudadanía

Proyecto de Intervención Pedagógica en los Determinantes Sociales en Salud 2021

- Cronograma
- Socialización Proyecto
- Conversatorio Tips Estilo de vida saludable
- Conversatorio hábitos alimenticios
- Emociones y relaciones interpersonales
- Aliansalud-UMD cartilla proyecto de intervención pedagógica determinantes sociales en salud

Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

- Formato de vinculación Asociación de Usuarios

Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contáctenos

- Canal de Participación Ciudadana

¿Cuáles son las secciones que lo integran?


 Política de Participación Social en Salud


 Planeación y presupuesto participativo


 Consulta ciudadana


 Interacción con la ciudadanía


 Rendición de cuentas asociación de usuarios


 Control social

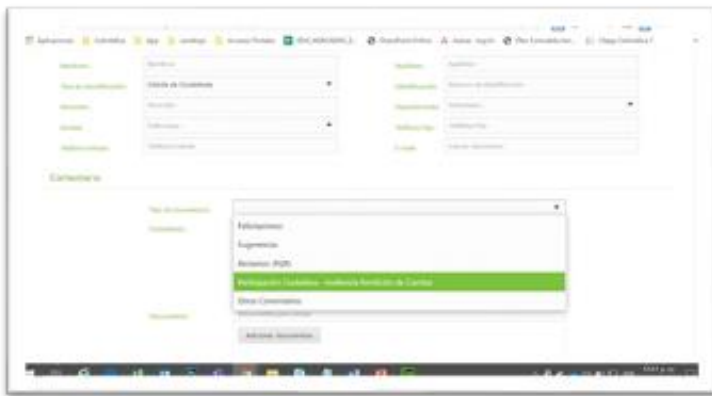
1. Política de Participación Social en Salud

- Política de Participación Social en Salud

2021

- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021

Opción contáctenos - Página web Aliansalud.



- Publicación página web Aliansalud Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019, 2020 Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021, Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021, Informe de gestión I. semestre Plan de Acción Asociación 2021 - ASUS Informe de Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios Año 2020.

2021

- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021
- Informe de gestión I. semestre Plan de Acción Asociación 2021 - ASUS

2020

- Informe de Gestión Plan de Acción de Participación Social año 2020
- Plan de Acción de Participación Social Aliansalud EPS años 2020

2019

- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2019
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2019

2. Planeación y Presupuesto Participativo

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1757 de 2015 Artículos 89,90 y 91 la Planeación y presupuesto participativo aplica según lo dispuesto en el Capítulo II De la promoción de la Participación Ciudadana a las administraciones Departamentales, Municipales y Distritales, para consultar y profundizar ingresar al link:
<https://bogota.gov.co/que-hacer/formacion/presupuestos-participativos-somos-parte-de-la-planeacion-local>

3. Consulta Ciudadana

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1273 del 2020 y la Resolución 371 de 2020 del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), las consultas ciudadanas deben ser adoptadas por las entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional. Aliansalud EPS

Información General

Mecanismos, espacios o instancias de participación

- Participación Social en Salud
- Inducción a la Asociación de Usuarios
- Estatutos Asociación de Usuarios

Estrategia de Participación Ciudadana

- Circular Externa N.000060
- Marco Estratégico de la Asociación de Usuarios

Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

- Informes de Gestión Evaluación Auditoría
- Micrositio Rendición de Cuentas

Manual Anticorrupción

- Manual Anticorrupción

Plan de Acción Ciudadano

- Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información

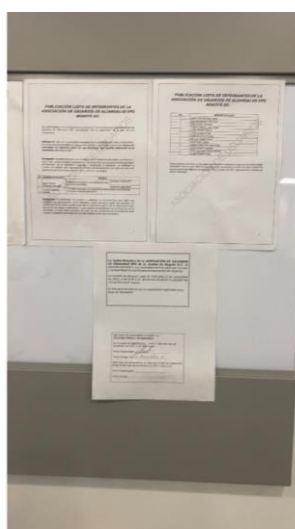
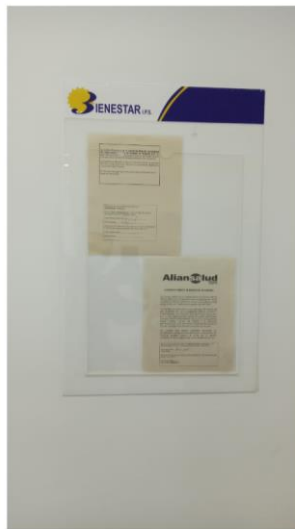
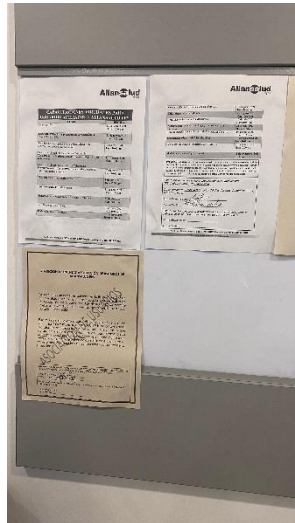
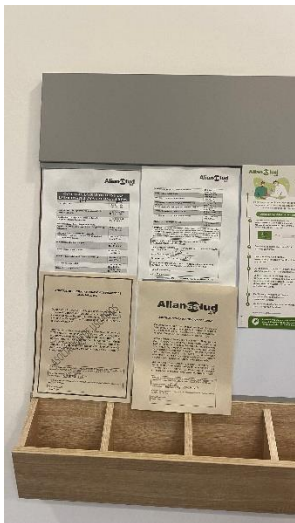
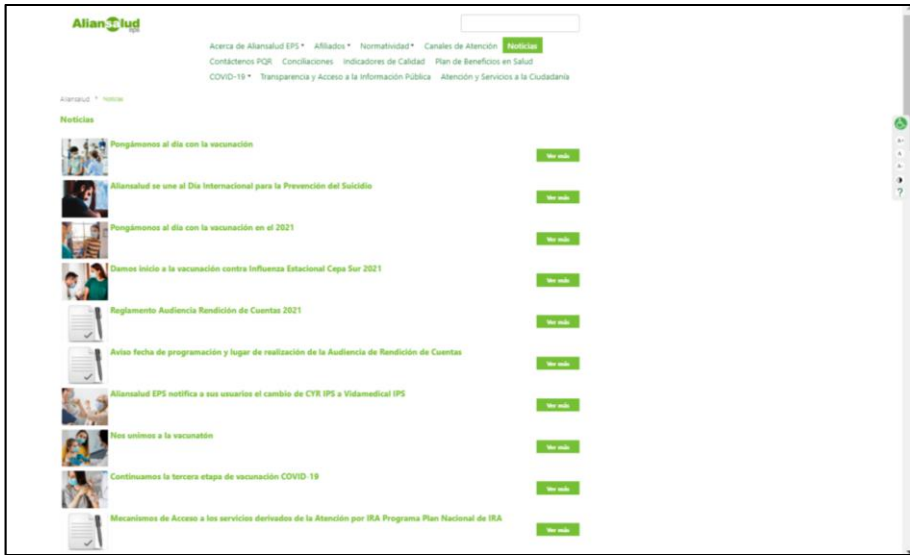
- Transparencia y Acceso a la Información

¿Cómo se participa?

Convocatorias de participación de la ciudadanía

- Proyecto de Intervención Pedagógica en los Determinantes Sociales en Salud 2021
 - Cronograma
 - Socialización Proyecto

Descripción del soporte: publicaciones página web, fotos publicaciones en cartelera de oficina e IPSs



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

Descripción del soporte: página web mercadeo dinámico tv Aliansalud foto cartelera oficina

Se continua con las estrategias de apoyo para divulgar y promover la inscripción de los usuarios de Aliansalud EPS a la Asociación de Usuarios.

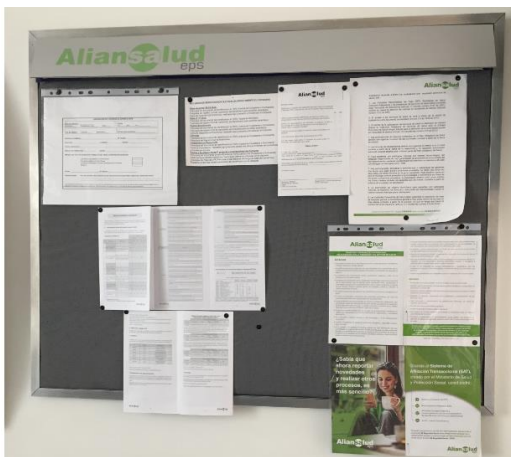
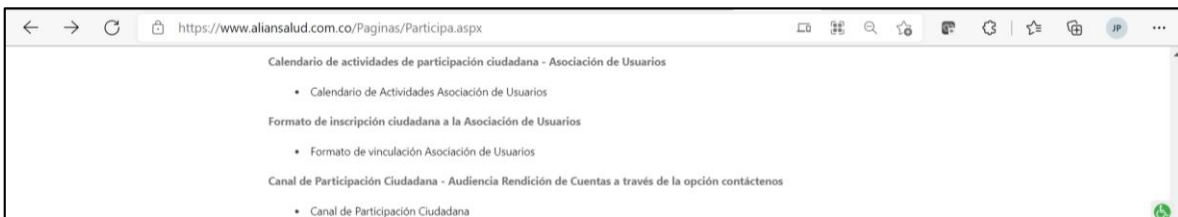
* Página web Aliansalud publicación del formato de vinculación ASU.

*Mercadeo dinámico, publicado en Oficina de atención con información sobre el mecanismo de participación social- Asociación de Usuarios,

*Carteleras de Oficina e IPS, se encuentra publicado contenido de capacitaciones, formato de inscripción a la ASU.

*Publicación de Formato de inscripción a Asociación de Usuarios

Asistir técnicamente a la Asociación de Usuarios en la elección de delegados a espacios e instancias de participación a las Juntas Asesoras Comunitarias de las Subredes y otros espacios locales y distritales.




ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS			
Solicitud Número:	Actualización Datos:	Retiro:	Fecha
Inscripción:			Día: Mes Año:
Tipo de Afiliado		Colizante:	Beneficiario:
		IPS de Atención Básica	
Nombres y Apellidos:		N° Cédula:	
Dirección:		Localidad:	Ciudad: BOGOTÁ
Correo electrónico:			
Número de Teléfono fijo 1:		Celular:	
Marque con una X la Comisión de Trabajo en cuál desea voluntariamente participar:			
		Comité de Capacitación y Comunicación	<input type="checkbox"/>
		Comité de Calidad y Control Social	<input type="checkbox"/>
		Comité de Patologías Crónicas y Enfermedades Huérfanas	<input type="checkbox"/>
		Ninguno	<input type="checkbox"/>
Firma:		N° Cédula:	
Observaciones: En caso de retiro de la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS, Indicar las razones del mismo.			
<small>Una vez diligencie este formato por favor envíelo al correo electrónico de la Asociación de Usuarios: asociacionaliansalud@gmail.com o depositarlo en el Buzón de Sugerencias de la Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud EPS.</small>			

F. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Descripción del soporte: presentaciones Power Point y cartilla

Para el tercer trimestre se realizó cierre del Proyecto de Intervención Pedagógica Determinantes Sociales en Salud con usuarios de la UMD, con las siguientes actividades:

*15 de julio 2021 Taller Cuidado de las emociones y relaciones interpersonales expositora Medica Psicóloga Linda Lucia Bedoya con alcance a 9 usuarios



participacionciudadana 0

14/07/2021

TALLER CUIDADO DE LAS EMOCIONES Y RELACIONES INTERPERSONALES

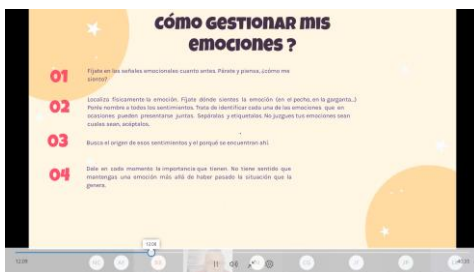
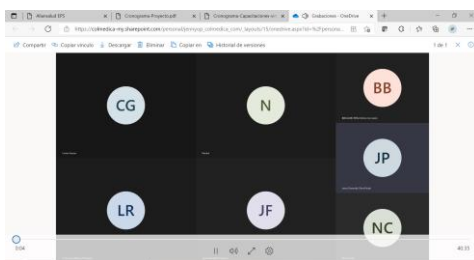
Apreciados Usuarios

ALIANSSALUD EPS Y LA UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO los invita a continuar participando en el PROYECTO DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD- TALLER CUIDADO DE LAS EMOCIONES Y RELACIONES INTERPERSONALES, que se realizará el jueves 15 de julio de 2021 de 8am a 9am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

Link de conexión:

Reunión de Microsoft Teams
Únase desde su equipo o aplicación móvil
Haga clic aquí para unirse a la reunión
Informese | Opciones de reunión

Aliansalud eps
TALLER CUIDADO DE LAS EMOCIONES Y RELACIONES INTERPERSONALES
LUGAR: Virtual por Microsoft Teams
FECHA: 15 de Julio de 2021
HORA: 8:00 am-9:00 am
CAPACITACIÓN DIRIGIDA A USUARIOS DE LA UMS UMD



*6 de agosto 2021 Cierre del proyecto a cargo de Leidy Fernanda Hernandez Gestora de Atención al Usuario de la UMD, Margarita Ardila profesional de Participación social de Aliansalud EPS y Jenny Olave Orientadora de Servicio de Aliansalud EPS. con alcance a 7 usuarios.

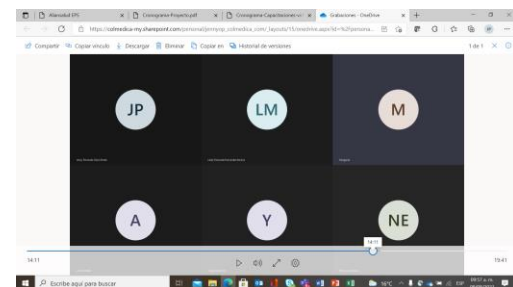
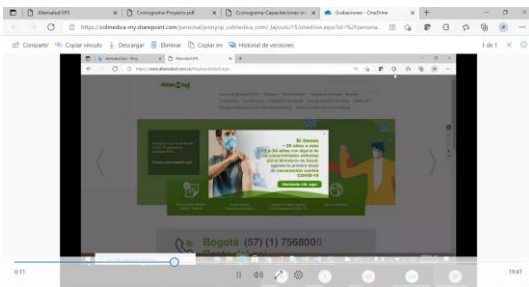
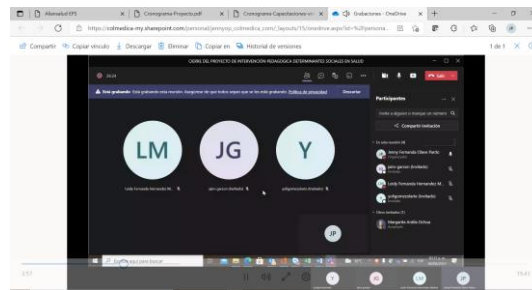
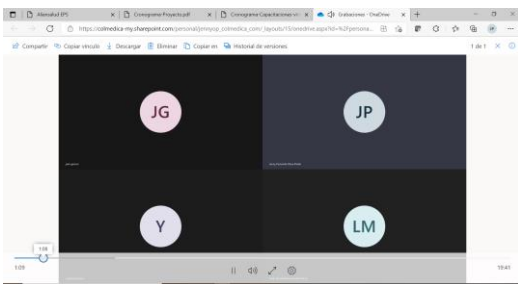
Apreciados Usuarios

ALIANSSALUD EPS Y LA IFS UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO les invita a acompañarnos en el cierre del **PROYECTO DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD** que se realizará el viernes 06 de agosto de 2021 de 10am a 11am, por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

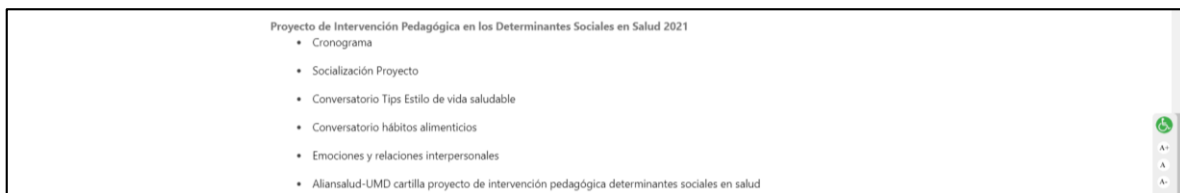
Link de conexión:

Reunión de Microsoft Teams

Únase a través de su PC o aplicación móvil
 Haga clic aquí para unirse a la reunión
 Informese | Opciones de reunión



*Se publicó en la página web de Aliansalud EPS en el mini sitio de Participación Ciudadana-Asociación de Usuarios Cartilla proyecto de intervención pedagógica determinantes sociales en salud



Link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Espacios-participacion/Aliansalud-UMD-Cartilla-Proyecto-Intervencion-Pedagogica-Determinantes-Sociales-Salud.pdf>

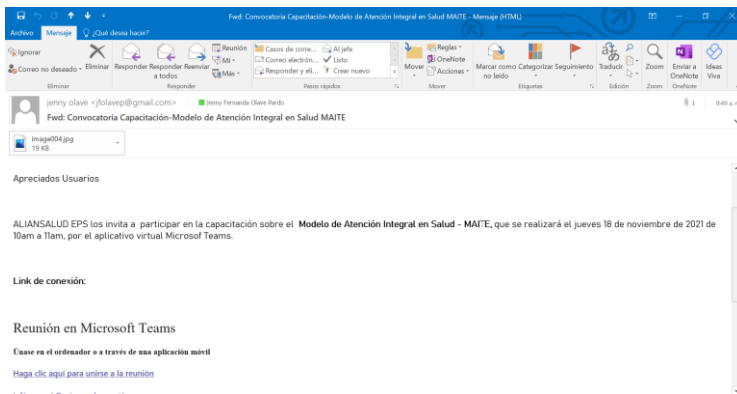
EJE ESTRATÉGICO – IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Línea de acción de la PPSS

- A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

Descripción del soporte: presentación Power Point convocatorias

Modelo de atención integral en salud



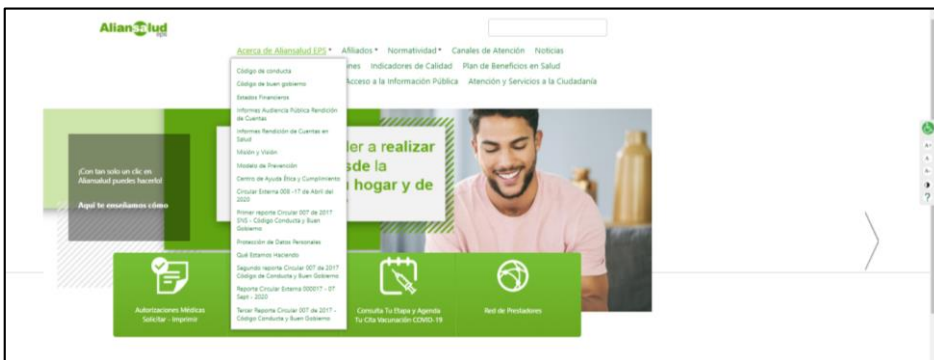


Aliansalud EPS publica según necesidades de comunicación, información y educación contenidos enfocados a fortalecer la cultura de la salud, bienestar individual y comunitario a través de diferentes canales.

La presentación se encuentra publicada en la página web de Aliansalud EPS www.aliansalud.com Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

- B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Descripción del soporte: Página web Aliansalud, acceso link gestión de riesgo y noticias



Soporte: Link dirección electrónica de acceso a noticias <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Gestion-riesgo-salud.aspx>

Aliansalud eps

Acerca de Aliansalud EPS • Afiliados • Normatividad • Canales de Atención • Noticias

Contactenos PQR • Conciliaciones • Indicadores de Calidad • Plan de Beneficios en Salud

COVID-19 • Transparencia y Acceso a la Información Pública • Atención y Servicios a la Ciudadanía

Aliansalud • Inicio

Noticias

- Preparamos al día con la vacunación** [Ver más](#)
- Aliansalud es uno de los Día Internacional para la Prevención del Suicidio** [Ver más](#)
- Preparamos al día con la vacunación en el 2021** [Ver más](#)
- Damos inicio a la vacunación contra Influenza Estacional Cepa Sur 2021** [Ver más](#)
- Reglamento Audiencia Rendición de Cuentas 2021** [Ver más](#)
- Aviso fecha de programación y lugar de realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas** [Ver más](#)
- Aliansalud EPS notifica a sus usuarios el cambio de CYR IPS a Vidamedical IPS** [Ver más](#)
- ¡Noe unimos a la vacunación!** [Ver más](#)
- Continuamos la tercera etapa de vacunación COVID-19** [Ver más](#)
- Mecanismos de Acceso a los servicios derivados de la Atención por IRA Programa Plan Nacional de IRA** [Ver más](#)

Aliansalud eps

¿Sabe por qué es importante realizarse la citología?

La citología cervical registra en un examen sencillo para identificar puntas de células que se comportan anormalmente como el cáncer de cuello uterino. Tómalo antes de que comience a crecer, por cáncer en mujeres entre los 30 y 39 años.

¿Quiénes deben realizarse la citología?

- Mujeres a partir de los 30 años y que han iniciado actividad sexual.
- En el diagnóstico de células que se comportan anormalmente como el cáncer de cuello uterino, cuando se detecta un resultado anormal.

Realice la citología sin costo, en autorización en su IPS asignada.

IPS	Ubicación	Horario	Atención
Unidad Médica y Diagnóstico IPS	Calle 100 No. 100	De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.	407 IPS
Unidad Médica y Diagnóstico IPS	Calle 100 No. 100	De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.	407 IPS

¿Dónde se debe tener en cuenta antes del examen?

- Evitar el uso de jabón o cualquier otro tipo de jabón en la zona de la vagina.
- No tener relaciones sexuales el día anterior al examen.
- No usar tampones o insertos vaginales el día anterior al examen.
- Evitar el uso de medicamentos vaginales el día anterior al examen.

Para mayor información comuníquese a nuestra Línea de Atención en Bogotá, 756.8000.

Atención gratuita • 1177 para personas con discapacidad • Atención en español

Atención al usuario • 1177 para personas con discapacidad • Atención en español

Atención al usuario • 1177 para personas con discapacidad • Atención en español

Aliansalud eps

La mamografía, la mejor prevención del cáncer de mama

¿Por qué es importante cada dos años realizarse la mamografía?

El cáncer de seno en las primeras etapas no genera síntomas, es por eso que es fundamental tener rutinas de prevención como la mamografía después de los 50 años, el examen más preciso para la detección en fases iniciales.

Aliansalud EPS le invita a agendar su mamografía sin costo y sin autorización previa* a través de las líneas de atención disponibles para ti según tu IPS de atención primaria asignada.

Puedes agendarte así:

Usuarlos Bienestar IPS y Unidad Médica y de Diagnóstico IPS

PREVENCIÓN	AGENDAMIENTO	HORARIO DE ATENDIMIENTO
M1 (Diagnóstico)	Plantel 317.662.732 PQR 636722 Ext. 108	Lunes a viernes de 7:30 a.m. - 5:00 p.m.
M2 (Diagnóstico)		Lunes a viernes de 7:30 a.m. - 5:00 p.m.

Recuerda llevar tus imágenes previas, si las tienes.

*No es necesario en mujeres de 50 años en adelante que en los últimos dos años no se hayan realizado mamografías.

*No es necesario, el examen se genera sólo de riesgo y según indicaciones.

*Cada vez que se detecta un resultado anormal.

Aliansalud eps

Ayúdanos a cuidar de tu sonrisa

Aliansalud te invita a cuidar tu salud bucal siguiendo a controles periódicos de odontología.

- Aplicación de sellantes: son una barrera física que facilita la eliminación de placa bacteriana, minimizando el riesgo de aparición de caries dental.
- Desarrollo: estimación de cálculos de los dientes para mantenerlos sanos.
- Profundidad y remoción de placa bacteriana: limpieza profunda para mantener sanos los dientes.

¿Cuándo debes asistir, qué debes realizar y cada cuánto?

Edad	Procedimientos	Frecuencia
Entre los 3 y 16 años	Aplicación de sellantes	Según indicación del odontólogo
Desde los 17 años	Citología	Según indicación del odontólogo
Menores de 18 años	Aplicación fluoruro fosfo	Cada 6 meses
	Profundidad y remoción de placa bacteriana	Cada 6 meses
Entre los 18 y 29 años	Profundidad y remoción de placa bacteriana	Cada año
Mayores de 30 años	Profundidad y remoción de placa bacteriana	Cada dos años

¿Cómo acceder a los controles de odontología?

Llama a tu IPS de atención y prepárate una cita para valoración odontológica. Tu odontólogo evaluará y ordenará el control correspondiente.

1) Cambia los hábitos de higiene por IPS eps

¿Sabes qué es un fumador pasivo y cuáles son sus riesgos?

Si no fumas pero estás cerca a una persona que sí lo hace, eres un **fumador pasivo** y por lo tanto corres el riesgo de presentar enfermedades pulmonares crónicas.

Para un ambiente libre de humos y cuidar a los que más quieres, considera dejar de fumar activo y pasivamente.

¿Conoces los deberes del afiliado y paciente Aliansalud EPS?

1. Velar por su subsector, el de su familia y el de su comunidad.
2. Atender oportunamente las recomendaciones formuladas por el personal de salud, las recibidas en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
4. Respetar al personal responsable de la prestación, administración de los servicios de salud y a los otros pacientes o personas con que se relacione durante el proceso de atención.
5. Usar adecuadamente y racionalmente las prestaciones ofrecidas por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como los recursos de este.
6. Cumplir las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
7. Actuar de buena fe frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
8. Suministrar de manera voluntaria, oportuna y suficiente la información que los registre para efectos de recibir el servicio de salud, incluyendo los documentos de identidad emitidos.
9. Contribuir al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

Deberes del afiliado y del paciente de Aliansalud EPS

El cumplimiento de nuestros deberes al afiliado a una IPS y sus socios:

1. Asistir de forma oportuna a las actividades de salud y a otros acontecimientos y eventos.
2. Cumplir con el pago de la cuota de afiliación y de la prima.
3. Respetar los horarios de atención de los servicios de salud.
4. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.
5. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.
6. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.
7. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.
8. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.
9. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.
10. Respetar las normas de higiene y seguridad en los ambientes de salud.

Derechos del afiliado y del paciente de Aliansalud EPS

Todo afiliado o paciente de ALIANSALUD EPS, sin restricciones por motivos de pertenencia étnica, sexo, identidad de género, orientación sexual, edad, idioma, religión o creencia, cultura, opiniones políticas o de cualquier índole, condiciones, origen y condición social o económica, tiene derecho a:

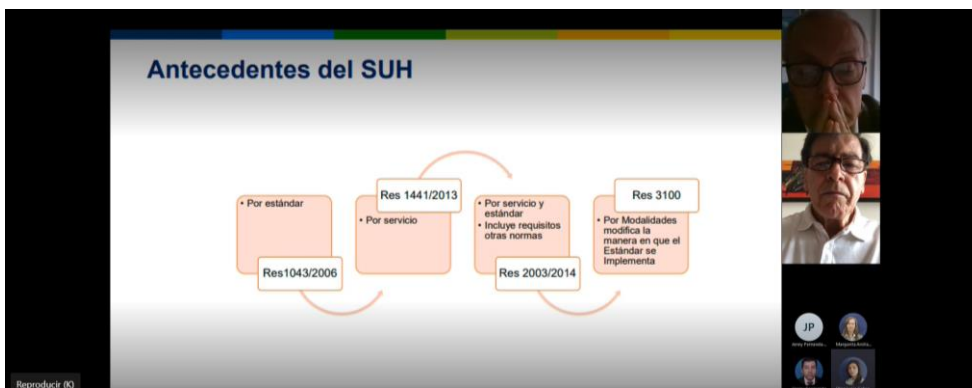
- Atención médica accesible, idónea, de calidad y eficaz.
- Autodeterminación, consentimiento y libre escogencia.
- Confidencialidad.
- Asistencia religiosa.
- Derecho fundamental a morir dignamente.
- Protección a la dignidad humana.
- Información.

Conoce más aquí

C. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

Descripción del soporte: presentación Power Point y convocatoria

*** Habilitación de servicios en las IPS 9 de noviembre de 2021 Alcance 6 integrantes de la ASU.**

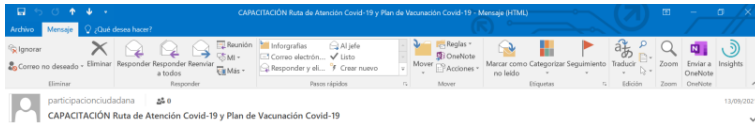


D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Descripción del soporte: presentación Power Point y convocatoria

III trimestre

***Ruta de atención Covid-19 y plan de Vacunación Covid-19**



Apreciados Usuarios

ALIANSAUD EPS los invita a participar en la capacitación de Ruta de Atención Covid-19 y Plan de Vacunación Covid-19 que se realizará el jueves 16 de septiembre de 2021 de 10am a 11am por el aplicativo virtual Microsoft Teams.

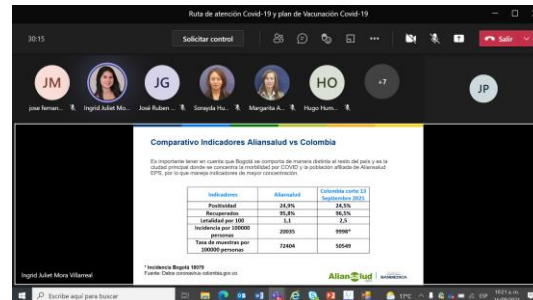
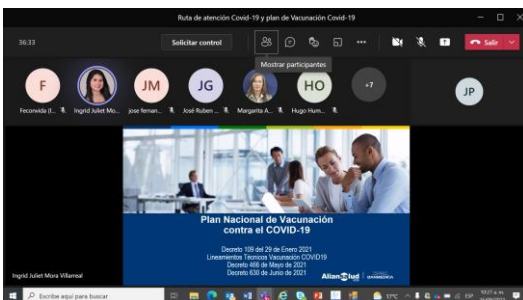
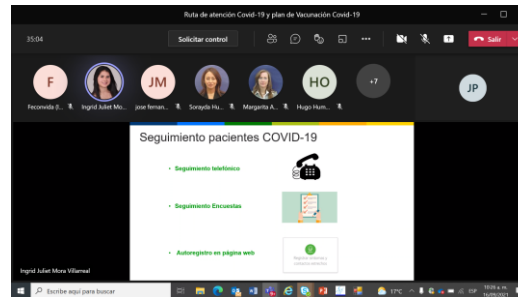
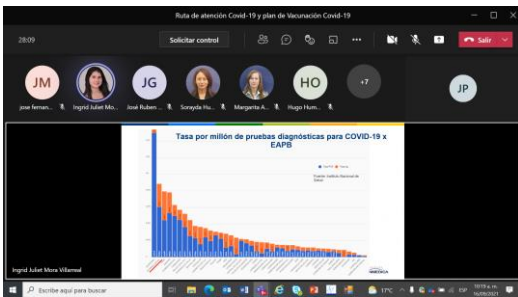
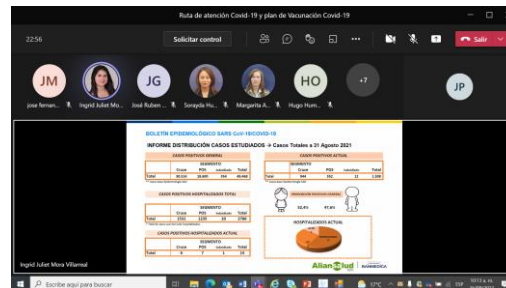
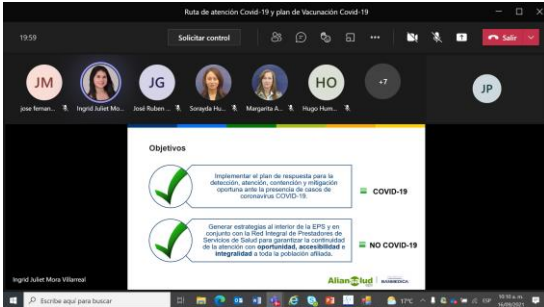
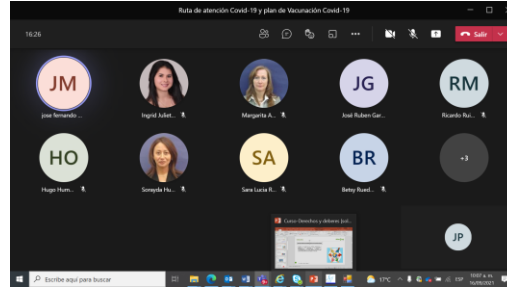
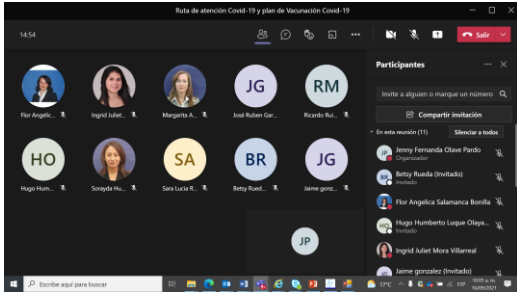
Link de conexión:

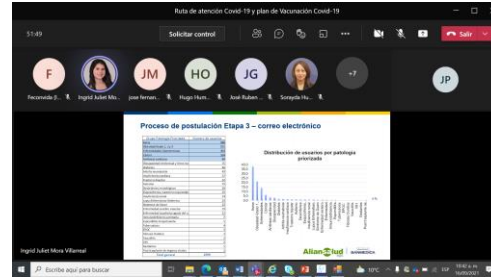
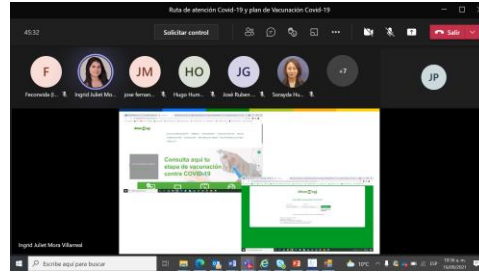
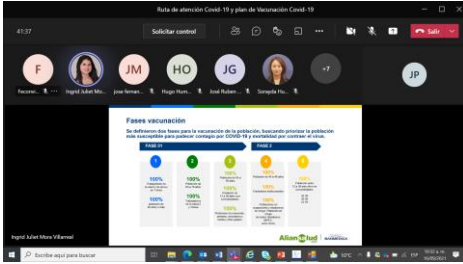
Reunión en Microsoft Teams
 Únase en el navegador o a través de una aplicación móvil
[Haga clic aquí para acceder a la reunión](#)
[Informar | Opciones de reunión](#)



30







Link: <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacion-social/2021/Plan-de-Respuesta-COVID19-y-Vacunacion.pdf>

EJE ESTRATÉGICO – CONTROL SOCIAL EN SALUD

Línea de acción de la PPSS

- A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Descripción del soporte: presentación Power Point convocatoria

Durante el III trimestre se realizó la rendición de cuentas, fecha 29 de julio de 2021 con alcance de participación de 27 personas.

En calidad de representante de la ASU 6 personas, usuarios en general y funcionarios de la EPS (5 personas).

Temas tratados:

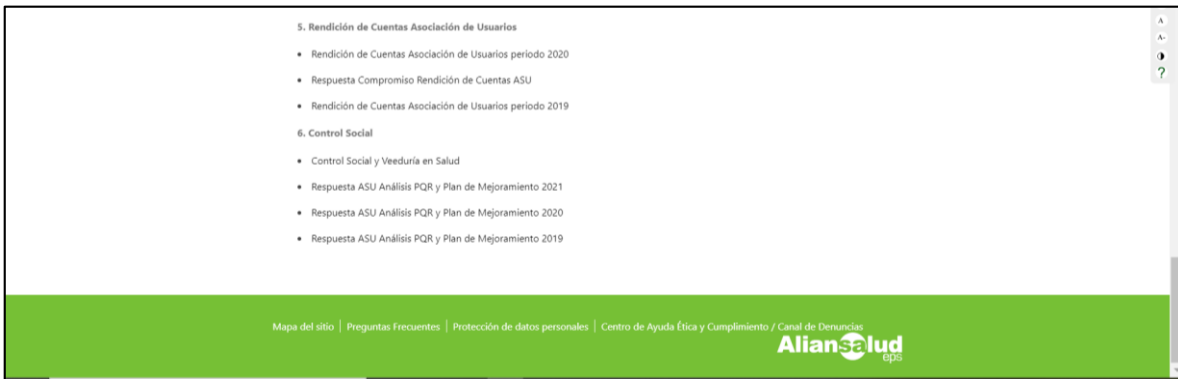
1. Obligación de rendir cuentas
2. La Asociación de Usuarios de Aliansalud Rinde cuentas para
3. La Rendición de cuentas de la ASU para la vigencia 2020 comprende
4. Organización de la Asociación
5. Integrantes Junta Directiva vigencia 2020

6. Integrantes de Comités vigencia 2020

7. Plan de Acción ASU 2020 – Ejes estratégicos

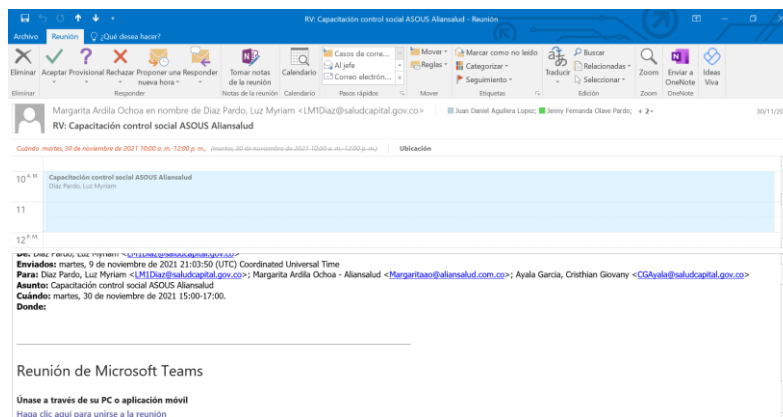
Se generó acta periodo 2020 de la rendición de cuentas de la ASU y fue publicada en la página web de Aliansalud EPS en el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/participacionsocial/2021/Rendicion-Cuentas-Asociacion-de-Usuarios-periodo-2020.pdf>



IV trimestre

*capacitación sobre control socia 30 de noviembre 2022 alcan ce a 8 integrantes de la ASU





B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

- Audiencia de Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

Soporte: Link <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-cuentas.aspx>

La entidad promueve la participación de los usuarios en los espacios de rendición de cuentas, así:

*Audiencia Pública de Rendición de cuentas realizada el 29 Julio 2021.

*Socialización de indicadores a través de la página web en el Micro sitio de Rendición de cuentas con publicación de indicadores y resultados de forma trimestral de enero, abril, julio y octubre.

Los usuarios cuentan con canales de comunicación para manifestar sus observaciones e inquietudes frente a los indicadores, resultados y demás información a través de la opción contáctenos- Participación Ciudadana Audiencia Rendición de Cuentas que se encuentra en la página web en el home principal o ingresando por el Micro sitio de rendición de cuentas. Los comentarios que son recibidos por la opción contáctenos- Participación Ciudadana Audiencia Rendición de Cuentas son radicados y gestionados en la plataforma Sapres -Solicitudes rendición de cuentas.

El acta, informe de rendición de cuentas de Aliansalud EPS y listado de asistencia fueron publicados en la página web el día 13 de agosto /2021 dando cumplimiento a lo establecido en la circular 008/2018. También se publicó las respuestas a comentarios presentados por los usuarios durante la audiencia.

Link; <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Redenciondecuentas-2020.aspx>



C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Soporte: Actas y programación de reuniones link
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

Aliansalud eps

Acerca de Aliansalud EPS • Afiliados • Normatividad • Canales de Atención • Noticias
 Contáctenos PQR • Conciliaciones • Indicadores de Calidad • Plan de Beneficios en Salud
 COVID-19 • Transparencia y Acceso a la Información Pública • Atención y Servicios a la Ciudadanía

Aliansalud > Actas 2021

La asociación de Usuarios te Informa Actas (asambleas, reuniones, y mesas de trabajo) en el año 2021

- Acta N. 001 20212701
- Acta N. 002 20211802
- Acta N. 003 20212502
- Acta N. 004 20211304
- Acta N. 005 20211404
- Acta N. 006 20211504
- Acta N. 007 20212804
- Acta N. 008 20210505
- Acta N. 009 20212805 Encuentro con la ASU / Anexos
- Acta N. 010 20212506 / Anexo 1 - Anexo 2
- Acta N. 011 20212906 / Anexos
- Acta N. 012 20213006
- Acta N. 013 20210807 / Anexos
- Acta N. 014 20210907 / Anexos
- Acta N. 015 20210408 / Anexos
- Acta N. 016 20211803 Asamblea

Programación reunión semestral ASU Aliansalud EPS Chat Archivos Detalles Notas de la reunión 2 más + Unirse Cerrar

S. R. C. Copiar vínculo Reenviar

jueves, 8 de julio de 2021 09:00 a. m. - 11:00 a. m. Mostrar información de la reunión

Grabación 1:52:04

De: Jhon Edison Quiroga Rivera <jhon.quiroga@cruzverde.com.co>
 Enviado el: viernes, 4 de junio de 2021 17:30
 Para: Margarita Ardlia Ochoa - Aliansalud <Margaritaao@aliansalud.com.co>; Cesar Gerardo Caceres Leon <Cesar.caceres@cruzverde.com.co>; chernandez@medicarte.com.co; Marcos Alexander Mariño Rueda <MarcosAM@colmedica.com>
 CC: Maria del Pilar Ossa Quebrada - Aliansalud <pilaro@aliansalud.com.co>; Diana Ibeth Zapata Romero - Aliansalud <dianaz@aliansalud.com.co>; Jenny Fernanda Olave Pardo - Aliansalud <jennyop@aliansalud.com.co>
 Asunto: RE: Programación reunión semestral ASU Aliansalud EPS

Seguimiento

- Margarita Ardlia Ochoa Organizador
- chernandez@medicarte.com.co Rechazado
- JR Jhon Edison Quiroga Rivera Sin respuesta
- MO Margarita Ardlia Ochoa - Aliansalud Desconocido
- CL Cesar Gerardo Caceres Leon Desconocido
- Marcos Alexander Mariño Rueda Desconocido
- Estivel Lindarte Ortiz Desconocido
- Opcionales**
- AG Alexandra Judith Catia Guzman Aceptado
- AV Angie Carolina Perez Villalba Aceptado

- Acta N. 002 20211802
- Acta N. 003 20212502
- Acta N. 004 20211304
- Acta N. 005 20211404
- Acta N. 006 20211504
- Acta N. 007 20212804
- Acta N. 008 20210505
- Acta N. 009 20212805 Encuentro con la ASU / Anexos
- Acta N. 010 20212506 / Anexo 1 - Anexo 2
- Acta N. 011 20212906 / Anexos
- Acta N. 012 20213006
- Acta N. 013 20210807 / Anexos
- Acta N. 014 20210907 / Anexos
- Acta N. 015 20210408 / Anexos
- Acta N. 016 20211803 Asamblea
- Acta N. 016 20210825
- Acta N. 017 20210831
- Acta N. 018 20210831
- Acta N. 019 20211014

Seguimiento y avance-Medicarte-ASU

Jueves, 14 de octubre de 2021 09:00 a. m. - 11:00 a. m.

De: Jenny Fernanda Olave Pardo
 Enviado el jueves, 9 de septiembre de 2021 11:25 a. m.
 Para: 'ucatica@medicarte.com.co'; 'sacatica@medicarte.com.co'; 'servicioalclientealiansalud@medicarte.com.co'; 'servicioalclientealiansalud@medicarte.com.co'; 'agencia@medicarte.com.co'; 'agencia@medicarte.com.co'; 'liberando@medicarte.com.co'; 'liberando@medicarte.com.co'; 'CC: Maria Del Pilar Ossa Quebrada <PilarQ@colmedica.com>; Diana Beth Zapata Romero <diana@colmedica.com>; Margarita Arilla Ochoa - Aliansalud <MargaritaA@aliansalud.com.co>'

Asunto: Seguimiento y avance-Medicarte-ASU

Seguimiento y avance-UMD-ASU

Viernes, 22 de octubre de 2021 09:00 a. m. - 11:00 a. m.

De: Jenny Fernanda Olave Pardo
 Enviado el jueves, 9 de septiembre de 2021 11:42 a. m.
 Para: 'Maya Marcela Schief Lemcke <mschief@colmedica.com>; Sandra Patricia Benavides Zarate <sbz@umf.com.co>; Sandra Milena Vargas Daza <sdv@umf.com.co>; Leydy Fernanda Hernandez Molina <lfh@umf.com.co>'

Asunto: Seguimiento y avance-UMD-ASU

Seguimiento y avance-UMD-ASU

Viernes, 22 de octubre de 2021 09:00 a. m. - 11:00 a. m.

De: Jenny Fernanda Olave Pardo
 Enviado el jueves, 9 de septiembre de 2021 11:42 a. m.
 Para: 'Maya Marcela Schief Lemcke <mschief@colmedica.com>; Sandra Patricia Benavides Zarate <sbz@umf.com.co>; Sandra Milena Vargas Daza <sdv@umf.com.co>; Leydy Fernanda Hernandez Molina <lfh@umf.com.co>'

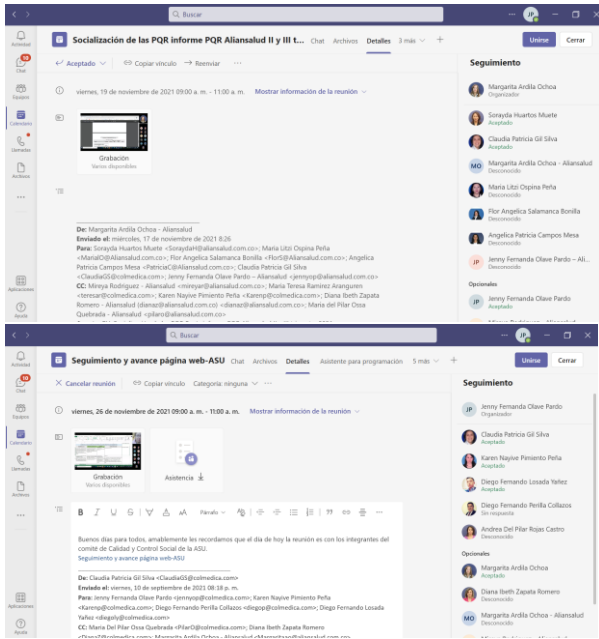
Asunto: Seguimiento y avance-UMD-ASU

Seguimiento y avance-Covid-19 y plan de vacunación-A...

Jueves, 11 de noviembre de 2021 09:00 a. m. - 11:00 a. m.

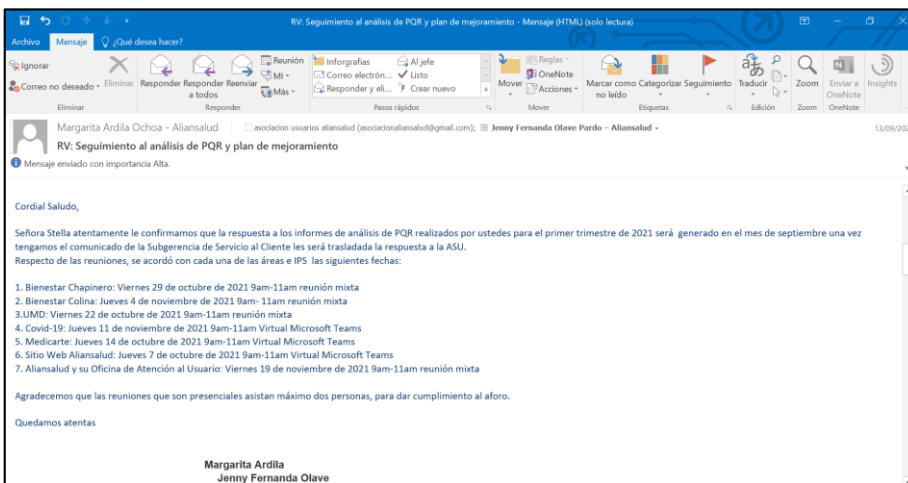
De: Jenny Fernanda Olave Pardo
 Enviado el jueves, 9 de septiembre de 2021 11:17 a. m.
 Para: 'Sofyella Huertas Muerte <SofyellaH@aliansalud.com.co>; Andrea Paula Gomez Cruz <apg@aliansalud.com.co>'

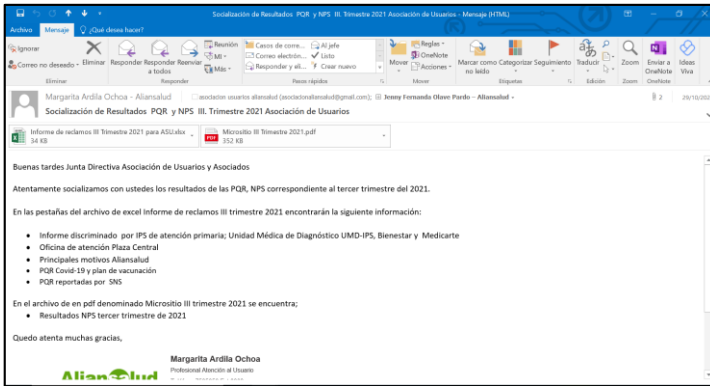
Asunto: Seguimiento y avance-Covid 19 y plan de vacunación-ASU



D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

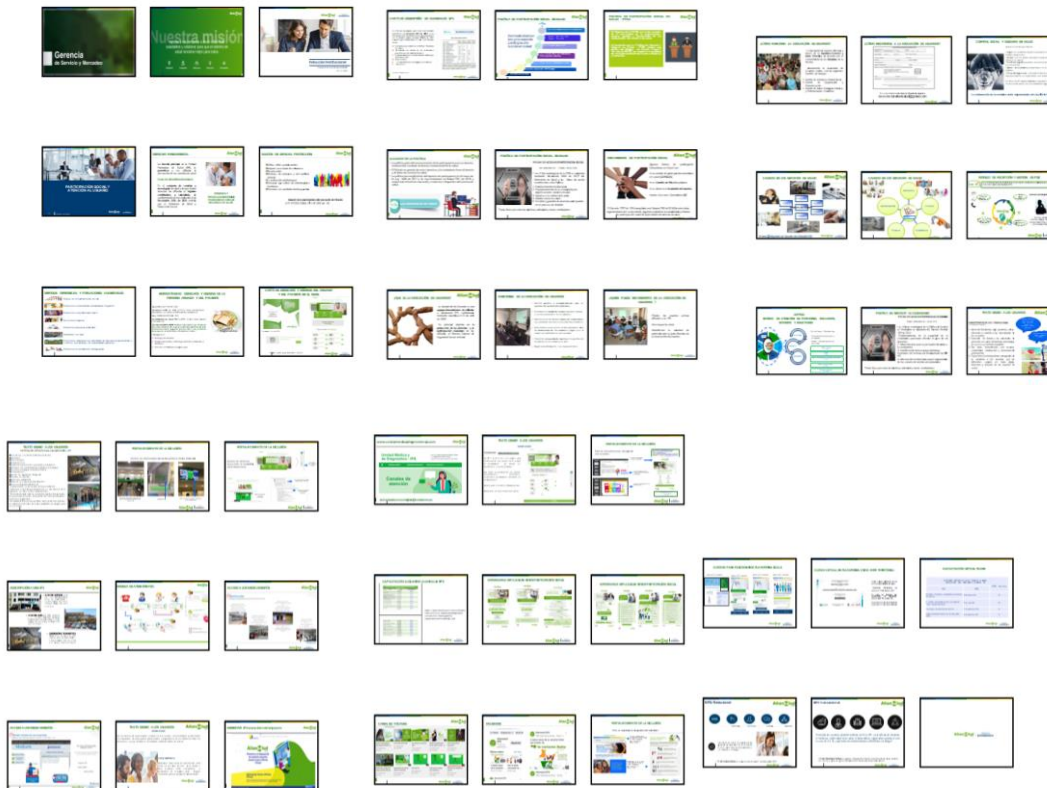
Soporte: correos electrónicos e informes PQR y NPS





E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Descripción del soporte: presentación Power Point

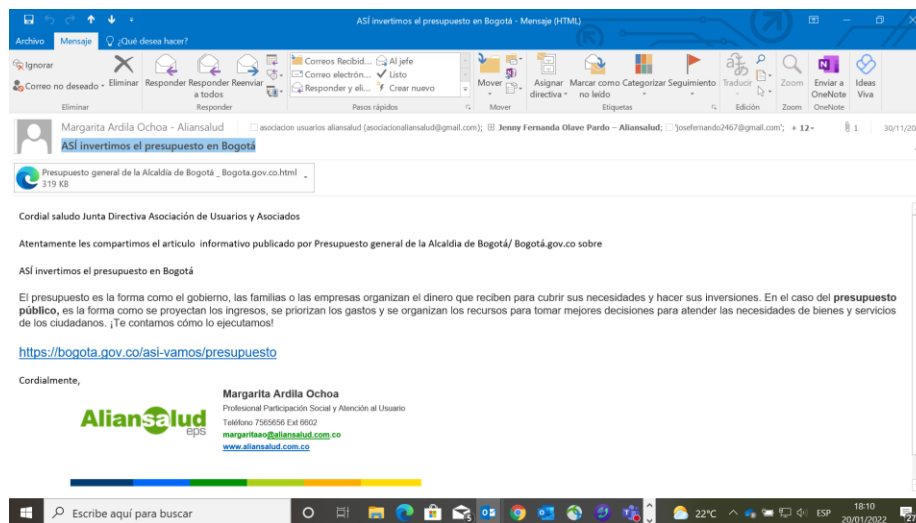
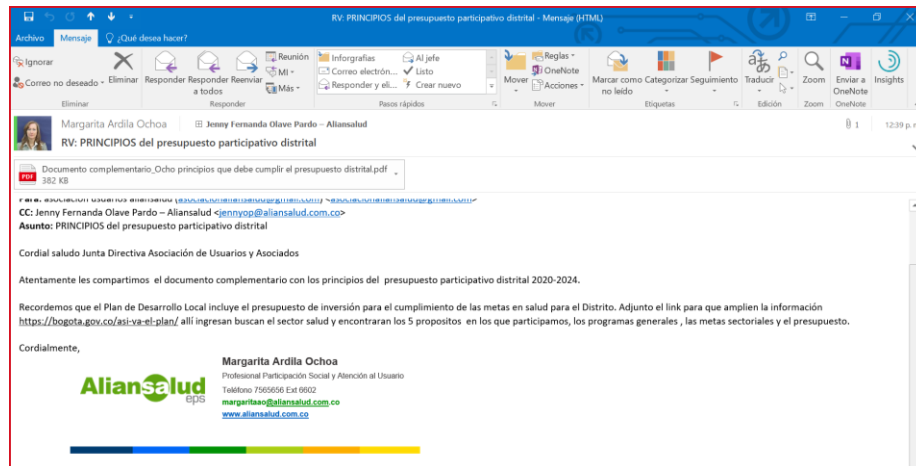


EJE ESTRATÉGICO – GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Línea de acción de la PPSS

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

Descripción del soportes: correos informativos



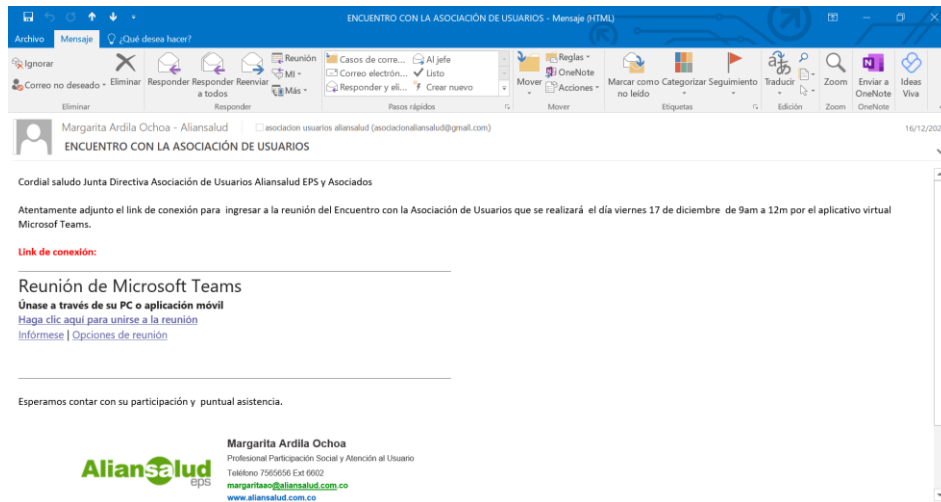
B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.



Localidad	Barrio
SUBA	SANTA ROSA
CHAPINERO	CHAPINERO CENTRAL
KENNEDY	VILLA ALSACIA
SUBA	NUEVA TIBABUYES
CHAPINERO	BOSQUE CALDERON
FONTIBON	BOSQUE DE MODELIA
ENGATIVA	BOSQUE POPULAR
SAN CRISTOBAL	SANTA ANA SUR
TUNJUELITO	SAN CARLOS
SUBA	SAN JOSÉ DEL PRADO
SUBA	URBANIZACION SABANA DE TIBABUYES
USAQUEN	MOCHUELO NORTE
ENGATIVA	URBANIZACION CIUADAELA COLSUBSIDIO
CHAPINERO	ANTIGUO COUNTRY

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Descripción del soporte: presentación en Power Point acta reunión



Durante el trimestre evaluado se realizó encuentro con la ASU el 17/12/2021 y los siguientes temas fueron desarrollados durante la reunión:

1. Saludo
2. Objetivo de la reunión
3. Reglas del encuentro
4. Presentación Reclamos 2021
5. Presentación NPS 2021
6. Presentación Convenios
7. Presentación Mipres
8. Presentación Prestaciones Económicas
9. Presentación Oficina de Atención
10. Presentación Plan de Capacitación
11. Respuesta Estudio de Caso
12. Planes de mejoramiento
13. Experiencias Positivas de los Usuarios
14. 15. Experiencias Positivas de los funcionarios con la ASU

Acta N. 028

