

**PACTA No. 002**

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
31-01-2022	Microsoft Teams	9:00 am

**I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**

**OBJETIVOS:** Formulación del plan de acción 2022 de la Asociación e Informe de gestión plan de acción 2021

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Saludo
2. Bienvenida a nuevos integrantes y Presentación.
3. Informe de gestión de la Asociación II semestre 2021.
4. Plan de Acción de la Asociación para el 2022

**II. ASUNTOS TRATADOS**

1. Saludos por parte de Margarita Ardila, Jenny Olave, Representantes de Aliansalud y Carlos Ernesto González en Representación de la Asociación

2. Bienvenida a nuevos integrantes y Presentación.

Nuevos Integrantes Presentes: -Maura Teresa Campos, Fisioterapeuta, con especialidad cardiovascular Iniciadora de la Fundación S.O.S. Corazones. -Carlos Eugenio Arce, Ingeniero civil, pensionado dedicado al trabajo social, ha estado vinculado con Asociación de Usuarios de Cafesalud, Medimás, SaludCoop, Vocero actual de La Organización pacientes Colombia, que reúne 186 Organizaciones, que trabaja en conjunto con el Ministerio de Salud e invita a la Asociación de Usuarios de Aliansalud a participar del trabajo que se realiza con la Secretaria de Salud, con el Ministerio y la Organización de pacientes Colombia.- Luz Dalila Ruiz, Administradora de Empresas, Pensionada trabajo con secretaria distrital de integración social.

Nuevos integrantes no presentes: - Ana Esther Montaña, - y María Rosalbina Páez.

3. Informe de gestión de la Asociación II semestre 2021.

Margarita da lectura al informe, donde se registra las acciones realizadas por cada Comité, el cual tiene como objetivo ser la guía de actuación de la Asociación de Usuarios en el cual se definen acciones orientadas al mejoramiento y fortalecimiento de la participación social en salud basados en los 5 ejes según Resolución 2063 de 2017 Política Participación Social en Salud.

4. El Comité de Calidad y Control Social realizara la primera versión del Plan de Acción de la Asociación para el 2022, será estudiada por parte de los Comités de Trabajo para el día 4 de Febrero y para concretar en posterior reunión programada entre el día 7 al 11 de febrero.

**III. COMPROMISOS**

**RESPONSABLES**

Entrega a la EPS del informe de gestión correspondiente al primer semestre 2021	Comité de Calidad y Control Social
Revisar borradores de los Afiches e infografías realizados por el área de mercadeo para promocionar la Asociación y ser publicadas en IPS, Oficina, página web y envío por correo masivo desde Aliansalud.	Comité de Comunicaciones
Elaboración e Implementación del sistema de protección de datos personales para establecer responsabilidad, finalidad de la	Sub comité de Integrantes de la asociación de Usuarios.

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

recolección de datos y su confidencialidad, con autorización por parte de los Usuarios. Luego de Capacitación sobre el tema.	
Actualizar formato de inscripción de acuerdo a la política protección de datos personales para posterior publicación.	
Entrega de actas 24-25-26 de reunión ordinaria y realizar la revisión del acta 17 de la Asamblea Extraordinaria por parte del comité de verificación y aprobación del acta	
Elaboración de Lista de Chequeo, titulado Registro Estratégico Comunicativo, para realizar el respectivo seguimiento al cumplimiento del cronograma de la salud pública.	Comité de Salud
Informe sobre las visitas realizadas a las IPS	
Dar a conocer los nombres de los coordinadores en las áreas de atención al usuario de las IPS.	Margarita Ardila
Implementación de registro de relación de participación a capacitaciones, talleres e invitaciones a participar en las convocatorias, de acuerdo a cronograma.	Comité de Capacitación y Comunicaciones.
Envío de los estatutos por parte de los nuevos integrantes	Margarita Ardila
Elaboración de Directorio de los integrantes de la asociación	Comité de Capacitación y Comunicaciones.
<b>IV. PROXIMA REUNIÓN</b>	
<b>V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.</b>	
<p>-Margarita Ardila pregunta a que se refiere el párrafo donde se plantea que <b>“se debe lograr un real compromiso de la EPS para que se nos permita acceder a sus canales de comunicación (Página web, cartelera, etc.) de tal forma que se pueda promocionar más ampliamente la Asociación y la invitación a ser parte de ella”</b>, el Comité de Calidad y Control Social responde que está relacionada con una solicitud referente a recursos e insumos para dar cumplimiento al objetivo de promoción de la existencia, sus objetivos, funciones y actividades de la Asociación.</p> <p>-Se invita a los 18 integrantes de la Asociación a participar en la elaboración y desarrollo del plan de acción para el año 2022</p> <p>-El Comité de Calidad y Control Social Comité plantea el fortalecimiento del Comité de Comunicaciones para <b>“el diseño de estrategias, canales y piezas de comunicación, (en diversos soportes escritos, audiovisuales etc.), que tengan como propósito promocionar ampliamente a la Asociación en los distintos espacios en los que se congregan los afiliados de Aliansalud: salas de espera de la EPS, IPS (Bienestar Chapinero y Colina, UMD, Medicarte, etc.)”</b>. por lo cual propone que los nuevos integrantes de la asociación hagan parte de este Comité.</p> <p>-En la parte de Impulso a la Cultura en Salud, donde se realizan publicaciones por parte área de salud pública, la acción del Comité de Salud es de Verificación, para lo cual está Pendiente la elaboración de</p>	

## REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Lista de Chequeo, para realizar el respectivo seguimiento al cumplimiento al cronograma de la salud pública.

-Programar una segunda reunión con EPS para mayor ilustración sobre criterios para aceptar o rechazar los PQR.

-Importancia sobre la capacitación a los funcionarios prestadores de servicios por parte de IPS, EPS sobre el alcance del derecho al control social, que permita la autonomía de la asociación para actuar según su objetivo, el mejoramiento y fortalecimiento de la participación social en salud.

Al detectar eventos de inconformidad en tiempo real existe un área de atención al cliente dentro de la oficina con su respectivo coordinado y solicitamos poder tener una atención inmediata para dar solución de manera expedita.

-Se invita a los nuevos integrantes para revisar las tres presentaciones PPT que están publicados en el sitio Web de Aliansalud sobre: Inducción sobre la asociación, su Marco Estratégico y su Plan de Acción 2021.

-Solicitamos el plan de acción de la EPS para el año 2022 para poderlo articular con el plan de la asociación y ajustar en el tiempo determinadas acciones, sucesos y lograr un trabajo sincronizado.

-Hay inconformidades del grupo medico en relación a consultorios disponibles y a la plataforma de Historias clínicas de la IPS Bienestar, tema que será escalonado y se propone realizar una revisión a los medicamentos del PBS y a la plataforma.

-Se solicitan los estatutos por parte de los nuevos integrantes

-Se organizaron los Comités de Trabajo, de la siguiente manera:

**Comité de Salud enfermedades huérfanas y patologías crónicas:** José Rubén García, Heisy Cabiedes Caviedes, Sergio Robledo, Ana Ester Montaña y María Rosalbina Páez

**Comité de Capacitaciones y Comunicaciones:** Ligia Monterrosa, Norma Celis, Hugo Humberto Luque, Maura Campos y Carlos Arce

**Comité de Calidad y Control Social:** José Fernando Marín, Carlos Ernesto González, Carlos Alberto García, Judith Quintero, Stella Sandoval, Roció Sáenz, Luz Dalila Ruiz.

-Se solicita un chat general, el cual será Administrado por Ligia Monterrosa, con el nombre de Asociación de Usuarios de Aliansalud, y chat por cada Comité

-Los nuevos integrantes solicitan la creación del directorio de Integrantes de la Asociación con nombres y teléfonos, el correo se dará internamente, para lo cual se solicita autorización de acuerdo a la política de protección de datos y los asistentes dan su aprobación.

ASISTENTES	
Carlos Ernesto González	Integrantes ASU
Stella Sandoval	
Norma Celis	
Carlos García	
Luz Dalila Ruiz	

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

Hugo Luque	
Carlos Eugenio Arce	
Ligia Monterrosa	
Maura Teresa Campos (Elabora el acta)	
Jenny Olave	Funcionarias Aliansalud EPS.
Margarita Ardila	
<b>VII. HORA DE TERMINACIÓN.</b> 11:40 am	