

ACTA No. 007

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
29-03-2022	Microsoft Teams	9:30 am

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA

OBJETIVO: Definir y Registrar los compromisos mutuos en el Plan de Acción y desarrollo de las actividades 2022 para efectividad y fortalecimiento del Comité.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación de los integrantes del comité.
2. Funciones del comité de Capacitación y comunicaciones según estatutos.
3. Seguimiento al Plan de Acción y desarrollo de las actividades 2022.
4. Varios.

II. ASUNTOS TRATADOS

1. Saludo y presentación de los integrantes del comité.

Margarita Ardila da la bienvenida a los asistentes del comité de capacitación y comunicaciones y se ratifica la decisión tomada durante la asamblea del nombramiento como coordinadora del comité a la señora Maura Campos

2. Funciones del comité de Capacitación y comunicaciones según estatutos.

Margarita realiza lectura del documento denominado COMITÉS O COMISIONES DE TRABAJO ASOCIACIÓN DE USUARIOS ALIANSALUD EPS 2021 explicando a los asistentes cada una de las funciones, indica que este documento fue ajustado en mayo de 2021, la señora Maura Campos manifiesta que de acuerdo a lo consignado en este documento hay funciones que son compartidas, Margarita Ardila afirma que sí, adicional indica que este documento debe ser ajustado de acuerdo al ingreso de nuevos integrantes a los comités.

3. Revisión del Plan de Acción y desarrollo de las actividades 2022.

Se da inicio a la revisión del plan de acción de la Asociación de Usuarios de 2022 en los puntos donde interviene el comité de capacitación y comunicaciones, se añaden observaciones y sugerencias de los asistentes en el archivo denominado "OBSERVACIONES Plan de Acción ASU CAPACITACION Y COMUNICACION 29032022", Margarita Ardila sugiere respetuosamente que todos los comités participen del eje 5 línea b,d, la señora Maura Campos y don Carlos Arce indican estar de acuerdo y participar en las convocatorias de las que habla este punto, Margarita Ardila y Jenny Olave comentan los tiempos estipulados por el área de mercadeo (1 mes) para gestionar las solicitudes de piezas publicitarias (afiches, folletos, infografías etc.)

Margarita Ardila comenta que desde el componente de Participación se venía trabajando en una pieza comunicativa para que los usuarios conocieran acerca de la Asociación de Usuarios, la señora Maura Campos y el señor Carlos Arce piden se les envíe ese documento, Jenny Olave se compromete a enviarlo para que lo validen y envíen las observaciones y comentarios que consideren pertinentes.

Margarita Ardila añade que se les enviara el formato de vinculación a la Asociación de Usuarios para que ellos lo revisen y si consideran alguna observación o ajuste lo hagan saber.

Don Carlos Arce pregunta: ¿Los integrantes de la Asociación de Usuarios pueden realizar visitas de observación a las IPS si está permitido y si no se genera inconveniente con los funcionarios?

Margarita Ardila responde que las visitas de observación las pueden realizar cuando lo deseen, las IPS permiten que los integrantes de la Asociación de Usuarios realicen el control social, sugiere que cuando se realicen estas visitas por seguridad se presenten, añade que las visitas se pueden hacer como cliente incognito y programadas, complementa indicando que al ser programadas los funcionarios dispondrán de un tiempo para atenderlos por el contrario al ser incognitos estarían sujetos a la disponibilidad del tiempo y el día, día de las actividades de las IPS.

La señora Maura Campos realiza las siguientes preguntas:

¿Quién define las capacitaciones para los usuarios y a través de que medio convocan o los usuarios se enteran de dichas capacitaciones?, Margarita Ardila comenta que la convocatoria se realiza a través de correo electrónico, que va acompañado de una invitación, adicional el cronograma se encuentra publicado en la página web de Aliansalud EPS con link de acceso, en la oficina de atención al usuarios y en las IPS, los temas son propuestos por la ASU y la EPS, la señora Maura Campos propone que se obtenga el testimonio de un usuario que pueda dar referencias e la importancia de acceder a los espacios de capacitación.

¿Es posible que la EPS ofrezca cursos o capacitaciones acerca de fotografía, redacción entre otros, a la Asociación de Usuarios?

Margarita Ardila responde que la EPS no ofrece este tipo de cursos, sin embargo, la Asociación de Usuarios podría buscarlo con instituciones como el SENA o el IDPAC.

La señora Maura Campos y don Carlos Arce comentan acerca de la importancia de contar con un logo y un carnet que los identifique, añaden que entorno a todo el plan de acción es clara la necesidad de tener un distintivo (logo de la Asociación de Usuarios).

El comité desea participar en la construcción de piezas comunicativas en salud o campañas en salud, para lo cual se le informa que se revisara el tema con el área encargada de estos contenidos.

Respecto A las reuniones del Comité se acuerda inicialmente una vez por semana con una duración de 15 minutos, mientras se adquiere destreza para el manejo y desarrollo de tareas, el comité de capacitación y comunicaciones realizará un cronograma de reuniones con fechas y horas tentativas que ser concertará con el área de Participación Social

4. Varios.

Margarita Ardila menciona la necesidad que exista un reglamento para el uso del carné, la señora Maura Campos refiere que enviaran una propuesta del mismo al igual que propuesta del logo, Jenny Olave comenta que las sugerencias se enviaran a Mercadeo y una vez sea recibido se iniciara proceso con el área de Mercadeo, teniendo en cuenta la imagen corporativa.

III. COMPROMISOS

Enviar al comité de Capacitación y comunicaciones los siguientes archivos:

- Presentación PPS Comité de Comunicaciones

RESPONSABLES

Aliansalud EPS

REUNIÓN COMITÉ DE CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD
EPS

<ul style="list-style-type: none"> • Documento PDF Comités o Comisiones de Trabajo ASU actualizado al mayo /2021. En este documento se encuentran las funciones de cada comité. • Cronograma de capacitaciones para usuarios y asociados. • Archivo de Excel Observaciones Plan de Acción ASU Capacitación y Comunicación 29032022. • formato de inscripción de la ASU • Contenido “afiche ASU” • Confirmar con el área encargada, la participación del comité en la elaboración de piezas comunicativas o campañas en salud 	
<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta carné de la ASU • Propuesta Logo de la ASU • Reglamento uso del carné de la ASU • Propuesta cronograma de reuniones • Cronograma de actividades plan de acción 2022 	Comité de Capacitación y Comunicaciones
IV. PROXIMA REUNIÓN	
V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.	
ASISTENTES	
Maura Campos Carlos Arce	Integrantes Asociación de Usuarios-Comité de capacitación y comunicaciones
Margarita Ardila Jenny Olave	Aliansalud EPS
VII. HORA DE TERMINACIÓN	
11:30 am	