

**ACTA No. 017**

| FECHA      | LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN | HORA DE INICIO |
|------------|----------------------------|----------------|
| 16-09-2022 | Microsoft Teams            | 9:00am         |

**I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**

**OBJETIVOS:**

Seguimiento actividades plan de acción 2022

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Bienvenida
2. Seguimiento actividades plan de acción 2022
  - Informe de actividades Junta Directiva
3. Varios

**II. ASUNTOS TRATADOS**

**1. Bienvenida**

Fernando Marín Presidente de la Asociación de Usuarios da la bienvenida, el señor Jimmy Torres interviene realiza una breve presentación y se pone a disposición de la Asociación de Usuarios

**2. Seguimiento actividades plan de acción 2022**

El Presidente de la Asociación de Usuarios realiza lectura de las actividades del plan de acción de la Junta Directiva Archivo "Versión 1 agosto Integrada Junta Directiva\_INFORME\_GESTION\_2022(6695).xls". De acuerdo a las actividades de la Junta Directiva los asociados refieren que es importante la presencia de la Secretaria de la Junta Directiva.

Refiere que en otro espacio se validaran dos casillas incluidas dentro del archivo que corresponden a: "DIFICULTADES - FACTORES NEGATIVOS - SITUACIONES ADVERSAS" y "OBSERVACIONES – RECOMENDACIONES"

El señor Carlos Arce continua con el informe del Comité de Capacitación y comunicación.

El señor Carlos Gonzalez realiza lectura del archivo "Copia de 3INFORME CCCS -GESTIÓN\_ENERO-AGOSTO\_2022\_.xls"

Fernando Marín pregunta si el Comité de Salud envió algún informe, Jenny Olave indica que no, el señor Carlos Arce interviene y comenta que de acuerdo a lo que en algún momento habían conversado era importante replantear las actividades que realizaba dicho comité, comentario que apoya el señor Fernando Marín.

**3. Varios**

El señor Fernando Marín pregunta acerca de la actividad de mi Voxpopuli, indica no le es claro la actividad a desarrollar ya que de acuerdo a lo mencionado en algún momento por el señor Sergio Robledo era una actividad que ya había finalizado pues las inclusiones en el PBS ya se habían realizado, Jenny Olave explica que los asociados deben validar su inscripción en esta plataforma y participar en las actividades que convoque la misma ya que mensualmente se les envía mediante correo electrónico actividades propuestas por la entidad relacionadas con las modificaciones exclusiones o inclusiones de PBS.

Fernando Marín refiere que ve con preocupación el hecho de la poca participación por parte de los usuarios y asociados a las capacitaciones convocadas por Aliansalud EPS, refiere que hay que validar la posibilidad de una mejor divulgación, Jimmy Torres comenta que en la UMD esta información no es visible (está en una hoja tamaño carta muy pequeña y poco visible) sugiere que se esta información sea publicada en redes sociales, afiches más amplios, Stella Sandoval interviene y menciona que el área de mercadeo de la EPS debe establecer una estrategia que permita que los usuarios conozcan de los temas de capacitación ya que los temas son muy importantes y deberían lograr una audiencia mayor, invita al presidente de la Asociación de Usuarios a que se le realice control social a las capacitaciones. Jenny Olave comenta que esta información se encuentra publicada en IPS, Oficina, pagina web y se compartió mediante boletín informativo de Aliansalud EPS, por otro lado, la convocatoria de los usuarios se realiza mediante correo electrónico, el señor Fernando Marín refiere que sería importante retomar la presencialidad de las capacitaciones como en años anteriores.

Carlos Arce pregunta a cerca de las fallas cotidianas de caídas del sistema, y falta de comunicación entre medicarte y la Aliansalud EPS, Jenny Olave responde que se trabaja en conjunto para resolver, adicional periódicamente se realizan reuniones para validar las situaciones presentadas, comenta que lo mencionado lo transmitirá a la EPS.

Carlos Arce reitera la necesidad de revisar la situación con Medicarte ya que la situación es crítica, tiempos de espera de 5 y hasta 6 horas por falla en sistema, autorizaciones o formulas mal realizadas.

Los asistentes a la reunión recuerdan acerca de la reunión pendiente con el Doctor David Velasquez para hablar acerca del tema y concretar los temas del anterior encuentro con él ya que el día de la reunión con el Doctor solo se habló del tema de autorizaciones.

| III. COMPROMISOS  | RESPONSABLES    |
|---|-----------------|
| Validar cuanto tiempo llevara el registro de la licencia de uso del logo de la Asociación de Usuarios.  | Aliansalud EPS  |
| Programación de reunión con el área de Cumplimiento y Protección de datos para definir Política de protección de datos dela Asociación de Usuarios. | Aliansalud EPS  |
| Programación de Asamblea extraordinaria para reelección de Secretarias, modificación de estatutos entre otros.                                      | Junta Directiva |
| Programación de reunión con el Dr. Velasquez  | Aliansalud EPS  |
| Información acerca de los integrantes de la Asociación de Usuarios de Medicarte   | Aliansalud EPS  |
| <b>IV. PROXIMA REUNIÓN</b>  |                 |
| 11 de octubre 2022  |                 |
| <b>V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.</b>   |                 |
| Elaboro acta: Jenny Olave   |                 |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Participantes que asistieron</b> | 7 |
|-------------------------------------|---|

REUNIÓN MENSUAL JUANTA DIRECTIVA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| <b>Hora de inicio</b>              | 16/09/2022 8:50  |
| <b>Hora de finalización</b>        | 16/09/2022 11:17 |
| <b>Duración de la reunión</b>      | 2h 26m 48s       |
| <b>Participantes</b>               |                  |
| <b>Nombre</b>                      |                  |
| Jenny Fernanda Olave Pardo         |                  |
| Carlos E Gonzalez                  |                  |
| Fernando Marín (Invitado)          |                  |
| Carlos García (Invitado)           |                  |
| Carlos y Maura (Invitado)          |                  |
| Jimmy Torres Bustamante (Invitado) |                  |
| Stella Sandoval Rubiano            |                  |