



OFICINA VIRTUAL

Autorizaciones

OFICINA VIRTUAL

El portal de oficina virtual es una herramienta diseñada por BIENESTAR IPS que permite una comunicación directa con los usuarios en cuanto a procesos de autorizaciones y PQRS que deseen radicar a la IPS en aras de atender sus necesidades.



The screenshot shows the Bienestar IPS website interface. At the top, there is a navigation menu with links: INICIO, CONÓCEMOS, SERVICIOS, SEDES, NUESTROS USUARIOS, CONTACTO, and OFICINA VIRTUAL. The main banner features the Bienestar IPS logo and the title "CONVOCATORIA CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS". Below the title, it states: "Las inscripciones estarán vigentes hasta el día 10 de Diciembre de 2021". The election date is highlighted as "Fecha de la Elección: 15 DE DICIEMBRE DE 2021" with a time of "Hora: 2:00 pm". The voting modalities are listed as "Modalidad de votación virtual por link o presencial en la oficina de atención al usuario de tu sede de atención primaria." The banner also includes an illustration of a diverse group of people and a calendar icon. At the bottom of the banner, there is a yellow call-to-action box with the text: "CONVOCATORIA CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS" and "Bienestar IPS dando cumplimiento a la Circular 008 de 2018 invita a los usuarios de todas las regionales y CECAM IPS a participar en la conformación de la Asociación de Usuarios de Bienestar IPS. Encuentra mas información Aquí." In the bottom right corner, there is a chatbot icon with the text "Hola, ¿En que podemos ayudarte?".

PASO 1

Desde un computador o celular con acceso a internet acceda al buscador que prefiera (se recomienda Google Chrome o Mozilla).



PASO 2

Digite en el buscador la palabra Bienestar IPS.
Y Seleccione mediante clic la primera opción
que se despliega la cual lo llevara a la página
principal de la IPS.



bienestar ips



Todo

Maps

Imágenes

Noticias

Vídeos

Más

Herramientas

Cerca de 18.500.000 resultados (0,48 segundos)

<https://bienestariips.com>

Bienestar IPS -

Canales de acceso citas médicas Sedes Nueva eps Barranquilla y Soledad Recuerda que las citas del CENTRO DE DIAGNOSTICO Y REHABILITACIÓN deben solicitarse a la ...

Contacto

CIUDAD, SEDE, DIRECCION,
LINEAS FIJAS, CELULAR ...

Plataforma de Telemedicina ...

Institución Prestadora de Servicios
de Salud interesada en ...

Laboratorios

1. Tener lavado previo de la zona
genital para evitar ...

Servicios

BIENESTAR IPS S.A.S, se permite
ofrecerles a los afiliados del ...

Nueva eps

Sedes para la atención de
pacientes afiliados al régimen ...

Bienestar IPS - Page 2

Accede a tu cita de Telemedicina
por Video a través de Alone ...

[Más resultados de bienestariips.com »](#)

Pensamos en tu comodidad



Agendar Cita
Web Medicina
Interactiva
(Llamada de
voz)



Resultados
de Exámenes



Sedes Régimen
Subsidiado



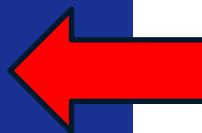
Sedes Régimen
Contributivo



Asistencia para
el ingreso a la
plataforma de
telemedicina



Oficina Virtual



PLATAFORMA DE
TELEMEDICINA

Ingresar aquí para tu atención a
la plataforma de telemedicina

PASO 3

Una vez esté ubicado en la página principal de Bienestar IPS, deslice la página hacia abajo hasta encontrar la opción de **Oficina Virtual Aliansalud** e ingrese dando un clic sobre dicha opción.



INICIO CONÓCENOS SERVICIOS SEDES NUESTROS USUARIOS CONTACTO

OFICINA VIRTUAL



Oficina Virtual

PASO 4

Ingreso al Sistema

OFICINA VIRTUAL

Página de ingreso

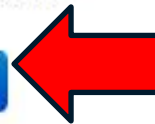
Usuario

Contraseña

- Autoconectarme hasta que haga clic en salir
- Guardar mi usuario
- Siempre pedirme el usuario y contraseña

Ingreso al Sistema

Regístrate



Una vez situado en la plataforma de la oficina virtual debe registrarse si no lo ha hecho con el botón de regístrate.



Oficina Virtual

PASO 5

Tipo de Documento:

Digite Su Documento:

Fecha de Nacimiento:

Dar clic en registrarse, el sistema validara su identidad; digite el tipo de identificación, el número de identificación sin puntos ni comas y finalmente digite su fecha de nacimiento con el formato de dd/mm/aaaa o utilice la ayuda con el botón del calendario para buscar su fecha, dar clic en validar su identidad.

Si su identidad es válida el sistema colocara el siguiente mensaje en la parte inferior de la ventana, luego dar clic en "Click Aquí".

PASO 6

INGRESO DE DATOS BASICOS PARA REGISTRO

El sistema le asignara unos campos básicos como el Nombre de usuario.

Los campos que deben ser digitados son Correo electrónico, Dirección, teléfono fijo, teléfono celular, y por último contraseña (tenga en cuenta digitar sin errores estos campos ya que es la fuente de comunicación para sus solicitudes), dar clic en botón Registrar.

Registro

Nombre de usuario

Nombre Completo

Documento de Identidad

Correo Electronico

Sexo

Direccion donde Vive

Numero del Celular

Numero Fijo

Contrato IPS Primaria

Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrar

PASO 7

Si el registro fue exitoso se visualizará una ventana la cual mostrará el usuario y contraseña asignados. Luego dar clic en “Iniciar Sesión”



Excelente RICARDO.
Registro exitoso. Proceda a iniciar sesion en el sistema, por favor tome nota de estos datos
Su Usuario y Contraseña son:
Usuario CC800
Contraseña rAnD2r
Ya puedes iniciar Sesión
[Iniciar Sesion](#)



Usuario se encuentra registrado en nuestra bases de datos

[Regresar](#)

Si el registro no fue exitoso saldrá el siguiente mensaje en la plataforma. Dando clic en “Regresar” para que nuevamente realice el ingreso de los datos.

PASO 8

Aquí se colocarán los datos obtenidos en el registro usuario y clave para ingresar al sistema dar clic en "ingresar al sistema".



Oficina Virtual

Ingreso al Sistema

OFICINA VIRTUAL

Página de ingreso

Usuario

Contraseña

- Autoconectarme hasta que haga clic en salir
- Guardar mi usuario
- Siempre pedirme el usuario y contraseña

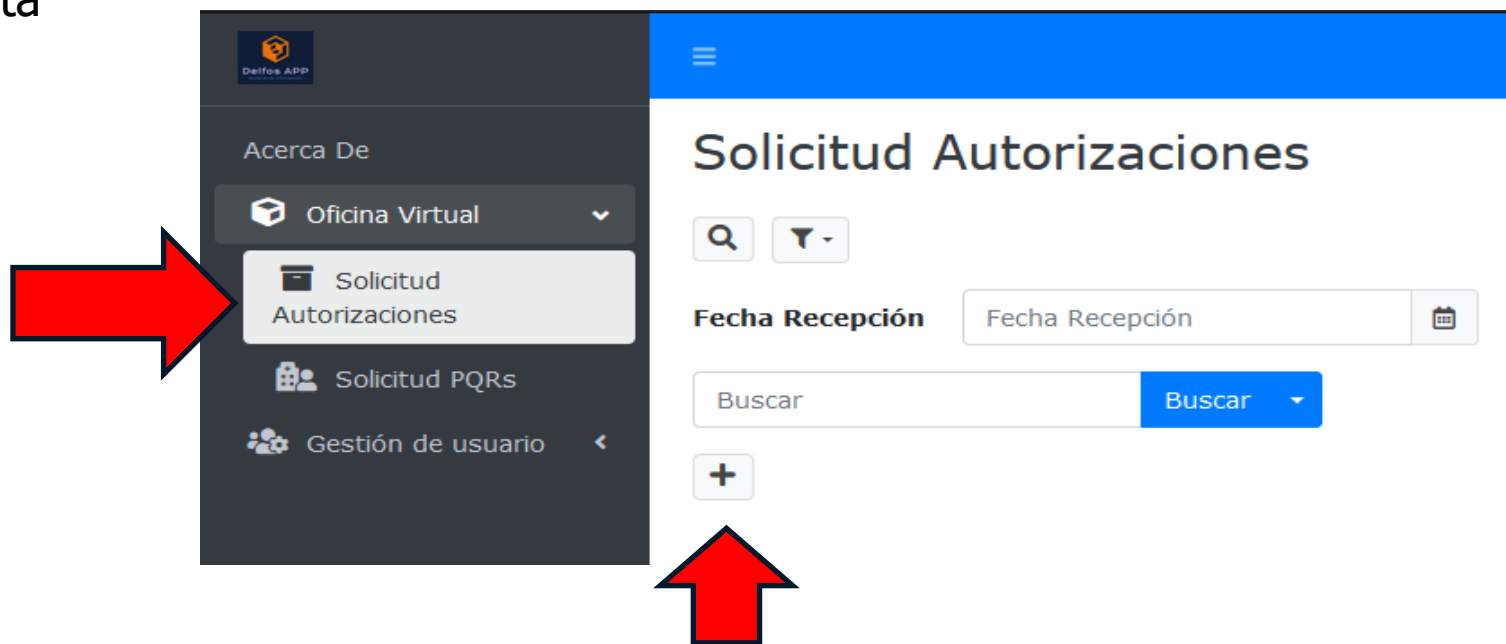
Ingreso al Sistema

Regístrate

Registro de solicitudes de Autorizaciones.

PASO 9

Dar clic en el botón oficina virtual, luego solicitud de autorizaciones, luego botón agregar, seleccione: Nombre de usuario, número de identidad, digite y describa su requerimiento, adjunte sus órdenes, historia clínica, seleccione correo electrónico, no olvide adjuntar todos los documentos necesarios para su solicitud de autorizaciones, dar clic en guardar, las solicitudes de autorización tendrán un plazo de 5 días hábiles para su respuesta



BOTON + para agregar nueva solicitud

PASO 10

Solicitud Autorizaciones Agregar

Regional *

Sede * **Aqui seleccione sede Oficina Virtual**
Seleccione sede Oficina Virtual

Tipo ID * **Aqui seleccione su tipo de identificación**
Seleccione su tipo de Identificación

Nombre Usuario * **Aqui seleccione su Nombres y Apellidos**
Seleccione su Nombre y Apellidos

Número Id * **Aqui seleccione su número de identificación**
Seleccione su Número de Identificación

Edad * **Aqui Digite su edad Actual**
Digite en número su Edad Actual

Canal Recepción *

Causa De Atención *

Describa su Requerimiento * **Aqui digite y describa su solicitud**
Describa su Requerimiento

Cargue Ordenes- Historia Clínica Obligatorio * **Aqui adjunte sus ordenes , historia clínica, etc.**
Señor usuario cargue sus archivos nombrandolos con su número de cedula, sin puntos, sin Ñ, ni tildes, ni ! \$ + - () @ < > . , ya que de esta forma se garantiza que su archivo sea leído. Gracias

E_Mail * **Aqui seleccione su correo electrónico**
Seleccione su Correo registrado

Estado Solicitud *

Clic en el botón Agregar

PASO 11

Solicitud Autorizaciones

[Home](#) / Solicitud Autorizaciones



Fecha Recepción

	id	Fecha Recepción	Causa De Atención	Adjuntos Respuesta	Estado Solicitud	Fecha Gestión	Respuesta Solicitud
	542	25/10/2021	AUTORIZACION		ABIERTO		

Icono de la lupa, se mostrará todo el detalle de la solicitud

Aquí se adjuntará la autorización por parte de la IPS

Aquí saldrá la fecha de la gestión de la solicitud

Aquí saldrá la respuesta por parte de la IPS de su solicitud

TIEMPOS DE RESPUESTA

- 5 DIAS HABILES
- 2 DIAS HABILES PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS



SERVICIOS A RADICAR

- Consultas
- Controles Médicos
- Laboratorios Clínicos
- Imágenes Diagnosticas
- Procedimientos No Quirúrgicos





GRACIAS