



REDES FAMILIARES Y DE APOYO

Subgerencia Servicio al Cliente
Subgerencia Salud Administrada

15/09/2022



PARTICIPACIÓN SOCIAL

REDES FAMILIARES Y DE APOYO

Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias

Responde a un mandato de la Ley de Protección Integral a la Familia (Ley 1361 de 2009, modificada por la Ley 1857 de 2017); el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) fue la entidad que lideró la formulación intersectorial de la política junto con entidades de carácter público y privado, del nivel central y territorial, la cual fue aprobada en julio de 2018 por el Consejo Nacional de Política Social.



Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias

Una red de apoyo puede estar representada por los padres, familiares, hermanos, primos, amigos cercanos, profesores, compañeros de trabajo, líderes comunitarios, promotores de salud, alcaldes, hospitales municipales, personal de salud, cajas de compensación, representantes de entidades nacionales, entre otras personas y organizaciones.



Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias



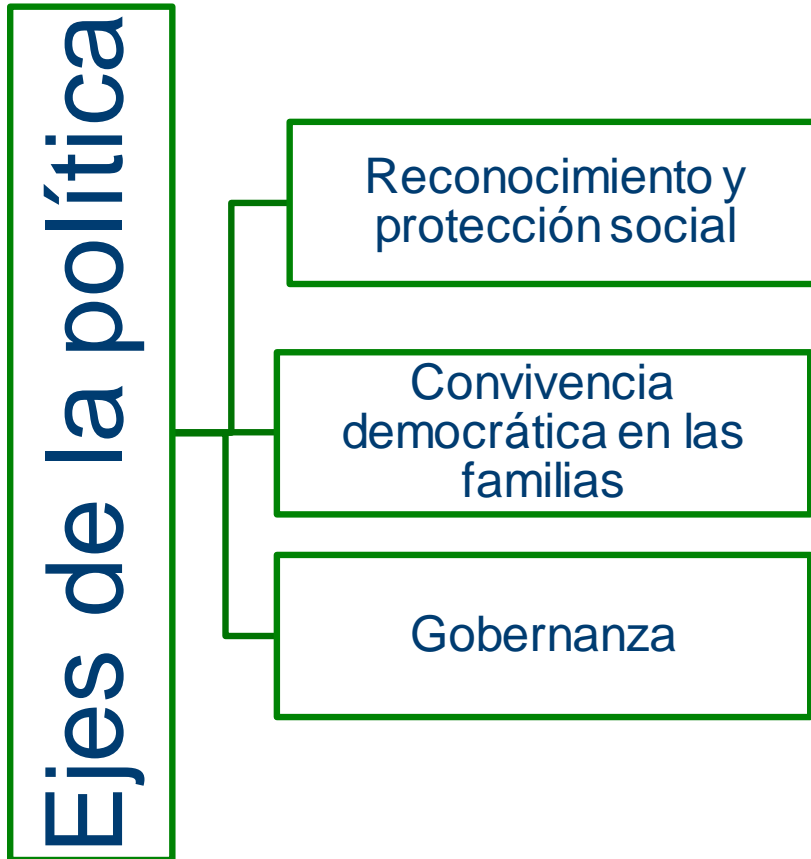
Objetivos Específicos

Reconocer a las familias en su diversidad y pluralidad en condiciones de equidad e inclusión

Promover relaciones democráticas en las familias como agentes de transformación.

Gestionar a nivel Nacional y territorial condiciones institucionales para garantizar los derechos de la familia

Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias



Existen Distintos tipos de redes de apoyo. Algunos de estos son:

- **Materiales**
- **Cognitivos**
- **Instrumentales**
- **Emocionales**



La Naturaleza Humana

"Los seres humanos somos gregarios. Esto quiere decir que **nacemos y vivimos como miembros de una agrupación de personas llamada sociedad**; sin la cual no podríamos existir, porque individualmente, solos y aislados somos los seres más incapaces e indefensos". (Aristóteles)



El mito de la no necesidad



Lo funcional de lo social

- Percepción
- Auto escucha
- Catarsis
- Tomar distancia
- Confianza
- Fortalecimiento de lazos



Tipos de apoyo social

- **Emocionales:** afectos, confianza, compañía, empatía, reconocimiento, escucha. Pueden ser a través de visitas, llamadas telefónicas, invitaciones, abrazos, etc.
- **Instrumentales.** Ayuda para transportarse, labores del hogar, hacer las compras, el cuidado o acompañamiento.
- **Cognitivos.** Intercambio de experiencias, información, consejos que permitan entender o recordar una situación, etc.
- **Materiales.** Dinero, alojamiento, comida, ropa, donaciones, etc.

Tipos de apoyo categorial

1.Primarias. Están conformadas por la familia, amigos y vecinos. Cumplen funciones de socialización, cuidado y afecto, reproducción y estatus económico, entre otras.

2.Secundarias. Es el mundo externo a la familia: grupos recreativos, organizaciones civiles y sociales que operan en la comunidad, organizaciones religiosas, relaciones labores o de estudio. Algunas de sus funciones son la compañía social, el apoyo emocional, la guía cognitiva y de consejos, la regulación social, dar ayuda material y de servicios y la posibilidad de acceder a nuevos contactos.

Formales. Son las redes conformadas por organizaciones del sector público en los diferentes niveles de gobierno (federal, estatal y municipal), que cumplen funciones de orientación, información,

Herramientas para la escucha y el vivir en comunidad

1. Escucha activa
2. Comunicación asertiva
3. Empatía, compasión
4. No a la Invalidación emocional
5. Objetividad
6. No tener que la obligación de eliminar el malestar
7. Tolerancia y respeto (Valores)



Saber diferenciar espacio y áreas de ajuste



Psicología-Online

Apoyo familiar en el tratamiento médico

Apoyo familiar en el apego al tratamiento de la hipertensión arterial esencial

Florentina Marín-Reyes, M.C. Martha Rodríguez-Morán



https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342001000400010#:~:text=Se%20considera%20como%20apoyo%20familiar,indicaciones%20prescritas%20por%20el%20m%C3%A9dico.

**No solo tiempo, tiempo de
calidad**





Aliansalud
eps

EMPRESAS
BANMEDICA