

SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

III TRIMESTRE 2022

Descripción del medio de verificación

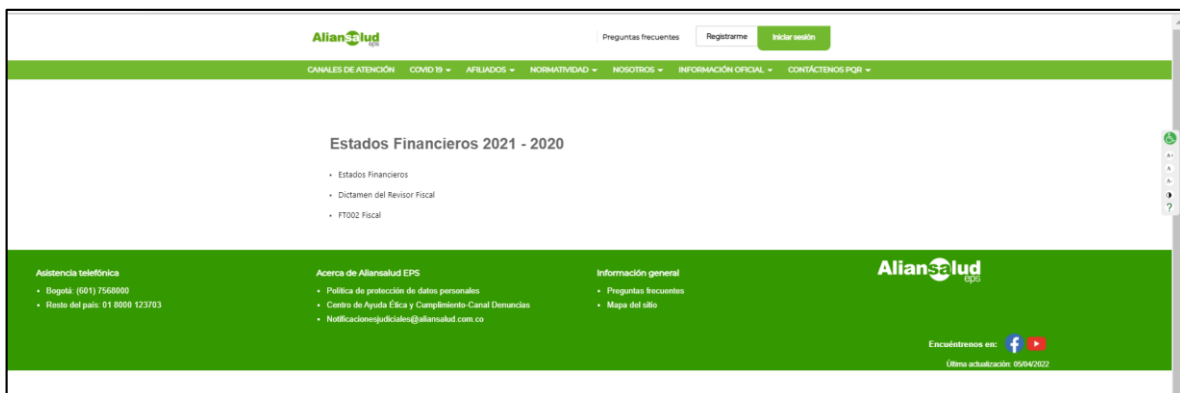
EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

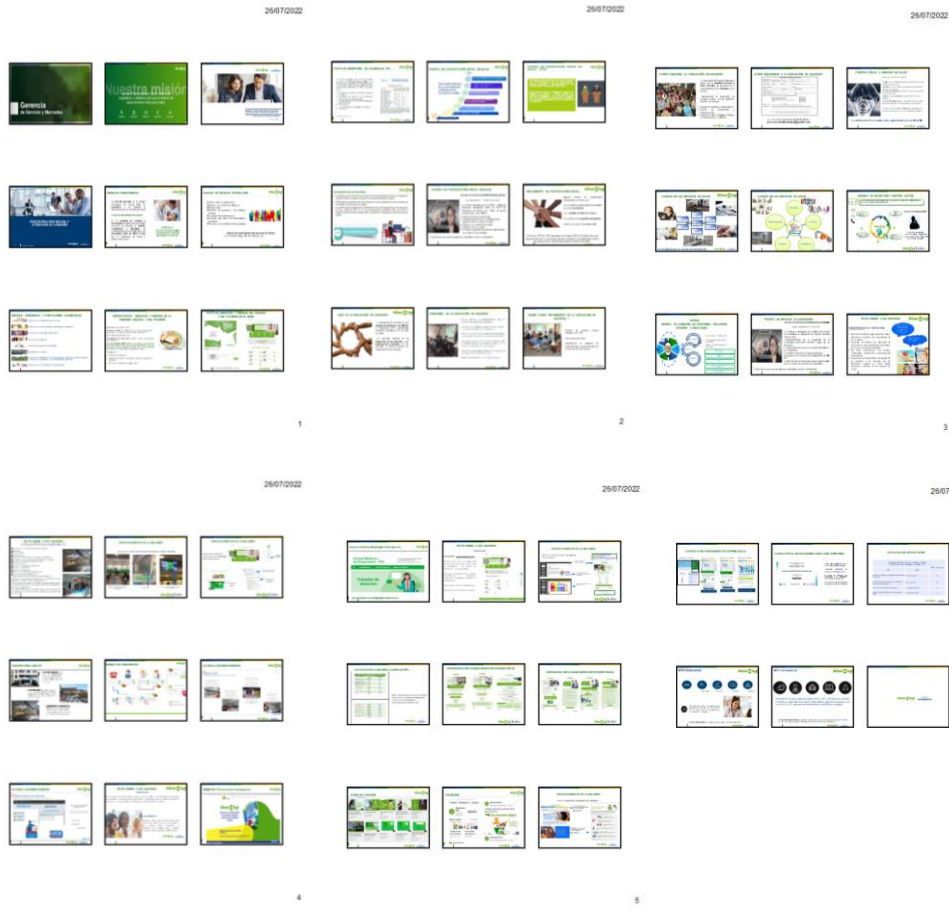
- Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 31 diciembre 2021.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2021-2020.aspx>



B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

- Actividad 1 descripción del soporte: Durante el trimestre evaluado El componente de Participación Social en Salud fue socializado durante la inducción institucional a través de la plataforma virtual Teams realizada el 28 de julio de 2022 con alcance a 34 funcionarios. 2 de septiembre de 2022 con alcance a 27 funcionarios.



- Actividad 2 No aplica para el trimestre evaluado
- Actividad 3 Descripción del soporte: Presentación de Power Point y print de pantalla

Tema: Cultura de la Seguridad Social en Salud

Fecha: 15-09-2022

Expositor: Jenny Feranda Olave Parado-Analista de Participación Social

Alcance: 25 funcionarios



Capacitaciones adicionales:

Tema: Salud mental en Colombia, recomendaciones.

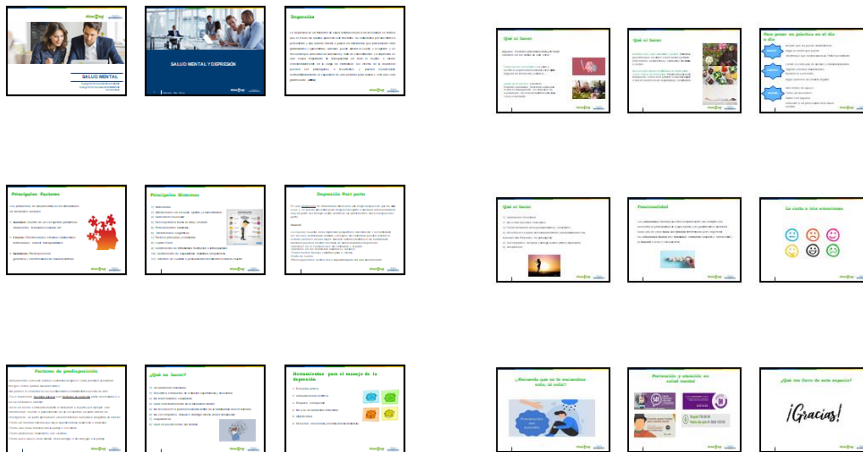
Fecha: 26 agosto 2022

Expositor: Wilmer Camilo Ocampo Rodriguez-Psicologo Clinico

Alcance: 25 funcionarios.

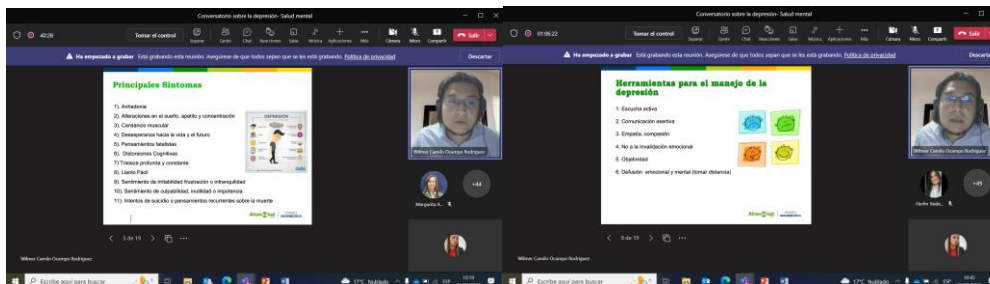
1/09/2022

1/09/2022



1

2

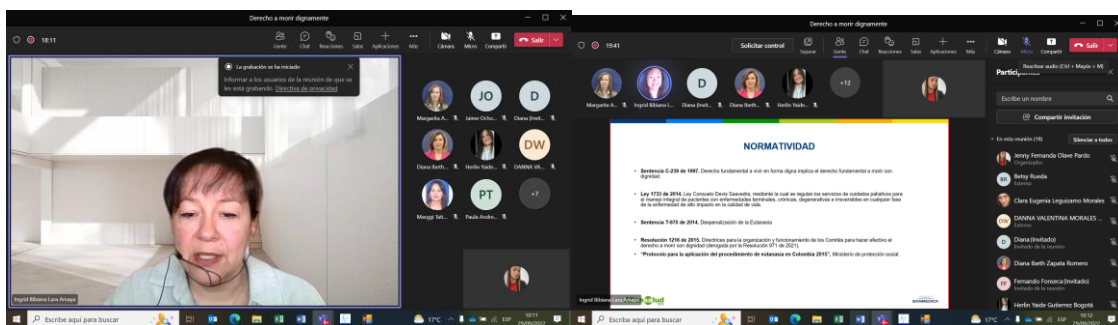
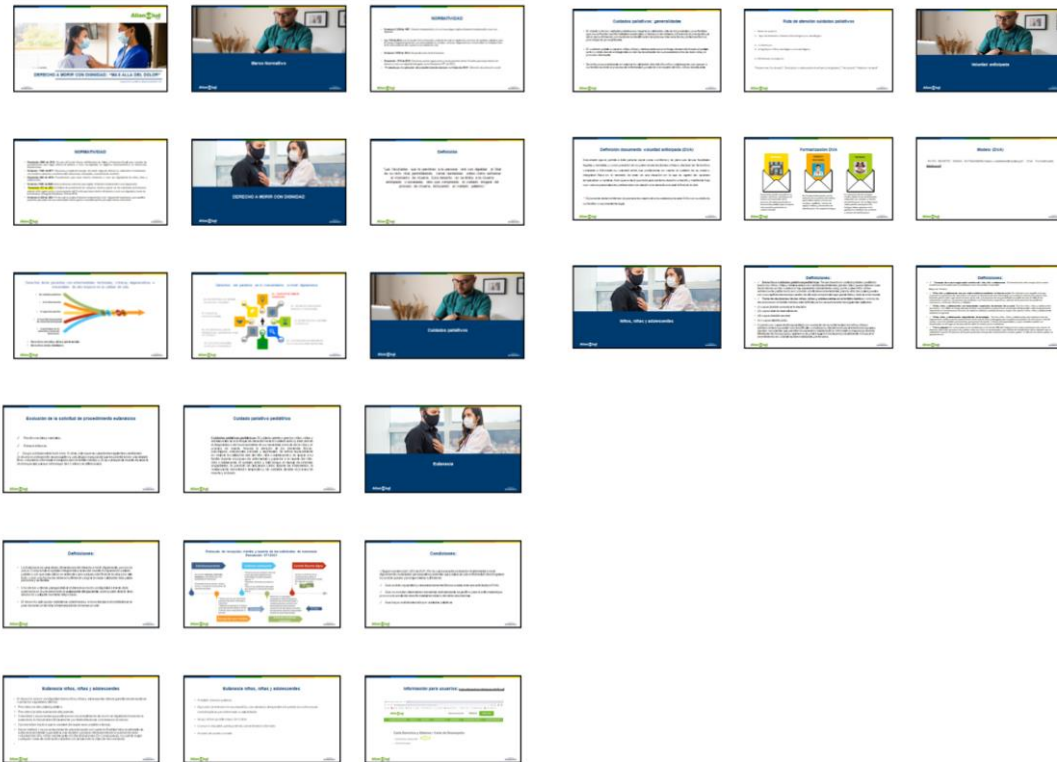


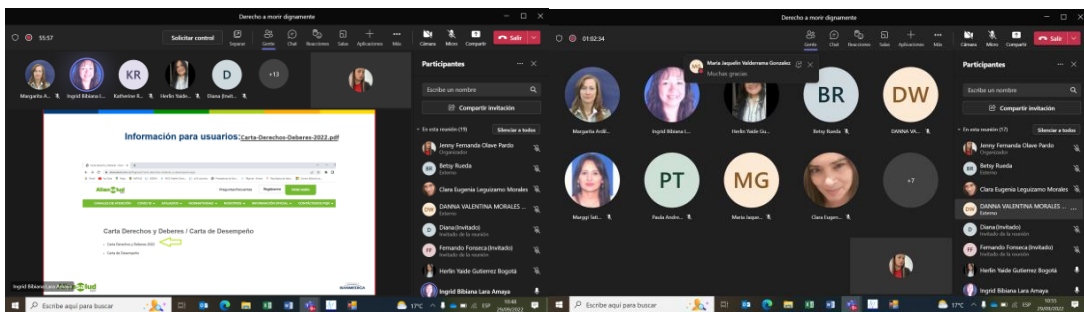
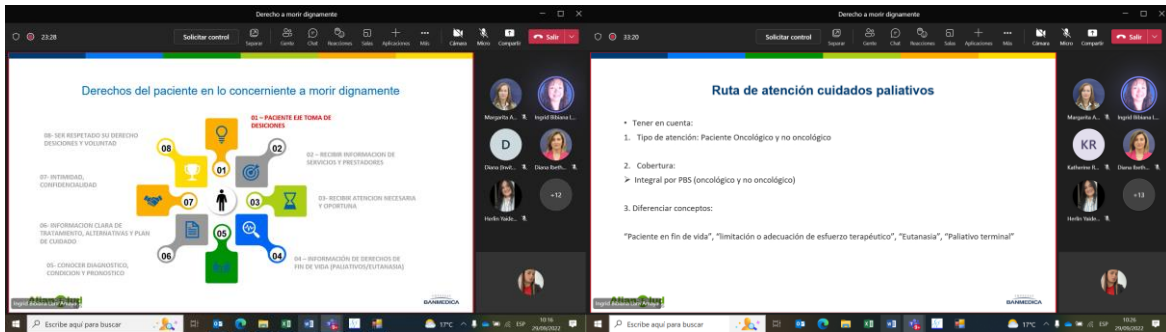
Tema: Derecho a morir dignamente

Fecha: 29 septiembre 2022

Expositor: Ingrid Bibiana Lara Amaya-Auditor Medico

Alcance: 25 funcionarios



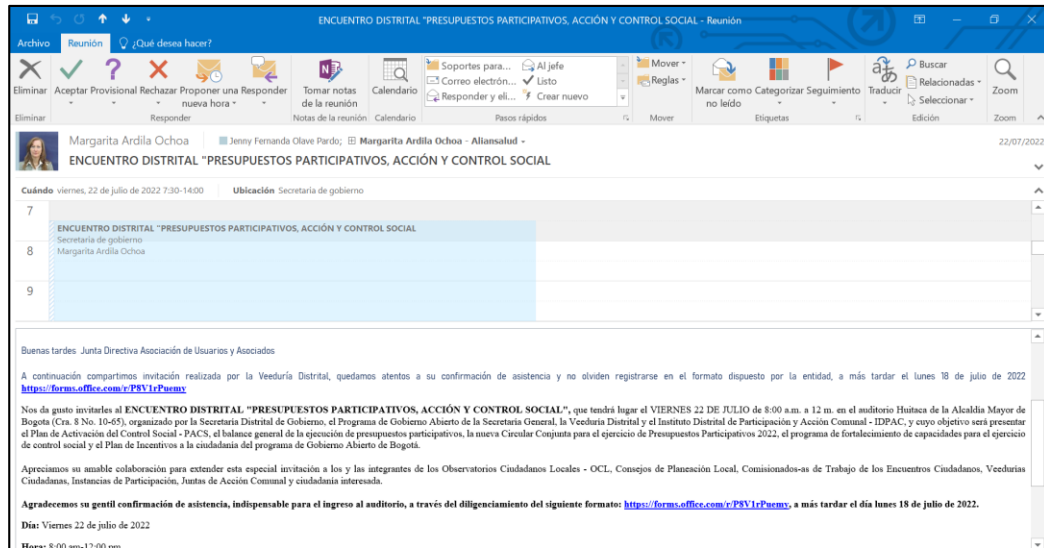


Areas convocadas:

- * de Servicio al Cliente
- *Central de Atención de Reclamos CAR
- *NPS
- *Facilitadores Call Center
- *Oficina de Atención al Usuario
- *Mipres
- *Prestaciones Económica

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

- Descripción del soporte: Print de pantalla de la citación al evento



H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

- Descripción del soporte: Actividad finalizada durante el segundo trimestre

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

- Actividad 1 Descripción del soporte: Presentación de Power Point y print de pantalla

Tema: Conversatorio sobre la depresión- Salud mental

Fecha: 26-08-2022

Expositor: Doctor Wilmer Camilo Ocampo- Psicólogo Clínico

Usuarios convocados mediante correo electrónico: 1618

Alcance usuarios: 11

Alianza Salud
EPS

LA DEPRESIÓN SALUD MENTAL

Participa en nuestro conversatorio virtual dirigido a usuarios, cuidadores y redes de apoyo.

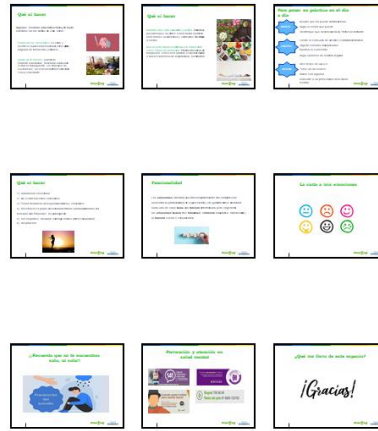
Fecha: **Viernes 26 de agosto 2022**

Hora: **10am-11am**

Ingresa aquí

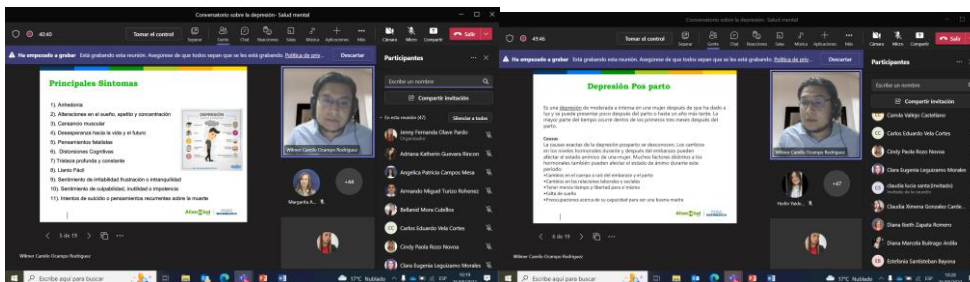
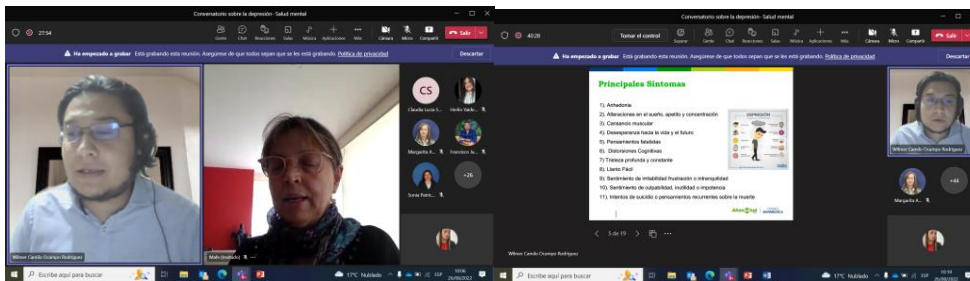
1/09/2022

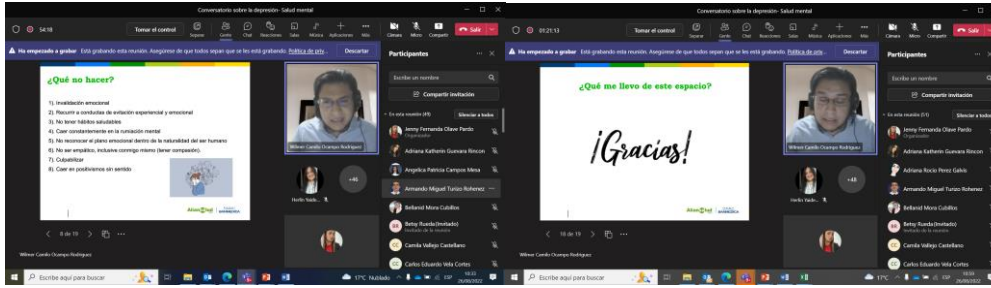
1/09/2022



1

2





Tema: Conversatorio redes familiares y de apoyo

Fecha: 15-09-2022

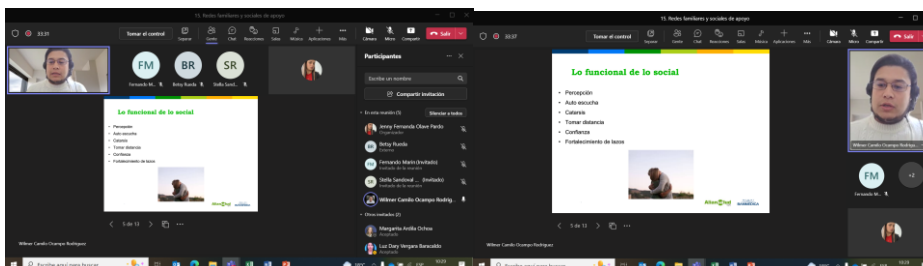
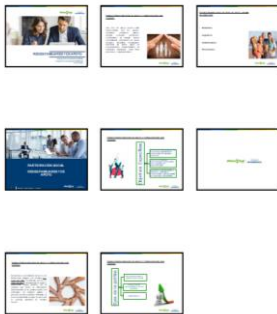
Expositor: Doctor Wilmer Camilo Ocampo-Psicologo Clinico

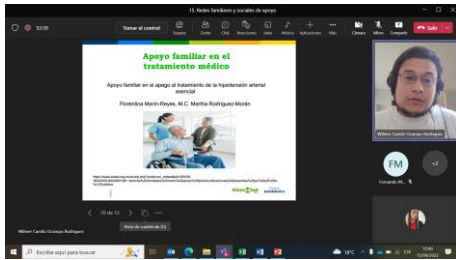
Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 3



15/09/2022





Tema: Derecho a morir dignamente

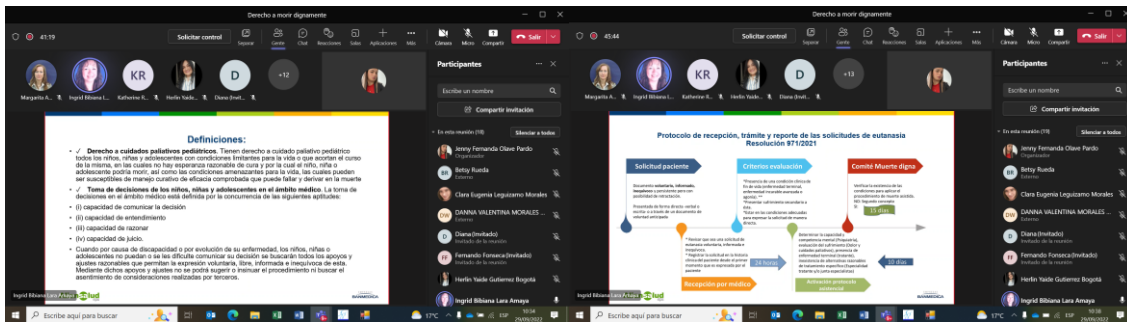
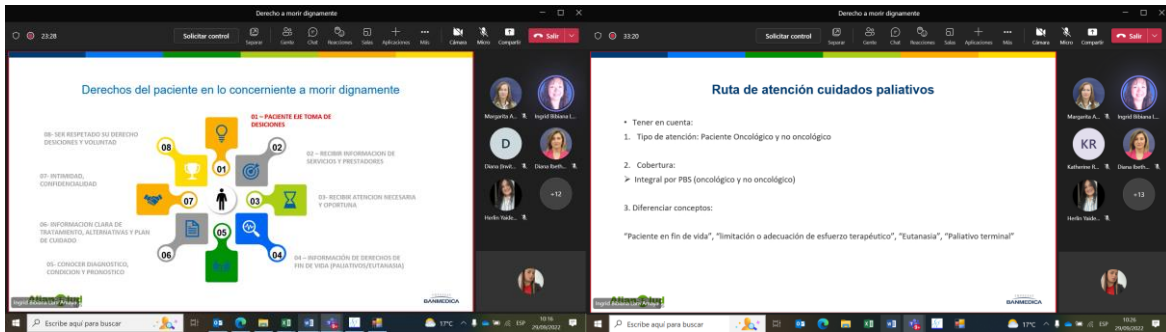
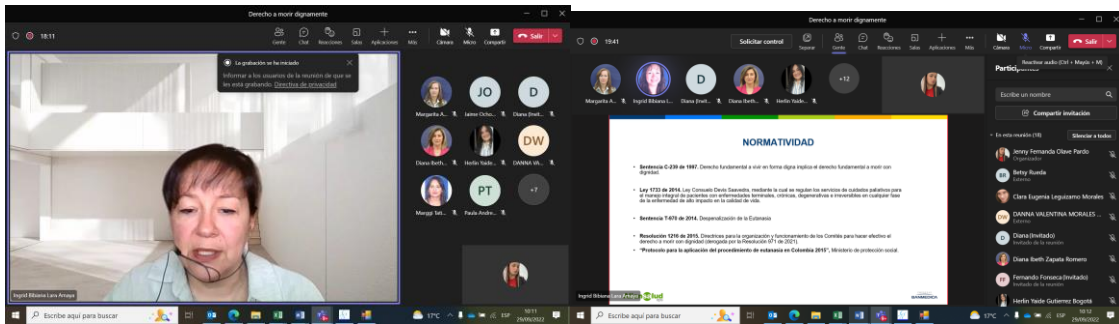
Fecha: 29-09-2022

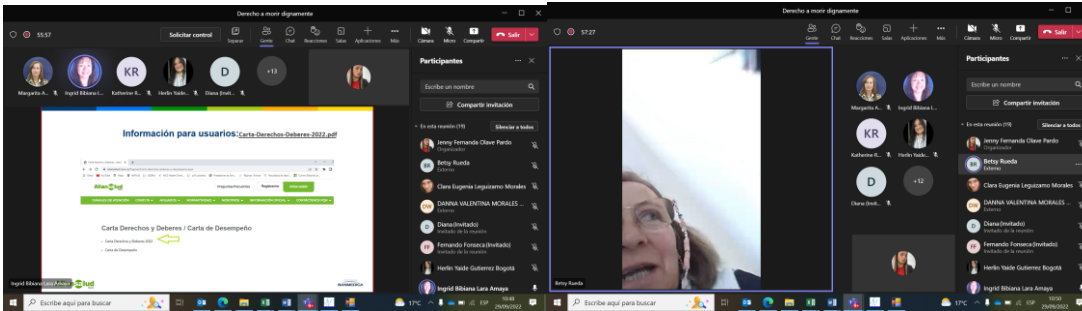
Expositor: Ingrid Bibiana Lara Amaya – Médico auditor.

Usuarios convocados mediante correo electrónico: 2018

Alcance usuarios: 22







- Actividad 2 Descripción del soporte: Reuniones, ejecución del plan de acción e informe de gestión publicados en la página web de Aliansalud EPS.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

- Informes de Gestión Evaluación Auditoría
- Micrositio Rendición de Cuentas

Manual Anticorrupción

- Manual Anticorrupción

Plan de Acción Ciudadano

- Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información

- Transparencia y Acceso a la Información

¿Cómo se participa?

Convocatorias de participación de la ciudadanía

- Proyecto de Intervención Pedagógica en los Determinantes Sociales en Salud 2021
 - Cronograma
 - Socialización Proyecto
 - Conversatorio Tips Estilo de vida saludable
 - Conversatorio hábitos alimenticios
 - Emociones y relaciones interpersonales
 - Aliansalud-UMD cartilla proyecto de intervención pedagógica determinantes sociales en salud

Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

- Formato de vinculación Asociación de Usuarios

Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contáctenos

- Canal de Participación Ciudadana

¿Cuáles son las secciones que lo integran?



Política de Participación Social en Salud



Planeación y presupuesto participativo



Consulta ciudadana



Interacción con la ciudadanía



Rendición de cuentas asociación de usuarios



Control social

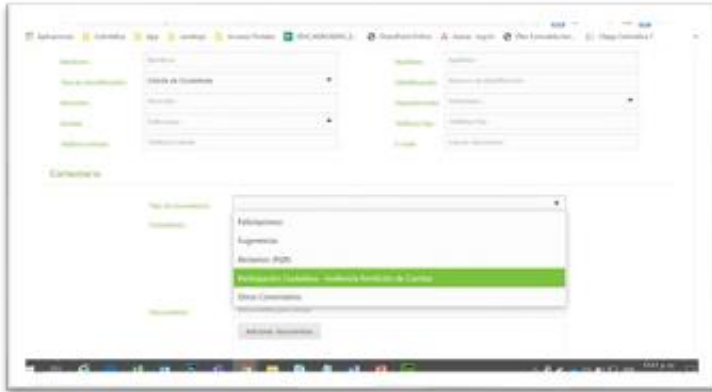
1. Política de Participación Social en Salud


- Política de Participación Social en Salud

2021

- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021

Opción contáctenos - Página web Aliansalud.





[Preguntas frecuentes](#)
[Regístrate](#)
[Iniciar sesión](#)

CANALES DE ATENCIÓN
COVID 19
AFILIADOS
NORMATIVIDAD
NO SOTROS
INFORMACIÓN OFICIAL
CONTÁCTENOS POR

4. Interacción con la Ciudadanía

- Actas 2021 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)
- Actas 2020 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)
- Actas 2019 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)

Capacitaciones

- 2022 - 2021 - 2020 - 2019

Podcast


- Tiempos establecidos en autorizaciones y documentos para radicación
- Conversatorio tips de estilos de vida saludable
- Planes de Respuesta COVID-19 y Vacunación
- Orientaciones de salida de niños, niñas y adolescentes en cuarentena (ICBF)
- Detección temprana de cáncer
- Salud mental en tiempos de COVID-19
- Capacitación a usuarios y empleadores de Aliansalud EPS - Radicación de incapacidades

Acerca de Aliansalud EPS

- Política de protección de datos personales
- Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento Canal Denuncias
- Notificaciones@judicial@aliansalud.com.co

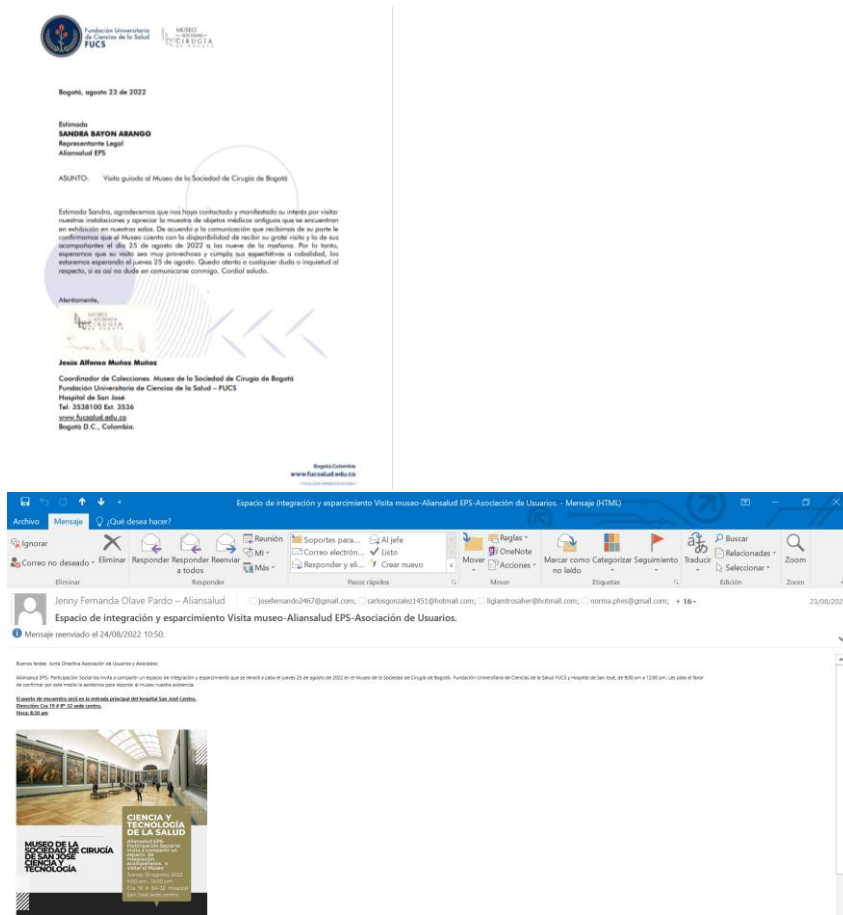
Información general

- Preguntas Frecuentes
- Mapa del sitio



B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

- Descripción del soporte: Tarjeta de cumpleaños virtual Carta de aceptación-Visita al museo Tarjeta de Invitación enviada mediante correo electrónico a la ASU.

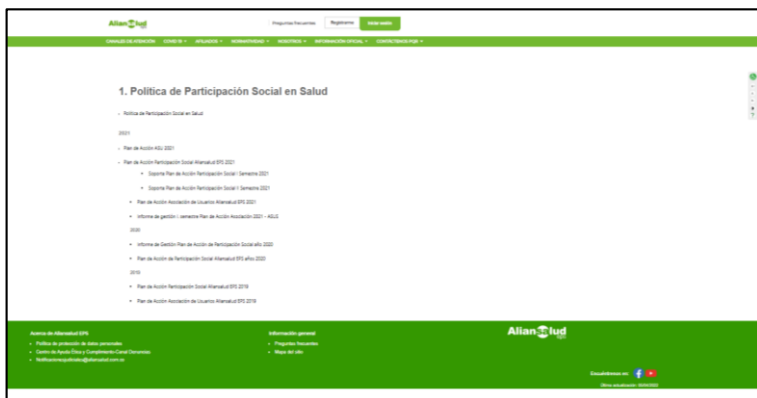
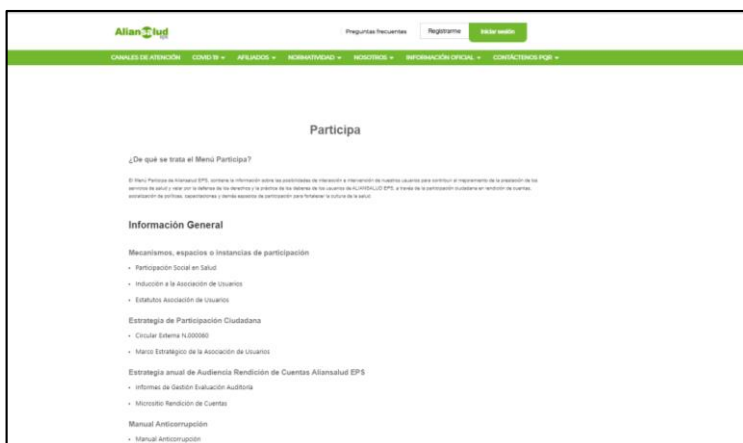


C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

- Descripción del soporte: La actividad finalizada durante el primer trimestre.

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

- Descripción del soporte: Imágenes de Página web, mercadeo dinámico, boletín de Aliansalud EPS



AliansaLud

Preguntas frecuentes Registrarme Iniciar sesión

CONTACTOS DE ATENCIÓN COVID 19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTACTENOS POR

Formulario de Contacto

A través de esta sección envíanos tus Peticiones, Sugerencias, Reclamaciones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas, Recurso base, o se trata de un escrito relacionado con una notificación judicial, dadas éstas a la cuenta de correo de notificaciones judiciales. Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posibles conductas de acoso físico, verbal, acoso psicológico, corrupción, maltrato o cualquier conducta que vaya en contra de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias. denuncias@aliansalud.com.co

Advertencia de Datos Personales

AliansaLud EPS (ALIANSA LUD S.A. NIT. 800.223.879-15), para que puedas, almacenar, usar, o crear tus datos personales en calidad de responsable del tratamiento de tus datos personales, con el fin de registrar en información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de solicitudes, quejas, reclamos e sugerencias, atender para consultarnos contigo.

Declinas que consiento de forma completa e íntegra que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1712 de 2014 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles aquí.

Por favor ingresa tus datos de contacto para recibir información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario: Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas

Comentarios:

Problemas:

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

AliansaLud

Preguntas frecuentes Registrarme Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN COVID 19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTACTENOS POR

6. Control Social

- Control Social y Veeduría en Salud
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2021
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2020
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019

Asistencia telefónica

- Bogotá: (601) 7568000
- Resto del país: 01 8000 123703



Acercas de AliansaLud EPS

- Política de protección de datos personales
- Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento- Canal Denuncias
- Notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co

Información general

- Preguntas frecuentes
- Mapa del sitio

AliansaLud EPS

Encuéntrenos en:  

Última actualización: 09/04/2022

Día a día 09.2022

¿Cómo generar una buena experiencia en el usuario?

- Salúdalo con la mejor energía y una sonrisa.**
- Escúchalo para entender sus necesidades y luego responde de manera asertiva.**
- Acepta las diferencias sin importar sexo, raza, edad, cultura o religión.**
- Empatiza con los usuarios.** Ponte en su lugar y demuestra interés por sus asuntos.
- Trabaja en equipo** para encontrar las soluciones.

¡Construyamos buenas relaciones para brindar un servicio inolvidable!

ALIANSA LUD EPS, COPEMÉDICA, AliansaLud EPS, COPEMÉDICA

AliansaLud EPS

Acciones para manejar tus relaciones con el personal que te brinda atención

- Se amable** y brinda a los demás lo que te gustaría recibir.
- Expresa con respeto** lo que tienes que decir a los demás.
- Reconoce los errores y ofrece disculpas.**
- Se empático y respetuoso.**
- Escucha activamente.**

¡Únete al buen trato con grandes acciones y lleva una buena relación con los demás!

AliansaLud EPS

Infórmate sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Tu salud, nuestra prioridad•



¡Completa tu esquema de vacunación contra COVID-19!

Si eres mayor de 18 años y han pasado al menos 4 meses después de completar el esquema inicial, es momento de tu dosis de refuerzo

[Programate aquí](#)

Vacuna contra el VPH

El Virus del Papiloma Humano es la principal causa de cáncer de cuello uterino. Es la oportunidad para vacunarse a las mujeres entre 9 y 17 años.

[Programate aquí](#)

•Aliansalud A Un Clic•

Conoce como autorizar tus medicamentos

Si recibiste una fórmula médica con código de barras podrás reclamar tus medicamentos directamente en **Medicarte**

[Hazlo virtualmente aquí.](#)

Si tu fórmula NO tiene código de barras, debes transferir la autorización por la Oficina Virtual.

[Aprende cómo aquí](#)



•Tus servicios Aliansalud•

Conoce las ventajas del buzón virtual de sugerencias de Aliansalud EPS

- Obtienes de manera inmediata un consecutivo de radicación
- Tiempo de respuesta y trámite ágil
- Evita desplazamientos y esperas

[Escribenos aquí](#)



Te apoyamos
La Asociación de Usuarios te asesora sobre tus requerimientos ante Aliansalud EPS.

[Sigue a la Asociación de Usuarios de Aliansalud en twitter como @Asoc_aliansalud](#)

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

En calidad de hijo y responsable de mi madre, expreso mi más sincero agradecimiento y reconocimiento a todo el equipo médico, grupo de Aliansalud y de la EPS FUNDIA Empresa, que durante los últimos años atendió con un servicio humanizado, profesional, eficiente, eficaz y oportuno a mi señora madre. Sin haber cuidado la calidad y prolongación de vida de mi madre, no hubiese sido posible y menos en la época de pandemia. Un afecto que afrontamos como familiaridad. Hoy mi madre, desde algún lugar del Cielo, estará eternamente agradecida con su labor y sabiendo porque otros pacientes tengan la misma o mejor atención como la que ella recibió. Eternamente agradecida en nombre propio y en el de mi madre.

Germán Meli Diquez
Usuario Aliansalud

Infórmate sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Tu salud nuestra prioridad•



¡No bajemos la guardia!

Si eres mayor de 18 años y recibiste tu dosis de refuerzo hace 4 meses o más, ya puedes recibir la segunda dosis contra el COVID-19.

[Programandote aquí](#)

Hablemos sobre la Viruela del Mono

La Organización Mundial de la Salud declaró Emergencia Sanitaria Internacional de Salud Pública como estrategia de contención de la enfermedad.

Conoce el reporte de casos en Colombia [aquí](#)



•Aliansalud A Un Clic•



¿Ya haces parte de Mi Seguridad Social?

En este portal web encuentre el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) y registra tus novedades de afiliación.

[Conocéala aquí](#)

•Asociación de Usuarios de Aliansalud•

La Asociación de Usuarios es un mecanismo de participación social, si quieres ser parte de ella, solicita el formato de inscripción al correo : asociaciondeusuarios@aliansalud@gmail.com



“Te apoyamos” como Asociación de Usuarios te asesoramos sobre el trámite de tus requerimientos ante la EPS.

•Tus servicios Aliansalud•



Encuentra en

www.aliansalud.com con una barra de accesibilidad que se ajusta a las necesidades de las personas con limitaciones visuales.



¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

En calidad de hijo y responsable de mi madre, expreso mi más sincero agradecimiento y reconocimiento a todo el equipo médico, grupo de Aliansalud y de la EPS FUNDIA Empresa, que durante los últimos años atendió con un servicio humanizado, profesional, eficiente, eficaz y oportuno a mi señora madre. Sin haber cuidado la calidad y prolongación de vida de mi madre, no hubiese sido posible y menos en la época de pandemia. Un afecto que afrontamos como familiaridad. Hoy mi madre, desde algún lugar del Cielo, estará eternamente agradecida con su labor y sabiendo porque otros pacientes tengan la misma o mejor atención como la que ella recibió. Eternamente agradecida en nombre propio y en el de mi madre.

Schirera Aliansalud, por este medio quiero agradecerles por su muy efectiva y oportuna gestión en cuanto a la paga de mi madre, los agradezco infinitamente su atención, así ella no podría lograrlo. Dios los bendiga siempre. Muy agradecida
Berta del Socorro Páez
Usuario Aliansalud

Infórmate sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Tu salud nuestra prioridad•



La vacunación y la pandemia continúan

A pesar de la finalización de la emergencia sanitaria y la vacunación en el país, así como en algunos espacios, es importante mantener la vacunación contra COVID-19.

[Agendate con este tutorial](#)

Vacuna a tu familia

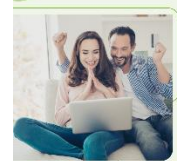
Del 25 al 30 julio se realizará la 3ra Jornada Nacional de Vacunación contra Sarampión, Rubéola, Influenza, VPH, entre otras.

Conoce los puntos de vacunación [Dando clic aquí](#)



*El usuario debe estar en la zona de vacunación COVID-19. *Mantener siempre el uso de mascarilla y distancia.

•Aliansalud A Un Clic•



En la Oficina Virtual podrás realizar solicitudes administrativas como actualizar tus datos personales, solicitar certificados, radicar incapacidades, entre otros siguiendo este tutorial.

[Míralo ahora](#)

•Tus servicios Aliansalud•

Conoce la política de participación social en el sector salud

Busca garantizar la intervención de usuarios y colectivos en la toma de decisiones para su bienestar. Esto con el fin de evitar la vulneración del derecho fundamental a la salud.

[Conoce más aquí](#)



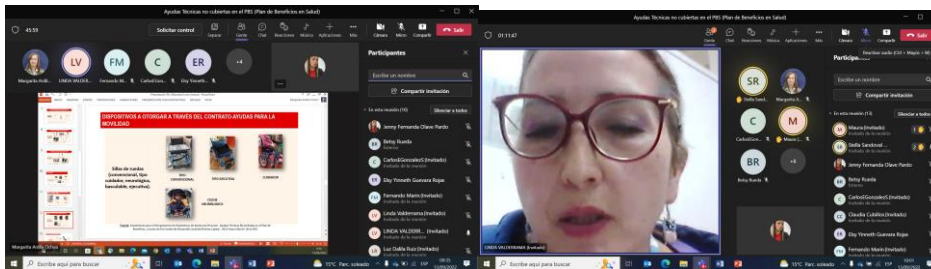
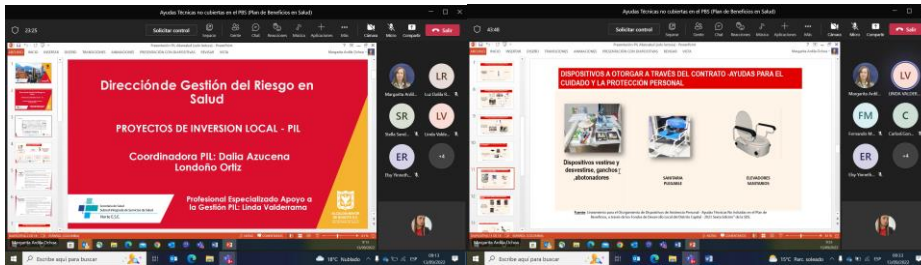
La Asociación de Usuarios te escucha

Ahora puedes comunicarte con ellos enviando tus comentarios al correo electrónico: asociaciondeusuarios@aliansalud@gmail.com

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Los votos son la voz de la gente y es válido quererlos, para que las cosas mejoren, pero también es posible desear tu bien, para que sea mejor y que sea oportuno. ¡Felicitaciones a Aliansalud! Desde la entrega, la atención de la respuesta fue rápida, gentil y paciente atendiendo a muchas personas, proyectos y temas humanitarios.

En asociación nos trataban con cariño y amabilidad, nos dio el ser de mi mamá que la salud es enfermedad de fama Covid, González, pero todos, todos, son buenos. No pudo encontrar su nombre en Aliansalud pero siguió enviando y en ser un registro de su equipo. Mi gratitud.
Gustavo Ernesto Gomez, usuario Aliansalud.



[Allianz](#) | | [Preguntas frecuentes](#) | [Regístrate](#) | [Iniciar sesión](#)

[CANALES DE ATENCIÓN](#) | [COVID-19](#) | [AFILIADOS](#) | [NORMATIVIDAD](#) | [NUESTROS](#) | [INFORMACIÓN OFICIAL](#) | [CONTÁCTENOS POR](#)

Capacitaciones

• 2022
 • **Cronograma de Capacitaciones para usuarios e integrantes de la Asociación de Usuarios de Allianzud EPS año 2022**

Presentaciones de capacitación:

- Ruta de Atención Integral en Salud: Cáncer
- Depresión y salud Mental
- Novedades capacitación
- Proyecto de Inversión Local. Dispositivos de Asistencia Personal-Ayudas técnicas no cubiertas en el Plan de Beneficios en Salud.
- Novedades capacitación
- Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular(1)metabólicas (HTA-DM)
- Ruta de violencia
- Ley estatutaria de la salud en Colombia, antecedentes, alcances

Procedimientos técnicos-científicos y participativos para la definición de exclusiones

- Novedades, Afiliaciones SAT, Cuentas Moderadoras y Copagos-incapacidades
- Ruta de enfermedades neurológicas
- Canales de entrega de medicamentos y uso indebido o excesivo de los medicamentos.
- Plan de Respuesta COVID19, plan de vacunación-Programa RA-Atención del Síndrome de COVID
- Proceso de radicación autorizaciones y Modelo de servicio Bienestar EPS
- Proceso de radicación autorizaciones y modelo de servicio Unidad Médica y Diagnóstico
- Ruta de promoción y mantenimiento de la salud
- Protección de datos y confidencialidad de la información

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

- Descripción del Soporte: Presentación power, print de pantalla.

Tema: Ruta de enfermedades Cardio-Cerebro-Vascular-Metabólicas (HTA-DM)

Fecha:12-08-2022

Expositor: Diana Carolina Espinosa Duque-Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 15

AlianSalud eps

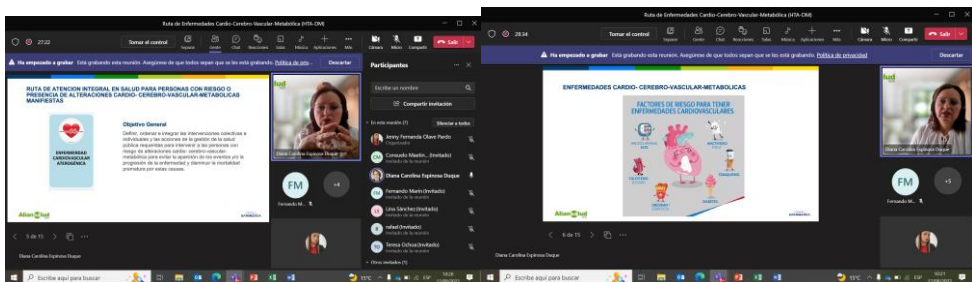
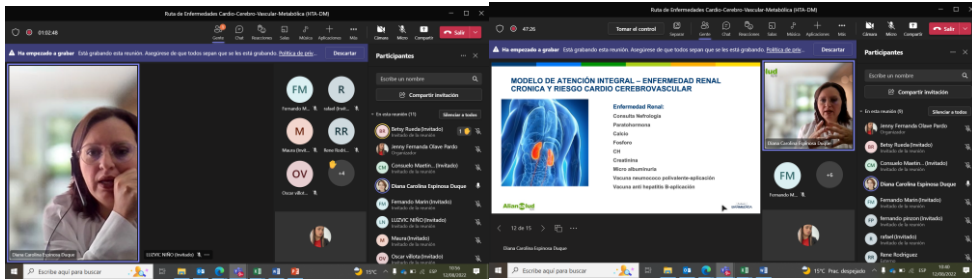
Ruta de atención de enfermedades cardio - cerebro-vascular y metabólicas

Participa en nuestra capacitación virtual dirigida a usuarios, cuidadores y redes de apoyo.

Fecha: 12 de agosto 2022 Hora: 10 a 11am

Te esperamos





B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

- Descripción del soporte: Página web, acceso a link desde gestión de riesgo y noticias
 Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Noticias.aspx>





C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS

- Descripción del soporte: La actividad no aplica para el trimestre

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

- Descripción del soporte actividad 1: se realizaron Capacitaciones en sala de espera IPS mensajes plan IRA, los tres mensajes de del Plan Nacional de Infección Respiratoria “Como evito que mi hijo u otra persona se enferme, como cuido a mi hijo u otra persona enferme en casa, cuando debo consultar al servicio de salud.” actividad realizada por la señora Betsy Rueda integrante de la ASU del comité de Salud.

IPS Bienestar Chapinero. Fecha: Julio 17 de 2022

IPS Bienestar Colina. Fecha: Julio 17 de 2022

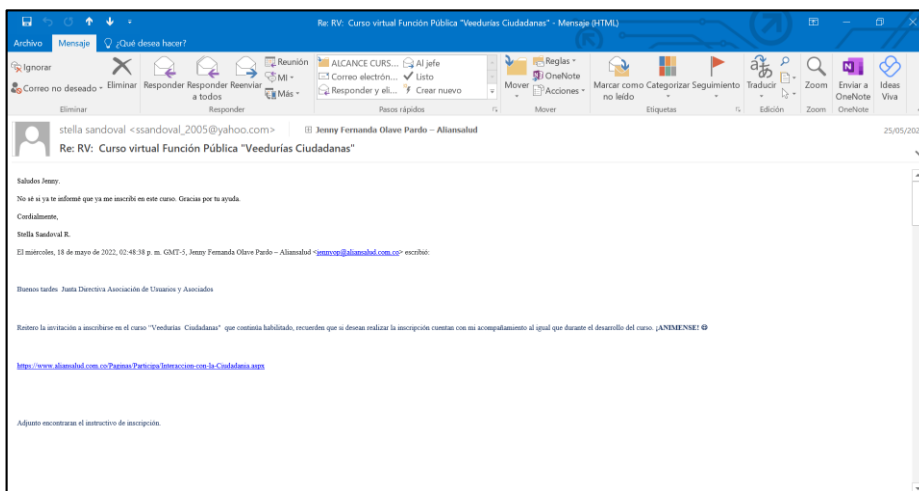


- Descripción del soporte actividad 2: Actividad finalizada durante el segundo trimestre

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

- Actividad 1 descripción del soporte: Print de correos de inscripción, certificado del curso

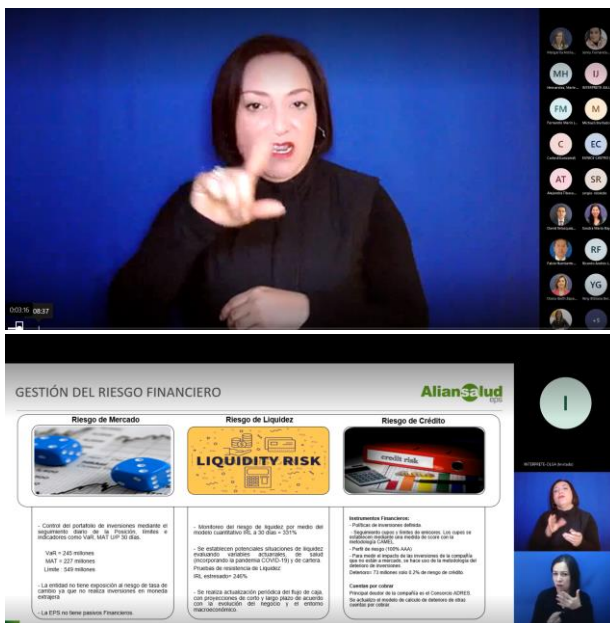
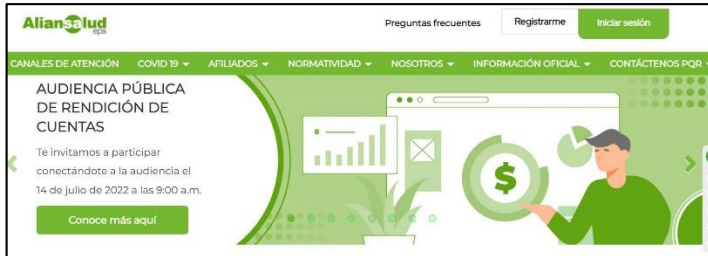


- Actividad 2 descripción del soporte: Acta rendición de cuentas, consulta directa en micro sitio rendición de cuentas.



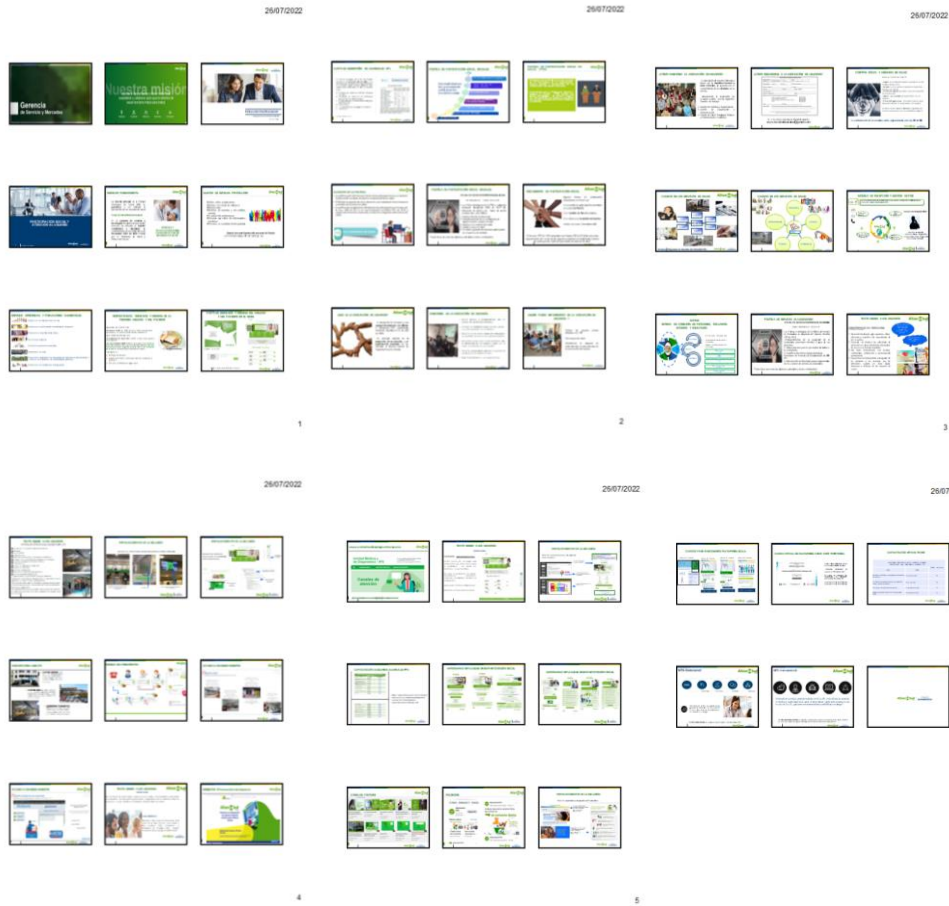
B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las institucionales

- Descripción del soporte: Acta rendición de cuentas, consulta directa en micrositio rendición de cuentas
Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>



C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

- Descripción del soporte: Actas, programación de reuniones

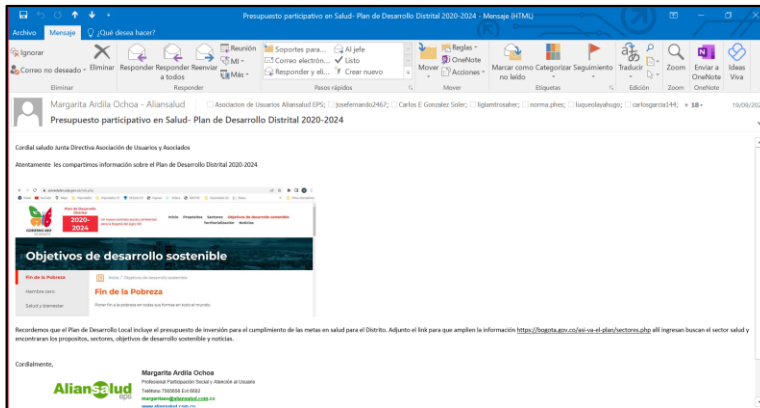


- Actividad 2 descripción del soporte: Actividad finalizada durante el segundo trimestre

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno

- Descripción del soporte: correos informativos



B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

- Descripción del soporte: Actividad no aplica para el trimestre evaluado.

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

- Descripción del soporte: Actividad finalizada durante el primer trimestre

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

- Descripción del soporte: Actividad no aplica para el trimestre evaluado.

SOPORTES PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

IV TRIMESTRE 2022

Descripción del medio de verificación

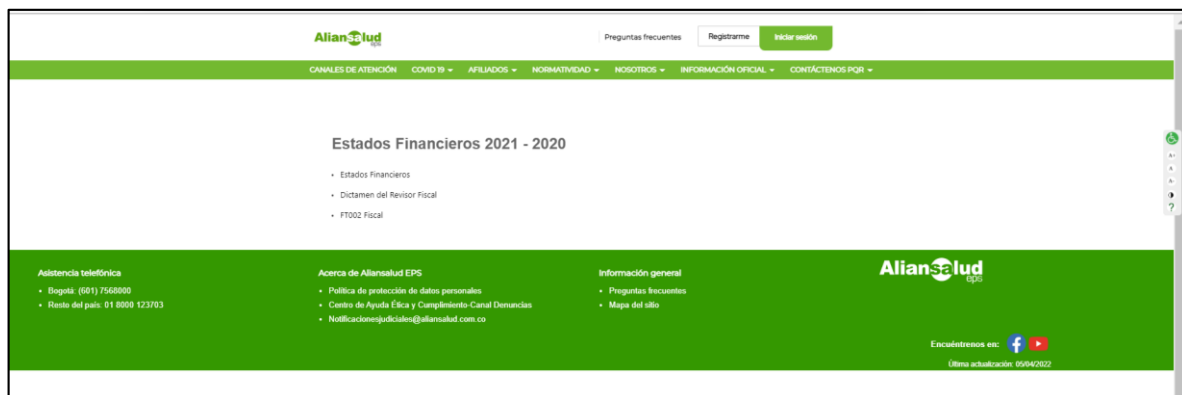
EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas de Acción de la Política de Participación Social- PPSS

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

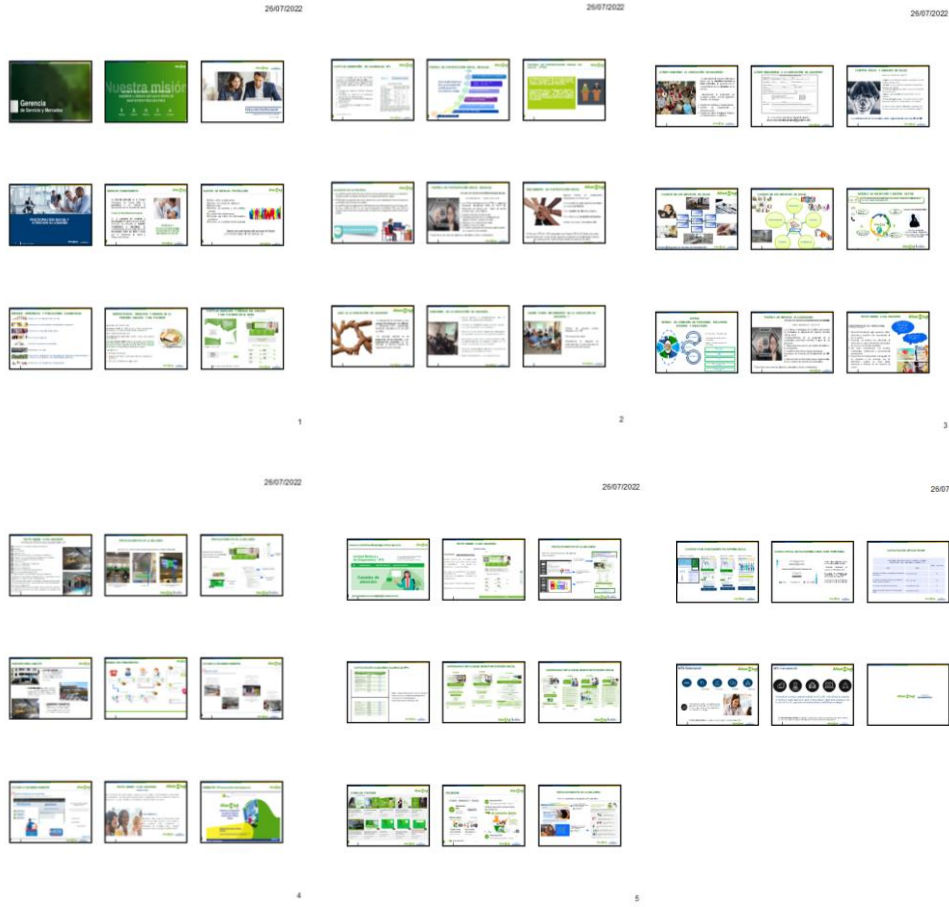
- Descripción del soporte: Estados financieros publicados en la página web de Aliansalud con corte a 31 diciembre 2021.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2021-2020.aspx>



B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

- Actividad 1 descripción del soporte: Durante el trimestre evaluado El componente de Participación Social en Salud fue socializado durante la inducción institucional a través de la plataforma virtual Teams realizada el 16 de diciembre de 2022 con alcance a 36 funcionarios.



- Actividad 2 No Durante el cuarto trimestre se llevó a cabo os siguientes cursos:

*Curso Atención integral en Salud con Enfoque Psicosocial.

Fecha:1 septiembre al 31 de octubre 2022 alcance a 151 funcionarios.

Apreciado(a) colaborador(a):

Personas 08.2022

Curso Política de Atención Integral en Salud

Como compañía trabajamos para brindarte las herramientas necesarias y orientarte en el desempeño de tus actividades. Por lo tanto, ponemos a tu disposición el curso Política de Atención Integral en Salud. Este curso es de carácter obligatorio.

El curso estará disponible en Scala y Colmédica Educa.

Si presentas alguna inquietud sobre la asignación del curso en la plataforma educativa o registro de contraseñas, comunícalo a los correos:

Scala
Iván Fernando Bertraz - Profesional de Formación
(ivbertraz@colmedica.com)

Colmédica Educa:
Camilo Andrés Caro - Analista de Comunicaciones Senior
(camiloa@colmedica.com)

LA SALUD
BAMMÉDICA COLMÉDICA Allianza COE MÉDICA

*Se realizó refuerzo a funcionarios con el desarrollo del curso Trato Digno y Humanización del servicio

Fecha: 10 de noviembre 11 de diciembre de 2022 alcance a 85 funcionarios.

Apreciado(a) colaborador(a):

Día a día 10.2022



Curso: Humanización de los servicios en salud y trato digno a los usuarios

Como compañía nos preocupamos por brindarte las herramientas necesarias que permitan orientarte en tus actividades. Por lo tanto, hemos puesto a tu disposición el **Curso de Humanización de los servicios en salud y trato digno a los usuarios 2022**, el cual estará disponible hasta el **11 de noviembre del 2022 y es de carácter obligatorio**.

El curso estará disponible en Scala, Colmédica Educa y Actualízate

Si tienes alguna duda sobre la asignación del curso en la plataforma educativa o registro de contraseñas, comunícate con los correos:

Scala:
- Iván Fernando Benítez - Profesional de Formación - ivanfb@colmedica.com

Actualízate UMD:
Ruth Magdalena Pinilla - Analista de Capacitación e Información; ruthmp@colmedica.com

Colmédica Educa:
- Camilo Andrés Caro: camiloac@colmedica.com



Para inquietudes relacionadas al contenido del curso comunícate con **Margarita Ardiila Ochoa** al correo: margaritaao@colmedica.com



Actividad 3 Descripción del soporte: Presentación de Power Point y print de pantalla

Tema: Taller Acciones de autocuidado y cuidado

Fecha: 14-10-2022

Expositor: Doctor Wilmer Camilo Ocampo-Psicologo Clinico

Alcance usuarios: 21 funcionarios



2

Causas y factores de Riesgo

Sociales, Físicos y Genéticos:

Factores de Riesgo:

- Red de apoyo deficiente
- Indigencia
- Ser víctima de hostigamiento psicológico o moral
- Ser víctima de un crimen
- Fracaso académico
- Pérdida del empleo
- Antecedentes familiares de enfermedades mentales
- Antecedentes personales de enfermedades mentales
- Enfermedades mentales sin diagnosticar
 - Exposición al trauma, el abuso y/o el abandono
 - Experimentar la pérdida de un amigo o un ser querido
- Antecedentes personales de uso de sustancias nocivas

Alian@tef | INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS

Población y Género

Presione [X] para salir de pantalla completa

De acuerdo a la OMS Entre los jóvenes de 15 a 29 años, el suicidio es la cuarta causa principal de muerte, por detrás de los traumatismos debidos al tránsito, la tuberculosis y la violencia interpersonal. Las tasas varían entre países y regiones, y entre hombres y mujeres. Se suicidan más del doble de hombres que de mujeres (12,6 por 100 000 hombres frente a 5,4 por 100 000 mujeres). El suicidio sigue siendo una de las principales causas de muerte en todo el mundo, según las últimas estimaciones de la OMS, publicadas hoy en "Suicidio: worldwide in 2019". Cada año pierden la vida más personas por suicidio que por VIH, paludismo o cáncer de mama, o incluso por guerras y homicidios. En 2019, se suicidaron más de 700 000 personas, es decir 1 de cada 100 muertes, lo que ha llevado a la OMS a elaborar nuevas orientaciones para ayudar a los países a mejorar la prevención del suicidio y los cuidados conexos.

Alian@tef | INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS

Trastornos Concurrentes en la Conducta Suicida

- Trastornos de ansiedad
- Trastornos de la personalidad
- Trastorno esquizoafectivo
- Trastorno bipolar
- Trastorno de adaptación
- Trastornos de la alimentación
- Esquizofrenia
- Trastornos de uso de sustancias nocivas
- Trastorno de estrés posttraumático
- Trastornos depresivos
- Trastorno dismórfico corporal

Alian@tef | INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS

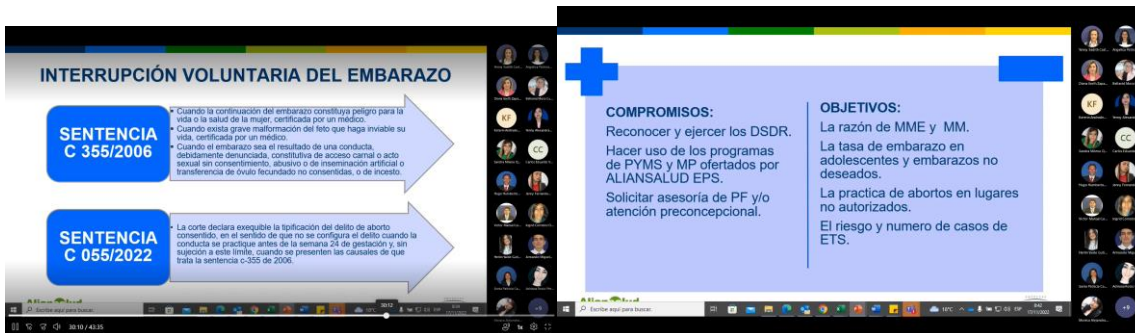
Tema: Derechos Sexuales y Reproductivos

Fecha: 17 noviembre 2022

Expositor: Adriana Liceth Maestre Gomez-Jefe Enfermera Salud Admisnitrada

Alcance: 21 funcionarios.





E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

- Descripción del soporte: Actividad realizada durante el tercer trimestre

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

- Descripción del soporte: Actividad realizada durante el segundo trimestre

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

- Actividad 1 Descripción del soporte: Presentación de Power Point y print de pantalla

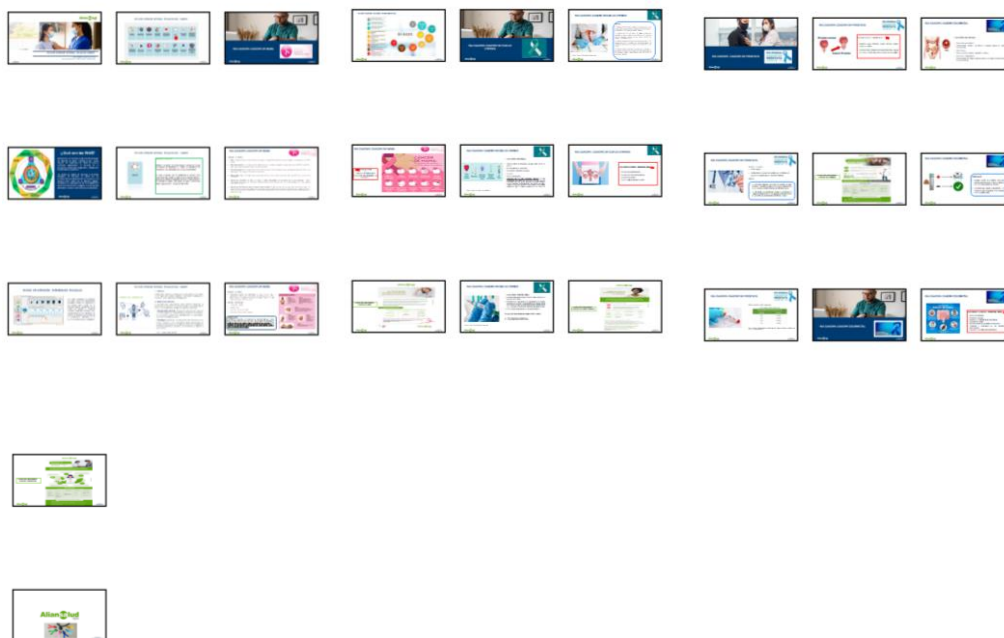
Tema: Ruta Integral de Cancer

Fecha: 07 octubre 2022

Expositor: Maria Fernanda Rodriguez Medina-Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 10



Tema: Taller Acciones de autocuidado y cuidado

Fecha:14-10-2022

Expositor: Doctor Wilmer Camilo Ocampo-Psicologo Clinico

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 11

Aliansalud
eps

Acciones de autocuidado y cuidado, prevención del suicidio.

Participa en nuestro taller virtual dirigido a usuarios

Fecha: Viernes 14 de octubre 2022

Hora: 10am-11am

[Ingresa aquí](#)



2

Causas y factores de Riesgo

Sociales, Físicos y Genéticos:

Factores de Riesgo:

- Red de apoyo deficiente
- Indigencia
- Ser víctima de hostigamiento psicológico o moral
- Ser víctima de un crimen
- Fracaso académico
- Pérdida del empleo
- Antecedentes familiares de enfermedades mentales
- Antecedentes personales de enfermedades mentales
- Enfermedades mentales sin diagnosticar
- Exposición al trauma, el abuso y/o al abandono
- Experimentar la pérdida de un amigo o un ser querido
- Antecedentes personales de uso de sustancias nocivas

Población y Género

De acuerdo a la OMS Entre los jóvenes de 15 a 29 años, el suicidio es la cuarta causa principal de muerte, por detrás de los traumatismos debidos al tránsito, la tuberculosis y la violencia interpersonal. Las tasas varían entre países y regiones, y entre hombres y mujeres. Se suicidan más del doble de hombres que de mujeres (12,6 por 100 000 hombres frente a 5,4 por 100 000 mujeres)

El suicidio sigue siendo una de las principales causas de muerte en todo el mundo, según las últimas estimaciones de la OMS, publicadas hoy en "Suicide worldwide in 2019". Cada año pierden la vida más personas por suicidio que por VIH, paludismo o cáncer de mama, o incluso por guerras y homicidios. En 2019, se suicidaron más de 700 000 personas, es decir 1 de cada 100 muertes, lo que ha llevado a la OMS a elaborar nuevas orientaciones para ayudar a los países a mejorar la prevención del suicidio y los cuidados comunes.

Trastornos Concurrentes en la Conducta Suicida

- Trastornos de ansiedad
- Trastornos de la personalidad
- Trastorno esquizoafectivo
- Trastorno bipolar
- Trastorno de adaptación
- Trastornos de la alimentación
- Esquizofrenia
- Trastornos de uso de sustancias nocivas
- Trastorno de estrés posttraumático
- Trastornos depresivos
- Trastorno dismórfico corporal

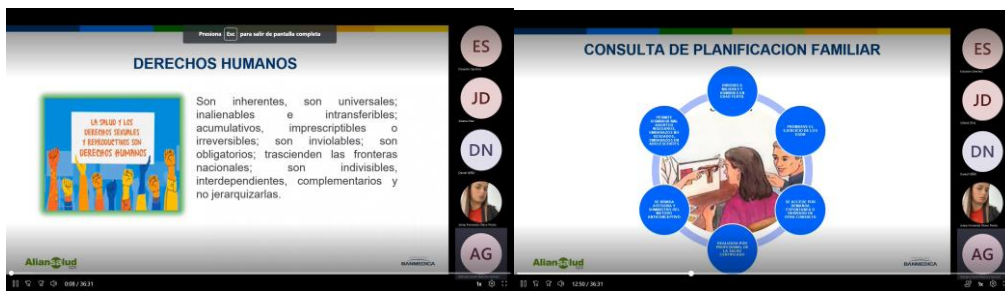
Tema: Derechos Sexuales y Reproductivos

Fecha: 17 noviembre 2022

Expositor: Adriana Liceth Maestre Gomez-Jefe Enfermera Salud Admisnitrad

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 10



- Actividad 2 Descripción del soporte: Reuniones, ejecución del plan de acción e informe de gestión publicados en la página web de Aliansalud EPS.

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa.aspx>

Estrategia anual de Audiencia Rendición de Cuentas Aliansalud EPS

- Informes de Gestión Evaluación Auditoría
- Micrositio Rendición de Cuentas

Manual Anticorrupción

- Manual Anticorrupción

Plan de Acción Ciudadano

- Plan de Acción Servicio al Ciudadano con Enfoque Diferencial 2021

Transparencia y Acceso a la Información

- Transparencia y Acceso a la Información

¿Cómo se participa?

Convocatorias de participación de la ciudadanía

Proyecto de Intervención Pedagógica en los Determinantes Sociales en Salud 2021

- Cronograma
- Socialización Proyecto
- Conversatorio Tips Estilo de vida saludable
- Conversatorio hábitos alimenticios
- Emociones y relaciones interpersonales
- Aliansalud-UMD cartilla proyecto de intervención pedagógica determinantes sociales en salud

Calendario de actividades de participación ciudadana - Asociación de Usuarios

- Calendario de Actividades Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

Formato de inscripción ciudadana a la Asociación de Usuarios

- Formato de vinculación Asociación de Usuarios

Canal de Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas a través de la opción contáctenos

- Canal de Participación Ciudadana

¿Cuáles son las secciones que lo integran?


 Política de Participación Social en Salud


 Planación y presupuesto participativo


 Consulta ciudadana


 Interacción con la ciudadanía


 Rendición de cuentas asociación de usuarios


 Control social

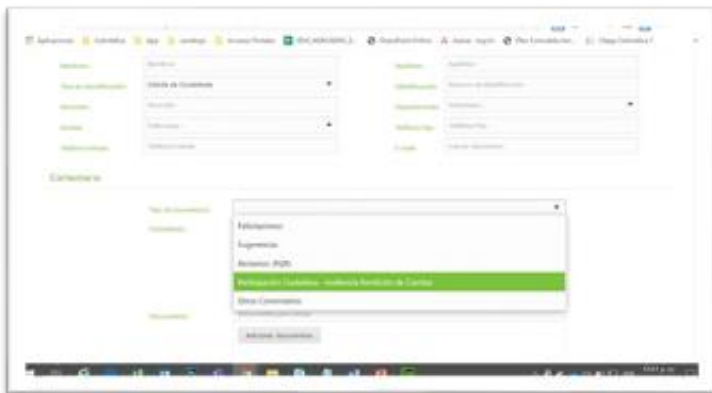
1. Política de Participación Social en Salud

- Política de Participación Social en Salud

2021

- Plan de Acción ASU 2021
- Plan de Acción Participación Social Aliansalud EPS 2021
- Plan de Acción Asociación de Usuarios Aliansalud EPS 2021

Opción contáctenos - Página web Aliansalud.



Aliansalud Preguntas frecuentes Regístrate Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN COVID-19 AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTACTÉMONOS POR

4. Interacción con la Ciudadanía

- Actas 2021 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)
- Actas 2020 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)
- Actas 2019 (Asambleas, reuniones y mesas de trabajo)

Capacitaciones

- 2022 - 2021 - 2020 - 2019

Podcast

- Tiempos establecidos en autorizaciones y documentos para radicación
- Conversatorio tips de estilos de vida saludable
- Planes de Respuesta COVID-19 y Vacunación
- Orientaciones de salida de niños, niñas y adolescentes en cuarentena (ICBF)
- Detección temprana de cáncer
- Salud mental en tiempos de COVID-19
- Capacitación a usuarios y empleadores de Aliansalud EPS - Radicación de incapacidades

Acerca de Aliansalud EPS

- Política de protección de datos personales
- Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias
- Notificaciones@aliansalud.com.co

Información general

- Preguntas frecuentes
- Mapa del sitio

Aliansalud EPS

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

- Descripción del soporte: Tarjeta de Invitación enviada mediante correo electrónico a la ASU.



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

- Descripción del soporte: La actividad realizada durante el primer trimestre.

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

AliansaLud Preguntas frecuentes [Regístrate](#) [Iniciar sesión](#)

[CANALES DE ATENCIÓN](#)
[COVID 19](#)
[AFILIADOS](#)
[NORMATIVIDAD](#)
[NOSOTROS](#)
[INFORMACIÓN OFICIAL](#)
[CONTÁCTENOS POR](#)

6. Control Social

- Control Social y Vereduría en Salud
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2021
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2020
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019

Asistencia telefónica

- Bogotá: (601) 7568000
- Resto del país: 01 8000 123703

Acercas de AliansaLud EPS

- Política de protección de datos personales
- Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias
- Notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co

Información general

- Preguntas frecuentes
- Mapa del sitio

AliansaLud

Encuéntrenos en: [f](#) [y](#)

Última actualización: 09/04/2022

A día con
AliansaLud
EPS

Boletín - Septiembre 2022

Infórmate

sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Tu salud, nuestra prioridad•

¡Completa tu esquema de vacunación contra COVID-19!

Si eres mayor de 18 años y has recibido al menos 4 dosis, después de completar el segundo dosis, es momento de la dosis de refuerzo.

Programate aquí

Vacuna contra el VPH

El Virus del Papiloma Humano es la principal causa de cáncer de cuello uterino. Es así en la oportunidad para vacunarse a las mujeres entre 9 y 17 años.

Programate aquí

•Aliansalud A Un Clic•
Conoce como autorizar tus medicamentos

Si recibes una fórmula médica con código de barras podrás recibir tus medicamentos directamente en Medicina.

Hazlo virtualmente aquí.

Si la fórmula NO tiene código de barras, debes transferir la autorización por la Oficina Virtual.

Aprende cómo aquí

•Tus servicios Aliansalud•

Conoce las ventajas del buzón virtual de sugerencias de Aliansalud EPS

- Opciones de nuevo creador o renovación de calificación
- Tiempo de respuesta y tiempo agl
- Envío de documentos e informes

Escribenos aquí

Te apoyamos
La Asociación de Usuarios te asesora sobre los requerimientos ante Aliansalud EPS.

Sigue a la Asociación de Usuarios de Aliansalud en twitter como: @AliansaLud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

En calidad de hijo responsable de su salud, expresamos más apoyo, acompañamiento y compromiso a toda la red médica, propia de Aliansalud y de la PSE COCOPA Express, que desde los últimos días desde un servicio farmacéutico, profesional, eficiente, seguro y oportuno en nuestra red. De un médico, la calidad y seguimiento de cada paciente, en familia, solo posible y posible en el apoyo de familia. Los datos son relevantes como bienestar. Por eso desde el equipo de CSE, está a disposición para acompañar y no dejar a nadie atrás. Seguimos apostando por nuestra mejor atención con la que nos define. Seguimos apostando por nuestra mejor atención con la que nos define.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Los felicitamos por el buen servicio y atención recibida en los canales virtuales como el personal humano que cuida de sus vidas. ¡Gracias!

Patricia Eugenia Martínez Granados,
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Me parece excelente la atención, los especialistas y los profesionales que cuidan de sus vidas.

Martha Lucía Montoya de Restrepo,
Usuari@Aliansalud

Hagamos un trato por el buen trato promovamos el respeto y la tolerancia para la buena convivencia entre todos.

El buen trato es la mejor opción

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

¡Trabajamos constantemente para tu bienestar!

Respeto, empatía, confianza, honestidad, buen trato, respeto y paciencia, son los valores que nos permiten y nos ayudan a proporcionar un servicio de calidad y con el que todos los usuarios de Aliansalud pueden sentirse cómodos y seguros.

Gema del Rojas
Usuari@Aliansalud

A día con
Aliansalud
eps

Boletín • Noviembre 2022

Infórmate
sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

•Tu salud, nuestra prioridad•

#VacunarseEsMundial
Al hacerlo proteges tu salud y la de tu familia. Identifica qué vacuna necesitas y completa el esquema.

[Aquí](#)

•Aliansalud A Un Clic•

Aprende a realizar tus trámites
Ingresando a www.aliansalud.com.co desde la oficina virtual podrás:

- Consultar tu contrato de EPS y descargar tu Certificado de Afiliación.
- Actualizar tus datos personales.
- Radicar y consultar tus incapacidades.
- Consultar y solicitar Portabilidad.
- Gestionar tu cama de afiliación.
- Cambiar tu clave de acceso a la Oficina Virtual.

•Tus servicios Aliansalud•

Conoce las novedades del proveedor de medicamentos Medicare

- Cambio de horario sede Chapinero Cra 16 # 68-15: ahora de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 5 p.m.
- Traslado punto dispensación sede CIMa: ahora reclama tus medicamentos las 24 horas del día en la Calle 93 # 16-16, Centro 93, Lo 1416.

[Conoce más](#)

3 pasos para reclamar tus medicamentos

- Acércate a cualquiera de las sedes de Medicare
- Presenta la fórmula médica en físico y la autorización si la requieres
- Cancela tu cuota moderadora al recibirlas

[Consulta la sede más cercana](#)

El buen trato es el camino
Saludar con cortesía, sonreír, decir por favor y gracias, reconocer tus errores y escuchar activamente; son acciones sencillas que hacen la diferencia

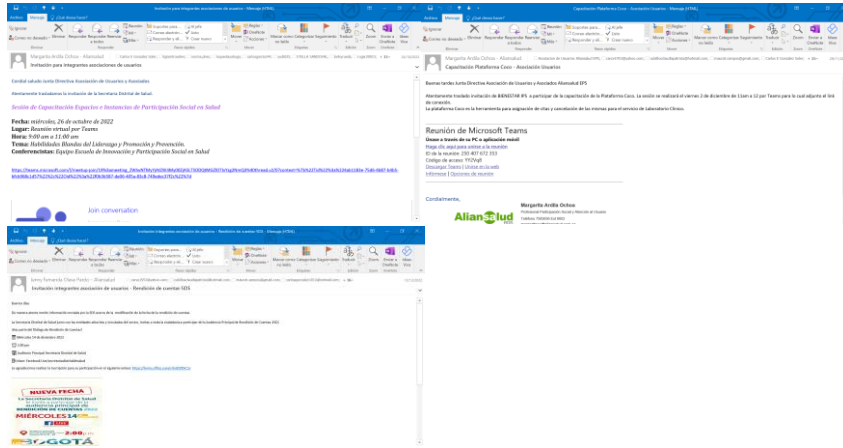



Aliansalud
eps

E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

- Descripción del soporte: Imagen del correo electrónico de traslado de la información

FECHA RECIBIDO	FECHA REUNIÓN	ENTIDAD	CONVOCATORIAS
20/10/2022	26/10/2022	SDS	Habilidades Blandas del Liderazgo y Promoción y Prevención.
29/11/2022	02/12/2022	Binestar IPS	Capacitación Plataforma COCO Binestar IPS
06/12/2022	14/12/2022	SDS	Audiencia Rendición de Cuentas de la SDS



F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

- Descripción del soporte: Actividad realizada durante el tercer trimestre

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

- Descripción del Soporte: Presentación power, print de pantalla.

Tema: Ruta Integral de Cancer

Fecha: 07 octubre 2022

Expositor: Maria Fernanda Rodriguez Medina-Medica de Evaluación y Seguimiento

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 10

Aliansalud
eps

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DE CÁNCER

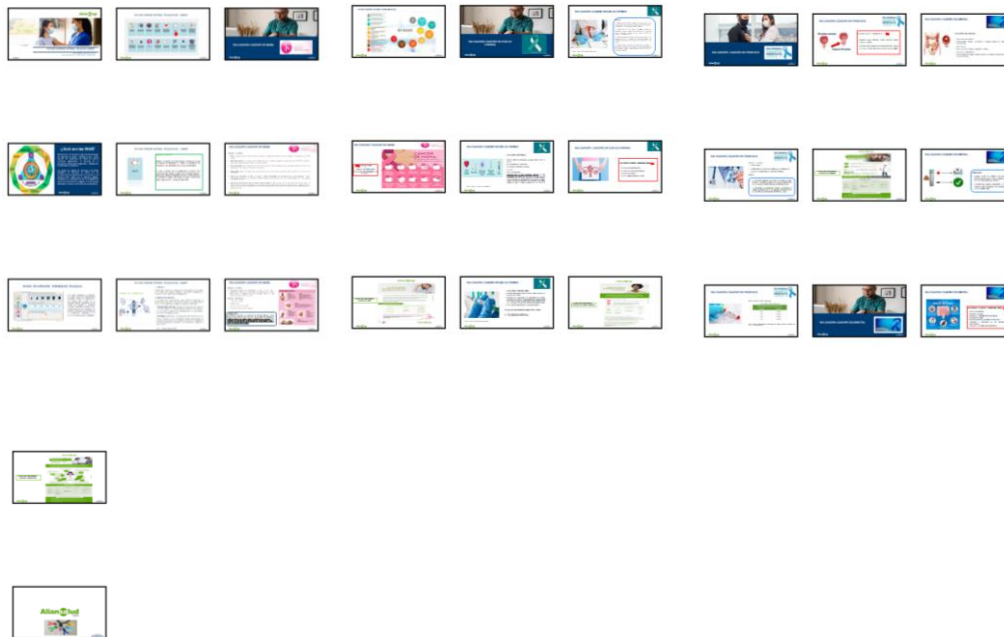
Participa en nuestro conversatorio virtual

Dirigido a: usuarios

Fecha: viernes, 7 octubre 2022

Hora: 10:00 a.m. - 11:00 a.m.

Ingresa aquí



B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

- Descripción del soporte: Página web, acceso a link desde gestión de riesgo y noticias
Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Noticias.aspx>



C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS

- Descripción del soporte: Presentación power point, print de pantalla.

Tema: Taller Acciones de autocuidado y cuidado

Fecha:14-10-2022

Expositor: Doctor Wilmer Camilo Ocampo-Psicologo Clinico

Usuarios convocados mediante correo electronico:1618

Alcance usuarios: 11

Aliansalud
eps

Acciones de autocuidado y cuidado, prevención del suicidio.

Participa en nuestro taller virtual dirigido a usuarios

Fecha: **Viernes 14 de octubre 2022**

Hora: **10am-11am**

Ingresa aquí



2

Causas y factores de Riesgo

Sociales, Físicos y Genéticos:

Factores de Riesgo:

- Red de apoyo deficiente
- Indigencia
- Ser víctima de hostigamiento psicológico o moral
- Ser víctima de un crimen
- Fracaso académico
- Pérdida del empleo
- Antecedentes familiares de enfermedades mentales
- Antecedentes personales de enfermedades mentales
- Enfermedades mentales sin diagnosticar
- Exposición al trauma, al abuso y/o al abandono
- Experimentar la pérdida de un amigo o un ser querido
- Antecedentes personales de uso de sustancias nocivas

Población y Género

De acuerdo a la OMS Entre los jóvenes de 15 a 29 años, el suicidio es la cuarta causa principal de muerte, por detrás de los traumatismos debidos al tránsito, la tuberculosis y la violencia interpersonal. Las tasas varían entre países y regiones, y entre hombres y mujeres. Se suicidan más del doble de hombres que de mujeres (12,6 por 100 000 hombres frente a 5,4 por 100 000 mujeres). El suicidio sigue siendo una de las principales causas de muerte en todo el mundo, según las últimas estimaciones de la OMS, publicadas hoy en "Suicidio: worldwide in 2019". Cada año pierden la vida más personas por suicidio que por VIH, paludismo o cáncer de mama, o incluso por guerras y homicidios. En 2019, se suicidaron más de 700 000 personas, es decir 1 de cada 100 muertes, lo que ha llevado a la OMS a elaborar nuevas orientaciones para ayudar a los países a mejorar la prevención del suicidio y los cuidados conexos.

Trastornos Concurrentes en la Conducta Suicida

- Trastornos de ansiedad
- Trastornos de la personalidad
- Trastorno esquizoafectivo
- Trastorno bipolar
- Trastorno de adaptación
- Trastornos de la alimentación
- Esquizofrenia
- Trastornos de uso de sustancias nocivas
- Trastorno de estrés posttraumático
- Trastornos depresivos
- Trastorno dismórfico corporal

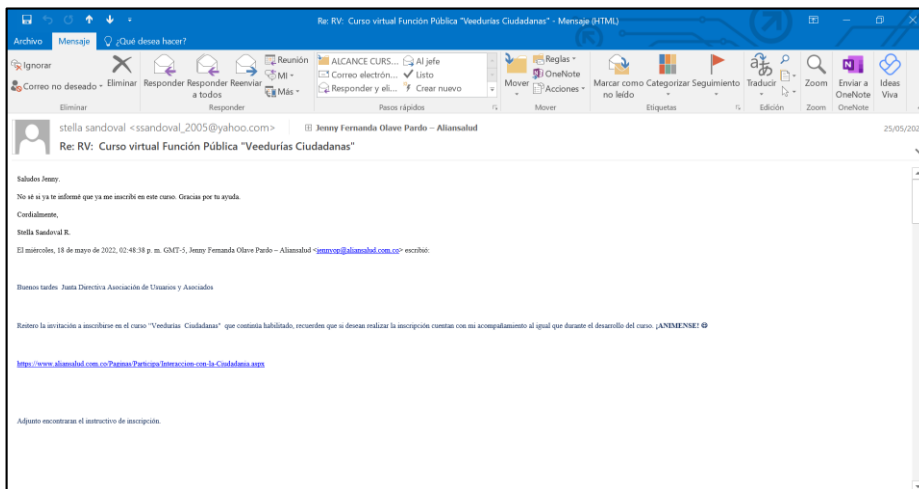
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

- Descripción del soporte actividad 1: Actividad realizada durante el tercer trimestre
- Descripción del soporte actividad 2: Actividad realizada durante el segundo trimestre

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD.

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública

- Actividad 1 descripción del soporte: certificado del curso, una vez culminado el curso por la persona inscrita será publicado el certificado.



- Actividad 2 descripción del soporte: Actividad realizada durante el tercer trimestre

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las institucionales

- Descripción del soporte: Acta rendición de cuentas, consulta directa en micrositio rendición de cuentas

Link: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>



C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

- Descripción del soporte: Actas, programación de reuniones

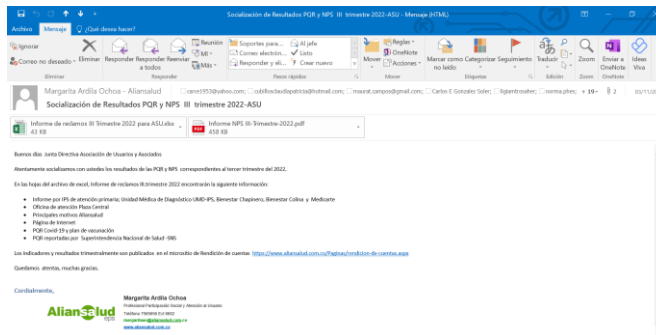
FECHAS REUNIONES POR -NPS- RE: Doc: Plan de Acción ASU 2022 Y Cronogramas

Resumen de reuniones programadas:

FECHAS REUNIONES POR -NPS- RE: Doc: Plan de Acción ASU 2022 Y Cronogramas	Fecha	Hora
Reunión Comité de Gestión	13 may 22	9:00 AM
Oficina de Atención al Usuario de	17 may 22	9:00 AM
Reunión OPS	18 may 22	9:00 AM
Reunión Chaperos	20 may 22	9:00 AM
Reunión Cebra	20 may 22	9:00 AM
Reunión	20 may 22	9:00 AM
Unidad Médica y de Diagnóstico	20 may 22	9:00 AM
Sala de Atención	23 may 22	9:00 AM
Reunión (Administración, Operación)	23 may 22	9:00 AM

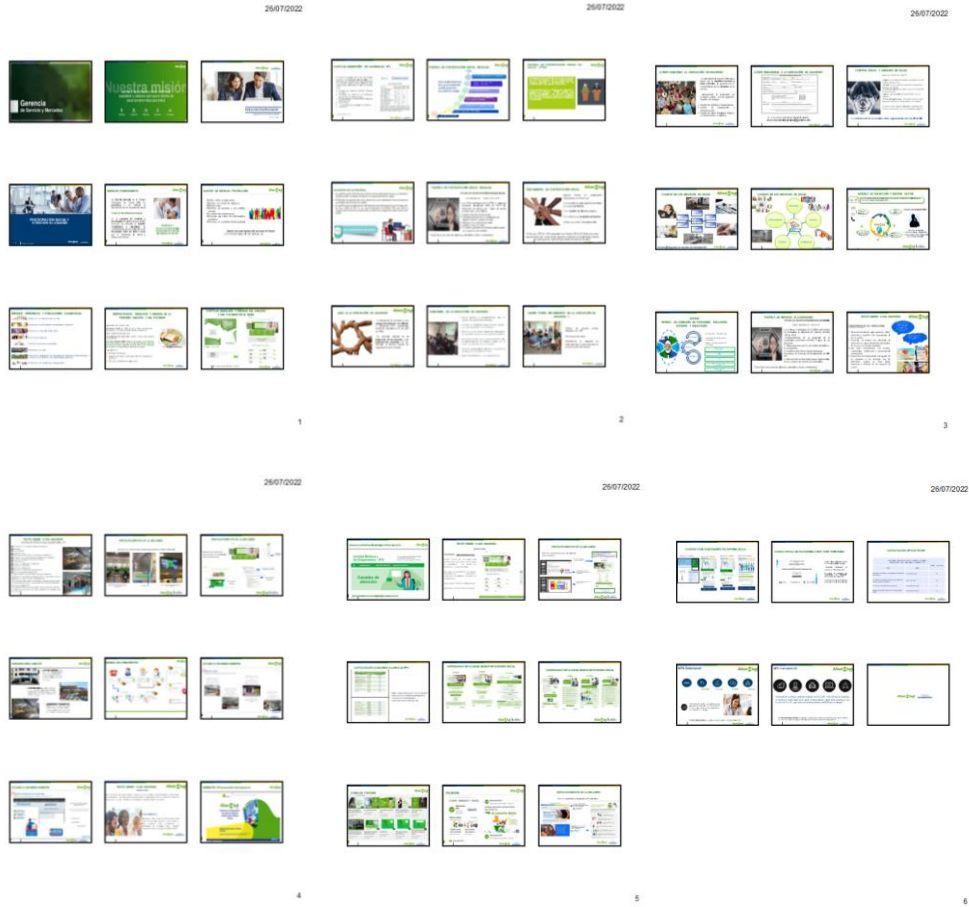
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

- Descripción del soporte: Correo electrónico e Informes.



E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud

- Actividad 1 descripción del soporte: Durante el trimestre evaluado El componente de Participación Social en Salud fue socializado durante la inducción institucional a través de la plataforma virtual Teams realizada el 16 de diciembre de 2022 con alcance a 36 funcionarios.

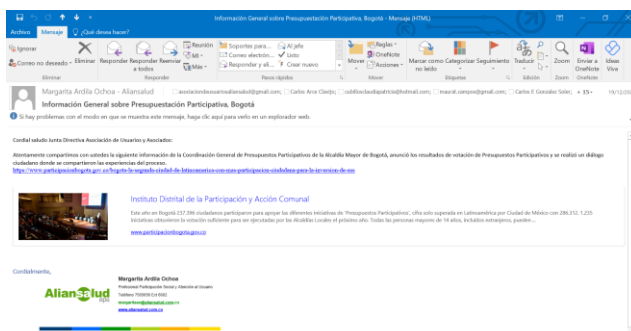


- Actividad 2 descripción del soporte: Actividad realizada durante el segundo trimestre

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

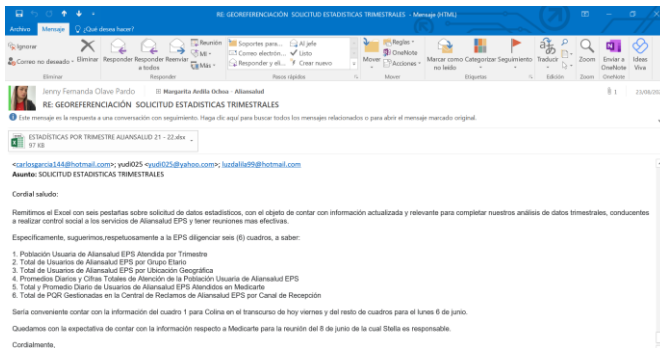
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno

- Descripción del soporte: correos informativos



B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales

- Descripción del soporte: Para el cuarto trimestre se elaboró georreferenciación de los afiliados a la EPS de acuerdo con la solicitud presentada por la Asociación de Usuarios de Aliansalud EPS durante la rendición de cuentas (Año 2021 y primer semestre 2022), esta información fue suministrada a la ASU y publicada en la página web en la opción rendición de cuentas.



C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

- Descripción del soporte: Actividad realizada durante el primer trimestre

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión

- Descripción del soporte: Presentación de Power Point, acta y listado de asistencia, encuentro con la Asociación de Usuarios se realizó el 02 de noviembre de 2022.

