

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

- 1. Fortalecimiento Institucional**
- 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**
- 3. Impulso a la cultura de la salud**
- 4. Control social en salud**
- 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

III.TRIMESTRE 2023

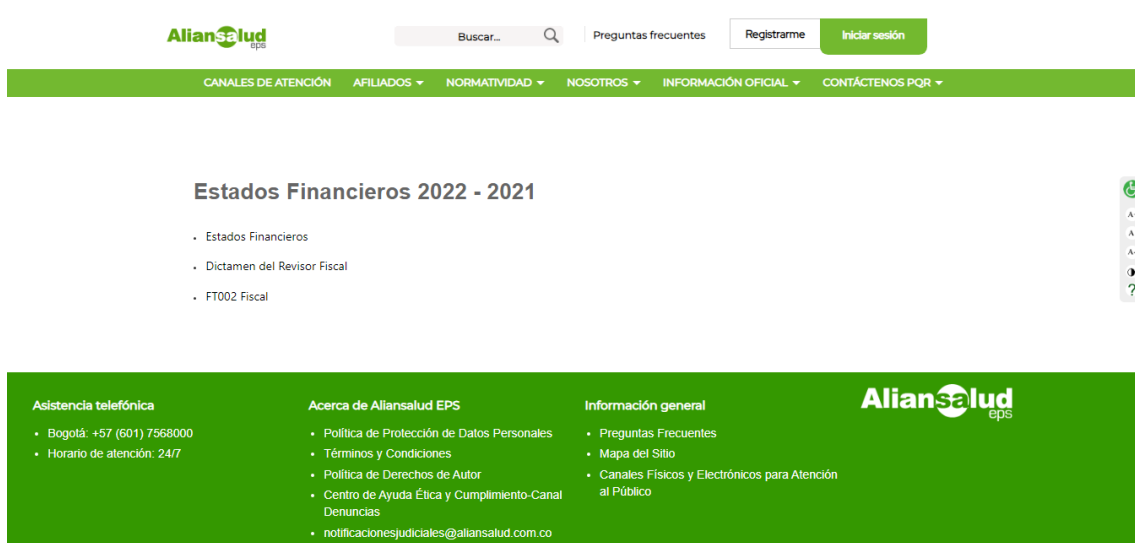
EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Informes financieros <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-Financieros.aspx> Estados financieros con corte 2022-2021 <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2022-2021.aspx>



The screenshot shows the Aliansalud website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a menu with options: CANALES DE ATENCIÓN, AFILIADOS, NORMATIVIDAD, NOSOTROS, INFORMACIÓN OFICIAL, and CONTÁCTENOS POR. The main content area displays the title 'Estados Financieros 2022 - 2021' and a list of links: Estados Financieros, Dictamen del Revisor Fiscal, and FT002 Fiscal. At the bottom, there is a footer with three columns: 'Asistencia telefónica' (Bogotá: +57 (601) 7568000, Horario de atención: 24/7), 'Acercas de Aliansalud EPS' (Política de Protección de Datos Personales, Términos y Condiciones, Política de Derechos de Autor, Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias, notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co), and 'Información general' (Preguntas Frecuentes, Mapa del Sitio, Canales Físicos y Electrónicos para Atención al Público). The Aliansalud logo is also present in the footer.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Orientaciones para el abordaje diferencial en personas LGBTIQ+	08/02/2023	115 Funcionarios
2	Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Programa EDA (Infección Diarreica Aguda)	12/04/2023	72 funcionarios
3	Recomendaciones para una atención sin barreras.	10/05/2023	47 funcionarios
4	Certificación de Discapacidad	02/08/2023	79 funcionarios
5	Política de Participación Social PPSS Resolución 2063 de 2017	26/10/2023	
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Curso Humanización del servicio y trato digno	Marzo 1-30/2023	145 Funcionarios
2	Curso poblaciones especiales, diferencial y de género	1-30 junio/2023	197 Funcionarios
3	Curso Control Social en Salud	1-30 septiembre/2023	168 Funcionarios
4	Curso Estrategia de Participación Ciudadana Resolución 318 de 2023	1-30 noviembre 2023	
N.	INDUCCIÓN INSTITUCIONAL	FECHA	ASISTENTES
1	Componente de Participación Social en Salud y temas de atención al Usuario	24/03/2023	52 Funcionarios
2		23/06/2023	61 Funcionarios
3		22/09/2023	58 Funcionarios

E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.

Congreso Internacional de Presupuestos Participativos

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 28 más
 CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
 Mié 12/07/2023 11:50

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente les compartimos la siguiente invitación a participar en "El Congreso Internacional de Presupuestos Participativos". Es una iniciativa del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) de la Alcaldía de Bogotá en asocio con la Fundación de Bogotá Universidad Jorge Tadeo Lozano. Trata de un diálogo multinivel y multiactor con el propósito de intercambiar experiencias y construir conocimiento en torno a prácticas de democracia participativa y gobernanza.



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más
 CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
 Mié 19/07/2023 8:09

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente comparto el correo enviado por la Oficina Asesora de Comunicaciones - IDPAC con el link para realizar la inscripción al Congreso Internacional de Presupuestos Participativos 2023

¡Hola!

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal de la Alcaldía de Bogotá, y la Fundación de Bogotá Universidad Jorge Tadeo Lozano, te invitan a inscribirte al Congreso Internacional de Presupuestos Participativos; un escenario de diálogo e intercambio de saberes y prácticas en el cual, bajo el lema "Ideas para construir democracia participativa en los territorios", abordaremos los retos y aciertos que tiene el presupuesto participativo, junto a personas invitadas de Argentina, Ecuador, Colombia, México, Estados Unidos, España e Italia.

El evento será gratuito, certificado y tendrá lugar el 26, 27 y 28 de julio

H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.

"

Actividad no aplica para el tercer trimestre.

EJE ESTRATÉGICO 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES PARA USUARIOS E INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD 2023

N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	ASISTENTES	ASOCIADOS ASISTENTES
1	Interactuemos sin Barreras	26/01/2023	10am a 11am	Presencial Bienestar	20	0
2	Interactuemos sin Barreras	27/01/2023	10am a 11am	Presencial Unidad Médica de Diagnóstico	28	0

3	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud Ruta Materno Perinatal, Vacunación PAI.	17/02/2023	10am a 11:30am	Virtual	14	4
4	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	10/03/2023	10 am- 11:30 am	Presencial	20	0
5	Ruta de Salud Mental	14/04/2023	10 am- 11:30 am	Presencial	55	0
6	Entrega de medicamentos	21/04/2023	10 am- 11:30 am	virtual	22	8
7	Programa de Infección Respiratoria IRA Programa de Enfermedad Diarreica Aguda EDA	12/05/2023	10 am- 11:00 am	Virtual	4	3
8	Enfoque poblacional, diferencial y de género.	09/06/2023	10 am- 11:00 am	Virtual	9	4
9	Derechos sexuales y reproductivos	23/06/2023 Reprogramada para el 29 junio/2023	10 am- 11:00 am	Presencial	61	0
10	Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM)	07/07/2023	10 am- 11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	54	0
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebro-vascular- metabólicas (HTA-DM)	18/07/2023	10 am- 11:00 am	Presencial Bienestar Colina	25	2
12	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	11/08/2023	10 am- 11:30 am	virtual	8	3
13	Ruta de Cáncer	08/09/2023	10 am- 11:00 am	Virtual	15	5
14	El deber del derecho al buen trato	21/09/2023	10 am- 11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	45	0

15	El deber del derecho al buen trato	22/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	25	0
16	Cuidados del Cuidador	10/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina		
17	Cuidados del Cuidador	13/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero		
18	Ruta de Enfermedades Huérfanas, Trastorno degenerativos y neuropatías	10/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual		
19	Ruta Spa (Consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la salud mental)	24/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual		
20	Enfoque poblacional, diferencial y de género. Discapacidad	07/12/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero		

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

CRONOGRAMA REUNIONES CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Enero 17/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Febrero 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Marzo 16 /2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Asamblea Anual	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Marzo 23 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición en salud de la EPS	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual
Abril 18/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Junio 20/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. REPROGRAMADA PARA EL 26 DE JUNIO/2023	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Julio 13 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta

Julio 27/2023	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS	EPS, Asociación de Usuarios y Usuarios afiliados	Presencial
Agosto 15/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Septiembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Noviembre 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Diciembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.

La Diversidad en la Familia Humana



participacionciudadana

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com

CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena; Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud



Mié 19/07/2023 11:49





participacionciudadana

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más

Mar 22/08/2023 10:18

CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena; Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud



Actividad de Integración 15 septiembre 2023 ¿Qué conoces de mí?



Modalidad de Integración	
¿Qué conoces de mí?	
Actividad dirigida por:	Fecha:
Angie Duarte - Asesora de Participación Social	15 septiembre 2023
Margarita Ardila - Profesional de Participación Social	Hora Inicio:
	08:30 a.m.
	Hora Finalización:
	11:30 a.m.
Objetivo:	
Promover un espacio de integración para los pacientes vinculados a los Asesores de Cuenta de Ahorro de Salud (CAS) de la jornada mañana y generar un momento de conexión con la Asociación.	
Actividad Realizada:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Presentación por parte de la Asesora de Participación Social 3. Presentación individual y grupo de género, intereses, habilidades, hobbies, etc. 4. Actividad de Conociéndonos 5. Actividad a cargo de la Profesional de Participación Social 6. Entrega de CD de regalo 	
Reporte a: 15 usuarios	



C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

Aliansalud eps

Buscar... Preguntas frecuentes Registrarme Iniciar sesión

[CANALES DE ATENCIÓN](#)
[AFILIADOS](#)
[NORMATIVIDAD](#)
[NOSOTROS](#)
[INFORMACIÓN OFICIAL](#)
[CONTÁCTENOS POR](#)

¿SABES CÓMO RADICAR DENUNCIAS?
 Conoce el canal que la Fiscalía General de la Nación dispuso para este trámite.
 ¡Más información aquí!

+ DE 5.2M PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN 2022

+ DE 18.2M MEDICAMENTOS PROCESADOS EN 2022

youtube.com/watch?v=dvOV8dw47wc

conoce las opciones de navegación

Aliansalud eps

Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud EPS

0:06 / 2:10

Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud

Aliansalud 4.3 K suscriptores **Suscribirse** 31 Compartir Guardar

youtube.com/watch?v=dvOV8dw47wc

conoce las opciones de navegación

10. Menú Flotante

- Gestionar autorizaciones médicas
- Aprende a realizar tus trámites con A un Clic
- Consultar la Carta de Derechos y Deberes y la Carta de Desempeño
- Consulta y agenda tu cita de vacunación COVID-19
- Accede a la Red de Prestadores

1:49 / 2:10

Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud

Aliansalud 4.3 K suscriptores **Suscribirse** 31 Compartir Guardar

D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Imágenes de Página web

The image shows a screenshot of the Aliansalud website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below this is a secondary navigation menu with categories like 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main banner features a smiling man on a smartphone with the text 'QUEREMOS ESCUCHARTE' and a button 'Aquí'. Below the banner are two statistics: '+ DE 5.2M PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN 2022' and '+ DE 18.2M MEDICAMENTOS PROCESADOS EN 2022'. A horizontal menu contains icons for 'Red de prestadores', 'Autorizaciones médicas', 'Aprende a realizar tus trámites A un clic', and 'Carta deberes y derechos'. The 'Servicios' section includes cards for 'Gestión del Riesgo en Salud', 'MIPRES', 'Mi Seguridad Social SAT', 'Micrositio Rendición de Cuentas', 'Centros de Atención Ambulatoria', and 'Participación Ciudadana Asociación de Usuarios'. The 'Noticias' section features three news items with dates and 'Leer' buttons, followed by a 'Ver Todas Las Noticias' link.

Mercadeo Dinámico



Boletines Informativos

Al día con Aliansalud EPS
Boletín • Julio 2023

Infórmate sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Aliansalud
Conoce la nueva oficina en la calle 125 bis 20-38 en la que podrás realizar tus trámites.
[Descubre nuestros canales aquí](#)

3 pasos para reclamar tus medicamentos
1. Accede a nuestro de los sales de Medicar.
2. Presenta la fórmula médica en físico y electrónicas.
3. Cancela tu cuota moderadora y recíbelos.
[Consulta la más cercana](#)

Prevención Aliansalud
Detengámonos a tiempo la propagación del dengue. El mosquito se reproduce en agua estancada. Estos select te ayudarán a evitarlos.
[Échales un vistazo](#)

[Consulta las versiones más recientes de la Carta de Derechos y Deberes, y la Carta de Desempeño.](#)
[Ingresando aquí](#)

Hagamos un trato por el buen trato
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables. El enfoque diferencial, gubernamental y de género reconoce las características particulares de cada persona.
[Conoce más](#)

La Asociación de Usuarios aconseja: Recibir los mensajes de texto y correos electrónicos enviados por Aliansalud EPS, en ellos se encuentra información importante.

Al día con Aliansalud EPS
Boletín • Agosto 2023

Infórmate sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Aliansalud a un clic
Consulta información sobre salud, normativas, afiliaciones y más desde cualquier dispositivo mediante la web.
[¡Explórala ahora!](#)

¡Estamos en alerta por pico respiratorio!
Prevén infecciones respiratorias agudas (IRA) así:
• Lávate las manos correctamente.
• Usa tapabocas si tienes tos o gripa.
• Cubre nariz y boca al estornudar.
[Más consejos aquí](#)

Hagamos un trato por el buen trato
Fomentar la empatía en los niños y desarrollar sus habilidades sociales, son factores claves en su crecimiento.
[¡Conoce más!](#)

La Asociación de usuarios te recuerda: conserva tu cuerpo sano, escúchalo y bríndale el cuidado que se merece. Contáctanos al correo electrónico: asociaciondeusuarios@aliansalud@gmail.com

Al día con Aliansalud EPS
Boletín • Septiembre 2023

Infórmate sobre las novedades de nuestro servicio y todo lo que puedes gestionar fácilmente a un clic de distancia.

Nuevos horarios de atención
Desde el 1 de octubre las oficinas Plaza Central y C1, 125 funcionarán en los siguientes horarios:
Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 6:30 p.m.
Sábados de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.
[¡Conócelo ahora!](#)

SAT, tu aliado en trámites de salud
El Sistema de Afiliación Transaccional SAT del Ministerio de Salud y Protección Social ofrece:
• Realizar afiliación sin desplazamiento a la oficina de atención.
• Realizar trámites de EPS.
• Hacer inclusión y exclusión de beneficiarios.
• Actualizar datos y documentos de beneficiarios.
[¡Conócelo ahora!](#)

Tus servicios Aliansalud
Semana Andina para la prevención del embarazo adolescente. Del 18 al 24 de septiembre participa en actividades culturales, académicas y talleres.
[Más información aquí](#)

Hagamos un trato por el buen trato
Sin miedos, ni taboos. En la juventud, hablar claro sobre sexualidad es fundamental para una vida sana y plena.
[¡Comienza ahora!](#)

¡Todos comprometidos!
Haz parte de la Asociación de Usuarios y contribuye para que los servicios de salud estén acorde con las necesidades de los usuarios. Contáctanos al correo electrónico: asociaciondeusuarios@aliansalud@gmail.com.

Cartelera Oficina Plaza Central

Cartelera Oficina Calle 125



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN - III TRIMESTRE ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023

N°	FECHA	ENTIDAD	TEMA	CONVOCATORIA
1	26,27 y 28 julio de 2023	IDPAC	Congreso Internacional de Presupuestos Participativos.	X
2	26-jul	SDS	Segundo Diálogo Territorial de Rendición de Cuentas Norte 2023.	X
3	11 jul	SDS	Elección Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud	X
3	24 agosto al 05 octubre	SDS	Escuela de formación en prevención de violencia intrafamiliar y sexual de la localidad de Suba. Fecha 24 agosto al 5 octubre 2023.	X
4	24-ago	SDS	Invitación Seminario Supersalud	X
5	31-ago	Minsalud	Procedimiento técnico científico y participativo de exclusiones de tecnologías en salud. Fecha 31 agosto 2023	X
6	25-ago	SDS	Taller herramientas digitales - invitación SDS	X
7	30-ago	SDS	Comité Ejecutivo Distrital de Copacos Locales Copacos Distrital	X
8	06-sep	SNS	"Conexión Supersalud" Virtual Microsoft Teams	X

9	11-sep	IDPAC	Socialización Política Pública de Participación Incidente	X
10	22-sep	SDS	Taller Laboratorio Tips Engativá de la SDS, <i>Promoción de la Cultura del Cuidado y la Salud</i>	X
11	29-sep	SDS	Taller Laboratorio Tips Ciudad Bolívar de la SDS, <i>Promoción de la Cultura del Cuidado y la Salud</i>	x

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Proyectos de Iniciativas Comunitarias Bogotá- Salud Data

Marca para seguimiento.

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 26 más
 CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena
 Vie 08/09/2023 11:29

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes la información publicada en Salud Data Observatorio de Bogotá para el año 2023, allí encontraremos los proyectos de iniciativas comunitarias que realiza la Secretaría Distrital de Salud con las diferentes organizaciones sociales conformadas con presencia en las 20 localidades de Bogotá.

Para ampliación y consulta de la información de cada organización por favor ingresar al siguiente link:
<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/participacion-social/gestion-territorial/cocreacion-proyectos-iniciativa-comunitaria/>

Nombre de la organización	Tipo de organización	Población beneficiaria
Asociación de Usuarios y Asociados	Asociación de Usuarios y Asociados	Comunidad en general
Asociación Cultural y Ambiental	Asociación Cultural y Ambiental	Población general
Asociación de Mujeres	Asociación de Mujeres	Mujeres
Asociación de Jóvenes	Asociación de Jóvenes	Jóvenes

Análisis

La Secretaría Distrital de Salud realiza fortalecimiento a organizaciones entre las que se encuentran espacios e instancias de participación y grupos poblacionales, diferenciales y de género con presencia en las 20 localidades de Bogotá, quienes bajo la estrategia "Territorios de Innovación y Participación en Salud-TIPS", presentaron sus iniciativas de participación social en salud en la búsqueda de alternativas innovadoras ante las necesidades y expectativas frente a temas de participación social en salud en sus territorios.

Las líneas de acción sobre las cuales han sido orientadas las 300 propuestas de iniciativa comunitaria y proyectos poblacionales, diferenciales y de género están relacionadas con el Buen Vivir, Derechos en salud, Innovación, Cuidado y Participación Social en Salud en los territorios.

EJE ESTRATÉGICO 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Se debe fomentar el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

LINEAS DE ACCIÓN

Cronograma de Capacitaciones a usuarios

Capacitaciones 2023 para usuarios

Fecha	Tema
27/02	Ruta de protección y cumplimiento de la salud Ruta maternoperinatal vacunación
10/03	Mecanismos de acceso a los servicios de salud
14/04	Ruta de Salud Mental (deporte, actividades físicas, arte y bienestar)
21/04	Integridad de medicamentos
12/05	Prevención de infección respiratoria OIA
09/06	Enfoque poblacional, diferencial y de género
23/06	Diagnóstico comunitario e identificación
07/07	Ruta de enfermedades crónicas cardio-vascular metabólicas (HTA-DM)
13/07	Ruta de enfermedades crónicas cardio-vascular metabólicas (HTA-DM)
11/08	Mecanismos de acceso a los servicios de salud
08/09	Ruta contra el Cáncer
21/09	Deber del derecho al buen trato
30/09	Deber del derecho al buen trato
18/10	Cuidados del cuidador
13/10	Cuidados del cuidador
10/11	Ruta de enfermedades crónicas cardio-vascular metabólicas y respiratorias
24/11	Ruta de procesos de atención, promoción y prevención con la salud mental
07/12	Enfoque poblacional, diferencial y de género

Participa y comparte tus comentarios a participacionciudadana@aliensalud.com.co

CAPACITACIONES USUARIOS
07 julio 2023

Ruta de enfermedades
Cardio-Cerebro-Vascular -Metabólicas



ACTA DE CAPACITACION		
Capacitación dirigida por: Angela Duarte - Enfermera IPS Bienestar Francisco Meléndez - Entrenador IPS Bienestar Angie Ovalle - Analista de Participación Social	Fecha: 07 julio 2023	Hora inicio: 10:00 a.m.
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS ubicados en la sede de la IPS Bienestar Chapinero sobre la Ruta Integral de Atención en Salud Cardio-Cerebro-Vascular-Metabólica (RITA-DM 2).		
Lugar: IPS Bienestar Chapinero (4 salas de espera)	Asistentes: 54 usuarios	Hora cierre: 11:05 a.m.

CAPACITACIONES USUARIOS
18 julio 2023

Ruta de enfermedades
Cardio-cerebro-vascular -metabólicas



ACTA DE CAPACITACION		
Capacitación dirigida por: Catalina Calcedo - Enfermera IPS Bienestar Francisco Meléndez - Entrenador IPS Angie Ovalle - Analista de Participación Social	Fecha: 18 julio 2023	Hora inicio: 10:00 a.m.
Objetivo: Capacitar a los usuarios de Aliansalud EPS ubicados en la sede de la IPS Bienestar Colina sobre la Ruta Integral de Atención en Salud Cardio-Cerebro-Vascular-Metabólica (RITA-DM 2).		
Lugar: IPS Bienestar Colina	Asistentes: 25 usuarios	Hora cierre: 11:35 a.m.

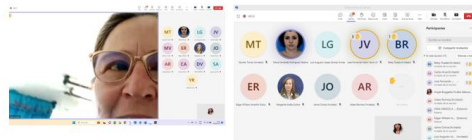
CAPACITACIONES USUARIOS
08 septiembre 2023

Ruta Contra el Cáncer



Apreciados Usuarios,

Conozcamos las estrategias de promoción y prevención a través de las actividades de detección temprana que nos permitan reconocer oportunamente la presencia de la enfermedad, para ello te invitamos a ser parte de la capacitación sobre La Ruta Contra el Cáncer, el próximo 08 de septiembre de 2023 a las 10:00 a.m. de manera virtual por Microsoft Teams.



Resumen	
Título de la Reunión	Ruta Contra el Cáncer
Participantes que asistieron	13
Hora de inicio	10:00
Hora de finalización	10:55
Duración de la Reunión	1 hora 55
2 Participantes	
Nombre	Rol
Maria Fernanda Rodriguez	Expositor
Alejo Ramirez	Asistente
Benny Suarez	Asistente
Maura Campos	Asistente
Diana Marcela Mora	Asistente
Edgar William A.	Asistente
Carlos Arca	Asistente
Alma Gómez	Asistente
Jose Fernando Marin	Asistente
Luis Augusto Lopez	Asistente
Alfredo Torres	Asistente
Diego Luis Arends	Asistente
Yara So	Asistente
Argemiro Arellano	Organizador
Carla Ovalle	Organizador



B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Contenido socializado por medio de correo electrónico con integrantes de la Asociación de Usuarios:

Los Accidentes Caseros
1 archivo adjunto

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliensalud@g... y 28 más
CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
Vie 14/07/2023 9:42

Los accidentes caseros.pdf
2 MB

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes información sobre los accidentes caseros.
¡Ayudemos con la prevención de accidentes en casa siguiendo y sugiriendo las siguientes recomendaciones!



Prevenir las caries

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliensalud@g... y 27 más
CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
Mar 15/08/2023 8:36

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes información sobre prevención de las caries.

Mantener una buena higiene oral te ayudará a tener más momentos llenos de sonrisas. Te invitamos para que llesves a tus hijos a hacerse un chequeo y a ponerse sellantes para prevenir las caries



Recomendaciones que pueden prevenir la propagación del dengue

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
Para: asociaciondeusuariosaliensalud@gmail.com; Carlos Arce Clavijo
<carce1953@yahoo.com>; cubillosclaudiapatricia@hotmail.com; maurat.campos@gmail.com; jimmytorresbustamante@gmail.com; Carlos E Gonzalez Soler; ligiamtrosahe; luqueolayahugo; carlosgarcia144; y ud025; STELLA SANDOVAL; feconvida20092023@gmail.com; SERGIO ROBLEDO RIAGA <serob1962@gmail.com>; mariarosalbina@gmail.com; consultorio710@yahoo.com; azucenaroja66@gmail.com; helbert.wilches@gmail.com; myriamsu58@gmail.com; josefernando2467; jaolanoar@gmail.com; diegoandressilvasanchez@gmail.com; humberto.chitiva@gmail.com; alberto.asmar@yahoo.es; soniacarolinam@hotmail.com; maysirena@gmail.com; mmonastocu...@gmail.com; sofia.cielde@guianacostal.com; sonia...





Angie Briggette Ovalle Valbuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos Arce Clavijo

Lun 04/09/2023 16:17

Arce Clavijo

<carce1953@yahoo.com>; cubillosclaudiapatricia@hotmail.com;

Maura Teresa Campos Villamizar

<maurat.campos@gmail.com>; jimmytorresbustamante@gmail.com;

Carlos E Gonzalez

Soler; ligiamtrosaer; luqueolayahugo; carlosgarcia144;

yudi025; STELLA

SANDOVAL; betsyrueda@yahoo.es; SERGIO ROBLEDO

RIAGA

<serob1962@gmail.com>; mariarosalbina@gmail.com; c

onsultorio710@yahoo.com; azucenaroja66@gmail.com; h

elbert.wilches@gmail.com; myriamsu58@gmail.com; jose

fernando2467; jaolanoar@gmail.com; diegoandressilvasa

nchez@gmail.com; humberto.chitiva@gmail.com; alberto

.asmar@yahoo.es; soniacarolinam@hotmail.com; maleysi

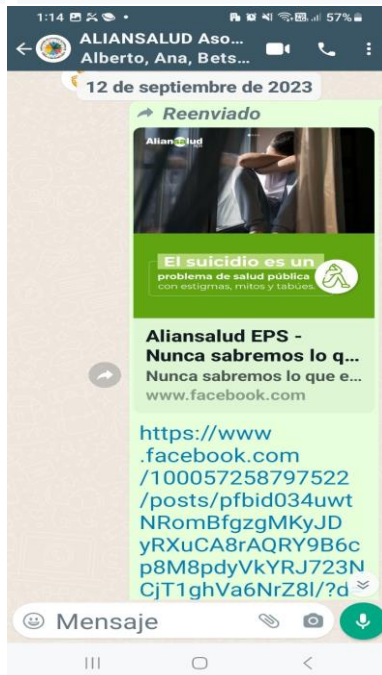
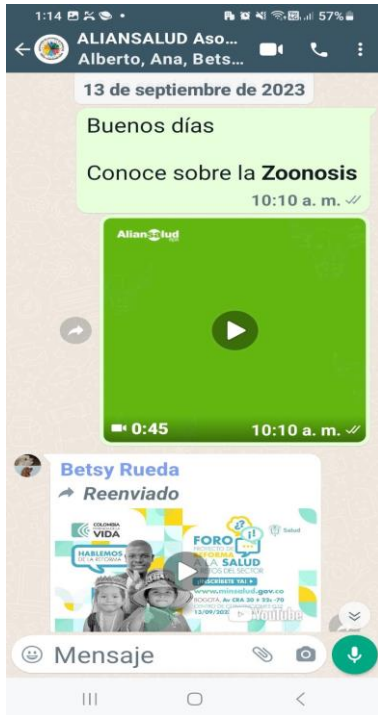
rena@gmail.com; mmonastoque@gmail.com; anafelisa.gi

raldo@apintegralcol.com; smartin280@gmail.com

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud



Contenido socializado vía WhatsApp con integrantes de la Asociación de Usuarios:



Algunos contenidos de información, educación y comunicación para fortalecer la cultura de la salud, bienestar individual y comunitario pueden ser consultados en Facebook y canal YouTube de Aliansalud EPS.

C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.

Actividad no aplica para el tercer trimestre.

Cuidados del cuidador

10/10
10:00 a.m. - 11:00 a.m.
IPS Bienestar Colina

13/10
10:00 a.m. - 11:00 a.m.
IPS Bienestar Chapinero

D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

Participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria Aguda

Charlas realizadas en sala de espera de las IPS de atención Primaria Bienestar Chapinero el día **19 de julio 2023** en acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante de la Asociación de usuarios llevando los tres mensajes claves de la IRA

Los tres mensajes claves de la IRA **“Cómo evito** que mi hijo u otra persona se enferme, **cómo cuido** a mi hijo u otra persona enferma en casa, **cuándo debo** consultar al servicio de salud”.



Participación en el Plan Nacional de Infección Respiratoria Aguda

Charlas realizadas en sala de espera de las IPS de atención Primaria Bienestar Colina el día **17 de agosto 2023** en acompañamiento de la señora Betsy Rueda integrante de la Asociación de usuarios llevando los tres mensajes claves de la IRA

Los tres mensajes claves de la IRA **“Cómo evito** que mi hijo u otra persona se enferme, **cómo cuido** a mi hijo u otra persona enferma en casa, **cuándo debo** consultar al servicio de salud”.



VISITA DE OBSERVACIÓN Programa IRA 14 septiembre 2023



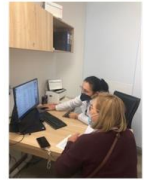
Objetivo:

Realizar visita de observación a la IPS de atención primaria Unidad Médica de Diagnóstico UMD-PBS para monitorear las acciones y protocolo de manejo de la infección respiratoria aguda IRA y registrar en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el plan nacional de IRA.

Acta N. 004. Visita de Observación para monitoreo de acciones y protocolo de manejo de la IRA (Infección Respiratoria Aguda)		
Visita realizada a la IPS: Unidad Médica de Diagnóstico UMD-PBS	Fecha: 14 septiembre 2023	Hora Inicio: 11:23 a.m.
Visita realizada por: Betty Rueda - Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios		Hora Finalización: 12:05 a.m.
Acompañamiento: Margarita Ardila - Profesional de Participación Social y Atención al Usuario Aliansalud EPS		
Objetivo: Realizar visita de observación a la IPS de atención primaria Unidad Médica de Diagnóstico UMD-PBS para monitorear las acciones y protocolo de manejo de la infección respiratoria aguda IRA y registrar en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el plan nacional de IRA.		
Temas abordados: <ul style="list-style-type: none"> I. Educación en Salud. II. Promoción de la Salud III. Aseguramiento de los servicios de salud. 		

Comentarios: La visita de observación fue atendida por la Dra. Sandra Benavides Coordinadora Médica de la IPS, explicó a Betty Rueda el protocolo de manejo de la IRA a través de la Ruta de atención IRA y su gestión de acceso a los servicios (Gestión Colectiva, Identificación y canalización de acuerdo con el Riesgo, Gestión individual para la prevención y el manejo de la IRA).

LISTA DE CHEQUEO VISITA DE OBSERVACIÓN IPS DE ATENCIÓN PRIMARIA	
¿Se cuenta con el protocolo de manejo de la IRA?	Se cuenta con el protocolo de manejo de la IRA.
¿Se cuenta con el protocolo de acceso a los servicios?	Se cuenta con el protocolo de acceso a los servicios.
¿Se cuenta con el protocolo de atención?	Se cuenta con el protocolo de atención.
¿Se cuenta con el protocolo de seguimiento?	Se cuenta con el protocolo de seguimiento.
¿Se cuenta con el protocolo de educación en salud?	Se cuenta con el protocolo de educación en salud.
¿Se cuenta con el protocolo de promoción de la salud?	Se cuenta con el protocolo de promoción de la salud.
¿Se cuenta con el protocolo de aseguramiento de los servicios de salud?	Se cuenta con el protocolo de aseguramiento de los servicios de salud.



EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Curso Veeduría Ciudadana



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@... y 27 más

Mar 01/08/2023 17:00

CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

! Recuerden realizar el Curso de Veeduría Ciudadana j En el correo precedente se encuentran las indicaciones para realizar la inscripción.

Recuerden que el cierre del curso es agosto 31 de 2023.

Quedamos atentas ante cualquier inquietud de acceso o de los temas del curso.

Margarita Ardila Ochoa

Ingresando por el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-paraveedurias-ciudadanas>

Objetivo del curso veedurías Contenido del curso Perfil del participante Duración Inscripciones

Objetivo del Curso

Fortalecer conocimientos y desarrollar habilidades en las veedurías ciudadanas y sus redes para realizar evaluación en la gestión pública a través de indicadores basados en la cadena de valor y el enfoque basado en derechos humanos como una herramienta que facilite la realización de ejercicios argumentados para la vigilancia y control ciudadano.

GOBIERNO DE COLOMBIA

- Vicepresidencia
- MinJusticia
- MinDefensa
- MinTrabajo
- MinInterior
- MinCiencia
- MinRelaciones
- MinMadera
- MinSalud
- MinEnergía
- MinComercio
- MinDeporte
- MinTIC
- MinEducación
- MinCultura
- MinAgricultura
- MinAmbiente
- MinTransporte
- MinVivienda
- Uma de Cereales

FUNCIÓN PÚBLICA SERVICIO AL CIUDADANO Chat Virtual EVA

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:
<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Contáctenos

Aliansalud eps Buscar... Preguntas frecuentes Regístrate Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTÁCTENOS POR

Formulario de Contacto

A través de esta opción envías tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones Judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contravía de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias, <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/CanalDenuncias.aspx>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALIANSALUD S.A NIT. 830.113.831-0, para que recolecte, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; además para comunicarse conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario

Tipo de Comentario: Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas

Comentario: Escribe aquí tus comentarios

Correo señora Stella Sandoval, integrante de la Asociación de usuarios

Solicitud Indicadores - Stella Sandoval

MA Margarita Ardiela Ochoa - Aliansalud <Margaritao@aliansalud.com.co>
24/07/2023 11:58

Para: STELLA SANDOVAL; stella.sandoval (ssandoval2005@gmail.com); asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; Carlos E Gonzalez Soler Cc: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Cordial saludo Stella:

Dando respuesta a su solicitud;

"De otra parte, aprovecho para pedirle el favor de señalarme las normas con las cuales se ampara al día de hoy la solicitud de indicadores de calidad de la EPS e IPS a las distintas instancias del gobierno y entes de control. Lo anterior es porque, a la luz del Decreto 441 de 2022, estamos interesados en solicitarles a la EPS e IPS una muy pequeña batería de indicadores, pero nos queremos ajustar a los que por ley ya les compete entregarle a los entes gubernamentales y de control."

Le informamos que los indicadores que se reportan a la Supersalud, Minsalud, SDS y a la comunidad usuaria son:

Micrositio de Rendición de Cuentas: <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

- Información de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>
- Informes de Rendición de Cuentas en Salud <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Plan-operativo-anual.aspx>
- Caracterización de Afiliados, Resolución 1536 de 2015 www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/Rendicion_de_cuentas/2023/Caracterizacion-L1Trim-2023.pdf
- Indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, Resolución 1552 de 2023, Indicadores de Calidad <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Indicadores-de-Calidad.aspx>; Resolución 256 de 2016 https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/Rendicion_de_cuentas/2023/Indicadores-de-Efectividad-Seguridad-Experiencia-IPS-190723.pdf
- Estado de la contratación de la Red prestadora de servicios por nivel de complejidad Circular 17 de 2020 SNS Pagos a Prestadores <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Reportes-Circular-Externa-000017-07-Sept-2020.aspx> y Circular Externa 20230000000005 de la SNS
- Cantidad de Afiliados, cifras de nuevos afiliados, cifras de las novedades presentadas indicando cantidad de traslados desde y hacia otra EAPB, movilidad, portabilidad, suspensiones, entre otros https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/Rendicion_de_cuentas/2023/Afiliaciones-Segundo-Trimestre-2023.pdf
- Cantidad de oficinas de atención al Usuario y gestión de cada una de ellas, tiempos de espera para la atención de los usuarios por canal y resultados <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Indicadores-gestion-canales.aspx>
- Resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Resultados-encuestas-de-satisfaccion.aspx>
- Comportamiento de reclamos Aliansalud EPS <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Comportamientos-Reclamos.aspx>

Carta de Desempeño:

Se publican los indicadores publicados por el Ministerio de Salud <https://www.aliansalud.com.co/Documents/accesos-directos/Cartadedesempeno/CARTA-DE-DESEMPENO-JUL-2023.pdf>
Indicadores de calidad, Resolución 256 de 2016 para EPS e IPS. Ordenamiento Ranking. Acreditación. Comportamiento como pagador reportado a la SNS <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-Financieros.aspx>; <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Carta-desempeno-comportamiento-como-pagador.aspx> y sanciones notificadas por la Supersalud.

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Actividad no aplica para el tercer trimestre.

Desde la EPS se realizaron visitas de observaciones a las IPS de atención primaria y oficina de atención.




Visitas de Observación - Unidad Médica y de Diagnóstico

23 Agosto 2023 08:30 am



Observaciones:

- Cuentan con publicaciones en pantallas y carteleras sobre derechos y deberes, canales de atención de la EPS, actividad física, modelo de servicios, solicitud de medicamentos a domicilio, entre otras.
- Cuentan con la señalización en los módulos de atención preferencial.
- Código QR publicado para radicación de PQR.
- Pantallas con información grande y visible.
- Cuentan **digiturno** y pantallas para llamado de turno visual y sonoro.
- El Centro comercial cuenta con ascensores en todos los pisos para ingreso a personas en condición de discapacidad.

❖ Se resalta el aseo de la sede y de los baños, la amabilidad de los funcionarios, la información clara en pantallas, el cumplimiento de la hora asignada en citas médicas.



IPS UMD







Visitas de Observación - Medicare Américas

23 Agosto 2023 09:50 am



Hallazgos:

- Cuentan **digiturno** y pantallas para llamado de turno visual y sonoro.
- El Centro comercial cuenta con ascensores en todos los pisos para ingreso a personas en condición de discapacidad.
- Se evidencia que hay una orientadora en el **Digiturno**, valida las órdenes y direcciona según corresponda.
- Código QR para calificar experiencia

❖ Se resalta punto azul para medicamentos vencidos.

❖ Se sugiere que la cartelera de información sea más visible.

❖ Se sugiere que el buzón de sugerencias este en un lugar más visible y dotado con bolígrafo y papelería.

❖ Se resalta la amplia información publicada en cartelera y pantalla.

❖ Se resalta sillas ubicadas en la fila para ingreso a la sede.



MEDICARTE AMÉRICAS





IPS Bienestar Chapinero



Visitas de Observación - IPS Bienestar Chapinero

16 Agosto 2023 08:15 am

Hallazgos:

- Cuentan con publicaciones muy enriquecedoras en los pasillos y salas de espera sobre derechos y deberes, cuotas moderadoras, líneas de solicitud citas médicas, plataforma Estar Bien, descarga de resultados de exámenes, importancia de citologías, población especial.
- Buzón de sugerencias habilitado con papelería y bolígrafo disponible.
- Marcación de atención preferencial en ventanillas de atención.
- Cuentan con digturno de llamado sonoro y visual.
- Baños en funcionamiento, dotados de elementos de aseo.
- Señalización de evacuación, extintores, manguera y camillas distribuidas en diferentes espacios de la sede.





Cronograma Reuniones Asociación de Usuarios Comité de Calidad y Control Social			
Análisis Resultados PQR y Planes de Mejoramiento			
I. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud	16 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Roble y Cedro 5to piso
Sitio Web Aliansalud EPS	30 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Esmeralda y Zafiro Piso 4
Bienestar Colina	6 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Oceano y Rubi Piso 3
Unidad Médica y de Diagnóstico	21 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Zafiro y Diamante Piso 4
Bienestar Chapinero	28 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Diamante y Rubi Piso 3
Medicarte	27 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial Medicarte Edificio calle 100
Medicarte	14 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial Medicarte
Unidad Médica y de Diagnóstico	18 de mayo 2023	10:00-12:00 AM	Sala Calle 93 Roble y Cedro 2do piso
II. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud	25-oct-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Sitio Web Aliansalud EPS	31-oct-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Bienestar Colina	09-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Medicarte	17-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
Bienestar Chapinero	23-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala

Unidad Médica y de Diagnóstico	29-nov-23	10:00-12:00 AM	Presencial, pendiente confirmar sala
--------------------------------	-----------	----------------	--------------------------------------

D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Informe de resultados PQR II Trimestre

Socialización Informe de resultados II trimestre 2023-PQR

Informe de reclamos II Trime...
34 KB

De: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud <Margaritao@aliansalud.com>

Enviado: martes, 8 de agosto de 2023 7:33

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce Olavijo <carce1993@yahoo.com>; cubillosclaudiaapatrica@hotmail.com <cubillosclaudiaapatrica@hotmail.com>; maurst.campos@gmail.com <maurst.campos@gmail.com>; jimmytorresbustamante@gmail.com <jimmytorresbustamante@gmail.com>; Carlos E. Gonzalez Soler <carlosgonzalez1451@hotmail.com>; ligamtroshar <ligamtroshar@hotmail.com>; luqueolayahugo <luqueolayahugo@gmail.com>; carlosgarcia144 <carlosgarcia144@hotmail.com>; yudi025 <yudi025@yahoo.com>; STELLA SANDOVAL <zsandoval_2008@yahoo.com>; SERGIO RODRIGO RIVERA <sergio1982@gmail.com>; marianasalina@gmail.com <marianasalina@gmail.com>; consultorio710@yahoo.com <consultorio710@yahoo.com>; stucenanrojales@gmail.com <stucenanrojales@gmail.com>; hebertwilches@gmail.com <hebert.wilchery@myriam.us@gmail.com>; myriam.us@gmail.com <myriam.us@gmail.com>; josefernando2467 <josefernando2467@gmail.com>; jaolanoar@gmail.com <jaolanoar@gmail.com>; diegoandressivasanchez@gmail.com <diegoandressivasanchez@gmail.com>; humberto.chitiva@gmail.com <humberto.chitiva@gmail.com>; fecorv <fecorv120092023@gmail.com>; alberto.asmar@yahoo.es <alberto.asmar@yahoo.es>; soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>; maleysirena@gmail.com <maleysirena@gmail.com>; mmonastoque@gmail.com <mmonastoque@gmail.com>; anafelisa.giraldo@apintegralcol.com <anafelisa.giraldo@apintegralcol.com>; smartin280@gmail.com <smartin280@gmail.com>

Cc: Angie Brigette Ovalle Valbuena <angieo@aliansalud.com>

Asunto: Socialización informe de resultados II trimestre 2023-PQR

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes el informe de resultados de PQR correspondientes al segundo trimestre de 2023

Contenido del Informe:

- Informe discriminado por IPS de atención primaria: Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS, Bienestar Chapinero, Bienestar Colina y Medicarte
- Oficina de atención Plaza Central
- Principales motivos Aliansalud
- PQR por causal inconsistencia página de internet.
- PQR reportadas por SNS

Quedamos atentas.

Margarita Ardila Ochoa

Informe de resultados NPS II Trimestre

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más
 CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
 Lun 09/10/2023 15:11

Micrositio II Trimestre 2023.pdf
 366 KB

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados


Atentamente socializamos con ustedes los resultados de NPS correspondiente al segundo trimestre del 2023.

Los indicadores y resultados trimestralmente son publicados en el micrositio de Rendición de cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Quedamos atentas, muchas gracias.

Cordialmente,

Margarita Ardila Ochoa
 Profesional Participación Social y Atención al Usuario



E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Curso Virtual: Control social en salud

Apreciado(a) colaborador(a):

Día a día 09.2023



Curso Control Social en Salud

Curso con guías didácticas para facilitar los conocimientos necesarios para orientarse en el desarrollo de las actividades. Por lo tanto, favorece y facilita la adquisición del curso Control Social en Salud, que estará disponible desde el **1 de septiembre de 2023**.

Esta capacitación genera un certificado que podrá descargar en la plataforma de formación.

El curso estará disponible en Colombia Educa y Aprende

Si tienes alguna duda, sobre la inscripción del curso en la plataforma educativa o registro de contraseñas, contacta con las siguientes personas a los correos:

Colombia Educa: beta.yoga@colombiaeduca.com / carlosandres@colombiaeduca.com

Colombia Aprende: carlosandres@colombiaaprende.com

Si necesitas más detalles sobre el contenido del curso, comuníquese con **Angie Bragante Oviedo** al correo: angiebragante@colombiaeduca.com

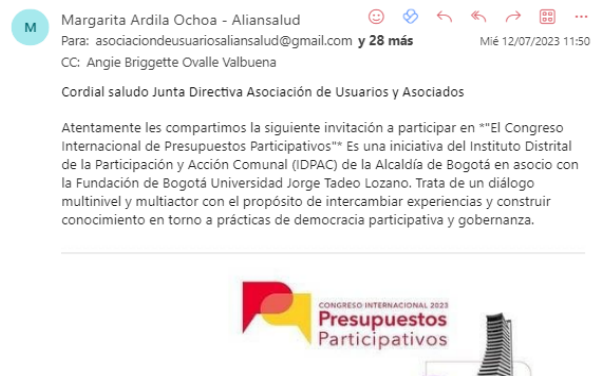



EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Permitir que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.



Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com y 27 más
 CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena
 Mié 19/07/2023 8:09

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

Atentamente comparto el correo enviado por la Oficina Asesora de Comunicaciones - IDPAC con el link para realizar la inscripción al **Congreso Internacional de Presupuestos Participativos 2023**

¡Hola!

El Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal de la Alcaldía de Bogotá, y la Fundación de Bogotá Universidad Jorge Tadeo Lozano, te invitan a inscribirte al **Congreso Internacional de Presupuestos Participativos**; un escenario de diálogo e intercambio de saberes y prácticas en el cual, bajo el lema **"Ideas para construir democracia participativa en los territorios"**, abordaremos los retos y aciertos que tiene el presupuesto participativo, junto a personas invitadas de Argentina, Ecuador, Colombia, México, Estados Unidos, España e Italia.

El evento será gratuito, certificado y tendrá lugar el 26, 27 y 28 de julio

B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Actividad no aplica para el tercer trimestre.

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la EPS el 27 de julio 2023 en el Centro de Convenciones Cafam Floresta Salón Bromelias, ubicado en la Av. Cra 68 N. 98-03. Modalidad Presencial. Total asistentes 18, presenciales 14 y virtuales 4. De los cuales 7 son Asociados.

La presentación, el acta, listado de asistencia y demás soportes se encuentran publicados en la página web <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Informes-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas.aspx>



Micrositio Rendición de Cuentas

Informes de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 Informes Rendición de Cuentas en Salud

Informes Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2022

- Respuesta a compromiso generado durante la Audiencia de Rendición de Cuentas periodo 2022
- Rendición de Cuentas Periodo 2022

<p>AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2022</p>	<p>ORDEN DEL DÍA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS Dr. David Velásquez Sánchez, Representante legal Aliansalud EPS 1.1 Intervenciones relacionadas con el informe de rendición de cuentas 2. PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD EPS Sr. Carlos Arco Cevallos, Presidente de la Asociación de Usuarios 2.2 Intervenciones relacionadas con el informe de rendición de cuentas 3. Cierre del evento e Invitación a Redifusión 	<p>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO (RES. 256/16)</p> <p>• TEMÁTICA EN LOS INDICADORES PRECISADOS</p> <table border="1"> <tr> <th>Indicador</th> <th>Objetivo</th> <th>Valor Objetivo</th> <th>Valor Real</th> </tr> <tr> <td>Indicador Oportunidad IPS PRIMARIA</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> </table>	Indicador	Objetivo	Valor Objetivo	Valor Real	Indicador Oportunidad IPS PRIMARIA	<p>INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - EPS (RES. 256/16)</p> <p>• DOMINIO: Experiencia de la atención</p>
Indicador	Objetivo	Valor Objetivo	Valor Real								
Indicador Oportunidad IPS PRIMARIA								
<p>CONTENIDO RENDICIÓN DE CUENTAS ALIANSALUD EPS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2. CONTRATACIÓN 3. ASPECTOS FINANCIEROS 4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS 	<p>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD INDICADORES</p>	<p>INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - EPS (RES. 256/16)</p> <p>• DOMINIO: Experiencia de la atención</p>	<p>INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - IPS (RES. 256/16)</p> <p>Indicador Oportunidad IPS PRIMARIA</p>								
<p>INDICADORES OPORTUNIDAD CONSULTA (RES. 1552/13)</p>	<p>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO (RES. 256/16)</p> <p>Objetivo de la Ley N° 256/16 es garantizar el acceso oportuno y de calidad a los servicios de salud.</p> <p>EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN: Se refiere a la forma como los usuarios perciben que fueron atendidos, a nivel de los servicios, durante su atención, desde el momento de la inscripción y el momento de la atención médica, hasta el momento de la atención farmacéutica y el momento de la atención de enfermería.</p> <p>EFFECTIVIDAD: Se refiere a la calidad de los servicios de salud que se prestaron, cuando se le brindó el servicio de salud que el usuario solicitó en el momento de la atención médica, considerando el momento de la atención farmacéutica y el momento de la atención de enfermería.</p> <p>GESTIÓN DEL RIESGO: Se refiere al cumplimiento del conjunto de acciones que define una estrategia o política que permite disminuir la probabilidad de ocurrencia de un accidente, evento o siniestro.</p> <p>OPORTUNIDAD DE LA RENDICIÓN: Se relaciona con la oportunidad del personal, durante los riesgos de salud, para brindar atención en el momento de atención en salud y de brindar las retroalimentaciones (RCP) a los usuarios.</p>	<p>INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - IPS (RES. 256/16)</p> <p>Indicador Oportunidad IPS PRIMARIA BENEFICIA</p>	<p>INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN, EFECTIVIDAD, GESTIÓN DEL RIESGO - IPS (RES. 256/16)</p> <p>Indicador Oportunidad IPS PRIMARIA SMO</p>								

En el mismo espacio, la Asociación de Usuarios realizó la Rendición de Cuentas.



D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Actividad no aplica para el tercer trimestre.

Se realizarán dos encuentros entre los integrantes de la Asociación de Usuarios y representantes de la entidad para socializar y analizar los resultados de las PQR y medición de NPS, así como generar un espacio de dialogo con los usuarios y conocer sus experiencias de servicio.

ENCUENTRO CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de 2017 adopta la Política de Participación Social en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud.

La Resolución 2063 de 2017 establece las funciones de coordinación y asistencia técnica de la PPSS en cabeza de la Oficina de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres del Ministerio de Salud y Protección Social y las entidades territoriales asumen la garantía y gestión sobre los procesos de participación social en salud en cuanto a la operación de la PPSS y brindarán acompañamiento y apoyo a las instancias de participación respetando su autonomía.

MARCO ESTRATÉGICO DE LA PPPSS

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades. Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Los ejes estratégicos permiten el desarrollo de los objetivos propuestos, los ejes se constituyen en las líneas maestras de intervención sistemática para el desarrollo de la PPSS. Cada uno de los ejes estratégicos definen las grandes líneas de acción que deben impactar de manera transversal a cada uno de los objetivos.

En los ejes se agrupan las acciones a desarrollar, estos son:

- 1. Fortalecimiento Institucional**
- 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**
- 3. Impulso a la cultura de la salud**
- 4. Control social en salud**
- 5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**

SOPORTES DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL- PPSS

IV. TRIMESTRE 2023

EJE ESTRATÉGICO 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Implica el fortalecimiento de las capacidades institucionales para cumplir con su papel garante.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.

Estados financieros: [Estados Financieros Aliansalud EPS](#) [Estados Financieros Aliansalud EPS](#)

Estados financieros con corte 2022-2021 <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Estados-Financieros-2022-2021.aspx>

The screenshot shows the Aliansalud EPS website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar...' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below the search bar is a green navigation bar with the following menu items: 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS PQR'. The main content area is titled 'Estados Financieros 2022 - 2021' and contains a list of links: 'Estados Financieros', 'Dictamen del Revisor Fiscal', and 'FT002 Fiscal'. On the right side of the page, there is a vertical accessibility menu with icons for screen reader, font size, and help. At the bottom of the page, there is a green footer section with three columns of information: 'Asistencia telefónica' (Bogotá: +57 (601) 7568000, Horario de atención: 24/7), 'Acercas de Aliansalud EPS' (Política de Protección de Datos Personales, Términos y Condiciones, Política de Derechos de Autor, Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento-Canal Denuncias, notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co), and 'Información general' (Preguntas Frecuentes, Mapa del Sitio, Canales Físicos y Electrónicos para Atención al Público). The Aliansalud EPS logo is also present in the footer.

B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Orientaciones para el abordaje diferencial en personas LGBTIQ+	08/02/2023	115
2	Programa IRA (Infección Respiratoria Aguda) y Programa EDA (Infección Diarreica Aguda)	12/04/2023	72
3	Recomendaciones para una atención sin barreras.	10/05/2023	47
4	Certificación de Discapacidad	02/08/2023	79
5	Política de Participación Social PPSS Resolución 2063 de 2017	26/10/2023	40
6	Ruta Consumo de sustancias Psicoactivas y su relación con la salud mental	05/12/2023	20
CURSOS PLATAFORMA EDUCA			
N.	TEMA	FECHA	ASISTENTES
1	Curso Humanización del servicio y trato digno	Marzo 1-30/2023	145
2	Curso poblaciones especiales, diferencial y de género	1-30 junio/2023	197
3	Curso Control Social en Salud	1-30 septiembre/2023	168
N.	INDUCCIÓN INSTITUCIONAL	FECHA	ASISTENTES
1	Componente de Participación Social en Salud y temas de atención al Usuario	24/03/2023	52
2		23/06/2023	61
3		22/09/2023	58
4		14/12/2023	28

Es necesario el desarrollo de capacidades por parte de la ciudadanía para que se logre cumplir con su rol activo y el desarrollo pleno de la ciudadanía en salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES PARA USUARIOS E INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ALIANSALUD 2023						
N.	TEMA	FECHA	HORA	CANAL	ASISTENTES	ASOCIADOS ASISTENTES
1	Interactuemos sin Barreras	26/01/2023	10am a 11am	Presencial Bienestar	20	0
2	Interactuemos sin Barreras	27/01/2023	10am a 11am	Presencial Unidad Médica de Diagnóstico	28	0
3	Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud Ruta Materno Perinatal, Vacunación PAI.	17/02/2023	10am a 11:30am	Virtual	14	4
4	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	10/03/2023	10 am- 11:30 am	Presencial	20	0
5	Ruta de Salud Mental	14/04/2023	10 am- 11:30 am	Presencial	55	0
6	Entrega de medicamentos	21/04/2023	10 am- 11:30 am	virtual	22	8
7	Programa de Infección Respiratoria IRA Programa de Enfermedad Diarreica Aguda EDA	12/05/2023	10 am- 11:00 am	Virtual	4	3
8	Enfoque poblacional, diferencial y de género.	09/06/2023	10 am- 11:00 am	Virtual	9	4

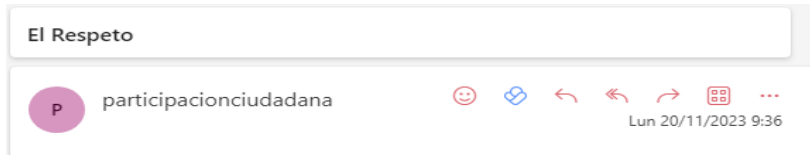
9	Derechos sexuales y reproductivos	23/06/2023 Reprogramada para el 29 junio/2023	10 am-11:00 am	Presencial	61	0
10	Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM)	07/07/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	54	0
11	Ruta de enfermedades Cardio-cerebrovascular-metabólicas (HTA-DM)	18/07/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	25	2
12	Mecanismos de acceso a los servicios de salud	11/08/2023	10 am-11:30 am	virtual	8	3
13	Ruta de Cáncer	08/09/2023	10 am-11:00 am	Virtual	15	5
14	El deber del derecho al buen trato	21/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	45	0
15	El deber del derecho al buen trato	22/09/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	25	0
16	Cuidados del Cuidador	10/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Colina	25	0
17	Cuidados del Cuidador	13/10/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	45	0
18	Ruta de Enfermedades Huérfanas, Trastorno degenerativos y neuropatías	10/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual	11	7
19	Ruta Spa (Consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la salud mental)	24/11/2023	10 am-11:00 am	Virtual	0	0

20	Enfoque poblacional, diferencial y de género. Discapacidad	07/12/2023	10 am-11:00 am	Presencial Bienestar Chapinero	29	0
----	--	------------	----------------	--------------------------------------	----	---

Espacios de participación, gestión y asistencia técnica a la Asociación de Usuarios

CRONOGRAMA REUNIONES CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023			
FECHA	HORARIO	PARTICIPANTES	MODALIDAD
Enero 17/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Febrero 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Marzo 16 /2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Asamblea Anual	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Marzo 23 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m. *Rendición en salud de la EPS	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual
Abril 18/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Junio 20/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. REPROGRAMADA PARA EL 26 DE JUNIO/2023	Junta Directiva, Comités de trabajo y EPS	Virtual
Julio 13 /2023	09:00 a.m. a 10:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Mixta
Julio 27/2023	09:00 a.m. a 12:00 a.m. *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aliansalud EPS	EPS, Asociación de Usuarios y Usuarios afiliados	Presencial
Agosto 15/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Septiembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Octubre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación REPROGRAMADO PARA 15 DE DICIEMBRE/2023	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual
Octubre 30/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Noviembre 21/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual
Diciembre 19/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m.	Junta Directiva, Comités de trabajo, Asociados y EPS	Virtual

B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.



Navidad Mágica 🎄

De: Angie Briggette Ovalle Valtierra <angie@aliansalud.com.co>

Enviado: viernes, 15 de diciembre de 2023 13:48

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com <asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com>; Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com>; cubillosclaudiaapatria@hotmail.com <cubillosclaudiaapatria@hotmail.com>; Maura Teresa Campos Villamizar <maur.t.campos@gmail.com>; jimmytorresbustamante@gmail.com <jimmytorresbustamante@gmail.com>; Carlos E Gonzalez Soler <carlosgonzalez1451@hotmail.com>; ligiamtrosaher <ligiamtrosaher@hotmail.com>; luqueolayahugo <luqueolayahugo@gmail.com>; carlogarcia44 <carlogarcia44@hotmail.com>; yus0225 <yus0225@yahoo.com>; STELLA SANDOVAL <sandova_2005@yahoo.com>; betsyrueda@yahoo.es <betsyrueda@yahoo.es>; SERGIO ROBLEDO RIALGA <serob1962@gmail.com>; mariorosalbina@gmail.com <mariorosalbina@gmail.com>; consultorio710@yahoo.com <consultorio710@yahoo.com>; azucenarog66@gmail.com <azucenarog66@gmail.com>; Myriam Torres <myriams53@gmail.com>; josefernandoc2457 <josefernandoc2457@gmail.com>; joelanaer@gmail.com <joelanaer@gmail.com>; diegandresilivasanchez@gmail.com <diegandresilivasanchez@gmail.com>; humberto.chitiva@gmail.com <humberto.chitiva@gmail.com>; alberto.asmar@yahoo.es <alberto.asmar@yahoo.es>; soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>; soniacarolinam@hotmail.com <soniacarolinam@hotmail.com>; mmonastoque@gmail.com <mmonastoque@gmail.com>; anafelisa.giraldo@apintegralcol.com <anafelisa.giraldo@apintegralcol.com>; 1942mn@gmail.com <1942mn@gmail.com>; smartin280@gmail.com <smartin280@gmail.com>; joancoja1952@gmail.com <joancoja1952@gmail.com>; bibianabg@hotmail.com <bibianabg@hotmail.com>; ventas@solocintas.com <ventas@solocintas.com>; riverosbricardo@gmail.com <riverosbricardo@gmail.com>

Cc: Margarita Arellano Ochoa - Aliansalud <Margarita@aliansalud.com.co>

Asunto: Navidad Mágica 🎄



♥ FELIZ NAVIDAD Y UN PROSPERO AÑO NUEVO 🎄



Angie Briggette Ovalle Valbuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; y 30 más



Vie 22/12/2023 9:59

Aliansalud
eps

Te agradece por ser parte de la Asociación de Usuarios, por tu esfuerzo, dedicación, compromiso y esmero durante el año 2023.

Felices Fiestas y un Próspero año

2024

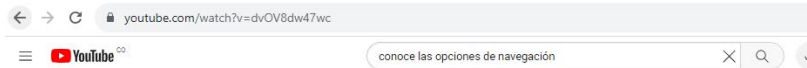


C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.

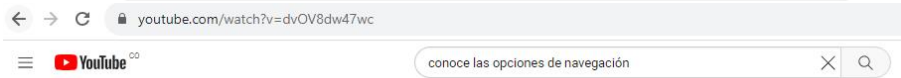
1. Métrica de visitas a la página Aliansalud. Total, año:1.861.961 visitas.

2. Métrica de visitas al sitio Participación Ciudadana-Asociación de usuarios para el año 2023. Total, año:1.626 visitas

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx>



Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud



Conoce las opciones de navegación y funcionalidades del portal web de Aliansalud



D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.

Página web

The screenshot displays the Aliansalud website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Aliansalud logo, a search bar, and links for 'Preguntas frecuentes', 'Regístrate', and 'Iniciar sesión'. Below this is a secondary navigation menu with categories like 'CANALES DE ATENCIÓN', 'AFILIADOS', 'NORMATIVIDAD', 'NOSOTROS', 'INFORMACIÓN OFICIAL', and 'CONTÁCTENOS POR'. The main banner features a man using a smartphone and the text 'QUEREMOS ESCUCHARTE' with a 'Comparten tus sugerencias o felicitaciones' button. Below the banner are two statistics: '+ DE 5.2M PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN 2022' and '+ DE 18.2M MEDICAMENTOS PROCESADOS EN 2022'. A horizontal menu lists 'Red de prestadores', 'Autorizaciones médicas', 'Aprende a realizar tus trámites A un clic', and 'Carta deberes y derechos'. The 'Servicios' section includes cards for 'Gestión del Riesgo en Salud', 'MIPRES', 'Mi Seguridad Social SAT', 'Micrositio Rendición de Cuentas', 'Centros de Atención Ambulatoria', and 'Participación Ciudadana Asociación de Usuarios'. The 'Noticias' section shows three news items with dates and 'Leer' buttons. A 'Ver Todas Las Noticias' link is at the bottom.

aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx

Aliansalud

Buscar... Preguntas frecuentes Regístrate Iniciar sesión

CANALES DE ATENCIÓN AFILIADOS NORMATIVIDAD NOSOTROS INFORMACIÓN OFICIAL CONTÁCTENOS POR

QUEREMOS ESCUCHARTE
Comparten tus sugerencias o felicitaciones
Aquí

+ DE 5.2M PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN 2022

+ DE 18.2M MEDICAMENTOS PROCESADOS EN 2022

Red de prestadores Autorizaciones médicas Aprende a realizar tus trámites A un clic Carta deberes y derechos

Servicios

Gestión del Riesgo en Salud Ver más

MIPRES Ver más

Mi Seguridad Social SAT Ver más

Micrositio Rendición de Cuentas Ver más

Centros de Atención Ambulatoria Ver más

Participación Ciudadana Asociación de Usuarios Ver más

Noticias

2-Febrero-2023 Salud a mi barrio, soluciones en salud Leer

1-Noviembre-2022 Conoce las últimas novedades del prestador Medicarte Leer

25-Octubre-2022 Salud a mi barrio, soluciones en salud Leer

Ver Todas Las Noticias

Cartelera Oficina Plaza Central



Cartelera Oficina Calle 125



E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

CONVOCATORIA A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN -ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023				
No	FECHA	ENTIDAD	TEMA	CONVOCATORIA
1	09 y 23 octubre 2023	SDS	Programa de Formación de Formadores en Participación Social en Salud	x
2	04-oct	SNS	"Conexión Supersalud" Virtual Microsoft Teams	x
3	05-oct	SDS	Semana Distrital de la Salud Oral	x
4	04-oct	SDS	Capacitación en Control Social y Tipologías de la Corrupción	x
5	26-oct	Subred Norte	Estrategias de los equipos Profesionales en casas	X
6	26-oct	San Ignacio	Sesión de Educación: Pautas de Manejo de la Resistencia al Cuidado (Mi Familiar No Se Deja Cuidar Porque Piensa Que No Está Enfermo)	X
7	02-nov	Alcaldía Mayor de Bogotá	Encuentro de saberes y experiencias, un diálogo por el buen trato	x
8	01-nov	SNS	capacitación en torno a "Derechos y Deberes en salud con enfoque a la mujer	x

9	03-nov	SDS	Taller-Promoción de la cultura del cuidado y la salud Puente Aranda	x
10	15-nov	IDPAC	Invitación Auditorías Visibles a la Gestión de la Inversión Local 2023	x
11	16-nov	Programa de Educación en Fibrosis Quística	Foro del Programa Nacional de Educación en Fibrosis Quística	x
12	22-nov	SDS	Jornada de Formación y Fortalecimiento de Capacidades	x
13	25-nov	Alcaldía Mayor de Bogotá	III CONGRESO DEL DESAPRENDIZAJE	x
14	29-nov	SDS	Invitación evento TIPS Bogotá secretaria Distrital de Salud	x
15	27-nov	IDPAC	Proceso de elección de los consejeros y las consejeras de la bicicleta para el periodo 2024-2027 - IDPAC	x
16	06-dic	SDS	Al Fogón, un encuentro de Saberes' Secretaría de Ambiente	x
17	15-dic	Alcaldía Mayor de Bogotá	Conversatorio sobre el informe general de la gestión del concejo local de planeación del 2020-2023.	x

F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.

Consultemos los Proyectos de Iniciativas Comunitarias Bogotá- Salud Data 2023

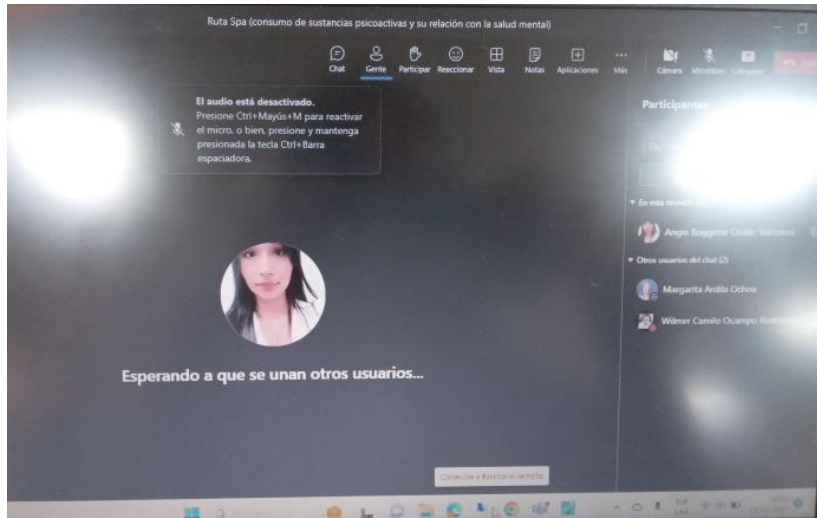
M Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: Carlos Arce Clavijo <carce1953@yahoo.com>; **y 30 más** Mié 13/12/2023 10:03
 CC: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; **y 1 más**

Cordial saludo Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados:

Atentamente compartimos con ustedes la información publicada en Salud Data Observatorio de Bogotá para el año 2023, allí encontraremos los proyectos de iniciativas comunitarias que realiza la Secretaría Distrital de Salud con las diferentes organizaciones sociales conformadas con presencia en las 20 localidades de Bogotá.

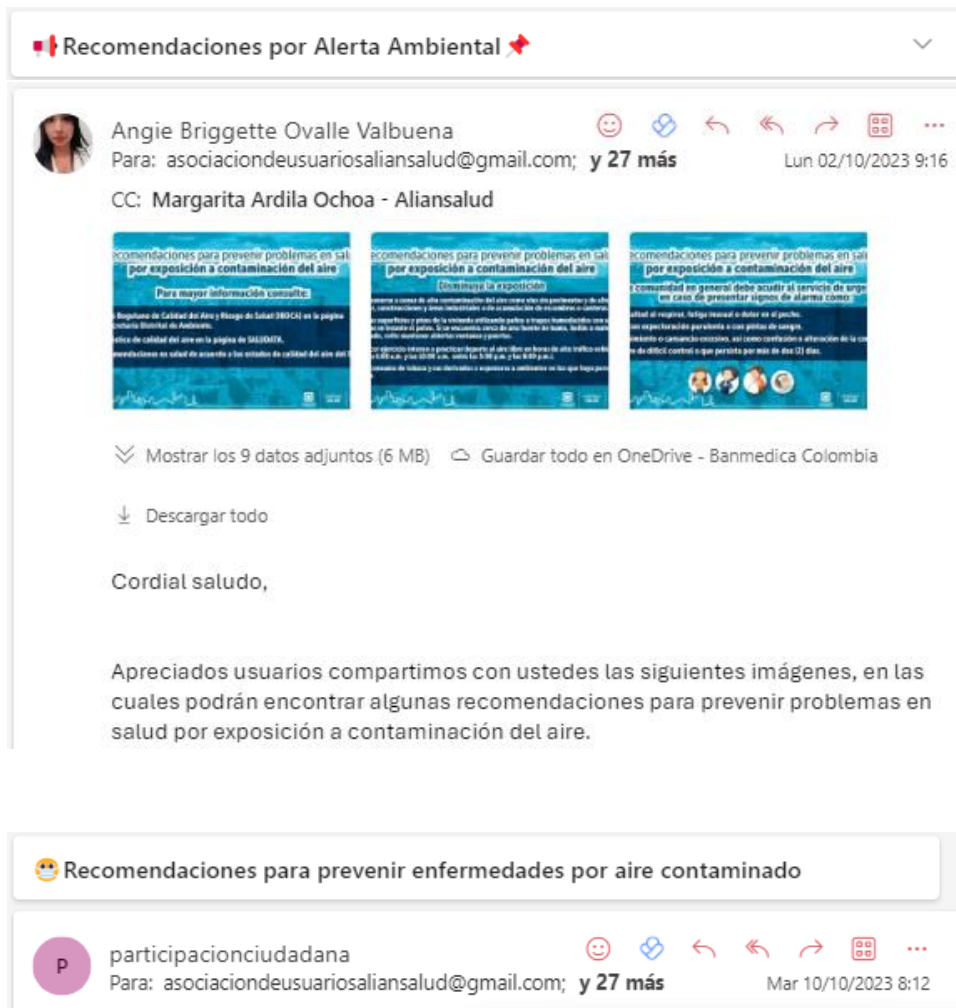
Para ampliación y consulta de la información de cada organización por favor ingresar al siguiente link:

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/participacion-social/gestion-territorial/cocreacion-proyectos-iniciativa-comunitaria/>



B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Contenido socializado por medio de correo electrónico con integrantes de la Asociación de Usuarios:





Pictogramas de Peligros Químicos

M

Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; y 27 más

Mié 25/10/2023 10:14

CC: Angie Brigette Ovalle Valbuena



Los pictogramas de peligro son elementos gráficos en forma de rombo, con borde rojo y un símbolo negro en el centro. Son la primera señal que se evidencia cuando manipulamos un producto químico peligroso.

Peligros para la salud		<ul style="list-style-type: none"> • Corrosión cutánea • Lesiones oculares graves 	Peligros Físicos		Explosivos
		Toxicidad aguda (mortal o tóxico).			Inflamable
		<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización respiratoria • Mutagenicidad en células germinales • Carcinogenicidad • Toxicidad para la reproducción • Toxicidad sistémica específica de órganos diana tras una exposición única • Toxicidad sistémica específica de órganos diana tras exposiciones repetidas • Peligro por aspiración 			Comburentes
				<ul style="list-style-type: none"> • Toxicidad aguda (nociva) • Irritación cutánea/Ocular • Sensibilización cutánea 	
			Peligros para el ambiente		
				<ul style="list-style-type: none"> • Peligros para la capa de ozono • Peligro para el medio ambiente acuático (agudo y crónico) 	

♥ Aliansalud-Estilo de vida Saludable 🏃 🗨️ 🍌



Angie Briggette Ovalle Valbuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; y 29 más

Vie 10/11/2023 7:54

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cco: angie ovalle <angieovallev@hotmail.com>



Estilo de Vida Saludable.pdf
221 KB

Apreciado Asociado,

Manten un estilo de vida saludable, te invitamos a conocer aspectos claves para lograrlo!!!

Mantén un estilo de vida saludable







Lógralo con actividad física y una sana alimentación, te acompañamos a incorporar rutinas que lo permitan:

Claves para una actividad física segura





- 1 Adapta la actividad a tu estado físico, de salud y a lesiones pasadas. Algunas actividades son más seguras que otras.
- 2 Elige actividades que puedas realizar a diario, o varias veces a la semana, como: subir escaleras, saltar lazo, bailar, entre otras.
- 3 La actividad física es más sencilla que practicar deportes, busca gastar energía e incrementar levemente la rapidez con la que late tu corazón.
- 4 Usa ropa y zapatos cómodos, e hidrátate durante toda la actividad física.
- 5 Aumenta gradualmente la intensidad de la actividad, inicia con poco esfuerzo o tiempo y ve avanzando a más intensidad. Sin excederse.
- 6 Identifica los riesgos, asegúrate de que sea segura para ti.
- 7 Si padeces una enfermedad crónica que te lo impida o si por experiencia propia o por la indicación de un médico no puedes realizarla, busca orientación profesional para lograrlo con supervisión médica.

¿Qué es una actividad física efectiva?

Es la que reduce el estrés y produce bienestar, es importante realizarla el tiempo y en el momento apropiados.

-  Evita sentarte durante mucho tiempo, realiza pausas activas que permitan actividad durante el día. Cada minuto cuenta.
-  Acumula el mayor tiempo de movimiento posible, la mayoría de días.
-  Fijate metas en tiempo o por pasos dados al día. Realiza por lo menos 10 mil pasos al día, existen aplicaciones de celular que te los contabilizan.
-  Rétate a diario en fuerza, coordinación y flexibilidad.

La alimentación saludable se hace en casa:

-  Prioriza alimentos frescos, sin conservantes u otras sustancias químicas, como frutas, verduras, carnes, lácteos, huevos, plátano, papa, arroz, entre otros. Puedes buscar algunos autóctonos de tu región.
-  Realiza cosas sencillas, prácticas y nutritivas, recurre a recetas novedosas teniendo en cuenta gustos y costumbres de tu familia.
-  Evita las comidas rápidas, productos empaquetados, bebidas azucaradas, energizantes y otras que no sean preparadas en casa.
-  Mantente hidratado con agua o bebidas sin azúcar, el cuerpo necesita hidratación aun cuando las actividades cotidianas se reducen.

Es importante:

- **Salud oral:** identifica oportunamente las necesidades de atención odontológica y realiza adecuadamente las prácticas de higiene bucal.
- **Educación en derechos sexuales:** prevén infecciones de transmisión sexual.
- **Realiza actividades de detección temprana:**
Mujeres: Pruebas para detección oportuna de cáncer de cuello uterino, seno y colon.
Hombres: Pruebas para detección oportuna de cáncer de próstata y colon.
- **Pruebas detección riesgo cardiovascular** (Glicemia, perfil lipídico, creatinina, urianálisis).

*A partir de los 50 años y según riesgo.

¿Conoces que es un ACV?



Angie Briggette Ovalle Valbuena

Para: asociaciondeusuariosaliansalud@gmail.com; y 30 más

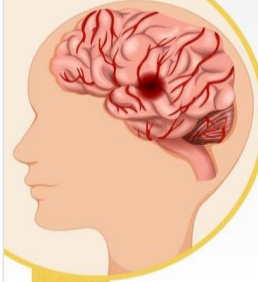
Vie 10/11/2023 8:05

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cco: angie ovalle <angieovallev@hotmail.com>

¡Te compartimos información importante para que puedas saber que es un ACV y conocer como prevenirlo!

Accidente Cerebrovascular



Un ACV – Accidente Cerebrovascular ocurre cuando hay una interrupción repentina del riego sanguíneo hacia el cerebro.



BOGOTÁ

¿Cómo prevenirlo?

1. Elige alimentos y bebidas saludables.
2. Mantén un peso adecuado.
3. Practica actividad física con regularidad.
4. Limita la ingesta de alcohol.



BOGOTÁ

¿Cómo prevenirlo?

5. Asiste de manera regular al médico para determinar riesgo por enfermedades de base.
6. No fumes.
7. Controla tu colesterol.
8. Controla tu presión arterial.
9. Controla la diabetes.



BOGOTÁ

El Plan Ampliado de Inmunización (PAI)



participacionciudadana

Mié 15/11/2023 17:34

Conoce los ajustes en el Esquema Nacional de Vacunación realizadas por el Ministerio de Salud

Aliansalud

ESQUEMA DE VACUNACIÓN DE COLOMBIA PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES PAI			
Edad	Vacuna	Dosis	¿Qué prevenir?
Recién nacido	BCG Hepatitis B	Única Dosis de nacimiento	Albúmina subcutánea Hepatitis B
A los 2 meses	Influenza	Quinta - Dos dosis (separadas 4-6 semanas)	Difteria - Tos ferina - Tétanos
		Hexavalente (incluye Hepatitis B)	Mezcla de otras enfermedades causadas por Hibrevirus Influenza B y Poliovirus
	Polio	Primera	Polio
	Neumococo	Primera	Neumonía, otitis, meningitis y bacteremia
A los 4 meses	Influenza	Quinta - Dos dosis (separadas 4-6 semanas)	Difteria - Tos ferina - Tétanos
		Hexavalente (incluye Hepatitis B)	Mezcla de otras enfermedades causadas por Hibrevirus Influenza B y Poliovirus
	Polio	Segunda	Polio
	Neumococo	Segunda	Difteria por Hibrevirus, Neumonía, otitis, meningitis y bacteremia
A los 6 meses	Influenza	Quinta - Dos dosis (separadas 4-6 semanas)	Difteria - Tos ferina - Tétanos
		Hexavalente (incluye Hepatitis B)	Mezcla de otras enfermedades causadas por Hibrevirus Influenza B y Poliovirus
	Polio	Tercera	Polio
	Neumococo	Tercera	Neumonía, otitis, meningitis y bacteremia
A los 7 meses	Influenza	Primera	Influenza respiratoria causada por el virus de la influenza
	Influenza	Segunda	Influenza respiratoria causada por el virus de la influenza
A los 12 meses	Sarampión - Rubéola - Sarampión (SRP)	Primera	Sarampión - Rubéola - Sarampión
	Varicela	Primera	Varicela
	Neumococo	Quarta	Neumonía, otitis, meningitis y bacteremia
	Hepatitis B	Única	Hepatitis B

HAZLE SEGUIMIENTO A TU CORAZÓN



Angie Briggette Ovalle Valbuena

Hazle seguimiento a tu corazón y no te tomes a la ligera el riesgo de una enfermedad cardiovas...

Mié 22/11/2023 16:16

Reenvió este mensaje el Mié 22/11/2023 16:16.



Angie Briggette Ovalle Valbuena
Para: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Mié 22/11/2023 16:06



Mostrar los 6 datos adjuntos (368 KB) Guardar todo en OneDrive - Banmedica Colombia Descargar todo

Hazle seguimiento a tu corazón y no te tomes a la ligera el riesgo de una enfermedad cardiovascular. ¡Hazte chequeos frecuentes y apóyate en un médico!

¡Di NO a la pólvora en esta Navidad!



Angie Briggette Ovalle Valbuena
Para: y 32 más

Vie 01/12/2023 11:18

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cco: angie ovalle <angieovallev@hotmail.com>



Celebra esta Navidad sin Pólvora

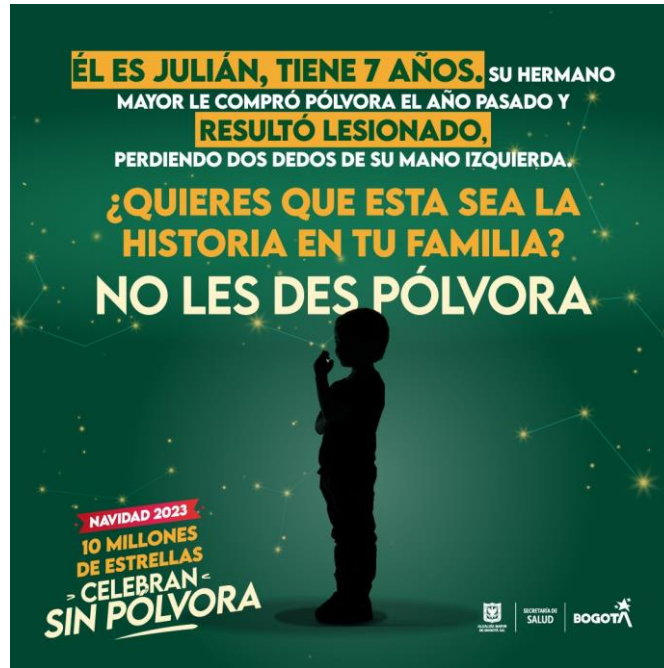


Angie Briggette Ovalle Valbuena
Para: y 32 más








Lun 04/12/2023 10:17

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cco: angie ovalle <angieovallev@hotmail.com>



♥ En Navidad regala Sonrisas 🎁 🤝

 Angie Briggette Ovalle Valbuena       ...

Para: y 32 más Mar 05/12/2023 14:32

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cco: angie ovalle <angieovallev@hotmail.com>



Celebra hoy con tu familia 🍷 encendiendo una vela 🕯️ y dile no a la Pólvora!



Angie Briggette Ovalle Valbuena

Para: y 32 más

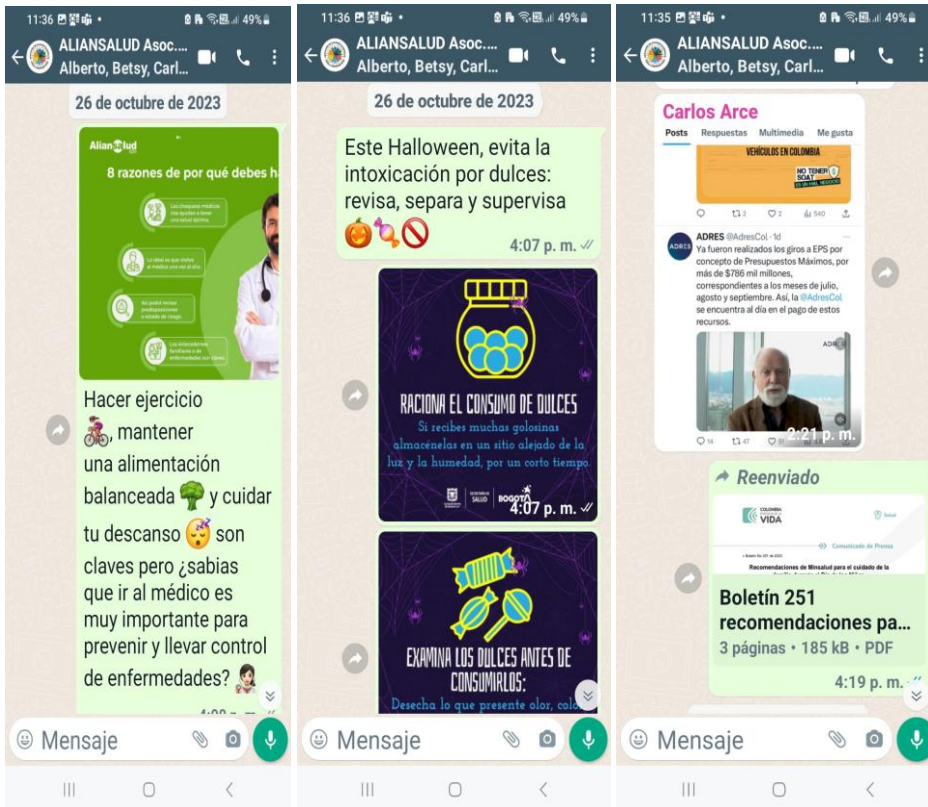
Jue 07/12/2023 15:00

CC: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

Cco: Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud

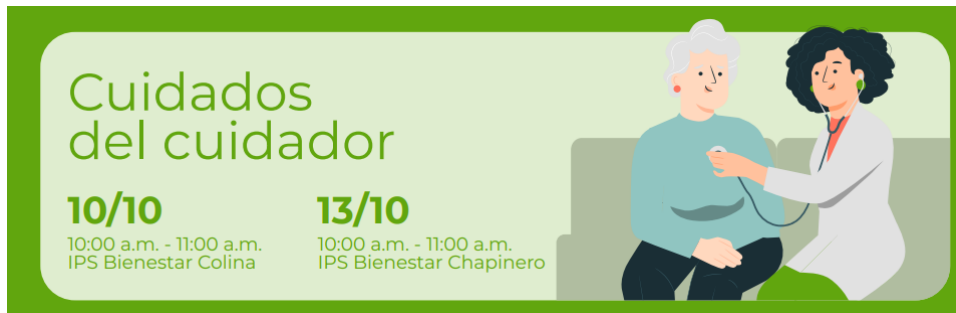


Contenido socializado vía WhatsApp con integrantes de la Asociación de Usuarios:



Los contenidos de información, educación y comunicación para fortalecer la cultura de la salud, bienestar individual y comunitario pueden ser consultados en la página web de Aliansalud EPS en consulta directa desde el home no se requiere clave de acceso o contraseña, también pueden ser consultados en Facebook y canal YouTube de Aliansalud EPS.

C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.



CAPACITACIONES USUARIOS
10 Octubre 2023

Cuidados del Cuidador



Oficia Online Home

CAPACITACIONES USUARIOS
13 Octubre 2023

Cuidados del Cuidador



D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención

VISITA DE OBSERVACIÓN USUARIOS
12 octubre 2023 **Programas IRA**



Objetivo:

Realizar visita de observación a la IPS de atención primaria Bienestar Chapinero para monitorear las acciones y protocolo de manejo de la infección respiratoria aguda IRA y registrar en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el plan nacional de IRA.



Acta N. 005		
Visita de Observación para monitoreo de acciones y protocolo de manejo de la IRA (Infección Respiratoria Aguda)		
Visita realizada a la IPS: IPS Bienestar Chapinero	Fecha: 12 octubre 2023	Hora Inicio: 11:00 a.m.
Visita realizada por: Betty Rueda - Integrante Comité de Salud de la Asociación de Usuarios		Hora Finalización: 12:05 a.m.
Acompañamiento: Angeli Ovalle - Analista de Participación Social		
Objetivo: Realizar visita de observación a la IPS de atención primaria Bienestar Chapinero para monitorear las acciones y protocolo de manejo de la infección respiratoria aguda IRA y registrar en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el plan nacional de IRA.		
Temas abordados:		
<ul style="list-style-type: none"> I. Educación en Salud. II. Promoción de la Salud III. Aseguramiento de los servicios de salud. 		
Comentarios: La visita de observación fue atendida por la Trabajadora Social Camila Alejandra Peña, explicó a la señora Betty Rueda el protocolo de manejo de la IRA a través de la Ruta de atención IRA y su gestión de acceso a los servicios (Cuestionario Identificación y evaluación de acuerdo con el Riesgo, charlas en salas de espera a usuarios, capacitaciones a los profesionales de la salud y Gestión individual para la prevención y el manejo de la IRA).		

Temas	Observaciones	Acciones
I. Educación en Salud.	Se realizaron charlas en salas de espera.	Continuar con charlas.
II. Promoción de la Salud	Se entregaron folletos informativos.	Actualizar folletos.
III. Aseguramiento de los servicios de salud.	Se verificó el acceso a los servicios.	Mejorar el flujo de atención.

VISITA DE OBSERVACIÓN USUARIOS
16 noviembre 2023 Programa IRA



Objetivo:
Realizar visita de observación a la IPS de atención primaria Bienestar Colina para monitorear las acciones y protocolo de manejo de la infección respiratoria aguda IRA y registrar en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el plan nacional de IRA.



Acta N. 006	
Visita de Observación para monitoreo de acciones y protocolo de manejo de la IRA (Infección Respiratoria Aguda)	
Visita realizada a la IPS: IPS Bienestar Colina	Fecha: 16 noviembre 2023
Visita realizada por: Betty Rueda - Investigadora Control de Salud de la Asociación de Usuarios	Hora Inicio: 02:00 p.m.
Asesorado/a: Angie Ouellet - Analista de Participación Social	Hora Finalización: 02:00 p.m.
Objetivo: Realizar visita de observación a la IPS de atención primaria Bienestar Colina para monitorear las acciones y protocolo de manejo de la infección respiratoria aguda IRA y registrar en la lista de chequeo los hallazgos sobre los temas propuestos en el plan nacional de IRA.	
Temas abordados:	
<ul style="list-style-type: none"> • Educación en salud. • Promoción de la salud. • Mejoramiento de los servicios de salud. 	
<p>Comentarios: La visita de observación fue atendida por la Coordinadora Médica Dora Paola Belli, quien explicó a la señora Betty Rueda el protocolo de manejo de IRA a través de la Ruta de Atención IRA y la gestión de acceso a los servicios (España, Consulta Identificación y continuación de acuerdo con el triaje, charlas en salas de espera a usuarios, demanda individual, capacitación a los profesionales de la salud y Gestión referencial para la prevención y el manejo de IRA).</p>	

Lista de Chequeo sobre la observación de la atención primaria	Observaciones	Acciones
1. ¿Se cuenta con el protocolo de manejo de IRA?	Se cuenta con el protocolo de manejo de IRA.	
2. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA.	
3. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en español?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en español.	
4. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en quechua?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en quechua.	
5. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shuar?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shuar.	
6. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en kichwa?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en kichwa.	
7. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en mursi?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en mursi.	
8. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
9. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
10. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
11. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
12. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
13. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
14. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
15. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
16. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
17. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
18. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
19. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
20. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	

Lista de Chequeo sobre la observación de la atención primaria	Observaciones	Acciones
1. ¿Se cuenta con el protocolo de manejo de IRA?	Se cuenta con el protocolo de manejo de IRA.	
2. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA.	
3. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en español?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en español.	
4. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en quechua?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en quechua.	
5. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shuar?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shuar.	
6. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en kichwa?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en kichwa.	
7. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en mursi?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en mursi.	
8. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
9. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
10. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
11. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
12. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
13. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
14. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
15. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
16. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
17. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
18. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
19. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	
20. ¿Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha?	Se cuenta con el protocolo de atención de IRA en shikha.	

EJE ESTRATÉGICO 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho y la construcción social de la salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Actividad no aplica para el cuarto trimestre.

B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Acceso directo en la página web al Micrositio de rendición de cuentas por el siguiente link:

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>



Micrositio Rendición de Cuentas

Ver más

Contáctenos



[Preguntas frecuentes](#)

[Regístrate](#)

[Iniciar sesión](#)

CANALES DE ATENCIÓN
AFIILIADOS ▾
NORMATIVIDAD ▾
NOSÓTROS ▾
INFORMACIÓN OFICIAL ▾
CONTÁCTENOS PQR ▾

Formulario de Contacto

A través de esta opción envíanos tus Felicitaciones, Sugerencias, Peticiones o Reclamos, e información referente a la Rendición de Cuentas. Recuerda que, si se trata de un asunto relacionado con una notificación judicial, debes dirigirte a la cuenta de correo de notificaciones judiciales.

Por otro lado, las irregularidades o incumplimiento de las políticas internas, posible comisión de actos ilícitos, delitos, acciones fraudulentas, corruptas, deshonestas o cualquier conducta que vaya en contravía de la Compañía, serán recibidas a través del Canal de Denuncias, <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/CanalDenuncias.aspx>

Autorización de datos Personales

Autorizo a Aliansalud EPS ALIANSALUD S.A NIT. 830.113.831-0, para que recolecte, almacene, use, o circule mis datos personales en calidad de responsable del tratamiento de mis datos personales, con el fin de registrar mi información de contacto para efectuar la recepción, trámite y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; además para comunicarse conmigo.

Declaro que conozco de forma completa y clara que los derechos que tengo como titular de mis datos personales son los previstos en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO disponibles [aquí](#).

Por favor ingresa tus datos de contacto para solicitar información o enviar un mensaje.

Comentario


Tipo de Comentario: Participación Ciudadana - Audiencia Rendición de Cuentas ▾

Comentario:

C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

La Asociación de Usuarios realiza actividades de control social en las instalaciones de las IPS de atención primaria contratadas con la EAPB (Bienestar, Unidad Médica de Diagnóstico y Medicarte) donde evalúan las condiciones de la atención y calidad en la prestación de los servicios. Los informes generados de las visitas de observación a la calidad del servicio prestado en las IPS de atención primaria se socializan con la EPS y las IPS en reuniones programadas en conjunto.

<https://www.aliansalud.com.co/Paginas/Participa/Control-Social.aspx>



[Preguntas frecuentes](#)

[Regístrate](#)

[Iniciar sesión](#)

CANALES DE ATENCIÓN
AFIILIADOS ▾
NORMATIVIDAD ▾
NOSÓTROS ▾
INFORMACIÓN OFICIAL ▾
CONTÁCTENOS PQR ▾

6. Control Social

- Control Social y Veeduría en Salud
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2021
 - Informe Análisis PQR Asociación de usuarios 2021
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2020
 - Informe Análisis PQR Asociación de usuarios 2020
- Respuesta ASU Análisis PQR y Plan de Mejoramiento 2019
 - Informe Análisis PQR Asociación de usuarios 2019

[← Volver](#)

Cronograma Reuniones Asociación de Usuarios Comité de Calidad y Control Social Análisis Resultados PQR y Planes de Mejoramiento			
I. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Oficina de Atención al Usuario de Aliansalud	16 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Roble y Cedro 5to piso
Sitio Web Aliansalud EPS	30 de mayo 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Esmeralda y Zafiro Piso 4
Bienestar Colina	6 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Oceano y Rubi Piso 3
Unidad Médica y de Diagnóstico	21 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 93 Zafiro y Diamante Piso 4
Bienestar Chapinero	28 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Diamante y Rubi Piso 3
Medicarte	27 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial Medicarte Edificio calle 100
Medicarte	14 de junio 2023	9:00-11:00 AM	Presencial Medicarte
Unidad Médica y de Diagnóstico	18 de mayo 2023	10:00-12:00 AM	Sala Calle 93 Roble y Cedro 2do piso
II. SEMESTRE	FECHA	HORA	MODALIDAD
Sitio Web Aliansalud EPS	31-oct-23	9:00-11:00 AM	Sala Calle 63 Diamante y Rubi Piso 3
Medicarte	17-nov-23	9:00-11:00 AM	Presencial, Medicarte pendiente de confirmar sala

Desde la EPS se realizaron visitas de observaciones a las IPS de atención primaria y oficina de atención.



Visitas de Observación IV Trimestre Medicarte

Observaciones:

- En la pantalla presentan videos de motivación, brigadas y acciones a realizar en caso de emergencia, proceso para derivación.
- Cuentan con cartones con información de derechos y deberes de los usuarios, como electrónico de Bases Reglas del Poblado, información de derechos, documentación requerida para indicar reclamos.
- Se evidencia que hay un funcionamiento en el software, coló la orden y demora según corresponde.
- Cuentan con digitales de Bando seguro y vital.
- Funciona en cada sede con atención para atención presencial, atención través Generador, Cta. digital y Turno preferencial.
- No se evidencia señalética para personas con condición de discapacidad visual.
- No se evidencia señalética en áreas para población preferencial.
- Publicado Código QR para calificar experiencia.
- Seus de sugerencias habilitado en cada sede.
- Publicado a favor con código QR de los comedores que ofrece opciones nutricionales en Aliansalud EPS.



Visitas de Observación IV Trimestre IPS Bienestar Colina

Observaciones:

- Publicación en los pasillos y salas de espera sobre derechos y deberes, sobre enfermedades y riesgos, pago por día de cada enfermedad.
- Señalización de atención preferencial en ventanas de atención.
- Seus en funcionamiento, datos de elementos de uso.
- Señalización de motivación, bienestar, seguimiento y control distribuido en diferentes espacios de la sede.
- No se evidencia señalética de población preferencial en las salas de sala de espera.
- Seus de sugerencias habilitado con papetería, se cuenta con brigadas.
- Señales fuera de servicio.
- Funciona de sala de espera de las piso 2 y 3 papetería.
- Atención directamente en modalidad de atención y con Tablet para agotar temas de facturación.

IPS Bienestar Colina





D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Informe de resultados PQR III Trimestre

M Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: **y 29 más**
 Mié 08/11/2023 15:43
 CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de usuarios y Asociados

Atentamente compartimos con ustedes el informe de resultados de PQR correspondientes al tercer trimestre de 2023

Contenido del Informe:

- Unidad Médica de Diagnóstico UMD-IPS
- Bienestar Chapinero
- Bienestar Colina
- Medicarte
- Oficina de atención Plaza Central
- Oficina Calle 125
- PQR por causal inconsistencia página de Internet.
- PQR reportadas por SNS

Quedamos atentas.

Socialización Informe de resultados de PQR III trimestre 2023

M Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: **y 29 más**
 Jue 09/11/2023 8:36
 CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Informe de reclamos III Trime...
 42 KB

Cordial saludo:

Atentamente presento excusas, adjunto el archivo.

Quedo atenta,

Informe de resultados NPS III Trimestre

Informe NPS III. Trim. 2023

M Margarita Ardila Ochoa - Aliansalud
 Para: **y 32 más**
 Mar 28/11/2023 16:42
 CC: Angie Briggette Ovalle Valbuena

Informe NPS III Trimestre 202...
 731 KB

Buenas tardes Junta Directiva Asociación de Usuarios y Asociados

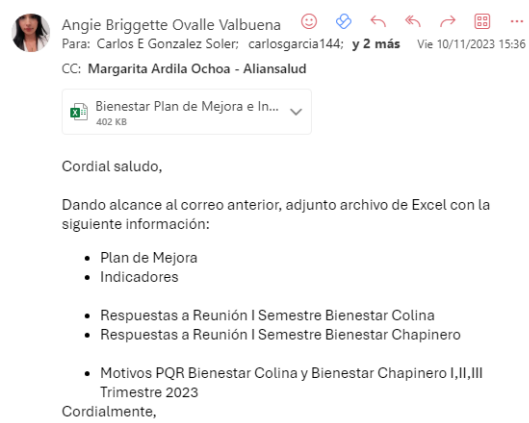
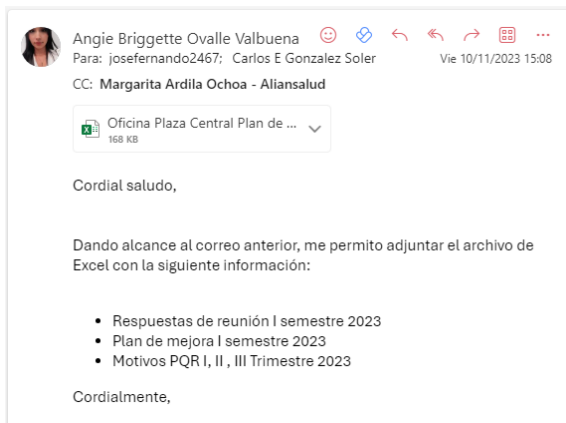
Atentamente socializamos con ustedes los resultados de NPS correspondiente al tercer trimestre del 2023.

Los indicadores y resultados trimestralmente son publicados en el micrositio de Rendición de cuentas <https://www.aliansalud.com.co/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx>

Cordialmente,

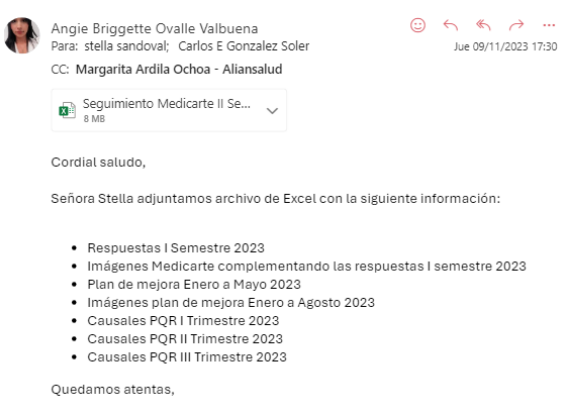
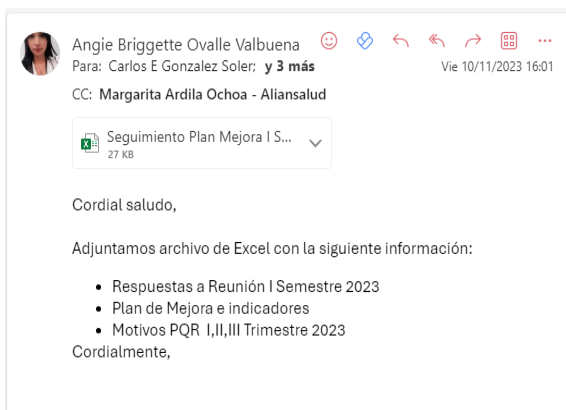
Plan de mejora I Semestre Oficina Plaza Central

Plan de mejora Bienestar I semestre



Plan de mejora UMD I semestre 2023

Plan de mejora Medicarte I semestre 2023



E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Actividad no aplica para el cuarto trimestre.

EJE ESTRATÉGICO 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Permitir que la ciudadanía apropie instrumentos de gestión del sector salud para impulsar la definición, la implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

LINEAS DE ACCIÓN

A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

Cómo votar por los Presupuest... x +

bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/como-votar-por-los-presupuestos-participativos-con-chatico-en-bogota...

Gmail YouTube Importados Importados (1) SESuite 2.0 Enlace OFFICE KACTUS Importados (2) Todos los marcadores

BOGOTÁ MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS INTERNACIONAL Q PQRS | RSS

INICIO ▶ MI CIUDAD ▶ GOBIERNO ▶ PASOS PARA VOTAR LOS PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS CON AYUDA DE CHATICO

Pasos para votar los Presupuestos Participativos con ayuda de Chatico



¿Quieres decidir cómo se



invierte el presupuesto de tu localidad?

Estas a solo un mensaje de hacerlo, escríbele a Chatico y registra tu voto.

3160231524

www.bogota.gov.co

Foto. Secretaría de Gobierno.

Hasta este 18 de noviembre tienes plazo para votar por los Presupuestos Participativos.

<https://bogota.gov.co/tag/presupuesto>

Información compartida vía WhatsApp: Chat denominado **Chatico**



B. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Actividad no aplica para el cuarto trimestre.

C. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.

Actividad no aplica para el cuarto trimestre.

D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Se realizó el encuentro programado entre la Asociación de Usuarios, Medicarte y Aliansalud EPS. El objetivo del espacio fue dar continuidad a la reunión realizada el 17 de noviembre 2023 sobre el seguimiento a la formulación, autorización y entrega de medicamentos. Así mismo, generar un espacio de dialogo sobre las solicitudes presentadas por la Asociación de Usuarios.

ENCUENTRO CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS AÑO 2023

Mayo 24/2023	09:00 a.m. a 11:00 a.m. Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Mixta
Diciembre 15/2023	10:00 a.m. a 12:00 m Encuentro con la Asociación	EPS, Asociación de Usuarios	Virtual

